

Algemene Voorwaarden Rechtsbijstand

Inhoudsopgave

1	Definities, meervoud en sanctiewetgeving.....	3
2	Grondslag.....	3
3	De dekking.....	3
4	Het verlenen van rechtsbijstand.....	4
5	Belangenconflicten.....	5
6	De geschillenregeling.....	5
7	De kosten van rechtsbijstand.....	6
8	Schaderegeling terrorisme.....	7
9	Dekkingsgebied.....	8
10	Uitsluitingen.....	8
11	Risicowijziging.....	10
12	Verplichtingen in geval van schade.....	10
13	Verzekeringsperiode.....	10
14	Premie.....	11
15	Wijzigingen premie en/of voorwaarden.....	13
16	Gegevens.....	13
17	Klachtenregeling.....	12
18	Toepasselijk recht en bevoegde rechter.....	14
19	Fraude.....	14
20	Definities.....	16

1 Definities, meervoud, sanctiewetgeving en uitvoering

1.1 Definities en meervoud

De in deze polisvoorwaarden opgenomen vetgedrukte woorden hebben een specifieke betekenis en zijn gedefinieerd. Vetgedrukte woorden in het enkelvoud hebben tevens betrekking op het meervoud en omgekeerd.

1.2 Sanctiewetgeving

De **verzekeraar** is niet gehouden om dekking of schadeloosstelling te bieden krachtens deze verzekering, indien dit een inbreuk zou vormen op sanctiewet- en regelgeving uit hoofde waarvan het de **verzekeraar** verboden is om krachtens deze verzekering dekking te bieden of een schadeloosstelling uit te keren.

1.3 Uitvoering

De **verzekeraar** heeft de uitvoering van de voorwaarden van deze rechtsbijstanddekking overgedragen aan **DAS**.

2 Grondslag

2.1 Aanvraagformulier en overige gemelde informatie

De basis van deze verzekering wordt gevormd door de gegevens zoals vermeld in het aanvraagformulier en alle overige door **verzekeringnemer** gemelde informatie, die voorafgaand en tijdens de **verzekeringperiode** is verstrekt.

2.2 Onzekerheidsvereiste

Deze overeenkomst beantwoordt aan het vereiste van onzekerheid als bedoeld in artikel 7:925 BW, indien en voor zover de **schade** op vergoeding waarvan aanspraak wordt gemaakt, het gevolg is van een **gebeurtenis** waarvan voor **verzekeringnemer** ten tijde van het sluiten van de verzekering onzeker was dat daaruit voor **verzekeringnemer** schade was ontstaan dan wel naar de normale loop van omstandigheden nog zou ontstaan.

3 De dekking

3.1 (Dreigende) geschillen

Deze verzekering biedt dekking voor het risico dat **verzekeringnemer** door een **gebeurtenis** waaruit een **geschil** voortvloeit moet voorzien in een eigen behoefte aan **rechtsbijstand**. Bij een dreigend **geschil** heeft **verzekeringnemer** recht op telefonisch juridisch advies.

Voorwaarde voor dekking is dat:

- a de **gebeurtenis**, het **geschil** en de daaruit voortvloeiende behoefte aan **rechtsbijstand** bij het afsluiten van de verzekering redelijkerwijs niet konden worden voorzien en
- b de **gebeurtenis**, het (dreigende) **geschil** en de daaruit voortvloeiende behoefte aan **rechtsbijstand** zich voordoen gedurende de **verzekeringperiode** en
- c dat het verzoek om **rechtsbijstand** wordt gedaan tijdens de **verzekeringperiode** of gedurende een periode van 4 maanden na de einddatum van de verzekering.

3.2 Incassobijstand

Deze verzekering biedt dekking voor het risico dat **verzekeringnemer** bij de buitengerechtelijke en gerechtelijke invordering van een geldvordering uit overeenkomst op een schuldenaar moet voorzien in een eigen behoefte aan **rechtsbijstand**.

Voorwaarde voor dekking is dat:

- a de **gebeurtenis** zich voordoet tijdens de **verzekeringperiode** en
- b de schuldenaar tijdens de **verzekeringperiode** tenminste tweemaal tot betaling is aangemaand en
- c het verzoek om **incassobijstand** binnen 6 maanden na de eerste aanmaning is gedaan, en binnen de **verzekeringperiode** of gedurende een periode van 4 maanden na de einddatum van de verzekering aan **DAS** is gemeld.

3.3 Toerekening

Voor de vaststelling van de van kracht zijnde voorwaarden, de verzekerde bedragen en het minimum belang is bepalend het moment waarop het **geschil** respectievelijk de geldvordering is ontstaan. De dag waarop de geldvordering is ontstaan is de factuurdatum van de niet betaalde factuur.

3.4 Minimum belang

De **verzekeringnemer** heeft alleen recht op **rechtsbijstand** als het belang van zijn verzoek tenminste EUR 250,00 beloopt. Deze bepaling geldt niet voor straf- en tuchtzaken.

4 Het verlenen van de rechtsbijstand

4.1 Rechtsbijstand

De **rechtsbijstand** wordt verleend door deskundigen in loondienst van **DAS**, tenzij **DAS** besluit de verlening van de **rechtsbijstand** of een deel daarvan over te dragen aan een **externe rechtshulpverlener** of andere externe deskundige. Voor zover de deskundige in loondienst van **DAS** de **rechtsbijstand** verleent, overlegt **DAS** met **verzekeringnemer** over de wijze van behandeling en informeert hem over de haalbaarheid van het gewenste resultaat.

