

INBOEDEL UITGEBREID PLUS

Algemene verzekeringsvoorwaarden

Par. 1 **BEGRIPSOMSCHRIJVING**

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

1.1 **Verzekerde**

Degene met wie de verzekering is aangegaan (de verzekeringnemer) en die als zodanig in de polisomschrijving is vermeld.

1.2 **Inboedel**

Alle roerende zaken, behorende tot de particuliere huishouding van verzekerde en van elke persoon met wie verzekerde in duurzaam gezinsverband samenwoont, met uitzondering van:

- geld en geldswaardig papier, onverminderd het in par. 4.3.3 bepaalde;
- onbewerkte edele metalen en ongezette edelstenen;
- motorrijtuigen (behalve bromfietsen), aanhangwagens, caravans en vaartuigen met toebehoren, alsmede onderdelen daarvan;
- levende dieren.

1.3 **Lijfsieraden**

Sieraden, inclusief horloges, die zijn vervaardigd om op of aan het lichaam te worden gedragen en die geheel of ten dele bestaan uit (edel)metaal, gesteente, mineraal, ivoor, (bloed-)koraal of andere dergelijke stoffen, alsmede parels.

1.4 **Geld en geldswaardig papier**

Onder geld wordt verstaan gemunt geld en bankbiljetten, zowel in Nederlandse als buitenlandse valuta, dienende tot wettig betaalmiddel.

Onder geldswaardig papier wordt verstaan alle papier waarvan in het maatschappelijk verkeer een zekere geldswaarde wordt toegekend, met inbegrip van (kas)cheques, betaal kaarten en creditcards.

1.5 **Huurdersbelang**

Het belang van verzekerde als huurder bij de woning waarin de inboedel zich bevindt, terzake van de voor zijn rekening aangebrachte veranderingen, verbeteringen en uitbreidingen, zoals centrale verwarming, keuken- en sanitaire installaties, betimmeringen, parketvloeren, schuurtjes en schuttingen.

1.6 **Nieuwwaarde**

Het bedrag benodigd voor het verkrijgen van nieuwe zaken van dezelfde soort en kwaliteit.

1.7 **Dagwaarde**

De nieuwwaarde onder aftrek van een bedrag wegens waardevermindering door veroudering en slijtage.

1.8 **Marktwaaarde**

De prijs die uitdrukking geeft aan de waarde op de inkoopmarkt voor verzekerde.

1.9 **Bereddingskosten**

Kosten door verzekerde bij of na het voorval gemaakt in

verband met maatregelen ter voorkoming of vermindering van schade.

1.10 Expertisekosten

Het salaris en de kosten van met de schaderegeling belaste deskundigen, echter wat betreft de door verzekerde benoemde deskundigen tot ten hoogste het bedrag, dat aan de door ondertekenaars benoemde deskundigen wordt vergoed.

1.11 Opruimingskosten

De niet reeds in de schadevaststelling begrepen kosten van afbraak, wegruimen en afvoeren van het verzekerde, voorzover deze afbraak, wegruiming en/of afvoer het noodzakelijke gevolg is van een door deze verzekering gedekte schade.

Het bedrag van de opruimingskosten zal worden vastgesteld door dezelfde deskundigen, die het bedrag van de overige schaden zullen vaststellen waartegen op deze verzekering dekking is verleend.

1.12 Index

Automatische en ononderbroken aanpassing van het verzekerde bedrag aan de overeengekomen index-reeks.

1.13 Braak

Het zich wederrechtelijk toegang verschaffen door verbrekking met zichtbare beschadigingen van afsluitingen.

Par. 2 GRONDSLAG VAN DE VERZEKERING

De door verzekerde verstrekte inlichtingen vormen de grondslag van deze verzekeringsovereenkomst en maken daarmee een geheel uit.

Par. 3 VERZEKERINGSGBIED

De verzekering is van kracht binnen Nederland.

