

Voorwaarden Zakelijke Bestelautoverzekering

Voorwaarden 15 27 18-02

Inhoudsopgave

Algemene voorwaarden

Algemene bepalingen
Begripsomschrijvingen
Begin, looptijd en einde van de verzekeringsovereenkomst
Dekkingen en verzekeringsovereenkomst
Premiebetaling
Wijziging van premie en/of voorwaarden
Tijdelijk gebruik van een ander motorrijtuig
Verplichtingen na schade
Bonus-/malusregeling
Verjaring
Uitsluitingen
Beperking terrorismerisico
Klachten en geschillen
Adres
Wat doen wij met uw persoonlijke gegevens?
Samenloop

Bijzondere voorwaarden Aansprakelijkheid motorrijtuigen

Omvang van de dekking
Kosten van rechtskundige bijstand
Zekerheidstelling
Vervoer gewonden
Hulp door derden
Schade aan eigen motorrijtuigen
Schaderegeling
Vorderingen op verzekerde
Uitsluitingen

Bijzondere voorwaarden Automobilistenhulp

Omvang van de dekking binnen Nederland
Omvang van de dekking buiten Nederland
Uitsluitingen
Verplichtingen bij hulpverlening

Bijzondere voorwaarden Beperkte cascodekking

Omvang van de beperkte cascodekking
Eigen risico
Vaststelling van de schadevergoeding
Aanmelden vermissing
Uitsluitingen

Bijzondere voorwaarden Volledige cascodekking

Omvang van de volledige cascodekking
Eigen risico

Bijzondere voorwaarden Ongevallen inzittendendeckking

Begripsomschrijvingen
Omvang van de dekking bij overlijden
Omvang van de dekking bij blijvende invaliditeit
Cumulatieve uitkering bij blijvende invaliditeit
Verplichtingen bij het maken van een aanspraak op een uitkering
Uitsluitingen

Bijzondere voorwaarden Schade inzittendendeckking

Begripsomschrijvingen
Omvang van de dekking
Omvang van de schadevergoeding
Uitsluitingen

Bijzondere voorwaarden Aanhanger cascodekking

Omvang van de dekking
Eigen risico
Vaststelling van de schadevergoeding
Uitsluitingen

Bijzondere voorwaarden Rechtsbijstanddekking motorrijtuigen

Begripsomschrijvingen
Algemeen
Waarop is de verzekering gebaseerd?
Welke gegevens verwachten wij van u bij de aanvraag of een wijziging van de verzekering?
Wat verwachten wij van een verzekerde als hij betrokken raakt in een geschil?
Wanneer verjaart het recht op rechtsbijstand?
Welke invloed kan een andere verzekering hebben op de verlening van rechtsbijstand?
Wat kan een verzekerde doen als hij een klacht heeft over onze producten of over onze dienstverlening?
Welke gevolgen heeft het plegen van fraude?
Hoe behandelt Anker het geschil?
Welke regelingen gelden in bijzondere omstandigheden?
Welke regeling geldt in het geval van een belangenconflict?
Welke regeling geldt in het geval van een meningsverschil (geschillenregeling)?
Voor welke geschillen hebben de verzekerden geen recht op rechtsbijstand?
Wie zijn de verzekerden?
Vanaf welk financieel belang heeft een verzekerde recht heeft op rechtsbijstand?
Tot welke bedrag vergoedt Anker Rechtshulp de kosten van rechtsbijstand?
Voor welke geschillen hebben de verzekerden recht op rechtsbijstand?
Welke aanvullende dekkingen bieden wij?
Wat is het dekkinggebied van deze verzekering?
Voor welke geschillen hebben de verzekerden geen recht op rechtsbijstand?
Welke wijzigingen moet u aan ons doorgeven?

Algemene voorwaarden

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing voorzover in de bijzondere voorwaarden en eventuele clausules als vermeld op het polisblad voor de betreffende dekking niet anders is bepaald. Zij vormen samen met het polisblad de inhoud van de verzekeringsovereenkomst.

1 Algemene bepalingen

1.1 Grondslag van de verzekering

De verzekeringsovereenkomst is gebaseerd op de door verzekeringnemer aan Reaal verstrekte inlichtingen en verklaringen, in welke vorm dan ook. Deze inlichtingen en verklaringen vormen één geheel met de verzekeringsovereenkomst.

1.2 Onzeker voorval

Deze verzekeringsovereenkomst beantwoordt aan het vereiste van onzekerheid als bedoeld in artikel 7:925 BW, indien en voorzover de door verzekerde of een derde geleden schade waarvan jegens Reaal respectievelijk een verzekerde aanspraak op vergoeding wordt gemaakt, het gevolg is van een gebeurtenis waarvan voor partijen ten tijde van het sluiten van de verzekering onzeker was dat daaruit voor verzekerde respectievelijk een derde schade was ontstaan dan wel naar de normale loop van omstandigheden zou ontstaan.

1.3 Toepasselijk recht

Op deze verzekeringsovereenkomst is Nederlands recht van toepassing.

2 Begripsomschrijvingen

Aanhanger

Materieel dat door het motorrijtuig kan worden getrokken, bijvoorbeeld een aanhang-, bagage-, vouwwagen of caravan.

Accessoires/meeruitvoering (niet standaard)

Onder accessoires worden onderdelen begrepen die op eenvoudige wijze in of aan het motorrijtuig zijn gemonteerd, waarvoor bij montage geen onderdelen zijn verwijderd en waarvoor geen bewerking of verandering van het motorrijtuig nodig is geweest.

Onder meeruitvoering worden alle wijzigingen en aanvullingen begrepen, die zijn aangebracht aan de basisuitvoering van het motorrijtuig, zoals een LPG-installatie.

Bestelauto

Motorrijtuig, op het kentekenbewijs omschreven als bedrijfsauto, ingericht voor het vervoer van vracht, waarvan het eigen gewicht plus laadvermogen niet meer bedraagt dan 3.500 kg.

Betaaltermijn

De door de verzekeringnemer met Reaal overeengekomen periode waarover telkens de verschuldigde premie, assurantiebelasting en poliskosten worden betaald.

Cataloguswaarde

De prijs die conform de prijslijst van fabrikant of importeur voor het motorrijtuig gold op de datum van afgifte van deel I van het kentekenbewijs in Nederland. Indien de eerste toelating op een eerdere datum in het buitenland plaatsvond kan een andere prijs gelden.

Contractstermijn

De periode waarvoor de verzekeringnemer met de verzekeraar de verzekeringsovereenkomst is aangegaan.

Eigen risico

Het bedrag dat voor rekening van de verzekeringnemer blijft.

Gebeurtenis

Een onzeker voorval, of een reeks van onzekere voorvallen die één oorzaak hebben, waardoor schade ontstaat.

Gebied

De verzekeringsovereenkomst is van kracht voor gebeurtenissen uitsluitend in die landen waarvoor het door Reaal afgegeven Internationaal Motorrijtuigverzekeringsbewijs (de groene kaart) geldig is.

Herstelbedrijf

De/het door Reaal of de gevolmachtigde geselecteerde dealer/herstelbedrijf. Voor glasschade is dit Glasgarant. Voor de overige schaden wordt verwezen naar herstelbedrijven die zijn aangesloten bij Schadegarant.

Kwaadwillige besmetting

Het - buiten het kader van één van de zes in artikel 3:38 van de Wet op het financieel toezicht genoemde vormen van molest - (doen) verspreiden van ziektekiemen en/of stoffen die als gevolg van hun (in)directe fysische, biologische, radioactieve of chemische inwerking letsel en/of aantasting van de gezondheid, al dan niet de dood tengevolge hebbend, bij mensen of dieren kunnen veroorzaken en/of schade aan zaken kunnen toebrengen dan wel anderszins economische belangen kunnen aantasten, waarbij aannemelijk is dat het (doen) verspreiden - al dan niet in enig organisatorisch verband - is beraamd en/of uitgevoerd met het oogmerk om bepaalde politieke en/of religieuze en/of ideologische doelen te verwezenlijken.

(Meest) regelmatige bestuurder

Degeene die doorgaans het motorrijtuig bestuurt.

Motorrijtuig

Het op het polisblad vermelde motorrijtuig.

Inbegrepen zijn de volgende uitrustingsstukken: gevarendriehoek, verbanddoos, pechlamp, sleepkabel, brandblusapparaat en kinderstoeltje(s). Ook is inbegrepen de anti-roestbehandeling.

Een mobilfoon, semafoon, 27 mc-installatie en dergelijke apparatuur zijn niet meeverzekerd.

De door de fabrikant af-fabriek aangebrachte opties vallen onder de cataloguswaarde van het motorrijtuig. Eventueel direct bij aankoop of later aangebrachte accessoires (die niet af-fabriek zijn geleverd), zoals het hef- en/of schuifdak, airconditioning, LPG-installatie, spoiler en carkit zijn alleen meeverzekerd als deze zijn opgegeven en er bij het vaststellen van de premie rekening mee is gehouden.

Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V. (NHT)

Een door het Verbond van Verzekeraars in Nederland opgerichte herverzekeringsmaatschappij, waarbij uitkeeringsverplichtingen uit hoofde van verzekeringsovereenkomsten, die voor in Nederland toegelaten verzekeraars direct of indirect kunnen voortvloeien uit de verwezenlijking van de omschreven risico's in de begrippen Terrorisme, Kwaadwillige besmetting en Preventieve maatregelen, in herverzekering kunnen worden ondergebracht.

Preventieve maatregelen

Van overheidswege en/of door verzekerden en/of door derden getroffen maatregelen om het onmiddellijk dreigend gevaar van terrorisme en/of kwaadwillige besmetting af te wenden of - indien dit gevaar zich heeft verwezenlijkt - de gevolgen daarvan te beperken.

Reaal

VIVAT Schadeverzekeringen N.V., statutair gevestigd en kantoorhoudende te Amstelveen aan de Burgemeester Rijnderslaan 7, ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder dossiernummer 37010992 en in het register van de AFM onder vergunningnummer 12000468. Intrasurance B.V. is de gevolmachtigde van deze verzekeraar. Dat betekent dat Intrasurance alle zaken regelt voor deze verzekeraar.

Terrorisme

Gewelddadige handelingen en/of gedragingen - begaan buiten het kader van één van de zes in artikel 3:38 van de Wet op het financieel toezicht genoemde vormen van molest - in de vorm van een aanslag of een reeks van in tijd en oogmerk met elkaar samenhangende aanslagen als gevolg waarvan letsel en/of aantasting van de gezondheid, al dan niet de dood tengevolge hebbend, en/of schade aan zaken ontstaat dan wel anderszins economische belangen worden aangetast, waarbij aannemelijk is dat deze aanslag of reeks – al dan niet in enig organisatorisch verband - is beraamd en/of uitgevoerd met het oogmerk om bepaalde politieke en/of religieuze en/of ideologische doelen te verwezenlijken.

Verzekeraar

De op het polisblad genoemde verzekeraar. Onder verzekeraar verstaan we ook de gevolmachtigde van de verzekeraar. Intrasurance B.V. is de gevolmachtigde van deze verzekeraar. Dat betekent dat Intrasurance alle zaken regelt voor deze verzekeraar.

Verzekerd bedrag beperkt casco en volledig casco

Het motorrijtuig is verzekerd tot maximaal de cataloguswaarde, vermeerderd met € 1.000 aan niet tot de standaarduitrusting behorende accessoires/meeruitvoering. Hieronder valt ook de belettering.

Verzekerden

De verzekeringnemer, de eigenaar, de bezitter, de houder, de gemachtigde bestuurder en de passagiers van het motorrijtuig, alsook de werkgever van de hiervoor genoemde personen indien hij in genoemde hoedanigheid krachtens burgerlijk recht aansprakelijk is.

Verzekeringnemer

De persoon met wie de verzekeraar de verzekeringsovereenkomst is aangegaan.

3 Aanvang, duur en einde van de verzekering

3.1 Wanneer begint de verzekering?

De verzekering begint vanaf de ingangsdatum die op de polis.

3.2 Voortzetting van de verzekering na de verlengingsdatum

De verzekering wordt aangegaan tot de verlengingsdatum van de verzekering. Op de polis staat deze verlengingsdatum. Op de verlengingsdatum wordt de verzekering automatisch met één jaar verlengd, tenzij de verzekeringnemer of de verzekeraar de verzekering (eerder) stopt.

3.3 Wanneer kan de verzekeringnemer de verzekering stoppen?

De verzekering eindigt door opzegging van de overeenkomst door de verzekeringnemer in het Persoonlijk Digitaal Dossier.

U kunt uw verzekering op elk gewenst moment stoppen. De verzekering stopt meteen of op de datum in de toekomst die u aangeeft. Heeft u teveel premie betaald? Dan storten wij die terug. Zonder opzegging verlengen wij uw verzekering automatisch.

3.4 Mag Reaal of de gevolmachtigde de verzekering stoppen?

Ja, in de volgende gevallen mag Reaal of de gevolmachtigde de verzekering stoppen:

- Op de verlengingsdatum van de verzekering.
- Als de verzekeringnemer opzettelijk onjuiste of onvolledige informatie aan Reaal of de gevolmachtigde heeft gegeven bij het afsluiten van de verzekering.
- De verzekeringnemer heeft zonder opzet onjuiste of onvolledige informatie aan Reaal of de gevolmachtigde gegeven bij het afsluiten van de verzekering. Als Reaal of de gevolmachtigde de goede informatie had gehad, had Reaal of de gevolmachtigde de verzekering niet geaccepteerd.
- De verzekeringnemer heeft vaak of onduidelijke schades gemeld bij Reaal of de gevolmachtigde.
- De verzekeringnemer heeft de premie niet of niet op tijd betaald.

- De verzekeringnemer of een verzekerde heeft fraude gepleegd.
- Binnen één maand na een schademelding, schade-uitkering of afwijzing van een schade.

Bij fraude mogen Reaal en/of de gevolmachtigde de verzekering per direct stoppen. Reaal en/of de gevolmachtigde hebben bij fraude ook de mogelijkheid om alle andere verzekeringen van de verzekeringnemer bij Reaal en/of de gevolmachtigde te stoppen.

In alle gevallen ontvangt de verzekeringnemer hierover een brief en/of e-mail met daarin de reden en de datum waarop de verzekering stopt.

Zonder opzegging

De verzekering eindigt van rechtswege zodra:

- de verzekeringnemer zich buiten Nederland vestigt.
- de verzekeringnemer of zijn erfgenamen ophouden belang te hebben bij het verzekerde motorrijtuig en de feitelijke macht over het motorrijtuig verliest, c.q. verliezen.
- het motorrijtuig in de regel in het buitenland wordt gestald of een niet-Nederlands kenteken gaat voeren.
- de verzekeringnemer ophoudt te bestaan. Of per de datum waarop:
 - Aan de verzekeringnemer of Reaal (voorlopige) surséance van betaling wordt verleend.
 - Het faillissement van de verzekeringnemer of van Reaal wordt uitgesproken.
 - Een verzoek tot wettelijke schuldsanering wordt ingediend.

Is het bovenstaande het geval? Of wordt het bedrijf om een andere reden beëindigd? Dan moet dit zo snel mogelijk aan Reaal worden doorgegeven. Wijzig alleen de bedrijfsnaam of rechtsvorm? Dan wil Reaal dat ook graag weten.

4 Dekkingen en verzekeringsovereenkomst

De verzekeringsovereenkomst kan betrekking hebben op één of meer dekkingen. Wanneer er sprake is van meerdere dekkingen zal het geheel als één verzekeringsovereenkomst worden beschouwd, óók wanneer de van kracht zijnde dekkingen niet tegelijkertijd zijn gesloten.

5 Premiebetaling

5.1 Premiebetaling in het algemeen

De verzekeringnemer dient de verschuldigde premie, kosten en assurantiebelasting bij vooruitbetaling te voldoen.