4.2 Staken

Als er geen redelijke kans (meer) is het gewenste resultaat te bereiken, wordt de verlening van **rechtsbijstand** gestaakt.

4.3 Belang

DAS is bevoegd geen (verdere) bijstand te verlenen als het belang van de zaak niet opweegt tegen de (verder) te maken kosten van **rechtsbijstand**. **DAS** stelt dan een bedrag beschikbaar dat gelijk is aan het belang van de zaak.

4.4 Externe deskundige

Als het naar het oordeel van **DAS** noodzakelijk is de behandeling of een deel daarvan over te dragen aan een externe deskundige, is uitsluitend **DAS** bevoegd om, na overleg met **verzekeringnemer**, opdrachten daartoe te verstrekken.

Voor gerechtelijke of administratieve procedures waarvoor geen verplichte procesvertegenwoordiging geldt en waarvoor **verzekeringnemer** aan **DAS** verzoekt om een **externe rechtshulpverlener** in te schakelen verstrekt **DAS** de opdracht aan de **externe rechtshulpverlener** pas na ontvangst van het krachtens artikel 7.3 verschuldigde eigen risico.

4.5 Advocaatkeuze

Als **DAS** een opdracht geeft aan een **externe rechtshulpverlener** om de belangen van **verzekeringnemer** in een gerechtelijke of administratieve procedure te behartigen, volgt **DAS** de keuze van **verzekeringnemer**. Als de zaak in Nederland dient, komen alleen **externe rechtshulpverleners** die in Nederland zijn ingeschreven of kantoor houden in aanmerking. Dient de zaak in het buitenland dan moet de **externe rechtshulpverlener** bij het gerecht in het betreffende land zijn ingeschreven of kantoor houden. In alle andere gevallen bepaalt **DAS** de keuze.

4.6 Machtiging

De opdrachten worden steeds namens **verzekeringnemer** gegeven. **Verzekeringnemer** machtigt **DAS** hiertoe onherroepelijk. **DAS** is niet verplicht om in het kader van eenzelfde verzoek om **rechtsbijstand** meer dan één advocaat (al dan niet in loondienst van **DAS**) of (andere) externe deskundige een opdracht te verstrekken. Voor zover de **rechtsbijstand** wordt verleend door een **externe rechtshulpverlener**, treedt **DAS** slechts op als financier van de daarmee gemoeide kosten overeenkomstig de bepalingen die op deze rechtsbijstandverzekering van toepassing zijn.

4.7 Aansprakelijkheid

Verzekeraar is niet aansprakelijk voor schade door of in verband met de verlening van **rechtsbijstand** door deskundigen in loondienst van **DAS** en evenmin voor schade door of in verband met de werkzaamheden van een door **DAS** ingeschakelde externe deskundige.

De aansprakelijkheid van **DAS** voor schade door of in verband met de verlening van **rechtsbijstand** door deskundigen in loondienst van **DAS** is beperkt tot het bedrag waarop de afgesloten beroepsaansprakelijkheidsverzekering aanspraak geeft, vermeerderd met het eigen risico onder die verzekering. Een kopie van de polis met voorwaarden ligt ter inzage bij **DAS**. **DAS** is niet aansprakelijk voor schade door of in verband met de werkzaamheden van een door **DAS** ingeschakelde externe deskundige.

4.8 Collectieve actie

Als **verzekeringnemer**, na toestemming van **DAS**, samen met (een aantal) andere belanghebbenden collectief actie voert via een externe deskundige, vergoedt **DAS** naar evenredigheid de ten behoeve van alle belanghebbenden gezamenlijk gemaakte kosten van **rechtsbijstand**.

4.9 Overleg

Het overleg over de zaaksbehandeling wordt rechtstreeks met **verzekeringnemer** gevoerd, tenzij met uitdrukkelijke toestemming van de **verzekeringnemer** anders is overeengekomen.

5 Belangenconflicten

Er is een belangenconflict als twee of meer partijen in een **geschil** moeten voorzien in een eigen behoefte aan **rechtsbijstand** waarbij deze **rechtsbijstand** op verschillende polissen wordt verleend door **DAS**.

In dat geval geldt het volgende:

bij een **geschil** tussen meerdere verzekerden op verschillende polissen heeft elke verzekerde recht op **rechtsbijstand** door een **externe rechtshulpverlener** naar eigen keuze. **DAS** vergoedt de kosten hiervan overeenkomstig het bepaalde in artikel 7.

6 De geschillenregeling

6.1 Meningsverschil

Als **verzekeringnemer** het oneens blijft met het oordeel van **DAS** over de regeling van het **geschil** waarvoor hij beroep op de verzekering heeft gedaan, dan kan hij **DAS** schriftelijk verzoeken dit meningsverschil voor te leggen aan een advocaat naar zijn keuze.

6.2 Bindend oordeel

DAS legt dan dit meningsverschil, met alle relevante stukken, voor aan de gekozen advocaat en verzoekt hem zijn oordeel te geven. Desgewenst verwoordt **verzekeringnemer** ook zelf nog eens het meningsverschil. Het oordeel van de advocaat is bindend voor **DAS**. De kosten zijn voor rekening van **DAS** en komen niet ten laste van het verzekerd kostenmaximum.

6.3 Voortzetting door DAS

De verlening van **rechtsbijstand** wordt door **DAS** voortgezet in overeenstemming met het oordeel van de advocaat, tenzij **verzekeringnemer** op dat moment te kennen geeft dat hij gebruik wil maken van het bepaalde in lid 5 van dit artikel.