Par. 4 OMSCHRIJVING VAN DE DEKKING

4.1 Binnen een woning

De verzekering dekt materiële schade aan de omschreven inboedel:

- in een woning met bouwaard als in de polis vermeld;
- in de bij die woning behorende privé berguimten en bijgebouwen;
- in een andere woning, mits tijdelijk (max. 3 maanden) daarin aanwezig,

als gevolg van:

- 4.1.1 brand (met inachtneming van het gestelde in 'Nadere bepalingen');
 - 4.1.2 brandblussing;
 - 4.1.3 ontploffing (met inachtneming van het gestelde in 'Nadere bepalingen');
 - ook indien veroorzaakt door eigen gebrek of eigen bederf;
 - 4.1.4 bliksemingslag;
 - 4.1.5 overspanning of inductie, beide als gevolg van bliksem;
 - 4.1.6 schroeien, zegen en smelten ten gevolge van hitte-uitstraling door of aanraking met een brandend, gloeiend of heet voorwerp;
 - 4.1.7 luchtvaartuigen (met inachtneming van het gestelde in 'Nadere bepalingen');
 - 4.1.8 stormschade aan bovenvermelde woning (onder storm wordt verstaan een windsnelheid van tenminste 14 meter per seconde);
 - 4.1.9 water, stoom en neerslag als volgt:
 - 4.1.9.1 water of stoom, onvoorzien gestroomd uit -binnen en buiten het gebouw gelegen- leidingen of daarop aangesloten toestellen en installaties van waterleiding en centrale verwarming, als gevolg van springen door vorst, breuk, verstopping of ander plotseling optredend defect;
- Tevens zijn gedekt:
- bij breuk, springen door vorst of ander plotseling optredend defect aan een leiding in het gebouw: de kosten van

opsporing van breuk of defect en van het daarmee verband houdende breek- en herstelwerk aan muren, vloeren en andere onderdelen van de door verzekerde gehuurde woning;

- bij springen door vorst van leidingen, toestellen en sanitair van de waterleiding en centrale verwarmingsinstallatie, bovendien: de kosten van herstel van de beschadigde leidingen, de toestellen en het sanitair.

Bovengenoemde kosten worden vergoed voor zover deze ten laste komen van de verzekerde als huurder en niet door een andere verzekering zijn gedekt.

- 4.1.9.2 water, onvoorzien overgelopen uit de onder 4.1.9.1 genoemde toestellen en installaties;
 - 4.1.9.3 onvoorzien binnengekomen neerslag (regen, sneeuw, hagel, smeltwater), mits niet binnengekomen door openstaande ramen, deuren of luiken;
 - 4.1.9.4 water, onvoorzien binnengedrongen als gevolg van verstopping van rioolputten of -buizen;
 - 4.1.9.5 water, onvoorzien gestroomd uit aquaria door breuk of defect daarvan (het aquarium zelf is ook verzekerd tegen de in deze voorwaarden genoemde evenementen);
 - 4.1.9.6 water onvoorzien gestroomd uit een waterbed;
 - 4.1.10 olie, onvoorzien gestroomd uit de op de schoorsteen aangesloten verwarmingsinstallaties of bijbehorende leidingen en tanks;
 - 4.1.11 rook en roet, plotseling uitgestoten door op de schoorsteen van het gebouw aangesloten verwarmingsinstallaties;
 - 4.1.12 afpersing en gewelddadige beroving;
 - 4.1.13 vandalisme, na wederrechtelijk binnendringen van de woning;
 - 4.1.14 relletjes;
 - 4.1.15 aanrijding of aanvaring van het gebouw waarin de inboedel zich bevindt;
 - 4.1.16 omvallen van kranen, heistellingen en bomen;
 - 4.1.17 breuk van ruiten en spiegels, behorende tot de in de polis genoemde woning (de ruiten en spiegels zelf zijn niet verzekerd);
 - 4.1.18 diefstal of poging daartoe;
 - diefstal van lijfsieraden is gedekt tot maximaal € 2.500,- per gebeurtenis, onverminderd het in par. 5.4 gestelde;
 - diefstal van audio-, visuele- en computerapparatuur is gedekt tot maximaal € 5.000,-;
- indien verzekerde een gedeelte van een woning huurt of verhuurt, is diefstal alleen verzekerd na braak aan de afsluitingen van het bij verzekerde in gebruik zijnde appartement.
- #### 4.2 Buiten een woning
- De verzekering dekt materiële schade aan de omschreven inboedel:
- bij tijdelijk verblijf (max. 3 maanden) buiten een woning:
- 4.2.1 - in een gebouw als gevolg van een gebeurtenis als omschreven in par. 4.1, echter wat betreft diefstal of poging daartoe, alleen na braak aan de sluitingen van het gebouw;
 - buiten een gebouw als gevolg van een gebeurtenis als omschreven in par. 4.1.1 t/m par. 4.1.7, en par. 4.1.12;
 - in een deugdelijk afgesloten auto (geen aanhangwagen) als gevolg van diefstal na bewezen braak aan de afsluitingen daarvan, tot ten hoogste € 250,- per gebeurtenis (deze dekking omvat echter in geen geval geld en geldswaardig papier, sieraden, audio-, visuele- en computerapparatuur);
 - tijdens vervoer bij verhuizing mede als gevolg van diefstal van gehele colli of van de inhoud na braak aan deze colli, en tegen schade als gevolg van een ongeval aan het middel van vervoer overkomen en het breken van hijsgerie of het uit de strop schieten;