5.2 Automatische premiebetaling

De verzekeringnemer betaalt de premie alleen via automatische incasso. Als verzekeringnemer de verzekering afsluit, geeft verzekeringnemer ons automatisch toestemming om de premie van de rekening af te schrijven. De premie, kosten en assurantiebelasting worden telkens een paar dagen voor de premievervaldag automatisch van de opgegeven rekening afgeschreven. Indien door enige oorzaak, zoals bijvoorbeeld opheffing van de rekening, onvoldoende saldo, te hoog debetsaldo of anderszins, betaling van de verschuldigde premie, kosten en assurantiebelasting niet plaatsvindt en de verzekeringnemer het verschuldigde bedrag ook niet op andere wijze voldoet uiterlijk op de veertiende dag nadat het verschuldigd is, wordt de dekking geschorst. De schorsing gaat in op de vijftiende dag nadat de verzekeraar de verzekeringnemer na de premievervaldag heeft aangemaand en betaling is uitgebleven.

5.3 Premiebetalingsplicht bij schorsing

De verzekeringnemer blijft na schorsing verplicht de premie, kosten en assurantiebelasting te betalen. De dekking gaat weer in op de dag volgend op die waarop de betaling door de verzekeraar is ontvangen. Indien met de verzekeraar premiebetaling in termijnen is overeengekomen, gaat de dekking pas in op de dag volgend op die waarop alle onbetaald gebleven premies over de reeds verstreken termijnen, inclusief incassokosten en assurantiebelasting, door de verzekeraar zijn ontvangen.

5.4 Terugbetaling van premie

Bij tussentijdse opzegging wordt de lopende premie naar billijkheid, onder aftrek van mogelijke kosten, vermindert. Dit geldt niet wanneer er sprake is geweest van de opzet Reaal en/of de gevolmachtigde te misleiden en de polis op deze grond is opgezegd.

6 Wijziging van premie en/of voorwaarden

6.1 Mag Reaal de verzekeringsvoorwaarden en de premie veranderen per verlengingsdatum?

Soms vindt Reaal het nodig om de premie en/of de voorwaarden van de verzekeringen aan te passen op de verlengingsdatum. Bijvoorbeeld vanwege gewijzigde wet- en regelgeving, maatschappelijke en economische ontwikkelingen of het schadeverloop van de verzekeringen van Reaal. Als Reaal de premie en/of de voorwaarden van de verzekering wil wijzigen, dan informeert Reaal de verzekeringnemer hier tijdig over voor de verlengingsdatum.

6.2 Mag Reaal de verzekeringsvoorwaarden en de premie ook tussentijds veranderen?

Zijn er bijzondere omstandigheden? Dan mag Reaal de premie en de voorwaarden op elk moment veranderen. Dat doet Reaal dan bij alle verzekeringen van eenzelfde soort. Bijvoorbeeld als door financiële problemen het voortbestaan van Reaal in gevaar komt. Of bij veranderingen in wet- en regelgeving. Reaal informeert daarover uiterlijk één maand voordat de veranderingen ingaan.

7 Tijdelijk gebruik van een ander motorrijtuig

Wanneer het verzekerde motorrijtuig voor reparatie, revisie of een dergelijke behandeling voor de verzekeringnemer tijdelijk niet beschikbaar is, zijn voor de duur van deze behandeling de dekkingen ook van toepassing op een naar prijsklasse en ouderdom gelijkwaardig vervangend motorrijtuig. Aan deze bepaling kunnen geen rechten worden ontleend, indien de schade is gedekt door een andere verzekering, al dan niet van een oudere datum, of onder een andere verzekering zou zijn gedekt als deze verzekering niet bestond.

8 Verplichtingen na schade

8.1 Schademeldingsplicht

Zodra verzekeringnemer of de verzekerde op de hoogte is of behoort te zijn van een gebeurtenis die voor de verzekeraar tot een uitkeringsplicht kan leiden, is hij verplicht deze gebeurtenis zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk is naar waarheid aan de verzekeraar te melden. Dit kan in het Persoonlijk Digitaal Dossier.

8.2 Schade-informatieplicht

De verzekeringnemer en de verzekerde zijn verplicht, binnen redelijke termijn, naar waarheid de verzekeraar alle inlichtingen en documenten te verschaffen die voor de verzekeraar van belang zijn om de uitkeringsplicht te beoordelen.

8.3 Medewerkingsplicht

De verzekeringnemer en de verzekerde zijn verplicht hun volle medewerking aan de schaderegeling te verlenen en alles na te laten wat de belangen van Reaal en/of de gevolmachtigde zou kunnen schaden. Tevens zijn zij verplicht zich te onthouden van het erkennen van aansprakelijkheid.

8.4 Overige verplichtingen

In geval van diefstal of poging daartoe, inbraak, verduistering, vandalisme, gewelddadige beroving, afpersing of joyriding is verzekeringnemer of verzekerde verplicht onmiddellijk aangifte te doen bij de politie.

8.5 Sanctie bij niet nakomen verplichtingen

8.5.1 Reaal en/of de gevolmachtigde mag de schade die zij door het niet-nakomen van bovenstaande verplichtingen lijdt of de extra kosten die zij daardoor moet maken, op verzekeringnemer verhalen.

8.5.2 Aan de verzekering kunnen geen rechten worden ontleend indien verzekeringnemer of verzekerde één of meer van de in dit artikel genoemde verplichtingen niet is nagekomen en daardoor de belangen van Reaal en/of de gevolmachtigde heeft geschaad.

8.5.3 Elk recht op uitkering komt te vervallen, indien de verzekeringnemer of verzekerde één of meer van de in dit artikel genoemde verplichtingen niet is nagekomen met de opzet Reaal en/of de gevolmachtigde te misleiden, tenzij de misleiding het verval van recht niet rechtvaardigt.

9 Bonus-/malusregeling

De bonus-/malusregeling is van toepassing op de dekkingen WA, Beperkt casco en Volledig casco.

9.1 Inschaling

Bij de ingang of wijziging van de verzekering worden de verschuldigde premies mede bepaald aan de hand van het premiepercentage uit onderstaande schaal, behorende bij de bonus-/malustrede, vermeld op het polisblad. Voor elk volgend verzekeringsjaar worden de verschuldigde premies berekend aan de hand van de schaal, afhankelijk van het aantal schadegevallen dat in het afgelopen jaar heeft plaatsgevonden.

9.2 Bonus-/malusregeling

B/M-trede na één verzekeringsjaar:

Trede	Kortings %	Zonder schade naar	Bij 1 schade naar	Bij 2 schades naar	Bij 3 schades naar	Bij 4 of meer schades naar
21	80%	21	16	11	6	1
20	80%	21	15	10	5	1
19	80%	20	14	9	4	1
18	80%	19	13	8	3	1
17	80%	18	12	7	2	1
16	80%	17	11	6	1	1
15	80%	16	10	5	1	1
14	78%	15	9	4	1	1
13	76%	14	8	3	1	1
12	72%	13	7	2	1	1
11	68%	12	6	1	1	1
10	64%	11	5	1	1	1
9	60%	10	4	1	1	1
8	56%	9	3	1	1	1
7	52%	8	2	1	1	1
6	48%	7	1	1	1	1
5	40%	6	1	1	1	1
4	32%	5	1	1	1	1
3	20%	4	1	1	1	1
2	4%	3	1	1	1	1
1	+30%	2	1	1	1	1

9.3 Geen beïnvloeding no-claimkorting

Een schadegeval heeft géén invloed op no-claimkorting wanneer:

- de verzekeraar geen schadevergoeding verschuldigd is;
- de verzekeraar uitsluitend kosten heeft vergoed, gemaakt door de Hulporganisatie;
- de verzekeraar de door haar betaalde schade volledig heeft verhaald;
- de verzekeringnemer binnen drie maanden nadat hem de omvang van de schade is meegedeeld, de door de verzekeraar uitgekeerde bedragen heeft terugbetaald;
- de verzekeraar, uitsluitend op grond van een schaderegelingsakkoord tussen verzekeraars, een schade niet heeft kunnen verhalen of uitsluitend op grond van een dergelijk akkoord heeft moeten vergoeden;

- de betaalde schade niet volledig kan worden verhaald uitsluitend als gevolg van de in de bijzondere voorwaarden vermelde vaste afschrijvingsregeling;
- de schade uitsluitend het gevolg is van oorzaken als omschreven in artikel 30 van de Bijzondere voorwaarden Beperkte cascodekking en er geen uitkering wegens andere oorzaken, gekoppeld aan dezelfde gebeurtenis, plaatsgevonden heeft;
- er sprake is van een aanrijding met een fietser of voetganger, waarbij ten aanzien van het ontstaan van die aanrijding de verzekerde geen enkel verwijt kan worden gemaakt;
- de verzekeraar de schade uitsluitend op grond van het bepaalde in artikel 7:962 lid 3 BW niet of niet volledig heeft kunnen verhalen.

10 Verjaring

10.1 Een rechtsvordering tegen Reaal tot het doen van een uitkering verjaart door het verloop van drie jaren na de aanvang van de dag, volgende op die waarop de verzekerde met de opeisbaarheid daarvan bekend is geworden.

10.2 De verjaring wordt gestuit door een schriftelijke mededeling waarbij op uitkering aanspraak wordt gemaakt. Een nieuwe verjaringstermijn van drie jaren begint te lopen op de dag, volgende op die waarop Reaal hetzij de aanspraak erkent, hetzij ondubbelzinnig heeft meegedeeld de aanspraak af te wijzen.

10.3 Voor de aansprakelijkheidsdekking geldt dat de verjaring wordt gestuit door iedere onderhandeling tussen Reaal en de verzekerde of de benadeelde. Een nieuwe verjaringstermijn van drie jaren begint te lopen op de dag, volgende op die waarop Reaal hetzij de aanspraak erkent, hetzij ondubbelzinnig aan de benadeelde en de verzekerde heeft meegedeeld dat hij de onderhandelingen afbreekt.

11 Uitsluitingen

Aan de gesloten verzekeringsovereenkomst kunnen geen rechten worden ontleend, indien:

11.1 Opzet of roekeloosheid

de schade is veroorzaakt door en/of voortvloeit uit opzettelijk handelen of nalaten. Of die door roekeloosheid is veroorzaakt.

Schade veroorzaakt door opzet of roekeloosheid van een bestuurder, commissaris, feitelijk leidinggevende van (het bedrijf van) verzekeringnemer of iemand die belang heeft bij vergoeding van de schade is ook niet verzekerd.

Is de schade veroorzaakt met toestemming of goedvinden van iemand die de algehele of feitelijke leiding heeft over het bedrijf of een deel van het bedrijf? Dan beschouwen wij dat ook als opzet.

11.2 Fraude

er sprake is van fraude (geheel of gedeeltelijk). Met fraude wordt bedoeld, opzettelijk onjuiste of onvolledige informatie verstrekken bij de aanvraag van de verzekering of bij schade.

Voorts heeft fraude tot gevolg dat:

- aangifte wordt gedaan bij de politie;
- alle lopende verzekeringen kunnen worden beëindigd;
- er een registratie plaatsvindt in het, tussen verzekeraars, gangbare registratiesysteem;
- eventueel uitgekeerde schade en onderzoekskosten worden teruggevorderd;

11.3 Bereddering

de verzekeringnemer of de verzekerde heeft nagelaten maatregelen te nemen ter voorkoming of vermindering van schade als bedoeld in artikel 7:957 BW en daardoor de belangen van Reaal en/of de gevolmachtigde heeft geschaad;

11.4 Molest

de schade is veroorzaakt door of ontstaan uit gewapend conflict, burgeroorlog, opstand, binnenlandse onlusten, oproer en muiterij. De zes genoemde vormen van molest, alsmede de definities van deze vormen van molest vormen een onderdeel van de tekst die door het Verbond van Verzekeraars op 2 november 1981 ter griffie van de Rechtbank te 's-Gravenhage is gedeponereerd;

11.5 Atoomkernreactie

de schade is veroorzaakt door, opgetreden bij of voortgevloeid uit:

- a. atoomkernreacties, onverschillig hoe en waar deze zijn ontstaan.

Onder atoomkernreactie is te verstaan iedere kernreactie waarbij energie vrijkomt zoals kernfusie, kernsplijting, kunstmatige en natuurlijke radioactiviteit.

Deze uitsluiting geldt niet met betrekking tot radioactieve nucliden, die zich buiten een kerninstallatie bevinden en gebruikt worden of bestemd zijn om gebruikt te worden voor industriële, commerciële, landbouwkundige, medische of wetenschappelijke doeleinden, met dien verstande dat een vergunning voor vervaardiging, gebruik, opslag en het zich ontdoen van radioactieve stoffen door de overheid moet zijn afgegeven.

Voor zover, krachtens de wet, een derde voor de geleden schade aansprakelijk is, blijft de uitsluiting onverkort van kracht. Onder 'wet' wordt verstaan de Wet aansprakelijkheid kernongevallen (staatsblad 1979-225) zijnde de bijzondere wettelijke regeling van de aansprakelijkheid op het gebied van de kernenergie. Onder 'kerninstallatie' wordt verstaan een kerninstallatie in de zin van de bedoelde wet;

- b. een chemisch, biologisch, biochemisch of elektromagnetisch wapen.

11.6 Inbeslagneming

de verzekerde zaken in beslag zijn genomen of aangehouden krachtens besluit van de Nederlandse of vreemde overheid;

11.7 Deelneming wedstrijden, behendigheidsritten en dergelijke

de schade is ontstaan tijdens het oefenen voor of deelnemen aan wedstrijden, behendigheidsritten of snelheidsproeven. De schade ontstaan tijdens oriëntatie- of puzzelritten in Nederland is niet uitgesloten;

11.8 Verhuur

de schade is ontstaan terwijl het motorrijtuig is verhuurd, wordt gebruikt voor vervoer van personen tegen betaling dan wel voor andere doeleinden dan bij het aangaan van deze verzekeringsovereenkomst is opgegeven of door de wet is toegestaan;

11.9 Geen rijbevoegdheid

de schade is veroorzaakt terwijl de feitelijke bestuurder niet in het bezit is van een geldig, voor het motorrijtuig of de betreffende combinatie van het motorrijtuig met aanhanger wettelijk voorgeschreven rijbewijs, of terwijl hem de rijbevoegdheid onvoorwaardelijk is ontzegd, of terwijl hij anderszins krachtens een wettelijke bepaling niet tot het besturen van een motorrijtuig bevoegd is.

Een rijbewijs dat zijn geldigheid heeft verloren uitsluitend door het verstrijken van de in de wet genoemde geldigheidsduur wordt, tenzij de leeftijd van 70 jaar is bereikt, als geldig aangemerkt;

11.10 Geen kentekenhouder

uit het kentekenregister bij de Rijksdienst voor het Wegverkeer blijkt dat de verzekeringnemer niet is ingeschreven als eigenaar c.q. houder, tenzij uit de polis blijkt dat Reaal bekend was met het afwijkende eigendom en dit heeft geaccepteerd.

De uitsluitingen onder 11.8, 11.9 gelden niet wanneer de verzekeringnemer aantoont dat de daarin bedoelde omstandigheden of feiten zich buiten zijn weten en tegen zijn wil hebben voorgedaan en dat de verzekeringnemer in redelijkheid geen verwijt treft.

11.11 Sanctiewet en regelgeving

Reaal moet voldoen aan de wet- en regelgeving vanuit de Sanctiewet. Is het Reaal op basis van Sanctiewet- en regelgeving verboden om dekking te geven of een schade te betalen? Dan heeft Reaal geen verplichting tot het

verlenen van dekking of het betalen van schade op basis van deze verzekering. Reaal kan hiertoe ook niet worden verplicht als de sancties worden opgeheven.