6.4 Overdracht

Als **DAS** de behandeling overdraagt aan een advocaat, dan mag de opdracht niet aan de advocaat die het bindende oordeel heeft gegeven of aan een kantoorgenoot worden verstrekt.

6.5 Voortzetting voor eigen rekening

Als **verzekeringnemer** zich niet met het oordeel van de advocaat kan verenigen, kan hij de zaaksbehandeling voor eigen rekening en risico voortzetten. Wordt hij daardoor alsnog geheel of gedeeltelijk in het gelijk gesteld, dan betaalt **DAS** alsnog de redelijk gemaakte kosten van **rechtsbijstand**, overeenkomstig het bepaalde in artikel 7.

6.6 Niet van toepassing

Deze geschillenregeling is niet van toepassing op een meningsverschil over de regeling van het **geschil** tussen **verzekeringnemer** en een **externe rechtshulpverlener** of andere door **DAS** ingeschakelde externe deskundige.

7 De kosten van rechtsbijstand

7.1 Vergoeding

DAS vergoedt de volgende kosten van **rechtsbijstand**:

- a alle interne kosten: de kosten van de deskundigen in loondienst van **DAS**. Deze kosten komen onbeperkt voor rekening van **DAS**, ook als de deskundigen in loondienst van **DAS verzekeringnemer** bijstaan in een gerechtelijke of administratieve procedure;
- b de volgende externe kosten tot maximaal het op het polisblad vermelde verzekerde bedrag per **geschil**:
 - de kosten van de externe deskundigen die door **DAS** worden ingeschakeld, voor zover deze kosten redelijk en noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de opdracht;
 - dat deel van de kosten van een door **DAS** ingeschakelde mediator, dat voor rekening van **verzekeringnemer** komt voor zover deze kosten naar het oordeel van **DAS** redelijk en noodzakelijk zijn voor de verlening van mediation;
 - de kosten van getuigen voor zover door een rechter toegewezen;
 - de proceskosten die ten laste van **verzekeringnemer** blijven of waartoe hij in een onherroepelijk vonnis is veroordeeld;
 - de noodzakelijke, in overleg met **DAS** te maken reis- en verblijfkosten van **verzekeringnemer** als zijn persoonlijk verschijnen voor een buitenlandse rechter is bevolen of dringend gewenst wordt door de ingeschakelde advocaat;
 - de kosten die verbonden zijn aan de ten uitvoerlegging van een vonnis.

7.2 Sublimiet

Voor gerechtelijke of administratieve procedures waarvoor geen verplichte procesvertegenwoordiging geldt en waarvoor op verzoek van **verzekeringnemer** door **DAS** een **externe rechtshulpverlener** is ingeschakeld gelden als onderdeel van het op het polisblad opgenomen verzekerde bedrag de volgende maximale vergoedingen:

- EUR 2.500,00 per **geschil** voor arbeidsrechtelijke procedures;
- EUR 3.000,00 per **geschil** voor bestuursrechtelijke en sociaal verzekeringsrechtelijke procedures (voor twee instanties tezamen);
- EUR 5.000,00 per **geschil** voor overige procedures.

Voor incassoprocedures zonder inhoudelijk verweer vergoedt **DAS** de kosten volgens de regeling salarissen in rolzaken kanton.

De hiervoor vermelde bedragen hebben uitsluitend betrekking op de behandelkosten (honorarium incl. kantoor- en overige kosten) van de **externe rechtshulpverlener**.

De hiervoor vermelde bedragen zijn exclusief BTW. In het geval **verzekeringnemer** de BTW niet kan verrekenen, dan wordt de BTW bovenop de hiervoor vermelde bedragen vergoed.

7.3 Eigen risico

Voor gerechtelijke of administratieve procedures waarvoor geen verplichte procesvertegenwoordiging geldt en waarvoor op verzoek van **verzekeringnemer** door **DAS** een **externe rechtshulpverlener** wordt ingeschakeld geldt een eigen risico van EUR 500,00 per **geschil**.

7.4 Voorschieten

DAS schiet de kosten voor die op grond van een contractuele of wettelijke bepaling verhaald, verrekend of door anderen vergoed kunnen worden.

Verzekeringnemer is verplicht de door **DAS** voorgeschoten kosten, voor zover hij die van **derden** ontvangt, te restitueren aan **DAS**. Daaronder worden onder andere verstaan de door **verzekeringnemer** ontvangen buitengerechtelijke kosten, de bij een onherroepelijk vonnis toegewezen proceskosten en de voor **verzekeringnemer** verrekenbare BTW.

7.5 Kosten boven verzekerd kostenmaximum

Niet voor vergoeding komen in aanmerking de in artikel 7 lid 1 sub b bedoelde externe kosten die het op het polisblad vermelde verzekerd kostenmaximum per **geschil** te boven gaan.

8 Schaderegeling terrorisme

8.1 Herverzekering bij NHT

De **verzekeraar** heeft zich voor het terrorismerisico herverzekerd bij de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorisemeschade N.V. (NHT).

8.2 Uitkeringsprotocol

Op de schaderegeling van een **geschil** als gevolg van terrorisme, kwaadwillige besmetting of preventieve maatregelen is het 'Protocol afwikkeling claims' van de NHT van toepassing. Een afschrift van de volledige tekst van het protocol is verkrijgbaar bij **verzekeraar** of te raadplegen op de website van de NHT (www.terrorisimeverzekerd.nl).