- 4.2.2 aan wasgoed, tuinmeubelen, tuingereedschap en vlaggenstok, zich bevindende in de tuin, op het erf of het balkon van de door verzekerde bewoonde woning, ten gevolge van diefstal (of poging daartoe) en vandalisme;
- 4.2.3 aan levensmiddelen in koelkasten en diepvriezers tegen schade door bederf ten gevolge van stroomuitval gedurende een periode van tenminste zes uren of door het defect geraken van de koel- of vriesinrichting.
- 4.3 **Boven het verzekerde bedrag zijn gedekt**
Zonder maximum
- 4.3.1 Expertisekosten
Tot een maximum van 50% van het verzekerde bedrag
- 4.3.2 Bereddingskosten
Tot ten hoogste € 1.000,- per gebeurtenis:
- 4.3.3 geld en geldswaardig papier behorende tot de particuliere huishouding van de verzekerde en de bij hem inwonende gezinsleden met inachtneming van het hierna volgende:
- 4.3.3.1 in de woning van verzekerde, tegen schade veroorzaakt door een gebeurtenis als omschreven in par. 4.1.1 t/m 4.1.18;
- 4.3.3.2 buiten de woning van verzekerde, tegen schade veroorzaakt door een gebeurtenis als omschreven in par. 4.1.1 t/m par. 4.1.7 en par.4.1.12;
- 4.3.4 herstelkosten van de tuin, behorende bij de door verzekerde gehuurde woning, wegens schade daaraan veroorzaakt door een gebeurtenis als omschreven in par. 4.1.1 t/m par. 4.1.7;
Tot een maximum van telkens 10% van het verzekerde bedrag
- 4.3.5 de noodzakelijke extra uitgaven door een gedwongen verblijf buiten de woning, tengevolge van een door deze verzekering gedekte schade;
- 4.3.6 opruimingskosten;
- 4.3.7 kosten van vervoer en opslag van de inboedel, mits noodzakelijk, tengevolge van een door deze verzekering gedekte schade;
- 4.3.8 schade aan de door verzekerde gehuurde woning, veroorzaakt door inbraak of poging daartoe;
- 4.3.9 schade aan verbeteringen en verfraaiingen, welke voor rekening van verzekerde als huurder zijn aangebracht aan de door hem gehuurde woning, veroorzaakt door een gebeurtenis als omschreven in par. 4;
- 4.3.10 schade aan behang, wit- en schilderwerk en vaste spiegels in de door verzekerde gehuurde woning, veroorzaakt door een gebeurtenis als omschreven in par. 4.1.1 t/m 4.1.18;
- 4.3.11 schade, veroorzaakt door een gebeurtenis als omschreven in par. 4.1.1 t/m 4.1.18, aan antennes en zonweringen, welke voor rekening van verzekerde als huurder zijn aangebracht aan de door hem bewoonde woning, een en ander met inachtneming van het bepaalde in par.5.3.3; een en ander voor zover verzekerde hiervan de kosten moet dragen.
- 4.4 **Uitsluitingen**
Uitgesloten is schade
- 4.4.1 door molest, atoomkernreacties, aardbeving en vulkanische uitbarsting (met inachtneming van het gestelde in 'Nadere bepalingen');
- 4.4.2 tengevolge van vochtdoorlating van muren, andere constructiefouten of slecht onderhoud van het gebouw;
- 4.4.3 door overstroming ten gevolge van het bezwijken of overlopen van dijken, kaden, sluisen of andere waterkeringen, onverschillig of de overstroming oorzaak dan wel gevolg is van het door deze polis gedekte evenement;
Deze uitsluiting geldt niet voor brand of ontploffing veroorzaakt door overstroming.