Reaal heeft ook geen verplichting tot het verlenen van dekking of het betalen van schade als de verzekeringnemer of verzekerde:

- geen medewerking verleent aan het vaststellen van de uiteindelijk belanghebbende, bijvoorbeeld door het niet invullen van een UBO-formulier;
- een rechtspersoon is en onder zeggenschap staat van een persoon (natuurlijk of rechtspersoon) die op de sanctielijst voorkomt.
- een rechtspersoon is, waarvan een houder van 50% of meer van de aandelen voorkomt op een sanctielijst.

In al deze gevallen mag Reaal de verzekering per direct stoppen. Ook heeft Reaal dan de mogelijkheid om alle andere verzekeringen van de verzekeringnemer bij Reaal te stoppen.

12 Begrenzing terrorismerisico

12.1 Begrenzing van de dekking voor het terrorismerisico

Met inachtneming van het bepaalde in de artikelen 2.17, 2.18 en 2.19, geeft de verzekering dekking voor gevolgen van in de Bijzondere voorwaarden genoemde gebeurtenissen die (direct of indirect) verband houden met:

- terrorisme, kwaadwillige besmetting of preventieve maatregelen;
- handelingen of gedragingen ter voorbereiding van terrorisme, kwaadwillige besmetting of preventieve maatregelen, hierna gezamenlijk aan te duiden als 'het terrorismerisico'.

De uitkeringsplicht van Reaal terzake van iedere bij haar ingediende aanspraak op schadevergoeding en/of uitkering, is beperkt tot het bedrag van de uitkering die Reaal terzake van die aanspraak ontvangt onder de herverzekering voor het terrorismerisico bij de NHT.

12.2 De NHT biedt herverzekeringsdekking voor de hiervoor genoemde aanspraken tot maximaal één miljard euro per kalenderjaar. Vorengenoemd bedrag kan van jaar tot jaar worden aangepast en geldt voor alle bij de NHT aangesloten verzekeraars tezamen. Van een eventuele aanpassing zal mededeling worden gedaan in drie landelijk verschijnende dagbladen.

12.3 In afwijking van het in de voorgaande leden van dit artikel bepaalde, geldt voor verzekeringen die betrekking hebben op:

- schade aan onroerende zaken en/of de inhoud daarvan;
- gevolgschade van schade aan onroerende zaken en/of de inhoud daarvan;

dat per verzekeringnemer per verzekerde locatie per jaar maximaal 75 miljoen euro onder deze verzekeringsovereenkomst zal worden uitgekeerd, voor alle bij de NHT aangesloten verzekeraars tezamen, ongeacht het aantal afgegeven polissen.

Voor de toepassing van dit artikellid wordt onder verzekerde locatie verstaan: alle op het risicoadres aanwezige door verzekeringnemer verzekerde objecten, alsmede alle buiten het risicoadres gelegen door verzekeringnemer verzekerde objecten waarvan het gebruik en/of de bestemming in relatie staat tot de bedrijfsactiviteiten op het risicoadres. Als zodanig zullen in ieder geval worden aangemerkt alle door verzekeringnemer verzekerde objecten die op minder dan vijftig meter afstand van elkaar gelegen zijn en waarvan er tenminste één op het risicoadres is gelegen.

Voor de toepassing van dit artikellid geldt voor rechtspersonen en vennootschappen die zijn verbonden in een groep, zoals bedoeld in artikel 2:24b BW, dat alle groepsmaatschappijen tezamen worden aangemerkt als één verzekeringnemer, ongeacht door welke tot de groep behorende groepsmaatschappij(en) de polis(sen) is (zijn) afgesloten.

Uitkeringsprotocol NHT

12.4 Op de herverzekering van Reaal bij de NHT is van toepassing het Protocol afwikkeling claims (hierna te noemen het Protocol). Het Protocol, inclusief toelichting, is op 13 juni 2003 bij de Kamer van Koophandel Haaglanden te 's-Gravenhage gedeponeerd onder nummer 27178761 en op 12 juni 2003 bij de Rechtbank

Amsterdam onder nummer 79/2003. Op grond van de in dit protocol vastgestelde bepalingen is de NHT onder meer gerechtigd de uitkering van de schadevergoeding of het verzekerde bedrag uit te stellen tot het moment waarop zij kan bepalen of en in hoeverre zij over voldoende financiële middelen beschikt om alle vorderingen waarvoor zij als herverzekeraar dekking biedt, voor het geheel te voldoen. Voor zover de NHT niet over voldoende financiële middelen blijkt te beschikken, is zij gerechtigd overeenkomstig bedoelde bepalingen een gedeeltelijke uitkering aan Reaal te doen.

12.5 De NHT is, met inachtneming van het gestelde in bepaling 7 van het Protocol afwikkeling claims, bevoegd om te beslissen of een gebeurtenis in verband waarmee aanspraak op uitkering wordt gedaan, als een gevolg van de verwezenlijking van het terrorismerisico moet worden aangemerkt. Een daartoe strekkend en overeenkomstig voornoemde bepaling genomen besluit van de NHT, is bindend jegens Reaal, de verzekeringnemer en verzekerden.

12.6 Eerst nadat de NHT aan Reaal heeft meegedeeld welk bedrag, al dan niet bij wijze van voorschot, terzake van een vordering tot uitkering aan haar zal worden uitgekeerd, kan de verzekerde op de in artikel 12.4 bedoelde uitkering terzake tegenover Reaal aanspraak maken.

12.7 De herverzekeringsdekking bij de NHT is ingevolge bepaling 17 van het Protocol slechts van kracht voor aanspraken op schadevergoeding en/of uitkering die worden gemeld binnen twee jaar nadat de NHT van een bepaalde gebeurtenis of omstandigheid heeft vastgesteld dat deze als een verwezenlijking van het terrorismerisico in de zin van deze voorwaarden wordt beschouwd.

13 Klachten en geschillen

Interne klachtenprocedure

Klachten die betrekking hebben op de totstandkoming en uitvoering van deze verzekering kunnen worden gericht aan de directie van:

Intrasurance B.V.

Postbus 5009

5201GA 's-Hertogenbosch

info@intrasurance.nl

Klachten- en geschillenprocedure KiFiD

Wanneer na het doorlopen van de interne klachtenprocedure het oordeel van de directie van Intrasurance B.V. voor een belanghebbende niet bevredigend is én belanghebbende een consument is in de zin van de reglementen van het KiFiD kan belanghebbende zich - binnen drie maanden na de datum waarop Reaal dit standpunt heeft ingenomen - wenden tot het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (zie www.kifid.nl).

Voor meer informatie over de klachten- en geschillenprocedure en de daaraan verbonden kosten wordt verwezen naar (de website van) het KiFiD.

Bevoegde rechter

Als belanghebbende geen gebruik wil of kan maken van de hiervoor genoemde klachtenbehandelingsmogelijkheden of wanneer de klachtenbehandeling of de uitkomst daarvan voor belanghebbende niet bevredigend is, kan de belanghebbende het geschil inhoudelijk voorleggen aan de bevoegde rechter, tenzij er sprake is geweest van een bindend advies.

Voor de Ongevallen inzittendende dekking geldt tevens:

Indien een geschil optreedt met betrekking tot de vaststelling van de mate van blijvende invaliditeit, wordt dit geschil op verzoek van de belanghebbende aan een scheidsman of bindend adviseur voorgelegd. Deze scheidsman of bindend adviseur wordt in onderling overleg benoemd en zal naar redelijkheid en billijkheid uitspraak doen omtrent het geschil en omtrent de vraag wie van de partijen de, aan zijn uitspraak verbonden, kosten dient te dragen.

14 Adres

Alle mededelingen van de verzekeraar, gericht aan het bij de verzekeraar laatst bekende (e-mail)adres van verzekeringnemer of aan het (e-mail)adres van de tussenpersoon via wie de bemiddeling van deze verzekering loopt, worden geacht de verzekerde(n) te hebben bereikt en hebben tegenover hem bindende kracht. Verzekeringnemer dient elke verandering van adres zo spoedig mogelijk op te geven.

15 Persoonsgegevens

Als verzekeringnemer klant bij de verzekeraar wordt, rechtstreeks of via een adviseur, vraagt de verzekeraar om zijn/haar persoonsgegevens. Deze gegevens kan de verzekeraar gebruiken om:

- Overeenkomsten met de verzekeringnemer te sluiten en om die te kunnen uitvoeren.
- Statistisch onderzoek te doen.
- Te zorgen dat de financiële sector veilig en integer blijft.
- Fraude te voorkomen en te bestrijden.
- Te voldoen aan de wet.
- De relatie met verzekeringnemer te onderhouden en uit te breiden.

Reaal hoort bij de groep van ondernemingen van VIVAT. VIVAT is een handelsnaam van VIVAT N.V. VIVAT is binnen deze groep verantwoordelijk voor de verwerking van de persoonsgegevens door haarzelf en haar groepsondernemingen. De schade- en verzekeringsgegevens van verzekeringnemer wisselt Reaal uit met de Stichting Centraal Informatie Systeem (CIS).

Wil verzekeringnemer meer weten over hoe Reaal omgaat met privacy? Kijk dan op reaal.nl voor het privacy- en cookiereglement van Reaal. Verder houdt Reaal zich aan de Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Financiële Instellingen. Deze gedragscode staat op verzekeraars.nl.

16 Samenloop

16.1 Indien bij schade aanspraak kan worden gemaakt op een andere verzekering, al dan niet van oudere datum, of zou kunnen worden gemaakt als deze verzekering niet zou hebben bestaan, geldt deze verzekering slechts voor zover de aanspraken het bedrag te boven gaan waarop de verzekerde elders recht heeft of zou hebben. Een eigen risico op de andere verzekering komt niet voor vergoeding in aanmerking.

16.2 De verzekerde dient aan de verzekeraar een opgave te doen van alle hem bekende verzekeringen, al dan niet van oudere datum, die op het moment van de schade geheel of ten dele betrekking hebben op hetzelfde belang.

Bijzondere voorwaarden Aansprakelijkheid motorvoertuigen

Deze voorwaarden zijn uitsluitend van toepassing indien hiernaar op het polisblad wordt verwezen. Met voorbijgaan aan hetgeen anders in de verzekeringsvoorwaarden van deze polis mocht zijn bepaald, wordt deze verzekeringsovereenkomst geacht aan de door of krachtens de Wet aansprakelijkheidsverzekering motorrijtuigen, hierna genoemd Wam, gestelde eisen te voldoen.

17 Omvang van de dekking

17.1 Deze verzekeringsovereenkomst dekt de wettelijke aansprakelijkheid van verzekerden, tot ten hoogste het op het polisblad vermelde verzekerde bedrag per gebeurtenis voor alle verzekerden tezamen, voor schade aan personen en/of zaken die is veroorzaakt met of door:

17.1.1 het motorrijtuig;

17.1.2 een aanhanger, zolang deze is gekoppeld aan het motorrijtuig, alsmede wanneer de schade is ontstaan nadat deze is losgemaakt of losgeraakt en niet veilig buiten het verkeer tot stilstand is gekomen;

17.1.3 de van het motorrijtuig of aanhanger gevallen of vallende lading, anders dan tijdens laden of lossen.

17.2 Schade aan personen en zaken

17.2.1 Schade aan personen

Onder schade aan personen wordt verstaan schade door letsel of aantasting van de gezondheid van personen, al dan niet de dood ten gevolge hebbend, met inbegrip van de daaruit voortvloeiende schade.

17.2.2 Schade aan zaken

Onder schade aan zaken wordt verstaan schade door beschadiging, vernietiging of het verloren gaan van zaken van anderen dan de verzekerden, met inbegrip van de daaruit voortvloeiende schade.

17.3 Indien de gebeurtenis plaatsvindt in een tot het verzekeringsgebied behorend land, waar krachtens een met de Wam overeenkomende wet een hoger maximum bedrag is voorgeschreven, verleent deze verzekeringsovereenkomst dekking tot dat hogere bedrag.

18 Kosten van rechtskundige bijstand

Ook indien daardoor het maximaal verzekerde bedrag voor wettelijke aansprakelijkheid wordt overschreden, vergoedt Reaal:

18.1 de kosten van verweer in een door een benadeelde tegen Reaal ahangig gemaakte civiele procedure;

18.2 kosten van verweer dat onder leiding van Reaal wordt gevoerd in een door een benadeelde tegen een verzekerde ahangig gemaakte civiele procedure, alsmede in de hierboven genoemde gevallen de hieruit voortvloeiende proceskosten tot betaling waarvan Reaal of de verzekerde wordt veroordeeld;

18.3 de wettelijke rente over het door de verzekeringsovereenkomst gedekte gedeelte van de hoofdsom;

18.4 de kosten van rechtskundige bijstand in een tegen een verzekerde ahangig gemaakt strafgeding indien Reaal dit ter behartiging van haar belangen noodzakelijk acht. Reaal kan een verzekerde nimmer verplichten tegen een gewezen strafvonnis in hoger beroep te gaan. Boeten, transactiebedragen, afkoopsommen en met een strafprocedure samenhangende gerechtskosten worden niet vergoed.

19 Zekerheidstelling

Indien een overheid, wegens een onder de verzekeringsovereenkomst gedekte schade, het stellen van een geldelijke zekerheid verlangt ter waarborging van de rechten van benadeelden, zal Reaal deze zekerheid verstrekken tot ten hoogste € 50.000 voor alle verzekerden tezamen. Verzekerden zijn verplicht Reaal te machtigen over

de zekerheid te beschikken zodra deze wordt vrijgegeven en bovendien alle medewerking te verlenen om de terugbetaling te verkrijgen.

20 Vervoer gewonden

Indien verzekerde betrokken is bij of getuige is van een ongeval waarbij personen zijn verwond en de omstandigheden waaronder het ongeval heeft plaatsgevonden en de verwondingen van dien aard zijn dat vervoer van deze gewonden met het motorrijtuig noodzakelijk is, worden de door dit vervoer veroorzaakte kosten van reiniging, herstel of vernieuwing van het interieur van het motorrijtuig vergoed.

21 Hulp door derden

Indien een verzekerde ten gevolge van een ongeval door een derde - al dan niet bij het ongeval betrokken - wordt geholpen om dood of letsel te voorkomen respectievelijk te beperken en degene die de hulp verleent lijdt door of tijdens de hulpverlening schade aan zaken, dan wordt deze schade vergoed tot ten hoogste € 500 ook al zou het maximaal verzekerde bedrag door deze vergoeding worden overschreden.

22 Schade aan eigen motorrijtuigen

Verzekerd is schade aan andere motorrijtuigen van verzekeringnemer (ook wanneer verzekeringnemer de bestuurder is van het motorrijtuig) voor zover Reaal gehouden is deze te vergoeden wanneer de schade door een derde zou zijn geleden.

Uitgesloten is:

22.1 de schade ontstaan bij een gebeurtenis in gebouwen of op terreinen in gebruik bij de verzekeringnemer tenzij de bij de gebeurtenis betrokken motorrijtuigen voor particulier gebruik bestemd zijn;

22.2 de uit de gebeurtenis voortvloeiende bedrijfsschade en waardevermindering.

23 Schaderegeling

Reaal belast zich met de regeling en de vaststelling van de schade. Zij heeft het recht benadeelden rechtstreeks schadeloos te stellen en met hen schikkingen te treffen. Zij zal daarbij de belangen van verzekerde in het oog houden. Bestaat de vergoeding van schade uit periodieke uitkeringen, en is de waarde daarvan met inachtneming van andere uitkeringen, hoger dan het verzekerde bedrag, dan wordt de duur of de hoogte van die uitkeringen, naar keuze van de verzekerde, naar evenredigheid verminderd.