8.3 Beperking schadevergoedingsplicht

Bij een **geschil** direct of indirect verband houdende met en/of voortvloeiende uit:

- a terrorisme, kwaadwillige besmetting of preventieve maatregelen;
- b handelingen of gedragingen ter voorbereiding van terrorisme, kwaadwillige besmetting of preventieve maatregelen,

geldt dat de schadevergoeding door **verzekeraar** kan worden beperkt tot het bedrag van de uitkering die **verzekeraar**, overeenkomstig de toepassing van het Uitkeringsprotocol, ontvangt van de NHT. De NHT beslist of er sprake is van een terrorismeschade. Op vergoeding kan niet eerder aanspraak worden gemaakt dan na deze beslissing en de bekendmaking van het bedrag van de vergoeding.

9 Dekkingsgebied

9.1 (Dreigende) geschillen

Deze verzekering is uitsluitend van toepassing op (dreigende) **geschillen** waarover een rechter, arbiter of bindend adviseur van Nederland, België, Luxemburg of Duitsland tot oordelen bevoegd is, en uitsluitend voor zover op de betreffende (dreigende) **geschillen** het recht van een van die landen van toepassing is.

9.2 Incassobijstand

Deze verzekering is uitsluitend van toepassing op geldvorderingen waarop Nederlands recht van toepassing is en waarover een Nederlandse rechter, arbiter of bindend adviseur tot oordelen bevoegd is.

10 Uitsluitingen

10.1 Opzet

De verzekering biedt geen dekking als het **geschil** het beoogde of zekere gevolg is van het handelen of nalaten van **verzekeringnemer** of als hij het ontstaan van het **geschil** of de behoefte aan **rechtsbijstand** willens en wetens heeft geaccepteerd om enig voordeel te behouden of te behalen.

10.2 Strafzaken

De verzekering biedt geen dekking in een strafzaak als de **gebeurtenis** waaruit het **geschil** voortvloeit een (voorwaardelijk) opzetsdelict inhoudt, dan wel als **verzekeringnemer** willens en wetens heeft gehandeld. Als bij het einde van de zaak deze omstandigheden afwezig blijken te zijn, vergoedt **DAS** alsnog de redelijk gemaakte kosten van **rechtsbijstand**, overeenkomstig het bepaalde in artikel 7.

10.3 Aansprakelijkheidsverzekering

De verzekering biedt geen dekking als het **geschil** verband houdt met een **aanspraak** waarvoor door **verzekeraar**, op grond van een onder hetzelfde pakketnummer gesloten aansprakelijkheidsverzekering, of door de verzekeraar van een andere aansprakelijkheidsverzekering de belangen van **verzekeringnemer** worden behartigd.

10.4 Geschil met DAS

De verzekering biedt geen dekking in een geschil tussen **verzekeringnemer** en **DAS**, dan wel in een geschil over de uitleg en/of uitvoering van deze rechtsbijstanddekking. **DAS** vergoedt echter alsnog de redelijk gemaakte kosten van **rechtsbijstand** als **verzekeringnemer** in een onherroepelijk vonnis gelijk krijgt. **DAS** vergoedt de kosten hiervan overeenkomstig het bepaalde in artikel 7.

10.5 Instaan voor verplichtingen

De verzekering biedt geen dekking in **geschillen** die zijn ontstaan doordat de **verzekeringnemer** instaat voor verplichtingen van anderen of doordat een vordering of verplichting van een ander op hem is overgegaan.

10.6 Faillissement en surseance

De verzekering biedt geen dekking bij (verweer tegen) een aanvraag tot faillissement of surseance van betaling, alsmede in een **geschil** dat zich voordoet gedurende de tijd dat **verzekeringnemer** in faillissement of surseance van betaling verkeert.

10.7 (Lucht-)vaartuigen

De verzekering biedt geen dekking voor een **geschil** over het verwerven, voorhanden hebben, onderhouden, besturen en verkopen van (lucht-)vaartuigen.

10.8 Onbevoegd besturen voer- of vaartuig

De verzekering biedt geen dekking als het **geschil** verband houdt met het besturen van een voer- of vaartuig, terwijl de bestuurder niet bevoegd was dit te besturen.

DAS doet hierop in een strafzaak geen beroep als de vervolging geen betrekking heeft op het onbevoegd besturen of als **verzekeringnemer** niet wist en redelijkerwijs niet kon weten dat de bestuurder onbevoegd bestuurde.

10.9 Gebruikte motorrijtuigen

De verzekering biedt geen dekking voor een **geschil** over de aankoop van gebruikte motorrijtuigen tenzij de aankoop is gedaan onder schriftelijke garantie en bij een officiële dealer of bij een door BOVAG erkende dealer.

10.10 Arbeidsrechtelijke geschillen

De verzekering biedt geen dekking als het **geschil** verband houdt met de hoedanigheid van werkgever bij een arbeidsrechtelijk of sociaalverzekeringsrechtelijk probleem.

10.11 Overheid

De verzekering biedt geen dekking voor een **geschil** met de overheid of een van haar instanties of organen:

- over subsidies en andere geldelijke bijdragen;
- voor het bestrijden van wetten of algemene overheidsregels (niet zijnde een bestemmingsplan) die voor iedereen (gaan) gelden;
- over fiscale of fiscaalrechtelijke kwesties.