- 4.4.4 aan voorwerpen, welke verzekerd zijn op een speciale polis, zoals b.v. kostbaarheden-, bromfiets-, rijwiel-, televisie- of glasverzekering;
- 4.4.5 als gevolg van misbruik van een pasje met pincode;
- 4.4.6 hoe ook ontstaan, indien verzekerde met betrekking tot de melding en/of behandeling van deze schade opzettelijk een verkeerde voorstelling van zaken geeft of onware opgave doet;
- 4.4.7 terzake waarvan verzekerde een van de in deze voorwaarden genoemde verplichtingen niet is nagekomen.
- Par. 5 **SCHADE**
- 5.1 **Verplichtingen van verzekerde**
De verzekerde is verplicht:
- 5.1.1 van iedere gebeurtenis, waaruit voor de ondertekenaars verplichting tot schadevergoeding kan voortvloeien, zo spoedig mogelijk mededeling te doen aan de ondertekenaars met een zo volledig mogelijke omschrijving van het gebeurde en de ontstane schade;
- 5.1.2 ondertekenaars op hun vragen steeds ten spoedigste en naar waarheid te antwoorden;
- 5.1.3 bij schade aan het verzekerde de ondertekenaars in de gelegenheid te stellen deze te onderzoeken voordat herstel plaatsvindt;
- 5.1.4 ondertekenaars terstond alle terzake ontvangen brieven en andere stukken onbeantwoord door te zenden;
- 5.1.5 zijn volle medewerking aan de schaderegeling te geven en zich te onthouden van alles wat de belangen van ondertekenaars zou kunnen schaden.
- 5.2 **Vaststelling door experts**
Een schade zal geregeld worden in onderling overleg, tenzij wordt overeengekomen dat schade wordt getaxeerd door twee deskundigen, een te benoemen door verzekerde en een door ondertekenaars.
Voor het geval van verschil benoemen deze deskundigen vooraf een derde, die binnen de grenzen van de beide taxaties een bindend advies zal geven.
De benoeming van de genoemde deskundigen en de aanvaarding door de deskundigen van hun benoeming zal moeten blijken uit een door ondertekenaars, de verzekerde en de deskundigen ondertekende akte.
Door medewerking aan het voorafgaande worden ondertekenaars niet geacht aansprakelijkheid te erkennen.
- 5.3 **Vaststelling omvang**
De omvang van de schade wordt vastgesteld op het verschil tussen de nieuwwaarde van het beschadigde onmiddellijk voor de gebeurtenis en de restantwaarde daarvan onmiddellijk na de gebeurtenis, behoudens in de volgende gevallen:
- 5.3.1 De schade wordt vastgesteld naar dagwaarde voor:
- zaken waarvan de dagwaarde minder bedraagt dan 40% van de nieuwwaarde;
 - zaken die onttrokken zijn aan het gebruik waarvoor zij bestemd waren;
 - bromfietsen.
- 5.3.2 De schade wordt vastgesteld naar marktwaarde voor:
- zaken met antiquarische of zeldzaamheidswaarde.
- 5.3.3 Voor schade aan antennes en zonweringen op basis van een vaste afschrijving van 2% per maand op de oorspronkelijke nieuwwaarde, met een maximale afschrijving van 80%.
- 5.3.4 Indien beschadigde zaken voor herstel vatbaar zijn, wordt de schade vastgesteld op de herstelkosten, eventueel vermeerderd met een door de reparatie niet opgeheven bedrag aan waardevermindering.
- 5.4 **Onderverzekering**
Wanneer bij schade blijkt, dat de verzekerde zaken te laag zijn verzekerd, zijn ondertekenaars slechts verbonden in evenredigheid van het verzekerde bedrag tot de volle waarde.