24 Vorderingen op verzekerde

Indien een verzekerde geen rechten aan deze overeenkomst kan ontleen en Reaal is krachtens de Wam of een daarmee overeenkomende buitenlandse wet verplicht schade te vergoeden, heeft Reaal het recht de schadevergoeding en de gemaakte kosten te verhalen op de verzekeringnemer en de verzekerde. Tegenover de verzekeringnemer wordt van dit recht geen gebruik gemaakt indien de schade is veroorzaakt na eigendomsoverdracht van het motorrijtuig, de verzekering is beëindigd en de verzekeringnemer heeft voldaan aan de plicht tot kennisgeving.

25 Uitsluitingen

De uitsluitingen genoemd in artikel 11 zijn van toepassing. Daarnaast is uitgesloten de aansprakelijkheid:

25.1 voor hen die zich door diefstal of geweldpleging de macht over het motorrijtuig hebben verschaft alsmede voor hen die het motorrijtuig zonder toestemming van de verzekeringnemer en/of verzekerde gebruiken;

25.2 voor schade aan het motorrijtuig en/of een eventueel gekoppeld object zelf;

25.3 voor schade toegebracht aan de bestuurder van het motorrijtuig dat het ongeval veroorzaakt;

25.4 voor schade die uitsluitend voortvloeit uit contractuele verplichtingen;

25.5 voor schade aan zaken die zich in het motorrijtuig bevinden of daarmee worden vervoerd. Onder zaken die met het motorrijtuig worden vervoerd, worden niet verstaan de tot de particuliere huishouding behorende zaken van passagiers;

25.6 voor schade aan roerende of onroerende zaken die de verzekeringnemer of de aansprakelijke verzekerde in eigendom toebehoren of die zij uit hoofde van een huur-, leen- of andere overeenkomst in gebruik hebben.

Bijzondere voorwaarden Automobilistenhulp

26 Omvang van de dekking binnen Nederland

26.1 Uitvallen van het motorrijtuig en/of de bestuurder door een ongeval

Indien het motorrijtuig en/of aanhanger als gevolg van een ongeval zodanig is beschadigd dat voortzetting van de reis onmogelijk is of de bestuurder bij dat ongeval zodanig letsel is overkomen dat hij niet in staat is het motorrijtuig te besturen en een andere inzittende de besturing niet kan overnemen, heeft een verzekerde recht op:

26.1.1 berging en vervoer van het motorrijtuig en/of aanhanger naar een door verzekerde aan te wijzen reparateur, dan wel naar het woonadres van de verzekerde direct na het ongeval;

26.1.2 vervoer van de inzittenden en de bagage, direct na het ongeval, naar een door hen op te geven gezamenlijk adres in Nederland.

26.2 Uitvallen van het motorrijtuig door pech

Een verzekerde kan uitsluitend aanspraak maken op dezelfde diensten (artikel 26.1) indien voortzetting van de reis onmogelijk is door pech (een plotseling optredende mechanische storing aan het motorrijtuig), indien het motorrijtuig:

- volledig casco is verzekerd (artikel 35) én
- ten tijde van de gebeurtenis niet ouder is dan 6 jaar;

26.2.1 de storing binnen Nederland is ontstaan doch buiten de woonplaats van de verzekerde en van zo ernstige aard is dat deze niet ter plaatse binnen 1 uur kan worden verholpen.

26.3 Diefstal van het motorrijtuig

In geval van diefstal van het motorrijtuig, heeft een verzekerde recht op berging en vervoer van het motorrijtuig naar een door verzekerde aan te wijzen reparateur of woonadres indien het motorrijtuig zodanig beschadigd wordt teruggevonden, dat rijden op eigen kracht niet mogelijk is.

27 Omvang van de dekking buiten Nederland

27.1 Uitvallen van het motorrijtuig en/of de bestuurder door een ongeval

Indien het motorrijtuig en/of aanhanger als gevolg van een ongeval zodanig is beschadigd dat voortzetting van de reis onmogelijk is of de bestuurder bij dat ongeval zodanig letsel is overkomen dat hij niet in staat is het motorrijtuig te besturen en een andere inzittende de besturing niet kan overnemen, heeft een verzekerde recht op:

27.1.1 berging en vervoer van het motorrijtuig, de bagage en eventuele aanhanger naar de dichtstbijzijnde garage waar de schade kan worden hersteld;

27.1.2 nazenden van onderdelen die nodig zijn om het motorrijtuig uiterlijk binnen vier werkdagen rijklaar te maken. De onderdelen zelf komen voor rekening van de verzekerde, tenzij krachtens de Bijzondere voorwaarden Volledige cascodekking van deze verzekeringsovereenkomst recht op vergoeding bestaat;

27.1.3 repatriëring van het motorrijtuig, de bagage en eventuele aanhanger naar Nederland, tenzij het motorrijtuig binnen twee werkdagen rijklaar kan worden gemaakt. Indien de kosten van repatriëring van het motorrijtuig hoger zijn dan de waarde van het motorrijtuig zoals die in Nederland zou zijn getaxeerd, dan worden de kosten van invoer en/of vernietiging van het motorrijtuig in het desbetreffende land vergoed. In dat geval wordt uitsluitend voor vervoer van de bij het motorrijtuig behorende bagage en eventuele aanhanger zorggedragen;

27.1.4 vergoeding van de terugreiskosten die door de inzittenden moeten worden gemaakt. Vergoed worden de treinkosten 2e klasse met inbegrip van een éénmalig vervoer per taxi naar het dichtstbijzijnde spoorwegstation vanaf de plaats van het ongeval, alsmede éénmalig vervoer per taxi van het aankomststation naar het woonadres.

27.2 Uitvallen van het motorrijtuig door pech

Een verzekerde kan uitsluitend aanspraak maken op dezelfde diensten (artikel 26.1) indien voortzetting van de reis onmogelijk is door pech (een plotseling optredende mechanische storing aan het motorrijtuig), indien het motorrijtuig:

- volledig casco is verzekerd (artikel 35) én
- ten tijde van de gebeurtenis niet ouder is dan 6 jaar.

27.3 Diefstal van het motorrijtuig

Een verzekerde kan aanspraak maken op dezelfde diensten (artikel 26.1) indien voortzetting van de reis onmogelijk is door diefstal van het motorrijtuig.

28 Uitsluitingen

De uitsluitingen genoemd in artikel 11, 25, 34 zijn van overeenkomstige toepassing.

29 Verplichtingen bij hulpverlening

29.1 De kosten van dienstverlening komen voor rekening van Reaal indien daarvoor contact is opgenomen met en opdracht is gegeven door de Hulporganisatie. Indien de verzekerde aannemelijk maakt dat hij redelijkerwijs niet in staat was de Hulporganisatie te waarschuwen, worden de gemaakte kosten vergoed alsof de dienstverlening via de Hulporganisatie had plaatsgevonden.

29.2 Verzekerden dienen er voor in te staan dat er vrijelijk over het motorrijtuig en de eventuele aanhanger kan worden beschikt. Indien en voorzover dat niet het geval is, komen de daardoor gemaakte extra kosten voor rekening van verzekerden.

Bijzondere voorwaarden Beperkte Cascodekking

Deze voorwaarden zijn uitsluitend van toepassing indien hiernaar op het polisblad wordt verwezen.

30 Omvang van de beperkte cascodekking

30.1 Deze verzekering dekt verlies van en de herstelkosten van schade aan het motorrijtuig uitsluitend door:

30.1.1 Brand, zelfontbranding, explosie en blikseminslag

Onder brand wordt in dit verband verstaan, een door verbranding veroorzaakt en met vlammen gepaard gaand vuur buiten een haard, dat in staat is zich uit eigen kracht voort te planten. Zo is onder andere geen brand:

- zengen, schroeien, smelten, verkolen, broeien;
- doorbranden van elektrische apparaten en motoren.

Tevens is kortsluiting verzekerd, ook als dit het gevolg is van een eigen gebrek.

30.1.2 Diefstal, inbraak, verduistering of joyriding waaronder begrepen schade die door de pleger van het misdrijf aan het motorrijtuig is toegebracht en schade ontstaan door poging tot diefstal, inbraak, verduistering of joyriding.

30.1.3 Breuk van één of meer ruiten van het motorrijtuig, exclusief de ruit van het zonnedak/panoramadak, niet gepaard gaande met andere schade aan het motorrijtuig behoudens door scherven van deze ruit(en). Onder ruiten worden niet begrepen koplampglazen en koplampruit.

30.1.4 Botsing met loslopende dieren of vogels, uitsluitend voorzover de schade rechtstreeks door die botsing is toegebracht.

30.1.5 Overstroming, vloedgolf, aardbeving, vulkanische uitbarsting, lawine, vallend gesteente, aardverschuiving of soortgelijke natuurrampen.

Onder overstroming wordt in dit verband verstaan het bezwijken of overlopen van dijken, kaden, sluisen of andere waterkeringen, onverschillig of de overstroming oorzaak dan wel gevolg is van een door de verzekerings-overeenkomst gedekte gebeurtenis.

30.1.6 Storm

Uitsluitend gedekt is schade door ten gevolge van de storm vallende of rondvliegende voorwerpen, alsmede het ten gevolge van de storm opgenomen worden of omwaaien van het stilstaande motorrijtuig en schade doordat het portier tegen een ander voorwerp dan wel tegen het motorrijtuig zelf waait. Onder storm wordt verstaan wind met een snelheid van tenminste 14 meter per seconde (windkracht 7).

30.1.7 Hagel

Onder hagel wordt verstaan neerslag uit de dampkring in de vorm van ijskorrels.

30.1.8 Relletjes

Relletjes zijn volksoplopen waartegen door het openbaar gezag wordt opgetreden (dus geen baldadigheid of vandalisme).

30.1.9 Het buiten een vliegveld in aanraking komen met een luchtvaartuig, delen daarvan of voorwerpen welke uit een luchtvaartuig vallen.

30.1.10 Een van buiten komend onheil gedurende de tijd, dat de aanhangwagen voor transport met een vervoermiddel aan een transportonderneming is overgedragen, met uitzondering van schade, ontstaan tijdens takelen, slepen en van schade, bestaande uit schrammen, krassen of lakschade;

30.1.11 Bijdrage in averij grosse.

30.2 Dagvergoeding diefstal

In geval van diefstal en verduistering vergoedt Reaal vanaf de datum van aangifte bij de politie voor iedere dag waarop verzekeringnemer in verband met deze diefstal of verduistering niet over het motorrijtuig kan beschikken, een bedrag van € 15 per dag gedurende maximaal één maand.

30.3 Diefstal van de motorrijtuigsleutels

Indien de motorrijtuigsleutels na diefstal met braak uit de eigen woning of na beroving met geweld in de eigen woning in het bezit van onbevoegden zijn geraakt, vergoedt Reaal tot maximaal € 500 per gebeurtenis de noodzakelijke kosten voor wijziging, of - indien niet mogelijk - vervanging van de sloten van het verzekerde motorrijtuig. Dit ter voorkoming van diefstal van het verzekerde motorrijtuig.

Onder motorrijtuigsleutels worden in dit verband verstaan alle mechanische en/of elektronische middelen met behulp waarvan de portieren van het motorrijtuig kunnen worden geopend en/of de motor van het motorrijtuig kan worden gestart. De hiervoor bedoelde diefstal of beroving dient te blijken uit een proces-verbaal van aangifte.

Indien sprake is van een Reaal Inboedelverzekering, kunnen aan die verzekering geen rechten meer worden ontleend.

30.4 Vergoeding hotelkosten

Indien verzekerde ten gevolge van een gedekte gebeurtenis buiten Nederland zijn bestemming niet meer kan bereiken en van een hotel gebruik moet maken, vergoedt Reaal de kosten van één overnachting tot een maximum van € 30 per verzekerde per gebeurtenis.

31 Eigen risico

Per gebeurtenis wordt een gedeelte van het schadebedrag niet vergoed. Dit is het eigen risico. Op de polis staat hoe hoog het eigen risico is.

- De verzekeraar vermindert het eigen risico met € 150 als de schade wordt gerepareerd door een bij Schadegarant aangesloten herstelbedrijf.
- Is er schade aan de auto en laat verzekerde deze herstellen bij een hersteller die niet is aangesloten bij Schadegarant? Dan verhoogt de verzekeraar het eigen risico met € 250.
- Verzekerde heeft geen eigen risico als er sprake is van ruitschade en deze door een harsinjectie wordt hersteld bij een herstelbedrijf dat is aangesloten bij Glasgarant.
- Laat verzekerde de ruit vervangen bij een Glasgaranthersteller? Dan heeft verzekerde € 100 eigen risico.
- Wanneer verzekerde een ruit laat herstellen of vervangen door een hersteller die niet is aangesloten bij Glasgarant is het eigen risico € 500.
- Verzekerde heeft geen eigen risico bij diefstal van de hele auto als hij kan aantonen dat de auto was beveiligd met een SCMgecertificeerd startonderbrekingssysteem, of een zogenaamd af-fabriek beveiligingssysteem.

32 Vaststelling van de schadevergoeding

32.1 De verzekeraar zal in geval van beschadiging van het motorrijtuig uitsluitend de reparatiekosten vergoeden. De vergoeding bedraagt niet meer dan een bedrag gelijk aan de waarde van het motorrijtuig onmiddellijk voor het ontstaan van de schade onder aftrek van de waarde der restanten.

Indien de reparatiekosten meer bedragen dan het verschil tussen de waarde van het motorrijtuig op het moment onmiddellijk vóór de schade onder aftrek van de waarde van de restanten, is er net als bij diefstal sprake van totaal verlies.

Bij verlies van het motorrijtuig vergoedt de verzekeraar de waarde onmiddellijk vóór het ontstaan van de schade. Recht op schadevergoeding ingeval van verlies door diefstal, joyriding met of verduistering van het motorrijtuig door een ander dan de verzekerde bestaat, indien het motorrijtuig niet binnen één maand na aangifte bij de politie, kan worden terugverkregen.

Bij schadevergoeding in geval van totaal verlies (in technische en/of economische zin) van het motorrijtuig behoudt de verzekeraar zich het recht voor het wrak over te dragen aan een door haar aan te wijzen derde. De schadevergoeding vindt niet eerder plaats dan na overhandiging van alle delen van het bij het motorrijtuig behorende kentekenbewijs door de verzekerde aan de verzekeraar.

32.2 Noodreparatie

In geval van schade heeft verzekeringnemer het recht om in spoedeisende gevallen onverminderd de verplichting tot onmiddellijke melding van de schade, deze door een herstelbedrijf tot maximaal € 500 te laten repareren. In deze gevallen dient zo spoedig mogelijk aan de verzekeraar een originele gespecificeerde herstelnota te worden overgelegd.

32.3 Expertise

Bij schade kan door de verzekeraar een deskundige worden benoemd die in overleg met de reparateur voor rekening van de verzekeraar de schade vaststelt. Bij gebreke van overeenstemming tussen deze deskundige en de reparateur omtrent de grootte van de schade heeft de verzekerde het recht tegenover de door de verzekeraar aangewezen deskundige op eigen kosten een deskundige aan te wijzen. Bij verschil van mening tussen beide deskundigen zullen zij een derde deskundige benoemen, wiens schadevaststelling binnen de grenzen van beide taxaties moet blijven en bindend zal zijn. De kosten van de derde deskundige worden door elk van de partijen voor de helft gedragen. Indien een verzekerde door de derde deskundige geheel in het gelijk wordt gesteld, zijn de kosten van alle deskundigen voor rekening van de verzekeraar.

32.4 Vergoeding geluidsapparatuur

Indien verzekerde in geval van inbraak en/of diefstal van het verzekerde motorrijtuig, het afneembaar frontje van de meeverzekerde geluidsapparatuur aan de verzekeraar overdraagt en indien de apparatuur niet ouder is dan drie jaar op het moment van de inbraak, vergoedt de verzekeraar de oorspronkelijke aanschafprijs of, indien deze lager is dan de oorspronkelijke aanschafprijs, de huidige nieuwprijs van de apparatuur. Het bezit, de waarde en de ouderdom van de geluidsapparatuur dient te worden aangetoond door middel van overlegging van de originele, gespecificeerde aanschafnota.