10.12 Onderneming

De verzekering biedt geen dekking als het **geschil** verband houdt met en/of voortvloeit uit:

- het starten of stoppen als ZZP-er, deelnemen in of starten van een samenwerkingsverband met een andere onderneming, of (gedeeltelijke) aan- of verkoop van bedrijfsactiviteiten;
- het aantrekken of beheren van kapitaal of het verschaffen van zekerheid.

10.13 Intellectuele eigendomsrechten

De verzekering biedt geen dekking als het **geschil** verband houdt met industriële- en intellectuele eigendomsrechten, zoals auteurs-, octrooi-, merken- of kwekersrecht, met uitzondering van **geschillen** over de handelsnaam of domeinnaam.

10.14 Molest

De verzekering biedt geen dekking als het **geschil** verband houdt met en/of voortvloeit uit **schade** die het gevolg is van **molest**.

10.15 Atoomkernreacties

De verzekering biedt geen dekking als het **geschil** verband houdt met en/of voortvloeit uit **atoomkernreacties**, onverschillig hoe deze zijn ontstaan.

11 Risicowijziging

De premie en voorwaarden van de onderhavige verzekering zijn gebaseerd op de activiteiten zoals in de polis is omschreven. Indien deze activiteiten in belangrijke mate worden gewijzigd of uitgebreid, zoals een wijziging van de verzekerde hoedanigheid, dan zijn deze activiteiten pas gedekt na uitdrukkelijke bevestiging van het meeverzekerde van deze wijziging of uitbreiding door de **verzekeraar**.

12 Verplichtingen in geval van schade

12.1 Melden

Indien **verzekeringnemer** een verzoek om **rechtsbijstand** wil doen, dan meldt hij zijn verzoek zo spoedig mogelijk na het ontstaan van het **geschil**.

12.2 Deskundigenrapport

Als twijfelachtig is of het verzoek om **rechtsbijstand** van **verzekeringnemer** betrekking heeft op een **geschil**, moet **verzekeringnemer** de aanwezigheid van een **geschil** aantonen door een deskundigenrapport. Dit rapport moet uitsluitend geven over de feitelijke gevolgen van de **gebeurtenis** waaruit het **geschil** voortvloeit en over de oorzaak en veroorzaker van het **geschil**. Geeft het rapport voldoende grond voor het verlenen van **rechtsbijstand** dan vergoedt **DAS** de kosten van het rapport.

12.3 Medewerking

Indien **verzekeringnemer** om **rechtsbijstand** verzoekt dan verleent hij alle medewerking aan **DAS** of aan de ingeschakelde externe deskundigen. Dit houdt in ieder geval in dat hij:

- a alle gegevens en stukken verstrekt die op zijn verzoek betrekking hebben;
- b op verzoek van **DAS** de omvang van het **geschil** en/of het (financieel) belang aannemelijk maakt;
- c **DAS** machtigt de stukken die een externe deskundige over zijn verzoek ter beschikking heeft in te zien;
- d zich desgevraagd civiele partij stelt in een strafzaak en meewerkt aan het verhalen van de gemaakte kosten van **rechtsbijstand** op **derden**;
- e verplicht is om alle medewerking te verlenen en/of om zijn rechten aan **DAS** over te dragen om de gemaakte of nog te maken kosten op **derden** te verhalen;
- f in redelijkheid zijn medewerking verleent om het **geschil** zonder een procedure op te lossen en tot een minnelijke regeling te komen;
- g alles nalaat wat de belangen van **DAS** kan schaden.

12.4 Verval van rechten

Indien **verzekeringnemer** een of meer van de in dit artikel genoemde verplichtingen niet of niet volledig nakomt, kunnen aan deze verzekering geen rechten worden ontleend, voor zover door dit niet (volledig) nakomen **DAS** in een redelijk belang is geschaad.

12.5 Misleiding

Indien **verzekeringnemer** een of meer van de in dit artikel genoemde verplichtingen niet of niet volledig nakomt met het opzet **DAS** te misleiden, komt elk recht op **rechtsbijstand** te vervallen.

13 Verzekeringsperiode

13.1 Begin van de verzekering

De verzekering begint op de ingangsdatum die op het polisblad is vermeld.

13.2 Periode

De verzekering eindigt op de op het polisblad vermelde einddatum en wordt verlengd overeenkomstig de op het polisblad vermelde periode.

13.3 Einde verzekering zonder opzegging**13.3.1 Weigeren premieaanpassing**

De verzekering eindigt zonder opzegging indien **verzekeringnemer** de aanpassing van de premie en/of voorwaarden overeenkomstig het bepaalde in artikel 15.2 weigert. De verzekering eindigt dan op het in artikel 15.2 genoemde moment van de aanpassing.

13.3.2 Staking, faillissement of ondercuratelestelling

De verzekering eindigt zonder opzegging:

- a op de datum waarop **verzekeringnemer** zijn activiteiten staakt;
- b op de datum waarop het faillissement of de ondercuratelestelling van **verzekeringnemer** wordt uitgesproken.

13.4 Einde van de verzekering – opzegging door verzekeringnemer

Verzekeringnemer kan de verzekering op ieder moment schriftelijk opzeggen. Er geldt een opzegtermijn van een maand.