5.5 **Betaling**

- 5.5.1 De verschuldigde schadevergoeding zal worden voldaan binnen vier weken na ontvangst door ondertekenaars van alle noodzakelijke gegevens. Ondertekenaars zijn niet eerder dan na verloop van genoemde termijn tot nakoming van hun verplichting tot betaling van de schadevergoeding gehouden.
- 5.5.2 Bij schade aan zaken van derden kan uitbetaling door ondertekenaars rechtstreeks aan deze derden geschieden.

5.6 **Andere verzekeringen**

Blijkt in geval van schade het bedrag, dat op deze en andere polissen tezamen verhaalbaar is, de schade te overtreffen, dan zijn ondertekenaars aansprakelijk in verhouding van het alleen op deze polis verhaalbare bedrag tot het bedrag verhaalbaar op alle polissen tezamen (elk verhaalbaar bedrag te bepalen zonder rekening te houden met andere polissen).

5.7 **Vervaltermijn**

Het recht op uitkering vervalt in elk geval indien niet binnen 1 jaar nadat ondertekenaars een definitief standpunt hebben laten weten aan verzekerde ten aanzien van de vordering tot uitkering, de verzekerde dit standpunt heeft aangevochten.

Par. 6 **PREMIE**

6.1 **Betaling**

De verzekerde dient de premie, de assurantiebelaasting en/of de kosten vooruit te betalen uiterlijk op de dertigste dag nadat deze verschuldigd worden.

Indien de verzekerde het verschuldigde niet tijdig betaalt of weigert te betalen, wordt geen dekking verleend ten aanzien van nadien plaatsvindende gebeurtenissen. Een nadere ingebreke stelling door ondertekenaars is niet vereist. De verzekerde dient het verschuldigde alsnog te betalen.

Bij niet tijdige betaling van het verschuldigde zijn ondertekenaars gerechtigd de vordering uit handen te geven en is verzekerde verplicht de daardoor ontstane kosten, zowel in als buiten rechte, aan ondertekenaars te voldoen.

De dekking gaat weer in op de dag na die waarop het verschuldigde door ondertekenaars is ontvangen.

6.2 **Terugbetaling**

Bij het eindigen van de verzekering heeft de verzekerde recht op terugbetaling van de premie over het tijdvak dat de verzekering niet meer van kracht is, onder aftrek van royementskosten.

Par. 7 **WIJZIGING VAN DE VERZEKERING**

- 7.1 Ondertekenaars hebben het recht de premie en/of de voorwaarden van bepaalde groepen verzekeringen en-bloc te wijzigen. Behoort deze verzekering tot die groep, dan zijn ondertekenaars gerechtigd de voorwaarden van deze verzekering overeenkomstig de wijziging aan te passen en wel op een door hen te bepalen datum.

De verzekerde wordt van de wijziging in kennis gesteld en wordt geacht hiermee te hebben ingestemd tenzij hij binnen dertig dagen na de in kennis stelling schriftelijk het tegendeel heeft bericht. In dit laatste geval eindigt de verzekering op de aanpassingsdatum die in de mededeling door ondertekenaars is genoemd.

De mogelijkheid van opzegging van de verzekering door verzekerde geldt niet indien:

- de wijziging van de premie en/of voorwaarden voortvloeit uit wettelijke regelingen of bepalingen;
- de wijziging een verlaging van de premie en/of een uitbreiding van de dekking inhoudt.

7.2 **Indexclausule**

Indien uit het polisblad blijkt dat het een indexverzekering betreft, geldt het volgende:

- 7.2.1 Jaarlijks worden per premieervaldag het verzekerde bedrag

- naar boven afgerond op een veelvoud van € 100,- en in evenredigheid daarmee de premie verhoogd of verlaagd overeenkomstig het door het Centraal Bureau voor de Statistiek vastgestelde prijsindexcijfer van woninginboedels.