32.5 Vervangend vervoer na schade

Tijdens herstel na schade van het verzekerde motorrijtuig bij het herstelbedrijf kan verzekerde, voor de periode van de technische reparatie, beschikken over een soortgelijk (doch maximaal middenklasse) vervangend standaard uitgevoerd motorrijtuig. Dit motorrijtuig wordt aan verzekerde ter beschikking gesteld door het herstelbedrijf. De brandstofkosten blijven voor rekening van verzekerde. Deze bepaling geldt niet voor schade die uitsluitend bestaat uit ruitschade.

32.6 Nieuwwaarde- en afschrijvingsregeling

Deze bepaling geldt uitsluitend voor motorrijtuigen met een cataloguswaarde (inclusief extra voorzieningen en accessoires) tot en met € 45.000 (exclusief B.P.M./B.T.W.).

Indien het verzekerde motorrijtuig een bestelauto is die bij afgifte van het Nederlands kentekenbewijs fabrieksnieuw was, waarvan de verzekeringnemer eerste eigenaar is en die na afgifte van het kentekenbewijs deel 1 bij Reaal als eerste verzekeraar ter verzekering is aangeboden, geldt het volgende:

32.6.1 indien de schade binnen een periode van twaalf maanden na afgifte van het kentekenbewijs ontstaat, wordt de waarde van het motorrijtuig vóór het ontstaan van de schade vastgesteld op de dan geldende nieuwwaarde. Wanneer een motorrijtuig op het moment van de schade nog geen 20.000 km heeft gereden en een ouderdom heeft van minder dan één jaar, zullen boven de nieuwwaarde eveneens de in de handel gebruikelijke afleveringskosten, met uitzondering van een tectylbehandeling, worden vergoed;

32.6.2 ontstaat de schade na het verstrijken van deze periode van twaalf maanden, dan wordt vanaf de dertiende maand tot en met de zesendertigste maand de nieuwwaarde op het moment van de schade per maand verminderd met 1,5% over de eerste € 15.000 en met 2% over het meerdere. Gedeelten van een maand gelden als volle maand.

32.6.3 als het desbetreffende merk en type en dezelfde uitvoering van het motorrijtuig niet meer wordt geleverd, zal van een maximum van 110% van de laatst bekende catalogusprijs worden uitgegaan;

32.6.4 Indien de reparatiekosten meer bedragen dan 2/3 van de nieuwwaarde minus afschrijving van het motorrijtuig, kan de verzekeringnemer aanspraak maken op vergoeding op basis van totaal verlies.

32.7 Dagwaarderegeling

32.7.1 wanneer meer dan zesendertig maanden zijn verlopen sinds de afgifte datum van deel I van het Nederlands kentekenbewijs van het motorrijtuig in nieuwe staat, zal de waarde altijd worden gesteld op de dagwaarde;

32.7.2 wanneer meer dan 36 maanden zijn verstreken sinds de afgifte datum van deel 2 van het kentekenbewijs van het motorrijtuig zal de waarde altijd worden gesteld op de dagwaarde;

32.7.3 als de oorspronkelijke catalogusprijs van het motorrijtuig meer bedraagt dan, € 45.000 (exclusief B.P.M. en B.T.W.) met inbegrip van meeruitvoeringen en extra bewerkingen, zal de waarde altijd worden gesteld op de dagwaarde;

- 32.7.4 voor motorrijtuigen waarvoor deel I van het Nederlands kentekenbewijs is afgegeven, terwijl de motorrijtuigen niet in geheel nieuwe staat verkeerden, zal de waarde altijd worden gesteld op de dagwaarde;
- 32.7.5 voor lease/huurauto's, en taxi's, koeriers-, les-auto's en personenbus, zal de waarde altijd worden gesteld op de dagwaarde;
- 32.7.6 bij schade aan of verlies van accessoires zal verzekeraar nooit meer vergoeden dan de dagwaarde daarvan op het moment van de gebeurtenis.

33 Aanmelden vermissing

Verzekeringnemer verklaart zich akkoord met het aanmelden door Reaal, van de voertuiggegevens aan het Verzekeringsbureau Voertuigcriminaliteit, zodat door de overheid erkende particuliere organisaties door Reaal kunnen worden ingeschakeld voor het terugvinden en terugbezorgen van het voertuig. Verzekeringnemer kan ook zelf rechtstreeks de vermissing van het voertuig doorgeven aan het Verzekeringsbureau Voertuigcriminaliteit, via telefoonnummer 055- 741 00 01 (24 uur per dag bereikbaar).

34 Uitsluitingen

De uitsluitingen genoemd in artikel 11 zijn van toepassing. Verder is van deze verzekering uitgesloten:

34.1 schade door slijtage of waardevermindering;

34.2 schade door bevriezing of andere geleidelijk inwerkende atmosferische invloeden tenzij als gevolg van één van de in artikel 30 genoemde gebeurtenissen;

34.3 schade die is veroorzaakt terwijl de bestuurder alcohol heeft genuttigd en het alcoholgehalte van zijn bloed meer bedraagt dan 0,5 milligram per milliliter bloed dan wel het alcoholgehalte van zijn adem meer bedraagt dan 220 microgram alcohol per liter uitgeademde lucht of terwijl de bestuurder onder invloed verkeert van enig bedwelmend of opwekkend middel. Ook wanneer de bestuurder geweigerd heeft zijn medewerking te verlenen aan een ademanalyse, een bloedonderzoek of een ander onderzoek ter vaststelling van het in artikel 8 van de Wegenverkeerswet bedoelde gehalte of gebruik, wordt geen schadevergoeding verleend. Reaal zal geen beroep doen op deze uitsluiting indien de verzekeringnemer aantoont dat de daarin genoemde omstandigheden zich buiten zijn voorkennis en tegen zijn wil hebben voorgedaan en dat hem terzake van deze omstandigheden geen verwijt treft.

Bijzondere voorwaarden Volledige cascodekking

Deze voorwaarden zijn uitsluitend van toepassing indien hiernaar op het polisblad wordt verwezen. De artikelen 30 tot en met 34 (Beperkte cascodekking) gelden eveneens voor de Volledige cascodekking.

35 Omvang van de volledige cascodekking

De omvang van de volledige cascodekking omvat die van de beperkte cascodekking. Daarnaast dekt deze verzekering het verlies van en de kosten van herstel van schade aan het motorrijtuig door:

35.1 botsing, vandalisme of enig ander van buitenkomend onheil;

35.2 omslaan, van de weg raken of in het water terechtkomen.

De onder 35.1 en 35.2 genoemde gebeurtenissen zijn eveneens gedekt indien deze het gevolg zijn van eigen gebrek, terwijl dan het eigen gebrek zelf eveneens gedekt is.

36 Eigen risico

36.1 Per gebeurtenis wordt een gedeelte van het schadebedrag niet vergoed. Dit is het eigen risico. Op de polis staat hoe hoog het eigen risico is.

- De verzekeraar vermindert het eigen risico met € 150 als de schade wordt gerepareerd door een bij Schadegarant aangesloten herstelbedrijf.
- Is er schade aan de auto en laat verzekerde deze herstellen bij een hersteller die niet is aangesloten bij Schadegarant? Dan verhoogt de verzekeraar het eigen risico met € 250.
- Verzekerde heeft geen eigen risico als er sprake is van ruitschade en deze door een harsinjectie wordt hersteld bij een herstelbedrijf dat is aangesloten bij Glasgarant.
- Laat verzekerde de ruit vervangen bij een herstelbedrijf dat is aangesloten bij Glasgarant? Dan heeft verzekerde € 100 eigen risico.
- Wanneer verzekerde een ruit laat herstellen of vervangen door een herstelbedrijf dat niet is aangesloten bij Glasgarant is het eigen risico € 500.
- Verzekerde heeft geen eigen risico bij diefstal van de hele auto als hij kan aantonen dat de auto was beveiligd met een SCMgecertificeerd startonderbrekingssysteem, of een zogenaamd af-fabriek beveiligingssysteem.

36.2 Het eigen risico wordt vermeerderd met € 75 indien de bestuurder ten tijde van de gebeurtenis 23 jaar of jonger is. Dit extra eigen risico is niet van toepassing bij gebeurtenissen als omschreven in artikel 30. Dit eigen risico geldt bovenop de eigen risico's die gelden voor herstel door een herstelbedrijf dat bij Schadegarant en/of Glasgarant is aangesloten.

Bijzondere voorwaarden Ongevallen inzittendendekking

Deze voorwaarden zijn uitsluitend van toepassing indien hiernaar op het polisblad wordt verwezen.

37 Begripsomschrijvingen

Begunstigden

De uitkering krachtens deze dekking zal geschieden aan de verzekerde die het ongeval is overkomen of in het geval van overlijden aan zijn wettige erfgenamen.

Invaliditeit

Onder invaliditeit wordt verstaan het geheel of gedeeltelijk verlies van enig deel of orgaan van het lichaam van verzekerde, dan wel het geheel of gedeeltelijk functieverlies van enig deel of orgaan van het lichaam van verzekerde.

Inzittenden

Alle inzittenden van het motorrijtuig met inbegrip van de bestuurder die zich bevinden op een voor personenvervoer bestemde zitplaats dan wel in of uit het motorrijtuig stappen. Als inzittenden worden ook beschouwd zij die zich in de directe omgeving van het motorrijtuig op de openbare weg bevinden in verband met een gebeurtenis aan het motorrijtuig overkomen of tijdens het verrichten van een noodreparatie dan wel tijdens een oponthoud bij een tankstation brandstof bijvullen of ruiten schoonmaken, voorzover zij voordien in het motorrijtuig waren gezeten.

Ongeval

Een plotseling, onverwacht, van buitenaf op het lichaam inwerkend geweld waaruit rechtstreeks medisch vast te stellen lichamelijk letsel of dood voortvloeit. Als ongeval wordt ook beschouwd:

- verdrinking, verstikking, bliksemslag, acute vergiftiging door het binnen krijgen van gassen en dampen;
- tyfus, paratyfus en ziekte van Weil als gevolg van in het water geraken;
- verhongering, verdorsting en lichamelijke uitputting als gevolg van geïsoleerd raken;
- wondinfectie, bloedvergiftiging en andere ziekten, ontstaan door binnendringen van ziekteverwekkers in een door een ongeval ontstaan letsel, mits aard en plaats van het letsel door een geneeskundige zijn vast te stellen;
- lichamelijk functionele beperkingen als gevolg van een cervicaal acceleratie trauma (Whiplash).

Verzekerd bedrag

De op het polisblad vermelde bedragen gelden per inzittende. Bevinden zich op het moment van het ongeval meer inzittenden inclusief de bestuurder in het motorrijtuig dan er verzekerde zitplaatsen zijn, dan worden de verzekerde bedragen per inzittende naar verhouding verlaagd.

38 Omvang van de dekking bij overlijden

Bij overlijden van een inzittende als enig en rechtstreeks gevolg van het ongeval, wordt het voor hem geldende verzekerde bedrag aan zijn wettige erfgenamen uitgekeerd. Een voorafgaande uitkering wegens blijvende invaliditeit ten gevolge van hetzelfde ongeval wordt hierop in mindering gebracht. Voor een inzittende die ten tijde van het ongeval jonger is dan 18 jaar of ouder is dan 70 jaar bedraagt de uitkering maximaal € 2.500.

39 Omvang van de dekking bij blijvende invaliditeit

39.1 Bij blijvende invaliditeit van een inzittende als enig en rechtstreeks gevolg van het ongeval worden, bij geheel verlies of functieverlies van de hierna genoemde lichaamsdelen of zintuigelijke vermogens, de hierna vermelde percentages van het verzekerd bedrag uitgekeerd:

beide benen of voeten	100%
beide armen of handen	100%
een been en voet tezamen of een arm en hand tezamen	100%
een arm	75%
een onderarm	65%
een hand	60%
een duim	25%
een wijsvinger	15%
iedere andere vinger	10%
vijf vingers tezamen	60%
een been	70%
een onderbeen	65%
een voet	50%
een grote teen	10%
iedere andere teen	3%
het gezichtsvermogen van beide ogen	100%
het gezichtsvermogen van een oog	30%
het gehoor van beide oren	50%
het gehoor van een oor	20%
het reukvermogen	10%
whiplash maximaal	5%
de smaak	5%
een nier of de milt	10%
een long	30%

39.2 Bij gedeeltelijk (functie)verlies van de onder artikel 39.1 genoemde lichaamsdelen of zintuiglijke vermogens een gedeelte van de daar genoemde percentages evenredig aan de mate van het verlies;

39.3 Voor de onder artikel 39.1 niet genoemde gevallen van blijvende invaliditeit een gedeelte van het verzekerde bedrag, evenredig aan de mate van blijvende invaliditeit;

39.4 De mate van blijvende invaliditeit wordt vastgesteld zodra van een onveranderlijke toestand kan worden gesproken, echter in ieder geval binnen twee jaar na de ongevalsdatum. De hoogte van de uitkering wordt bepaald volgens de op grond van medische rapporten verwachte definitieve graad van invaliditeit;

39.5 Indien een bestaande blijvende invaliditeit door een ongeval wordt verergerd dan wordt de uitkering verleend op grond van het verschil tussen de mate van blijvende invaliditeit vóór en na het ongeval;

39.6 Reaal keert voor blijvende invaliditeit als gevolg van een ongeval behoudens de uitbreiding onder artikel 40 niet meer uit dan 100% van het verzekerde bedrag;

39.7 Indien de inzittende vóór de vaststelling van de invaliditeit als gevolg van het ongeval is overleden dan is Reaal geen uitkering voor blijvende invaliditeit verschuldigd;

39.8 Indien reeds een uitkering voor blijvende invaliditeit werd verstrekt, wordt deze op het voor overlijden uit te keren bedrag in mindering gebracht. Was de reeds gedane uitkering hoger dan die waarop aanspraak kan worden gemaakt dan vordert Reaal het verschil niet terug;

39.9 Indien de inzittende vóór de vaststelling van de blijvende invaliditeit - anders dan door het ongeval - is overleden dan blijft het recht op een uitkering bestaan. De hoogte van de uitkering wordt bepaald volgens de, op grond van medische rapporten, verwachte definitieve graad van invaliditeit indien de verzekerde niet zou zijn overleden;

39.10 Indien binnen één jaar na de ongevalsdatum nog geen blijvende invaliditeit is vastgesteld, vergoedt Reaal een rente van 6% over de uitkering verminderd met eventuele voorschotuitkeringen. Deze rente gaat in op de 365ste dag na de ongevalsdatum;

39.11 Indien een getroffen inzittende reeds voor het ongeval lijdende was aan kwalen, ziekten of gebreken wordt bij de vaststelling van de uitkering uitsluitend rekening gehouden met de ongevalsgevolgen die er geweest zouden zijn indien zodanige kwalen, ziekten of gebreken niet aanwezig zouden zijn geweest;

39.12 Voor een inzittende die ten tijde van het ongeval ouder is dan 70 jaar wordt maximaal 50% van het per inzittende verzekerde bedrag uitgekeerd;

39.13 Voor een inzittende die ten tijde van het ongeval niet van de wel aanwezige veiligheidsgordel gebruik heeft gemaakt, geldt een korting van 30% op de uitkering.

40 Cumulatieve uitkering bij blijvende invaliditeit

40.1 Bij een blijvende invaliditeit tot en met 25% blijven de uitkeringspercentages ongewijzigd.

40.2 Bij een blijvende invaliditeit tot en met 50% wordt eerst het onder artikel 39.1 genoemde toegepast en daarna het deel dat de 25% overschrijdt, vertweevoudigd.