13.5 Einde van de verzekering – opzegging door verzekeraar**13.5.1 Verzekeraar** kan de verzekering schriftelijk opzeggen met ingang van de op het polisblad vermelde einddatum. De opzegging dient tenminste twee maanden voor de einddatum aan de **verzekeringnemer** plaats te hebben gevonden.**13.5.2 Tussentijds opzeggen**

Verzekeraar kan de verzekering tussentijds schriftelijk opzeggen:

- a indien **verzekeringnemer** drie maanden na de premievalidatum de premie niet heeft betaald, of
- b indien een verzoek om **rechtsbijstand** opzettelijk onjuiste gegevens zijn verstrekt, of
- c na melding van een verzoek om **rechtsbijstand** mits binnen een periode van twee maanden nadat een verzoek om **rechtsbijstand** in behandeling is genomen of dekking is geweigerd.

De verzekering eindigt in deze gevallen op de datum die in de opzeggingsbrief wordt genoemd. In het geval de verzekering is opgezegd op grond van lid a of lid c van dit artikel geldt een opzegtermijn van twee maanden. In het geval de verzekering is opgezegd op grond van lid b van dit artikel geldt een opzegtermijn van een maand.

13.5.3 Onmiddellijke opzegging

Verzekeraar kan de verzekering bovendien tussentijds en met onmiddellijke ingang schriftelijk opzeggen:

- a indien **verzekeringnemer** de **verzekeraar** bij het aangaan van de verzekering onjuist en/of onvolledig heeft geïnformeerd met de opzet om **verzekeraar** te misleiden, of
- b indien **verzekeringnemer** de **verzekeraar** bij het aangaan van de verzekering onjuist of onvolledig heeft geïnformeerd en **verzekeraar** bij de kennis van de ware stand van zaken de verzekering niet zou hebben gesloten.

14 Premie**14.1 Premie**

Verzekeringnemer dient premie, kosten en assurantiebelasting vooruit te betalen, doch uiterlijk op de 30^e dag nadat zij verschuldigd is geworden.

14.2 Vaststelling van de premie

De premie wordt vastgesteld op grond van variabele gegevens zoals omzet, loonsom of kantoorbezetting. De vastgestelde premie geldt als voorschotpremie voor het betreffende **verzekeringsjaar**.

14.3 Verstrekken van gegevens

Verzekeringnemer dient binnen zes maanden na afloop van een **verzekeringsjaar** aan **verzekeraar** gegevens te verstrekken die **verzekeraar** nodig heeft om de definitieve premie te berekenen. **Verzekeraar** heeft het recht deze definitieve premie als voorschotpremie voor het volgende **verzekeringsjaar** te laten gelden.

Zodra de definitieve premie is vastgesteld wordt het bij wijze van voorschot teveel of te weinig betaalde door **verzekeraar** met **verzekeringnemer** verrekend.

Indien **verzekeringnemer** nalaat binnen zes maanden na afloop van een **verzekeringsjaar** de **verzekeraar** de gegevens te verstrekken die deze nodig heeft om de definitieve premie te berekenen, heeft **verzekeraar** het recht om de voorschotpremie met 50% te verhogen. **Verzekeringnemer** blijft verplicht de benodigde gegevens om de definitieve premie te berekenen te verstrekken.

14.4 Gevolg van wanbetaling bij aanvangspremie

Indien **verzekeringnemer** de aanvangspremie niet uiterlijk op de 30^e dag na ontvangst van het betalingsverzoek betaalt of weigert te betalen, wordt, zonder dat een aanmaning door **verzekeraar** is vereist, geen dekking verleend ten aanzien van:

- a **geschillen** die zijn ontstaan nadat 30 dagen sinds de ontvangst van het betalingsverzoek zijn verstreken;
- b geldvorderingen die zijn ontstaan nadat 30 dagen sinds de ontvangst van het betalingsverzoek zijn verstreken.

Onder aanvangspremie wordt verstaan de premie die na het sluiten van de verzekering verschuldigd wordt, alsmede de premie die de **verzekeringnemer** in verband met een tussentijdse wijziging van de verzekering verschuldigd wordt.

14.5 Gevolg van wanbetaling bij vervolgpremie

Indien **verzekeringnemer** de vervolgpremie niet of niet tijdig betaalt, wordt geen dekking verleend ten aanzien van:

- a **geschillen** die zijn ontstaan vanaf de 15^e dag nadat **verzekeraar** de **verzekeringnemer** na de vervaldag schriftelijk heeft aangemaand en betaling is uitgebleven;
- b geldvorderingen die zijn ontstaan vanaf de 15^e dag nadat **verzekeraar** de **verzekeringnemer** na de vervaldag schriftelijk heeft aangemaand en betaling is uitgebleven

Onder vervolgpremie wordt verstaan de premie die de **verzekeringnemer** bij stilzwijgende verlenging van de verzekering verschuldigd wordt.

14.6 Premiebetaling blijft verplicht

Verzekeringnemer blijft verplicht om ten aanzien van de in artikel 14.4 en 14.5 genoemde periode dat geen dekking wordt verleend de premie, kosten en assurantiebelasting te voldoen.

14.7 Herstel van dekking

De dekking wordt weer van kracht voor:

- a **geschillen** die zijn ontstaan na de dag waarop al hetgeen verschuldigd is door de **verzekeraar** is ontvangen;
- b geldvorderingen die zijn ontstaan na de dag waarop al hetgeen verschuldigd is door de **verzekeraar** is ontvangen.

14.8 Premierestitutie bij tussentijdse beëindiging

Bij tussentijdse beëindiging van de verzekering heeft **verzekeringnemer** recht op terugbetaling van de premie over de periode waarover de verzekering niet meer van kracht is, onder aftrek van administratiekosten.