- 7.2.2 Indien bij schade blijkt, dat de waarde van de inboedel hoger is dan het op de laatste premieervaldag overeenkomstig het indexcijfer vastgestelde verzekerde bedrag, dan wordt voor de regeling van de schade het verzekerde bedrag verhoogd met maximaal 25%.

Par. 8 **VERHUIZING**

Indien de verzekerde zaken naar een ander gebouw worden overgebracht, is de verzekerde verplicht hiervan binnen twee maanden kennis te geven aan ondertekenaars.

Bij overbrenging van inboedel naar een andere woning binnen Nederland van dezelfde bouwaard en dekking, wordt de verzekering ongewijzigd voortgezet, tenzij ondertekenaars binnen twee maanden na ontvangst van bericht van overbrenging, de verzekerde berichten de verzekering niet, of althans niet op dezelfde voorwaarden, te willen voortzetten.

De verzekering eindigt dan een maand na deze mededeling van ondertekenaars, tenzij voortzetting op gewijzigde condities wordt overeengekomen.

Medebepalend voor de premie van deze verzekering kan de regio zijn waar de verzekerde zaken zich bevinden.

Bij regiowijziging hebben ondertekenaars het recht de premie tussentijds aan te passen, zonder dat deze aanpassing tot tussentijdse beëindiging van deze verzekering kan leiden.

Par. 9 **AANVANG, DUUR EN EINDE VAN DE VERZEKERING**

- 9.1 De verzekering treedt in werking op de in de polis vermelde datum.

- 9.2 De verzekering is aangegaan voor de in de polis genoemde termijn; zij zal steeds stilzwijgend worden verlengd overeenkomstig het in de polis genoemde aantal maanden.

- 9.3 De verzekering eindigt:

- 9.3.1 door opzegging door verzekerde tegen het einde van de op het polisblad genoemde verzekeringstermijn, mits de opzegging schriftelijk aan ondertekenaars geschiedt en een termijn van drie maanden in acht wordt genomen.

- 9.3.2 door opzegging door ondertekenaars tegen de premieervaldag mits de opzegging schriftelijk geschiedt en daarbij een termijn van ten minste drie maanden in acht wordt genomen.

- 9.3.3 door schriftelijke opzegging door ondertekenaars:
- binnen dertig dagen nadat een gebeurtenis die voor ondertekenaars tot een verplichting tot uitkering kan leiden hen ter kennis is gekomen.

- binnen dertig dagen nadat zij een uitkering krachtens deze verzekering hebben gedaan, dan wel hebben afgewezen.

- indien de verzekerde drie maanden na de premieervaldag de premie, kosten, en assurantiebelaasting nog niet heeft betaald.

- indien de verzekerde naar aanleiding van een gebeurtenis met opzet een onjuiste voorstelling van zaken heeft gegeven.

De verzekering eindigt in deze gevallen op de datum die in de opzeggingsbrief wordt genoemd. Ondertekenaars zullen in deze gevallen een opzeggingstermijn in acht nemen van tenminste veertien dagen.

- 9.3.4 indien de verzekerde weigert de wijziging van premie en/of voorwaarden te accepteren, die de verzekerde op grond van de voorwaarden kan verlangen, en wel per de in de mededeling door ondertekenaars genoemde datum.

- 9.3.5 ingeval van beëindiging als geregeld in par. 8 (verhuizing).

- 9.4 Na overgang van het verzekerde belang door overlijden kunnen zowel de nieuwe belanghebbende als ondertekenaars de overeenkomst opzeggen binnen drie maanden nadat zij daarvan kennis hebben gekregen, met inachtneming van een

termijn van dertig dagen.