40.3 Bij een blijvende invaliditeit boven de 50% wordt eerst het onder artikel 39.1 en lid 40.2 genoemde toegepast en daarna het deel dat de 50% overschrijdt, verdrievoudigd.

41 Verplichtingen bij het maken van een aanspraak op een uitkering

Onverminderd de verplichtingen in artikel 8 is degene die aanspraak op een uitkering maakt tevens verplicht ervoor te zorgen dat:

41.1 in geval van overlijden van een inzittende, Reaal aanstonds op de hoogte wordt gesteld, althans zo tijdig mogelijk dat Reaal voor de teraardebestelling of crematie een onderzoek kan instellen;

41.2 in geval van blijvende invaliditeit van een inzittende binnen drie maanden na de datum van het ongeval Reaal op de hoogte wordt gesteld. Na verstrijken van deze termijn behoudt een inzittende het recht op een uitkering indien ten genoegen van Reaal wordt bewezen dat de invaliditeit uitsluitend een gevolg van het ongeval is.

Alle rechten op een uitkering vervallen indien de kennisgeving van het ongeval en de daaruit voortvloeiende blijvende invaliditeit later dan vijf jaren na het ongeval plaatsvindt;

41.3 onverwijld geneeskundige hulp wordt ingeroepen en dat de door of namens de geneeskundige(n) gegeven voorschriften worden opgevolgd;

41.4 desgevraagd aan Reaal en aan de daartoe door haar aangewezen deskundige(n) alles wordt meegedeeld respectievelijk te laten meedelen, hetgeen met het ongeval verband houdt, aan bedoelde geneeskundige(n) gelegenheid te geven respectievelijk te laten geven tot onderzoek ter plaatse en ten tijde als door deze wordt bepaald en alle verlangde bewijsstukken over te leggen.

42 Uitsluitingen

Onverminderd het bepaalde in artikel 11 bestaat geen recht op een uitkering voor een ongeval dat aan inzittenden is overkomen indien:

42.1 het motorrijtuig zonder toestemming van de verzekeringnemer werd gebruikt;

42.2 schade die is veroorzaakt terwijl de bestuurder alcohol heeft genuttigd en het alcoholgehalte van zijn bloed meer bedraagt dan 0,5 milligram per milliliter bloed dan wel het alcoholgehalte van zijn adem meer bedraagt dan 220 microgram alcohol per liter uitgeademde lucht of terwijl de bestuurder onder invloed verkeert van enig bedwelmend of opwekkend middel. Ook wanneer de bestuurder geweigerd heeft zijn medewerking te verlenen aan een ademanalyse, een bloedonderzoek of een ander onderzoek ter vaststelling van het in artikel 8 van de Wegenverkeerswet bedoelde gehalte of gebruik, wordt geen uitkering verleend.

Deze uitsluiting geldt niet voor een inzittende die aantoonbaar dat de hierin bedoelde omstandigheden zich buiten zijn weten en tegen zijn wil hebben voorgedaan en hem daarvoor in redelijkheid geen verwijt treft.

Bijzondere voorwaarden Schade inzittendendekking

Deze voorwaarden zijn uitsluitend van toepassing indien hiernaar op het polisblad wordt verwezen.

43 Begripsomschrijvingen

Inzittenden

Alle inzittenden van het motorrijtuig met inbegrip van de bestuurder die zich bevinden op een voor personenvervoer bestemde zitplaats dan wel in of uit het motorrijtuig stappen. Als inzittenden worden ook beschouwd zij die zich in de directe omgeving van het motorrijtuig op de openbare weg bevinden in verband met een gebeurtenis aan het motorrijtuig overkomen of tijdens het verrichten van een noodreparatie dan wel tijdens een oponthoud bij een tankstation brandstof bijvullen of ruiten schoonmaken, voorzover zij voordien in het motorrijtuig waren gezeten.

Onder schade wordt verstaan:

43.2.1 schade ten gevolge van letsel of benadeling van de gezondheid van inzittenden, al dan niet de dood ten gevolge hebbend;

43.2.2 schade ten gevolge van beschadiging of vernietiging van zaken die behoren tot de particuliere huishouding van inzittenden, met uitzondering van schade aan motorrijtuigen.

Ongeval

Een plotseling, onverwacht, van buitenaf op het lichaam inwerkend geweld waaruit rechtstreeks medisch vast te stellen lichamelijk letsel of dood voortvloeit.

Verkeersongeval

Onder een verkeersongeval wordt verstaan een botsing, aan- of overrijding waarbij het motorrijtuig is betrokken.

44 Omvang van de dekking

Tot het verzekerde bedrag dekt de verzekering schade van inzittenden door (verkeers-)ongevallen.

45 Omvang van de schadevergoeding

45.1 Wordt een inzittende gedood of gewond, dan zal bij de vaststelling van de omvang van de vergoeding en van de rechthebbenden op vergoeding, het bepaalde in de artikelen 6:107 en 6:108 BW dienovereenkomstig van kracht zijn.

45.2 Indien een inzittende burgerrechtelijk aansprakelijk is voor de onder deze dekking verzekerde schade, zal de betaling geschieden krachtens de dekking aansprakelijkheid motorrijtuigen.

45.3 Op deze dekking kan geen beroep worden gedaan door anderen dan de rechtstreeks bij het schadegeval betrokken benadeelde natuurlijke personen of hun nagelaten betrekkingen.

45.4 Geen aanspraak op vergoeding bestaat voorzover de inzittende recht heeft op vergoeding krachtens een andere verzekering, al dan niet van oudere datum, of op schadevergoedingen of verstrekkingen uit anderen hoofde.

45.5 Het niet dragen van in het motorrijtuig aanwezige autogordels kan eigen schuld aan de schade opleveren. Deze eigen schuld zal naar de maatstaven van het burgerlijk recht bij de vaststelling van de schade worden toegerekend.

45.6 Indien het totale bedrag van de door de inzittenden c.q. hun rechtverkrijgenden geleden schade hoger is dan het verzekerd bedrag, wordt dit bedrag naar evenredigheid van de door ieder van hen geleden schade uitgekeerd.

46 Uitsluitingen

De uitsluitingen genoemd in artikel 11 zijn van overeenkomstige toepassing. Daarnaast is uitgesloten schade die is veroorzaakt terwijl de bestuurder alcohol heeft genuttigd en het alcoholgehalte van zijn bloed meer bedraagt dan 0,5 milligram per milliliter bloed dan wel het alcoholgehalte van zijn adem meer bedraagt dan 220 microgram alcohol per liter uitgeademde lucht of terwijl de bestuurder onder invloed verkeert van enig bedwelmend of opwekkend middel. Ook wanneer de bestuurder geweigerd heeft zijn medewerking te verlenen aan een ademanalyse, een bloedonderzoek of een ander onderzoek ter vaststelling van het in artikel 8 van de Wegenverkeerswet bedoelde gehalte of gebruik, wordt geen schadevergoeding verleend.

Deze uitsluiting geldt niet voor een inzittende die aantoonbaar dat de hierin bedoelde omstandigheden zich buiten zijn weten en tegen zijn wil hebben voorgedaan en hem daarvoor in redelijkheid geen verwijt treft.

Bijzondere voorwaarden Aanhanger cascodekking

Deze voorwaarden zijn uitsluitend van toepassing indien hiernaar op het polisblad wordt verwezen.

47 Omvang van de dekking

Deze verzekering dekt verlies van en de kosten van herstel van schade aan de aanhangwagen door:

47.1 brand, zelfontbranding, blikseminslag, kortsluiting en explosie;

47.2 diefstal, inbraak, verduistering of joyriding, waaronder begrepen schade die door de plegger van het misdrijf aan de aanhangwagen is toegebracht en schade ontstaan door poging tot diefstal, inbraak, verduistering of joyriding;

47.3 botsen, omslaan van de weg en/of te water geraken en enig ander van buiten komend onheil;

47.4 botsing met loslopende dieren of vogels, uitsluitend voor zover de schade rechtstreeks door die botsing zelf is toegebracht;

47.5 overstroming, vloedgolf, aardbeving, vulkanische uitbarsting, lawine, vallend gesteente, aardverschuiving of soortgelijke natuurrampen.

Onder overstroming wordt in dit verband verstaan het bezwijken of overlopen van dijken, kaden, sluisen of andere waterkeringen, onverschillig of de overstroming oorzaak dan wel gevolg is van een door de verzekeringsovereenkomst gedekte gebeurtenis;

47.6 Storm

uitsluitend gedekt is schade door ten gevolge van de storm vallende of rondvliegende voorwerpen, alsmede het ten gevolge van de storm opgenomen worden of omwaaien van de geparkeerde aanhangwagen.

Onder storm wordt verstaan wind met een snelheid van tenminste 14 meter per seconde (windkracht 7);

47.7 Hagel

onder hagel wordt verstaan neerslag uit de dampkring in de vorm van ijskorrels;

47.8 Relletjes

relletjes zijn volksoptochten tegen welke door het openbaar gezag wordt opgetreden (dus geen baldadigheid of vandalisme);

47.9 het buiten een vliegveld in aanraking komen met een luchtvaartuig of delen daarvan of voorwerpen welke uit een luchtvaartuig vallen;

47.10 een van buiten komend onheil gedurende de tijd, dat de aanhangwagen voor transport met een vervoermiddel aan een transportonderneming is overgedragen, met uitzondering van schade, ontstaan tijdens takelen, slepen en van schade, bestaande uit schrammen, krassen of lakschade;

47.11 bijdrage in averij grosse.

48 Eigen risico

In geval van schade aan of verlies van de aanhangwagen zal per gebeurtenis een bedrag gelijk aan het op het polisblad genoemde eigen risico in mindering worden gebracht.

49 Vaststelling van de schadevergoeding

49.1 De verzekeraar zal in geval van beschadiging van de aanhangwagens uitsluitend de reparatiekosten vergoeden. De vergoeding bedraagt nooit meer dan een bedrag gelijk aan de waarde van de aanhangwagens onmiddellijk voor het ontstaan van de schade onder aftrek van de waarde der restanten.

49.2 Indien de reparatiekosten meer bedragen dan het verschil tussen de waarde van de aanhangwagens op het moment onmiddellijk vóór de schade onder aftrek van de waarde van de restanten, is er net als bij diefstal sprake van totaal verlies.

49.3 Bij verlies van de aanhangwagens vergoedt de verzekeraar de waarde onmiddellijk vóór het ontstaan van de schade.

49.4 Recht op schadevergoeding in geval van verlies door diefstal, joyriding met en verduistering van de aanhangwagens bestaat, indien de aanhangwagens niet binnen 30 dagen na aangifte bij de politie, kan worden terugverkregen.

50 Uitsluitingen

De uitsluitingen genoemd in artikel 11 van de algemene voorwaarden zijn hier ook van toepassing. Verder is van deze verzekering uitgesloten schade:

50.1 aan het dekzeil of de huif voor zover de aanhangwagens niet ook door een gedekt evenement is beschadigd of verloren gegaan;

50.2 door slijtage of waardevermindering;

50.3 door bevrozing of andere geleidelijk inwerkende atmosferische invloeden tenzij als gevolg van één der in artikel 30 genoemde gebeurtenissen;

50.4 door diefstal, joyriding of verduistering, wanneer het evenement is ontstaan, mogelijk geworden of begunstigd door ernstige nalatigheid van de verzekerde. Van ernstige nalatigheid is onder meer sprake indien de aanhangwagens ten tijde van diefstal was gestald buiten een gebouw en de aanhangwagens niet was beveiligd door middel van een SCM goedgekeurd koppelingsslot. Bij diefstal uit een gebouw dienen sporen van braak aan het gebouw aantoonbaar te zijn;

50.5 terwijl de aanhangwagens was verhuurd of werd gebruikt voor andere doeleinden dan bij het aangaan van de verzekering is opgegeven of door de wet is toegestaan;

50.6 die is veroorzaakt terwijl de bestuurder alcohol heeft genuttigd en het alcoholgehalte van zijn bloed meer bedraagt dan 0,5 milligram per milliliter bloed dan wel het alcoholgehalte van zijn adem meer bedraagt dan 220 microgram alcohol per liter uitgeademde lucht of terwijl de bestuurder onder invloed verkeert van enig bedwelmend of opwekkend middel. Ook wanneer de bestuurder geweigerd heeft zijn medewerking te verlenen aan een ademanalyse, een bloedonderzoek of een ander onderzoek ter vaststelling van het in artikel 8 van de Wegenverkeerswet bedoelde gehalte of gebruik, wordt geen schadevergoeding verleend.

Reaal zal geen beroep doen op deze uitsluiting indien de verzekeringnemer aantoont dat de daarin genoemde omstandigheden zich buiten zijn voorkennis en tegen zijn wil hebben voorgedaan en dat hem terzake van deze omstandigheden geen verwijt betreft.

Voorwaarden Rechtsbijstand Motorrijtuigen

Op uw polisblad ziet u of u Rechtsbijstand Motorrijtuigen heeft verzekerd.

Deze rechtsbijstandverzekering geeft de verzekerden recht op juridische bijstand wanneer deze betrokken (dreigen te) raken in een juridisch geschil. Deze rechtsbijstandverzekering wordt afgegeven door Anker Verzekeringen n.v. (handelend onder de naam Anker Rechtsbijstand). In het geval van een juridisch conflict dat onder de dekking van de betreffende rechtsbijstandsverzekering valt, wordt de zaak door Anker Rechtshulp in behandeling genomen.

1. Begripsomschrijvingen

Anker Rechtshulp

Anker Rechtshulp b.v. te Groningen. Om een onafhankelijke behandeling van het geschil te waarborgen hebben wij het verlenen van rechtsbijstand (de uitvoering van deze voorwaarden) overgedragen aan Anker Rechtshulp. Anker Rechtshulp is een onafhankelijke instelling die gespecialiseerd is in het verlenen van rechtsbijstand.

Eigen Jurist

Een juridisch deskundige medewerker van Anker Rechtshulp. Deze medewerker treedt, in overleg met de verzekerde, namens hem op tijdens de verdere behandeling van het geschil.

Eigen risico

Een op geld gewaardeerd bedrag dat voor rekening van de verzekerde komt.

Eigen woning

- a. Het in Nederland gelegen woonhuis van een verzekerde en de daarbij behorende gebouwen, grond en tuinaanleg, dat door de verzekerde wordt bewoond, laatstelijk werd bewoond of is bestemd om te gaan bewonen.
- b. De onbebouwde grond van een verzekerde in Nederland waarop zijn woonhuis wordt gebouwd of zal worden gebouwd en dat is bestemd voor eigen gebruik van de verzekerde.
- c. Onder de eigen woning verstaan wij ook de in Nederland gelegen en voor eigen gebruik bestemde:
 - tweede woning en de daarbij behorende gebouwen, grond en tuinaanleg;
 - volkstuin;
 - stacaravan met vaste standplaats;
 - woonboot met vaste ligplaats.