15 Wijzigingen premie en/of voorwaarden

15.1 Tussentijds aanpassen

Verzekeraar heeft het recht de premie en/of voorwaarden voor bepaalde groepen verzekeringen tussentijds aan te passen, op een door **verzekeraar** te bepalen datum. **Verzekeraar** zal **verzekeringnemer** twee maanden voor de datum van de aangekondigde aanpassing schriftelijk in kennis stellen van deze aanpassing.

15.2 Weigering aanpassing

Verzekeringnemer heeft het recht de aanpassing te weigeren indien deze leidt tot een premieverhoging en/of beperking van de dekking. Indien **verzekeringnemer** van dit recht gebruik wenst te maken dient hij **verzekeraar** daarvan voor de datum van de aangekondigde aanpassing schriftelijk kennis te hebben gegeven. De verzekering eindigt dan op de aangekondigde datum van de aanpassing.

15.3 Aanpassing akkoord

Heeft **verzekeringnemer** geen gebruik gemaakt van zijn recht om de aanpassing van premie en/of voorwaarden te weigeren dan wordt hij geacht met de aanpassing in te stemmen. In dat geval wordt de verzekering voortgezet met toepassing van de nieuwe premie en/of voorwaarden.

16 Gegevens

16.1 Mededelingen

Verzekeraar en **verzekeringnemer** kunnen alle voor elkaar bestemde mededelingen - voor zover deze geen betrekking hebben op inhoudelijke verlening van **rechtsbijstand** - rechtsgeldig aan de op het polisblad vermelde bemiddelaar doen.

Alle mededelingen door de bemiddelaar aan **verzekeringnemer** kunnen rechtsgeldig geschieden aan het laatste aan het aan hem bekend gemaakte adres van **verzekeringnemer**.

16.2 Persoonsgegevens

De bij de aanvraag of wijziging van de verzekering verstrekte persoonsgegevens worden door **verzekeraar** en **DAS** geregistreerd en verwerkt. **Verzekeraar** en **DAS** gebruiken deze gegevens voor het sluiten en uitvoeren van verzekeringsovereenkomsten, voor analyses, voor het voorkomen en bestrijden van fraude en om te voldoen aan wettelijke verplichtingen. Op deze registratie is de "Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Financiële Instellingen" van toepassing. In deze gedragscode worden de rechten en plichten van partijen bij de gegevensverwerking weergegeven. De volledige tekst van de gedragscode kan geraadpleegd worden via de website van het Verbond van Verzekeraars (www.verzekeraars.nl). De tekst kan ook worden opgevraagd bij het Verbond van Verzekeraars (Postbus 93450, 2509 AL Den Haag).

17 Klachtenregeling

Klachten ten aanzien van deze verzekering kunnen schriftelijk worden ingediend bij de directie van:

Markel International Nederland
Westplein 12-14
3016 BM Rotterdam

Indien de klacht niet naar tevredenheid door Markel International Nederland is behandeld, kan men zich wenden tot:

Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid)
Postbus 93257
2509 AG Den Haag
tel. 070 - 333 89 99

Wanneer **verzekeringnemer** geen gebruik wil of kan maken van de hiervoor genoemde klachtbehandelingsmogelijkheid, kunnen **verzekeringnemer** en **verzekeraar** gezamenlijk besluiten hun geschil in eerste instantie op te lossen door mediation conform het op de aanvangsdatum van de mediation geldende reglement van de Stichting Nederlands Mediation Instituut te Rotterdam of kan **verzekeringnemer** het geschil voorleggen aan de bevoegde rechter.

Klachten en geschillen die betrekking hebben op de uitvoering van de voorwaarden van deze rechtsbijstanddekking kunnen worden voorgelegd aan de directie van:

DAS Nederlandse Rechtsbijstand Verzekeringmaatschappij N.V.
Postbus 23000
1100 DM Amsterdam
tel. 020 – 6517517

Indien de klacht niet naar tevredenheid door **DAS** is behandeld, kan men zich wenden tot:

Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid)
Postbus 93257
2509 AG Den Haag
tel. 070 - 3338999

Wanneer **verzekeringnemer** geen gebruik wil of kan maken van de hiervoor genoemde klachtbehandelingsmogelijkheid kan **verzekeringnemer** het geschil voorleggen aan de bevoegde rechter.

18 Toepasselijk recht en bevoegde rechter

Op deze verzekering is Nederlands recht van toepassing.

Alle geschillen die uit de verzekering en de uitvoering daarvan mochten voortvloeien en die niet ingevolge de klachtenregeling worden opgelost, worden ter beslechting voorgelegd aan de bevoegde sector van de Rechtbank te Rotterdam, die in eerste instantie bij uitsluiting bevoegd is over dergelijke geschillen te oordelen.

Geschillen over de rechtshulpverlening echter worden ter beslechting voorgelegd aan de bevoegde sector van de Rechtbank te Amsterdam, die in eerste instantie bij uitsluiting bevoegd is over dergelijke geschillen te oordelen.

19 Fraude

Verzekeraar en **DAS** gaan uit van de eerlijkheid en betrouwbaarheid van **verzekeringnemer**.

Indien **verzekeringnemer** echter opzettelijk onjuiste of onvolledige informatie heeft gegeven bij het afsluiten van de verzekering, dan kan dit verzekeringsfraude zijn. Hiervan kan ook sprake zijn indien **verzekeringnemer** opzettelijk onjuiste informatie heeft verstrekt bij het vragen om **rechtsbijstand**.