- 9.5 Na overgang van het verzekerd belang anders dan door overlijden vervalt de overeenkomst door verloop van dertig dagen, tenzij de nieuwe belanghebbende binnen die termijn aan onder- tekenaars heeft verklaard, dat hij de verzekering overneemt. In dat geval mogen ondertekenaars binnen dertig dagen na ontvangst van deze verklaring de overeenkomst aan de nieuwe belanghebbende met inachtneming van een termijn van tenminste acht dagen opzeggen.
- Het in deze paragraaf bepaalde kan niet tot verlenging van de overeenkomst of tot beperking van het recht op opzegging uit andere hoofde leiden.

Par.10 BEKENDHEID/RISICOWIJZIGING

De omschrijving van de verzekerde zaken wordt aangemerkt als afkomstig van verzekerde.

Ondertekenaars zijn bekend met de ligging, de bouwaard, de inrichting van het gebouw waarin de verzekerde zaken zich bevinden en het gebruik van de verzekerde zaken ten tijde van het begin van de overeenkomst, alsmede met de belendingen.

De verzekerde is verplicht ondertekenaars onmiddellijk in kennis te stellen, indien bouwaard of bestemming van het gebouw verandert of zich omstandigheden voordoen, waardoor het risico niet meer voldoet aan de omschrijving op het polisblad en/of de aanhangsels.

Par.11 ADRES

Kennisgevingen door ondertekenaars aan de verzekerde kunnen worden gedaan aan zijn laatste bij ondertekenaars bekende adres of aan het adres van degene, door wiens bemiddeling deze verzekering loopt.

NADERE BEPALINGEN

Brand

Onder brand is te verstaan een door verbranding veroorzaakt en met vlammen gepaard gaand vuur buiten een haard, dat in staat is zich uit eigen kracht voort te planten.

Derhalve is onder andere geen brand:

- zegen, schroeien, smelten, verkolen, broeien;
- doorbranden van elektrische apparaten en motoren;
- oververhitten, doorbranden, doorbreken van ovens en ketels.

Ontploffing

Onder ontploffing is te verstaan een eensklaps verloopende hevige krachtsuiging van gassen of dampen.

Is de ontploffing ontstaan binnen een - al dan niet gesloten - vat, dan is aan het vereiste van een eensklaps verloopende krachtsuiging voldaan, indien de wand van het vat onder de druk van de zich daarin bevindende gassen of dampen (onverschillig hoe deze gassen of dampen zijn ontstaan en onverschillig of zij reeds voor de ontploffing aanwezig waren dan wel eerst tijdens deze ontwikkeld werden) een zodanige scheiding heeft ondergaan dat door het uitstromen van gas, damp of vloeistof uit de door de scheiding gevormde opening, de drukken binnen en buiten het vat eensklaps aan elkaar gelijk zijn geworden. Is dit niet het geval of is de ontploffing buiten een vat ontstaan, dan moet de eensklaps verloopende hevige krachtsuiging de onmiddellijke werking zijn geweest van gassen of dampen, welke door een scheikundige reactie van vaste, vloeibare, gas- of dampvormige stoffen of een mengsel daarvan zijn ontwikkeld of tot uitzetting gebracht.

Luchtvaartuigen

Verzekerd is schade aan verzekerde zaken ten gevolge van het getroffen worden door een vertrekkend, vliegend, landend, of vallend lucht- of ruimtevaartuig, dan wel een daaraan verbonden, daarvan losgeraakt, daaruit geworpen of daaruit gevallen projectiel, ontploffingsmiddel of ander voorwerp, alsmede enig ander voorwerp dat getroffen is door enig hier genoemd voorwerp.

Molest

Onder molest zijn te verstaan:

- **Gewapend conflict:** elk geval waarin staten of andere georganiseerde partijen elkaar, of althans de een de ander, gebruik makend van militaire machtsmiddelen, bestrijden. Onder gewapend conflict wordt mede verstaan het gewapend optreden van een vredesmacht

der Verenigde Naties.