Externe kosten

Het totaal van de hierna genoemde kosten van rechtsbijstand, inclusief de kosten van mediation, tot maximaal de in artikel 18 vermelde verzekerde bedragen:

- a. de kosten van externe deskundigen, die door of met toestemming van Anker Rechtshulp zijn ingeschakeld, zoals een advocaat, deurwaarder, expert en andere deskundigen;
- b. de proceskosten, kosten van arbitrage en kosten van bindend advies voor zover deze kosten op grond van een onherroepelijke gerechtelijke uitspraak, arbitraal vonnis, bindend advies of vaststellingsovereenkomst voor rekening van een verzekerde komen;
- c. de gerechtelijke kosten van de tegenpartij voor zover deze kosten op grond van een onherroepelijke gerechtelijke uitspraak, arbitraal vonnis, bindend advies of vaststellingsovereenkomst voor rekening van de verzekerde komen;
- d. kosten van namens de verzekerde opgeroepen getuigen en deskundigen zoals tolken, vertalers, medici, actuarissen, accountants, technici enzovoort, voor zover deze kosten op grond van een onherroepelijke gerechtelijke uitspraak, arbitraal vonnis, bindend advies of vaststellingsovereenkomst voor rekening van een verzekerde komen;
- e. griffierecht;

- f. de noodzakelijke reis- en verblijfkosten van de verzekerde als hij voor een buitenlandse rechter moet verschijnen (uitgezonderd een verschijning in strafzaken) of een bezoek aan Anker Rechtshulp brengt. De verzekerde dient vooraf toestemming aan Anker Rechtshulp te vragen voor het maken van deze kosten. Anker Rechtshulp vergoedt de reiskosten op basis van openbaar vervoer, eerste klasse, en de verblijfskosten tot een maximum van € 75 per dag;
- g. de kosten die zijn verbonden aan het ten uitvoer leggen van een gerechtelijke uitspraak gedurende maximaal vijf jaar na de datum van de uitspraak;
- h. het deel van de verzekerde van de kosten van mediation, als in overleg met Anker Rechtshulp wordt geprobeerd een geschil door mediation op te lossen.

Fraude

Het opzettelijk verstrekken van onvolledige of onjuiste informatie om rechtsbijstand of een Schadevergoeding te verkrijgen, waar de verzekerde geen recht op heeft of zou hebben als wij of Anker Rechtshulp de ware stand van zaken hadden geweten.

Gebeurtenis

- a. Een voorval of een reeks van voorvallen die zich plotseling en onvoorzien voordoet en die redelijkerwijs moet worden beschouwd als de oorzaak van het geschil.
- b. Wanneer er sprake is van met elkaar samenhangende gebeurtenissen, dan is het tijdstip van de eerste gebeurtenis in die reeks bepalend voor de vaststelling van het tijdstip van de gebeurtenis en daarmee bepalend voor de vraag of de gebeurtenis zich binnen de verzekeringsduur heeft voorgedaan.

Omdat er regelmatig onduidelijkheid bestaat over de vraag wanneer een gebeurtenis zich heeft voorgedaan en of dit binnen de verzekeringsduur is geweest, geven wij u ter verduidelijking een aantal voorbeelden:

- wanneer een verzekerde schade heeft geleden en hij zijn schade wil verhalen op degene die wettelijk aansprakelijk is voor deze schade, gaan wij er van uit dat de gebeurtenis zich heeft voorgedaan op het tijdstip, waarop de schadeveroorzakende gebeurtenis plaatsvond;
- wanneer een verzekerde wordt vervolgd voor een strafbaar feit of een voorwaardelijk opzetsdelict, gaan wij er van uit dat de gebeurtenis zich heeft voorgedaan op het tijdstip, waarop de verzekerde het betreffende voorschrift of de wettelijke bepaling heeft of zou hebben overtreden;
- in het geval van erfrecht gaan wij er van uit dat de gebeurtenis zich heeft voorgedaan op het tijdstip dat de erflater is overleden;
- wanneer u een geschil heeft over de reparatie van een zaak, gaan wij er van uit dat de gebeurtenis zich heeft voorgedaan op het tijdstip dat de reparatie werd uitgevoerd.

Geschil

- a. Een verschil van mening tussen een verzekerde en een andere partij over de rechten en verplichtingen of mogelijke juridische gevolgen, die voortvloeien uit een gebeurtenis, waardoor een verzekerde behoefte aan rechtsbijstand heeft.
- b. Een samenhangend geheel van geschillen, die uit dezelfde gebeurtenis zijn ontstaan, beschouwen wij als één geschil.

Hoedanigheid

Op het polisblad vermelden wij in welke hoedanigheid de verzekerden recht hebben op rechtsbijstand, bijvoorbeeld in de particuliere hoedanigheid of in een bedrijfsmatige hoedanigheid. In deze voorwaarden hebben wij omschreven wat de vermelde hoedanigheid exact inhoudt.

Interne kosten

De kosten die verbonden zijn aan de behandeling van het geschil door een Eigen Jurist.

Juridisch advies

Het telefonisch beoordelen van een gebeurtenis op juridische gevolgen en/of mogelijkheden inclusief telefonisch advies over de mogelijke oplossing van een (dreigend) juridisch geschil. Anker Rechtshulp zal hiervoor niet met de wederpartij in contact treden.

Kosten van rechtsbijstand

Voor deze verzekering maken wij onderscheid tussen interne en externe kosten van rechtsbijstand.

Nederland

Het in West-Europa gelegen grondgebied van het Koninkrijk der Nederlanden.

Niet verzekerde kosten

Onder kosten van rechtsbijstand verstaan wij niet:

- a. BTW over kosten die ten behoeve van de verzekerde zijn gemaakt, voor zover een verzekerde deze BTW kan verrekenen met af te dragen BTW;
- b. buitengerechtigde kosten die de tegenpartij op een verzekerde verhaalt of kosten die door een tegenpartij zijn gemaakt voor het innen van een vordering;
- c. de kosten die een verzekerde op basis van een overeenkomst of wettelijke bepaling op een andere partij kan verhalen of op een andere wijze vergoed kan krijgen;
- d. koopsommen, geldstraffen, boetes, dwangsommen en andere maatregelen die (als straf) aan een verzekerde zijn opgelegd;
- e. kosten die het gevolg zijn van verzuimen, nalatigheden of fouten van de verzekerde met betrekking tot de behandeling van het geschil.

Rechtsbijstand

Het behartigen van de juridische belangen van een verzekerde die in een geschil betrokken is geraakt.

Hieronder verstaan wij:

- a. het geven van advies over de rechtspositie van de verzekerde en over de mogelijkheden het gewenste resultaat te behalen;
- b. het namens de verzekerde (rechtens) aanspraak maken op aan hem toekomende vorderingen;
- c. het voeren van verweer tegen een tegen de verzekerde ingestelde vordering;
- d. het indienen van verzoek-, beroep- en bezwaarschriftprocedures;
- e. het laten uitvoeren van vonnissen, beschikkingen of arbitrale uitspraken;
- f. het aanwenden van rechtsmiddelen zoals hoger beroep en verzet;
- g. het vergoeden of voorschieten van de kosten die voortvloeien uit de bovengenoemde activiteiten.

U

De verzekeringnemer, de persoon met wie wij deze verzekeringsovereenkomst hebben gesloten.

Verzekeraar

Anker Verzekeringen n.v. te Groningen. Wij zijn geregistreerd bij de Autoriteit Financiële Markten (AFM) onder nummer 12000661 en hebben een vergunning van De Nederlandsche Bank (DNB). U kunt meer informatie over ons opvragen via www.afm.nl en www.dnb.nl. Intrasurance B.V. is de gevolmachtigde van deze verzekeraar. Dat betekent dat Intrasurance B.V. alle zaken regelt voor deze verzekeraar.

Verzekerde(n)

In artikel 16 vermelden wij wie de verzekerden zijn. Deze verzekerden hebben recht op de behartiging van de juridische belangen.

Wachttijd

Een periode direct na de ingangsdatum of wijzigingsdatum van de verzekering waarbinnen de verzekerden geen recht op rechtsbijstand hebben.

Wettelijke rente

Een wettelijk vastgelegde rente die in rekening mag worden gebracht bij iemand die zijn verplichtingen niet nakomt.

2. Algemeen

Waar hebben de verzekerden recht op?

Op grond van deze verzekering hebben de verzekerden recht op rechtsbijstand, die door de Eigen Jurist van Anker Rechtshulp wordt verleend, of op een vergoeding voor rechtsbijstand die door andere deskundigen wordt verleend.

Wat verwachten wij van een verzekerde als hij betrokken raakt in een geschil?

In artikel 5 van de Bijzondere Voorwaarden Rechtsbijstand kunt u lezen wat wij van een verzekerde verwachten als hij betrokken raakt in een geschil. In ieder geval dient het geschil zo spoedig mogelijk te worden gemeld. Wanneer een verzekerde betrokken dreigt te raken in een geschil, dan adviseren wij dit te melden aan Anker Rechtsbijstand. Ook als er nog geen concreet geschil is, heeft de verzekerde recht op een juridisch advies van Anker Rechtshulp en kan worden geprobeerd een geschil te voorkomen.

Hoe kunt u een geschil aan ons of aan Anker Rechtsbijstand melden:

Heeft u juridische hulp nodig en wilt u uw zaak direct aanmelden? Dat kan via uw Persoonlijk Digitaal Dossier. Wij zorgen er dan voor dat uw melding wordt doorgestuurd naar Anker Rechtshulp.

Is er sprake van spoed?

Neem bij spoed altijd eerst telefonisch contact op met Anker. Dat kan van maandag tot en met vrijdag tussen 8.30 en 17.00 uur via telefoonnummer (050) 520 97 95.

Voordat een gemelde gebeurtenis in behandeling wordt genomen, zal eerst door Anker Rechtsbijstand worden beoordeeld of:

- er sprake is van een geschil;
- het geschil onder de dekking van deze verzekering valt en of;
- de zaak juridisch haalbaar is.

Het is belangrijk dat de verzekerde bij de aanmelding van een geschil alle feiten vermeldt die voor de beoordeling en behandeling van belang kunnen zijn.

Als Anker Rechtshulp van mening is dat het gewenste resultaat juridisch niet haalbaar is, zal zij de verzekerde hierover informeren. Is de verzekerde het niet eens met dit ingenomen standpunt of met de behandeling van het geschil, dan kan de verzekerde een beroep doen op de geschillenregeling.

3. Waarop is deze verzekering gebaseerd?

Deze verzekering is gebaseerd op:

- a. de gegevens die u aan ons heeft doorgegeven;
- b. de antwoorden die u heeft gegeven op de door de ons gestelde vragen, bijvoorbeeld op een aanvraagformulier;
- c. het door ons afgegeven polisblad. Wij verwachten van u dat u de gegevens op het polisblad controleert en onjuistheden of onvolledigheden zo spoedig mogelijk aan ons doorgeeft;
- d. de polisvoorwaarden en clausules die van toepassing zijn.

4. Welke gegevens verwachten wij van u bij de aanvraag of een wijziging van de verzekering?

Om een inschatting te kunnen maken van het risico dat wij verzekeren, stellen wij u bij het afsluiten en bij het wijzigen van deze verzekering een aantal vragen (bijvoorbeeld op een aanvraagformulier of een vragenformulier).

- Wij verwachten dat u de gestelde vragen naar waarheid en zo volledig mogelijk beantwoordt.
- Wanneer u onjuiste of onvolledige informatie aan ons verstrekt, kan dit ertoe leiden dat wij uw verzoek om rechtsbijstand weigeren, beperken en/of de gemaakte kosten (gedeeltelijk) van u terugvorderen. Ook hebben wij de mogelijkheid om de premie en/of voorwaarden (met terugwerkende kracht) aan te passen. Dit geldt ook als u onjuistheden op het polisblad niet direct aan ons doorgeeft.

5. Wat verwachten wij van een verzekerde als hij betrokken raakt in een geschil?

Wanneer een verzekerde op de hoogte is van een gebeurtenis, waaruit een geschil (en een behoefte aan rechtsbijstand) kan voortvloeien, dan gelden de volgende verplichtingen:

5.1 Het geschil melden

De verzekerde dient een gebeurtenis, waaruit een geschil kan voortvloeien, zo spoedig mogelijk nadat hij hiervan op de hoogte is aan Anker Rechtsbijstand te melden. U kunt het geschil ook melden via uw Persoonlijk Digitaal Dossier.

5.2 Informatie verstrekken

De verzekerde dient zo spoedig mogelijk:

- a. alle informatie en documenten aan Anker Rechtsbijstand, Anker Rechtshulp en/of aan door haar ingeschakelde personen te verstrekken die van belang kunnen zijn voor de behandeling van het geschil. Hierbij kunt u denken aan:
 - aansprakelijkstellingen, dagvaardingen,
 - beschikkingen en dergelijke;
 - aankoop- en reparatienota's, garantiebewijzen;
 - taxatierapporten.
- b. een opgave te verstrekken van de omvang van het geschil en/of het financiële belang.

5.3 Medewerking verlenen

De verzekerde dient:

- a. niets te doen en alles na te laten dat onze belangen of die van Anker Rechtshulp zou kunnen schaden;
- b. volledige medewerking te verlenen aan Anker Rechtshulp of de door haar ingeschakelde personen voor de behandeling van het geschil;
- c. in het geval van een aanrijding, aanvaring of strafbare feiten aangifte te doen bij de politie en een kopie van het proces verbaal te verstrekken aan Anker Rechtshulp;
- d. geen toezeggingen te doen, verklaringen af te leggen of handelingen te verrichten waaruit kan worden opgemaakt dat hij aansprakelijk is. Anker Rechtshulp zal onderzoeken of de verzekerde aansprakelijk is en hierop eventueel de gewenste actie ondernemen;
- e. volledige medewerking te verlenen aan Anker Rechtshulp voor het verhalen van de door de verzekerde geleden schade of de door Anker Rechtshulp gemaakte kosten van rechtsbijstand op anderen. Dit kan ook betekenen dat de verzekerde de rechten, die hij heeft in verband met een schade, moet overdragen of dat hij zich civiele partij dient te stellen in een strafzaak;
- f. de door Anker Rechtshulp voorgeschoten kosten terug te betalen, voor zover de verzekerde deze van anderen heeft ontvangen. Hieronder vallen onder andere de door de verzekerde ontvangen buitengerechtelijke kosten en de bij een onherroepelijk vonnis aan verzekerde toegewezen proceskosten.

5.4 Wat zijn de gevolgen wanneer u bovenstaande verplichtingen niet nakomt

- a. Wanneer de verzekerde een verplichting uit deze verzekering niet of niet tijdig is nagekomen en wij en/of Anker Rechtshulp hierdoor in een redelijk belang zijn geschaad, dan kunnen aan deze verzekering geen rechten worden ontleend en kan Anker Rechtshulp de behandeling van het geschil weigeren;
- b. Wanneer wij en/of Anker Rechtshulp niet in een redelijk belang zijn geschaad, dan mogen wij of Anker Rechtshulp wel de geleden schade en de extra kosten, die wij moeten maken door het niet nakomen van de verplichtingen, bij de verzekerde in rekening brengen;
- c. Wanneer de verzekerde een verplichting uit deze verzekering opzettelijk niet of niet tijdig is nagekomen om ons en/of Anker Rechtshulp te misleiden, dan vervalt het recht op de behandeling van het geschil.

6. Wanneer verjaart het recht op rechtsbijstand?

Het recht op rechtsbijstand kan verjaren. Daarom is het van belang dat de verzekerde een gebeurtenis, waaruit een geschil kan voortvloeien, zo spoedig mogelijk aan ons of aan Anker Rechtshulp meldt.

1. Het recht op rechtsbijstand verjaart 3 jaar nadat de gebeurtenis, waaruit het geschil voortvloeit, heeft plaatsgevonden. De periode van 3 jaar begint op de dag waarop de verzekerde bekend wordt met de gebeurtenis.
2. Wanneer de gebeurtenis schriftelijk aan Anker Rechtshulp wordt gemeld, begint een nieuwe verjaringsperiode van 3 jaar te lopen vanaf de dag waarop Anker Rechtshulp het recht op rechtsbijstand erkent of afwijst.

7. Welke invloed kan een andere verzekering hebben op de verlening van rechtsbijstand?

1. Wanneer er een andere verzekering is waarop een verzekerde een beroep kan doen als deze verzekering niet zou hebben bestaan, dan zal Anker Rechtshulp geen rechtsbijstand verlenen. Dit geldt ook als er een vergoeding voor de door de verzekerde geleden schade kan worden verkregen via een wettelijke of andere voorziening.
2. Wij verwachten dat de verzekerde de benodigde informatie over deze andere verzekeringsovereenkomst of voorziening aan Anker Rechtshulp verstrekt.