Verzekeraar en **DAS** nemen altijd maatregelen bij verzekeringsfraude. **Verzekeraar** kan bijvoorbeeld de verzekering beëindigen. **DAS** kan de verlening van **rechtsbijstand** beëindigen. Ook kunnen **verzekeraar** en **DAS** aangifte doen bij de politie en informatie over de fraude geven aan andere verzekeraars. **Verzekeraar** en **DAS** zullen gemaakte kosten proberen te verhalen. **Verzekeraar** en **DAS** informeren **verzekeringnemer** altijd over zulke maatregelen.

20 Definities

20.1 Atoomkernreacties

Iedere kernreactie waarbij energie vrijkomt, zoals kernfusie, kernsplijting, kunstmatige en natuurlijke radioactiviteit.

20.2 DAS

DAS Nederlandse Rechtsbijstand Verzekeringmaatschappij N.V., gevestigd te Amsterdam.

20.3 Externe rechtshulpverlener

Advocaat of andere rechtens bevoegde deskundige die niet in loondienst is van **DAS**

20.4 Gebeurtenis

Het voorval dat of de feitelijke ontwikkeling die redelijkerwijs moet worden beschouwd als oorzaak van het **geschil**. In geval van verhaal van een **schade** is het schadeveroorzakende voorval de **gebeurtenis**. Een **gebeurtenis** waarvan **verzekeringnemer** niet op de hoogte was en ook niet behoefde te zijn, kan niet worden aangemerkt als de oorzaak van het **geschil**. Bij twijfel is het aan **verzekeringnemer** om dit aan te tonen.

In geval van **incassobijstand** is het ontstaan van de geldvordering, de **gebeurtenis**. De geldvordering ontstaat op de factuurdatum van de niet betaalde factuur.

Een samenhangend geheel van **gebeurtenissen** wordt als één **gebeurtenis** beschouwd.

20.5 Geschil

- a een geschil over een bij **verzekeraar** onder hetzelfde pakketnummer afgesloten aansprakelijkheidsverzekering(en);
- b een geschil over een door **verzekeringnemer** gesloten andere verzekering;
- c geschillen uit (andere) overeenkomsten terzake van de levering van zaken of het verrichten van diensten aan of door **verzekeringnemer**;
- d een tegen **verzekeringnemer** ingestelde straf- en/of tucht- en/of administratiefrechtelijke procedure;
- f het verhalen van door **verzekeringnemer** geleden en door derden veroorzaakte **schade**;
- g geschillen waarbij **verzekeringnemer** wordt aangesproken tot vergoeding van door een **derde** geleden **schade**;
- h geschillen over het voor de uitoefening van de eigen bedrijfsactiviteiten in gebruik zijnde gehuurde dan wel in eigendom toebehorende bedrijfsruimte.

Een samenhangend geheel van **geschillen** die voortvloeien uit één **gebeurtenis** wordt als één **geschil** beschouwd.

20.6 Incassobijstand

Het verlenen van **rechtsbijstand** bij de buitengerechtelijke en gerechtelijke invordering van een geldvordering uit overeenkomst op een schuldenaar.

20.7 Molest

Gewapend conflict, burgeroorlog, opstand, binnenlandse onlusten, oproer en muiterij zoals gedefinieerd in de tekst die door het Verbond van Verzekeraars in Nederland op 2 november 1981 ter griffie van de rechtbank te Den Haag is gedeponeerd onder nummer 136/1981.

20.8 Rechtsbijstand

Bij **geschillen** en **incassobijstand**

- het behartigen van de juridische belangen van de **verzekeringnemer**. Hieronder wordt verstaan:
 - het adviseren van **verzekeringnemer** over zijn rechtspositie en over de mogelijkheden het door hem gewenste resultaat te behalen;
 - het voeren van verweer tegen en het geldend maken van vorderingen of het namens **verzekeringnemer** indienen en verdedigen van verzoek- en bezwaarschriften;
 - het ten uitvoer leggen van vonnissen, beschikkingen, of arbitrale uitspraken;
 - het vergoeden of voorschieten van de kosten van rechtsbijstand, die voortvloeien uit de bovengenoemde activiteiten.

Bij dreigende **geschillen**

- het aan de hand van de informatie die **verzekeringnemer** telefonisch verstrekt telefonisch juridisch adviseren van **verzekeringnemer** over zijn rechtspositie en over de mogelijkheden het door hem gewenste resultaat te behalen bij een dreigend **geschil**.

20.9 Verzekeraar

Markel International Insurance Company Limited, rechtspersoon naar Engels recht, gevestigd te Londen, tevens handelend onder de naam Markel International Nederland. Markel International Nederland is gevestigd op het Westplein 12-14, 3016 BM te Rotterdam.

20.10 Verzekeringnemer

Degene die als zodanig op het polisblad is vermeld en met wie **verzekeraar** deze verzekering is aangegaan.

20.11 Verzekeringsjaar

Elke periode van 12 maanden te rekenen vanaf de ingangsdatum van de verzekering en elke afzonderlijke daarop aansluitende periode van gelijke duur. Indien een periode vanaf de ingangsdatum van de verzekering tot de premievervaldatum korter is dan 12 maanden, dan wordt een dergelijke periode ook als een **verzekeringsjaar** beschouwd. Bij een **verzekeringsperiode** korter dan 12 maanden is het **verzekeringsjaar** gelijk aan de **verzekeringsperiode**.

20.12 Verzekeringsperiode

De periode vanaf de ingangsdatum van de verzekering tot de einddatum van de verzekering.