- **Burgeroorlog:** een min of meer georganiseerde gewelddadige strijd tussen inwoners van eenzelfde staat, waarbij een belangrijk deel van de inwoners van die staat betrokken is.
- **Opstand:** georganiseerd gewelddadig verzet binnen een staat, gericht tegen het openbaar gezag.
- **Binnenlandse onlusten:** min of meer georganiseerde gewelddadige handeling op verschillende plaatsen zich voordoend binnen een staat.
- **Oproer:** een min of meer georganiseerde plaatselijke gewelddadige beweging, gericht tegen het openbaar gezag.
- **Muiterij:** een min of meer georganiseerde beweging van leden van enige gewapende macht, gericht tegen het gezag waaronder zij gesteld zijn.

Deze nadere omschrijving vormt een onderdeel van de tekst, die door het Verbond van Verzekeraars op 2 november 1981 ter griffie van de Arrondissementsrechtbank te 's-Gravenhage is gedeponneerd.

Atoomkernreacties

Onder atoomkernreacties is te verstaan iedere kernreactie waarbij energie vrijkomt, zoals kernfusie, kernsplijting, kunstmatige en natuurlijke radio-activiteit. De uitsluiting ter zake van atoomkernreacties geldt niet met betrekking tot radio-actieve nucliden, die zich buiten een kerninstallatie bevinden en gebruikt worden of bestemd zijn om gebruikt te worden voor industriële, commerciële, landbouwkundige, medische of wetenschappelijke doeleinden, met dien verstande dat een vergunning voor het vervaardigen, gebruik, opslag en het zich ontdoen van radio-actieve stoffen door het Ministerie van Volksgezondheid en Milieuhygiëne moet zijn afgegeven. Voor zover krachtens de wet een derde voor de geleden schade aansprakelijk is, blijft de uitsluiting van kracht. Onder 'wet' is te verstaan de Wet Aansprakelijkheid Kernongevallen (Staatsblad 1979-225), zijnde de bijzondere wettelijke regeling van de aansprakelijkheid op het gebied van de kernenergie. Onder 'kerninstallatie' wordt verstaan een kerninstallatie in de zin van bedoelde wet.

Aardbeving en vulkanische uitbarsting

Uitgesloten is schade ontstaan, hetzij gedurende de tijd waarin, hetzij gedurende 24 uur nadat in of nabij de plaats waar het verzekerde zich bevindt, de gevolgen van aardbeving of vulkanische uitbarsting zich hebben geopenbaard, tenzij verzekerde bewijst dat de schade niet aan een der genoemde verschijnselen kan worden toegeschreven.

Persoonsgegevens

Bij de aanvraag van een verzekering worden persoonsgegevens en eventueel andere gegevens gevraagd. Deze worden door ons verwerkt ten behoeve van het aangaan en uitvoeren van verzekeringsovereenkomsten en het beheren van de daaruit voortvloeiende relaties, met inbegrip van de voorkoming en bestrijding van fraude en het uitvoeren van activiteiten gericht op de vergroting van het klantenbestand. Op deze verwerking van persoonsgegevens is de gedragscode 'Verwerking persoonsgegevens verzekeringsbedrijf' van toepassing. In deze gedragscode worden rechten en plichten van partijen bij de gegevensverwerking weergegeven. De volledige tekst van de gedragscode kunt u opvragen bij het Informatiecentrum van het Verbond van Verzekeraars, Postbus 93450, 2509 AL Den Haag, telefoon 070 - 3338777, www.verzekeraars.nl.

Klachten:

Klachten over de uitvoering van de verzekeringsovereenkomst moeten eerst aan het interne klachtenbureau van de verzekeraar worden voorgelegd. Wanneer het oordeel van de maatschappij voor u niet bevredigend is, kunt u zich tot de Stichting Klachteninstituut Verzekeringen wenden. Deze stichting is door de verzekeringsbedrijfstak opgericht en er werken verschillende ombudsmannen. Zij proberen door bemiddeling de klacht op te lossen. Daarnaast is er de Raad van Toezicht die toetst of de verzekeraar de goede naam van de bedrijfstak heeft geschaad.

Adres: Klachteninstituut Verzekeringen, Postbus 93560, 2509 AN Den Haag.

Wie geen gebruik wil maken van de klachtenbehandelingsmogelijkheden binnen de bedrijfstak, of de behandeling door het klachteninstituut niet bevredigend vindt, kan het geschil voorleggen aan de rechter.