8. Wat kan een verzekerde doen als hij een klacht heeft over onze producten of over onze dienstverlening?

Wij en Anker Rechtshulp doen er alles aan om onze verzekerden uitstekende producten, service en dienstverlening te bieden en vinden het erg belangrijk dat zij hierover tevreden zijn. Desondanks kan het gebeuren dat een verzekerde niet volledig tevreden is. In dat geval horen wij dat graag. Wij zien een klacht namelijk als een mogelijkheid om onze producten, service en dienstverlening verder te verbeteren.

Wanneer een verzekerde een klacht heeft over deze verzekering of de dekkingsbeoordeling dan kan hij deze schriftelijk voorleggen aan onze afdeling Klachtenbeheer:

Anker Rechtsbijstand
Afdeling Klachtenbeheer
Postbus 8002
9702 KA Groningen
E-mail: klacht@anker.nl

Wanneer een verzekerde een klacht heeft over de behandeling van het geschil dan kan hij deze schriftelijk voorleggen aan de afdeling Klachtenbeheer van Anker Rechtshulp:

Anker Rechtshulp b.v.
Afdeling Klachtenbeheer
Postbus 8002
9702 KA Groningen
E-mail: klacht.rechtshulp@anker.nl

Wanneer wij er volgens de verzekerde niet in slagen de klacht naar tevredenheid op te lossen, dan kan hij zich wenden tot:

Stichting Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KiFiD)
Postbus 93257
2509 AG Den Haag
Internet: www.kifid.nl

9. Welke gevolgen heeft het plegen van fraude?

Het plegen van fraude met verzekeringen komt veel voor en brengt de verzekeringsbranche grote schade toe. Door fraude wordt veel meer schade vergoed dan waar op grond van verzekeringsovereenkomsten recht op bestaat. Hierdoor zijn verzekeraars genoodzaakt hogere premies te berekenen dan nodig zou zijn als er geen fraude zou worden gepleegd. Het is dus in ieders belang fraude en de gevolgen daarvan zo veel mogelijk te beperken.

9.1 Wanneer wij en/of Anker Rechtshulp het vermoeden hebben dat u of een andere verzekerde fraude pleegt, dan zullen wij en/of Anker Rechtshulp de omstandigheden (laten) onderzoeken. Wanneer u of de verzekerde geen medewerking verleent aan dit onderzoek, kan Anker Rechtshulp de behandeling van het geschil beëindigen en/of kunnen wij de verzekeringsovereenkomst(en) opzeggen.

9.2 Wij en/of Anker Rechtshulp informeren u of de verzekerde schriftelijk over de uitkomsten van ons onderzoek.

9.3 Wanneer uit het onderzoek blijkt dat u of de verzekerde fraude heeft gepleegd, dan vervalt het recht op rechtsbijstand. De (onderzoeks)kosten die wij en/of Anker Rechtshulp hebben gemaakt komen voor uw rekening.

9.4 Wanneer wij en/of Anker Rechtshulp het plegen van fraude pas na de behandeling van het geschil vaststellen, dan zullen wij en/of Anker Rechtshulp alle gemaakte kosten van u terugvorderen.

9.5 Wij en/of Anker Rechtshulp doen aangifte van fraude bij de politie en wij laten de gegevens van u of de verzekerde registreren bij de Stichting CIS. Wij en/of Anker Rechtshulp zullen u hierover schriftelijk informeren.

10. Wanneer heeft een verzekerde recht op rechtsbijstand?

De verzekerde heeft recht op rechtsbijstand als:

- a. de gebeurtenis en het daaruit voortvloeiende geschil zich voordoen binnen de verzekeringsduur;
- b. hij in de hoedanigheid, die wij op het polisblad en/of in deze voorwaarden hebben vermeld, betrokken raakt in een geschil;
- c. de gebeurtenis, het geschil en de daaruit voortvloeiende behoefte aan rechtsbijstand onzeker waren en redelijkerwijs niet konden worden voorzien bij het afsluiten of wijzigen van de verzekering. Een gebeurtenis of geschil is voorzienbaar als de verzekerde redelijkerwijs het besef kon hebben dat er iets zou kunnen gebeuren dat voor hem tot een geschil zou kunnen leiden.

11. Hoe behandelt Anker het geschil?

11.1 Anker Rechtshulp

Om een onafhankelijke behandeling van uw geschil te waarborgen hebben wij het verlenen van rechtsbijstand (de uitvoering van deze voorwaarden) overgedragen aan Anker Rechtshulp. Wij garanderen dat Anker Rechtshulp de verplichtingen uit deze verzekeringsovereenkomst nakomt.

11.2 Dekkingsbeoordeling

Anker Rechtsbijstand zal eerst beoordelen of het gemelde geschil onder de dekking van deze verzekering valt en dit met de verzekerde bespreken. Als de verzekerde het niet eens is met dit standpunt, kan hij een beroep doen op de klachtenregeling.

11.3 Onderzoek naar de haalbaarheid

Als het geschil onder de dekking van uw verzekering valt, zal Anker Rechtshulp eerst de juridische mogelijkheden beoordelen en met de verzekerde bespreken. Als er geen redelijke kans bestaat om het door de verzekerde gewenste resultaat te behalen, dan zal Anker Rechtshulp geen (verdere) rechtsbijstand verlenen. Indien de verzekerde het niet eens is met dit standpunt, dan kan hij een beroep doen op de geschillenregeling.

11.4 Behandeling door de Eigen Jurist van Anker Rechtshulp

Als Anker Rechtshulp het geschil in behandeling neemt, wordt rechtsbijstand verleend door een juridisch deskundig medewerker van Anker Rechtshulp. Deze medewerker treedt, in overleg met de verzekerde, namens hem op tijdens de verdere behandeling van het geschil. Het doel van de Eigen Jurist is vanzelfsprekend het best mogelijke resultaat voor de verzekerde te behalen.

11.5 Behandeling door externe deskundigen

Is het in een gerechtelijke of administratieve procedure volgens de wet en regelgeving niet verplicht om een advocaat in te schakelen? Dan is er geen sprake van verplichte procesvertegenwoordiging en geldt het volgende:

- a. als Anker Rechtshulp van mening is dat de behandeling van het geschil beter kan worden uitbesteed aan een advocaat of een andere rechtens bevoegde deskundige, gelden de regels zoals wij die hebben vermeld in artikel 11.6;
- b. als volgens de wet de behandeling van het geschil moet worden uitgevoerd door een advocaat of een andere rechtens bevoegde deskundige, die bevoegd is de verzekerde in een gerechtelijke of administratieve procedure te vertegenwoordigen, gelden de volgende regels:

11.6

a. vrije advocaatkeuze

De verzekerde heeft het recht een advocaat of andere rechtens bevoegde deskundige naar eigen keuze aan te wijzen, maar heeft niet het recht deze zelf in te schakelen. Als de verzekerde geen voorkeur heeft, dan wijst Anker Rechtshulp een advocaat of andere rechtens bevoegde deskundige aan;

b. opdracht geven

Alleen Anker Rechtshulp is bevoegd om namens de verzekerde de opdracht aan die advocaat of andere rechtens bevoegde deskundige te verstrekken;

c. maatregelen buiten de opdracht om

Als een advocaat of andere rechtens bevoegde deskundige het wenselijk vindt om naast de opdracht van Anker Rechtshulp maatregelen of rechtsmiddelen in te zetten, dan zal Anker Rechtshulp vooraf toestemming moeten geven. Anker Rechtshulp is niet verplicht de zonder haar toestemming gemaakte kosten te vergoeden;

d. bevoegde advocaat of andere deskundige

Anker Rechtshulp geeft alleen opdracht aan een advocaat of andere rechtens bevoegde deskundige die bevoegd is om in de juridische procedure in het betreffende land op te treden;

e. informeren over de voortgang

De verzekerde dient de advocaat of andere rechtens bevoegde deskundige te machtigen om Anker Rechtshulp te informeren over de voortgang van de behandeling van het geschil;

f. eenmalige uitbesteding

- Anker Rechtshulp verstrekt per geschil slechts aan één advocaat of aan één andere rechtens bevoegde deskundige een opdracht voor het verlenen van rechtsbijstand. Hierna schakelt Anker Rechtshulp geen andere advocaat of andere rechtens bevoegde deskundige meer in;
- Anker Rechtshulp zal na inschakeling van een advocaat of andere rechtens bevoegde deskundige, het geschil ook niet meer door een eigen deskundige medewerker laten behandelen;

g. kostenvergoeding

Anker Rechtshulp neemt de kosten van de wettelijke verplichte en niet wettelijke verplichte rechtsbijstandver-

lening door externe deskundigen voor haar rekening, voor zover deze kosten als normaal en gebruikelijk zijn te beschouwen en tot maximaal de verzekerde bedragen.

11.7 Mediation

- a. Als Anker Rechtshulp van mening is dat het geschil kan worden opgelost door middel van mediation, dan schakelt Anker Rechtshulp hiervoor een mediator in, die is aangesloten bij het Nederlands Mediation Instituut.
- b. Anker Rechtshulp vergoedt alleen het aandeel van de verzekerde in de kosten van mediation, voor zover dit niet meer bedraagt dan 50% van de totale kosten en tot maximaal de in deze voorwaarden genoemde verzekerde bedragen.

11.8 Aansprakelijkheid

- a. De aansprakelijkheid voor schade door of in verband met de verlening van rechtsbijstand door de Eigen Juristen van Anker Rechtshulp is beperkt tot het bedrag waarop de afgesloten beroepsaansprakelijkheidsverzekering aanspraak geeft, vermeerderd met het eigen risico onder die verzekering. Een kopie van de polis en polisvoorwaarden ligt ter inzage bij Anker Rechtshulp.
- b. Anker Rechtshulp is niet aansprakelijk voor of in verband met de werkzaamheden van een door haar ingeschakelde advocaat of andere (rechtens bevoegde) deskundige(n).

12. Welke regelingen gelden in bijzondere omstandigheden?

12.1 Twijfel over de aard van een geschil

Als niet zeker is dat het verzoek tot rechtsbijstand van de verzekerde betrekking heeft op een geschil of als twijfel bestaat over de feitelijke omstandigheden, waarop de verzekerde zijn beroep op rechtsbijstand baseert, dan kan Anker Rechtshulp de verzekerde vragen een deskundigenrapport op te laten maken. Dit rapport moet duidelijkheid geven over de gemelde gebeurtenis, de feitelijke gevolgen, de oorzaak en de veroorzaker van de gebeurtenis en de verdere behandeling van het geschil rechtvaardigen. De kosten hiervoor dient de verzekerde zelf te betalen. Als het rapport voldoende grond geeft voor het verlenen van rechtsbijstand, dan vergoedt Anker Rechtshulp alsnog de kosten van dit rapport, voor zover deze kosten als normaal en gebruikelijk zijn te beschouwen.

12.2 Afkoop

Het kan voorkomen dat de kosten van behandeling van een geschil niet (meer) in een redelijke verhouding staan tot het (financiële) belang daarvan. Anker Rechtshulp kan dan besluiten om het geschil niet (verder) in behandeling te nemen, maar de verzekerde in plaats daarvan schadeloos te stellen. Hiermee vervalt voor Anker Rechtshulp de verplichting tot verlening van rechtsbijstand.

12.3 Gedeeltelijke dekking

Als Anker Rechtshulp van mening is dat het geschil niet in zijn geheel, maar slechts gedeeltelijk onder de dekking valt, verleent Anker Rechtshulp alleen rechtsbijstand of vergoedt zij alleen de kosten van rechtsbijstand voor het deel dat gedekt is in verband met het wel verzekerde gedeelte en tot maximaal de in deze voorwaarden vermelde verzekerde bedragen. Anker Rechtshulp zal de verzekerde hier vooraf over informeren.

12.4 Meerdere belanghebbenden (groepsactie)

- a. Als naast de verzekerde ook anderen rechtstreeks een gezamenlijk belang hebben bij de behandeling van het geschil, vergoedt Anker Rechtshulp de kosten van rechtsbijstand naar evenredigheid (dus alleen het aandeel van de verzekerde) en tot maximaal in deze voorwaarden vermelde verzekerde bedragen.
- b. Daarnaast is Anker Rechtshulp bevoegd, in plaats van het verlenen van rechtsbijstand door een Eigen Jurist:
 - één externe deskundige in te schakelen die aan alle belanghebbenden gezamenlijk rechtsbijstand verleent;
 - de door de belanghebbenden gezamenlijk gemaakte kosten van rechtsbijstand naar evenredigheid (dus alleen het aandeel van de verzekerde) te vergoeden en tot maximaal de in deze voorwaarden vermelde verzekerde bedragen.

13. Welke regeling geldt in het geval van een belangenconflict?

Er is sprake van een belangenconflict als beide partijen in een geschil aanspraak kunnen maken op verlening van rechtsbijstand door Anker Rechtshulp. Daarbij kunnen zich de volgende situaties voordoen:

13.1 Tussen u en een andere verzekerde op deze verzekering onderling

Als er een geschil is tussen u en een andere verzekerde op deze verzekering, verleent Anker Rechtshulp alleen rechtsbijstand aan u.

13.2 Tussen verzekerden op deze verzekering onderling

Als er een geschil is tussen twee verzekerden op deze verzekering, verleent Anker Rechtshulp alleen rechtsbijstand aan de verzekerde die u hiervoor aanwijst.

13.3 Tussen verzekerden die op verschillende polissen bij ons zijn verzekerd

Als er een geschil is tussen verzekerden op verschillende rechtsbijstandverzekeringen en beide verzekerden hebben recht op verlening van rechtsbijstand door Anker Rechtshulp, dan hebben beide verzekerden recht op verlening van rechtsbijstand door een externe deskundige. Hiervoor gelden de regels zoals vermeld in artikel 11.6.

14. Welke regeling geldt in het geval van een meningsverschil (geschillenregeling)?

Anker Rechtshulp zal er alles aan doen om het gewenste resultaat voor de verzekerde te behalen. Bij de behandeling van een geschil kan het voorkomen dat de verzekerde met Anker Rechtshulp van mening verschilt over de haalbaarheid van het gewenste resultaat of de juridische aanpak van het geschil (de inhoudelijke behandeling) door een Eigen Jurist van Anker Rechtshulp. De verzekerde kan in dat geval binnen zes maanden nadat Anker Rechtshulp haar standpunt aan de verzekerde heeft meegedeeld een beroep doen op de geschillenregeling. Deze regeling heeft als doel het meningsverschil op een zorgvuldige manier op te lossen en de belangen van de verzekerde te bewaken.

14.1 Bindend advies van een onafhankelijk advocaat

Anker Rechtshulp verzoekt een onafhankelijke in Nederland ingeschreven advocaat, advies uit te brengen over het geschil. De verzekerde heeft hierbij het recht van vrije advocaatkeuze, voor zover de advocaat van zijn keuze niet eerder bij het geschil betrokken was. Hiervoor gelden de regels zoals vermeld in artikel 11.6. Anker Rechtshulp zal de opdracht aan deze advocaat verstrekken, het volledige dossier toezenden en vragen om een goed onderbouwd advies. De advocaat baseert zijn advies op het standpunt van de verzekerde, op het standpunt van Anker Rechtshulp en op het dossier. Het door de advocaat uitgebrachte advies is bindend, zowel voor u als voor Anker Rechtshulp. Anker Rechtshulp zal de kosten van de advocaat voor haar rekening nemen, tot maximaal de in deze voorwaarden vermelde verzekerde bedragen.

14.2 Verdere behandeling na bindend advies

- a. Als de advocaat het in hoofdlijnen met Anker Rechtshulp eens is, zal Anker Rechtshulp de zaak volgens het door de advocaat uitgebrachte advies verder behandelen. Indien de verzekerde dit wenst, mag hij in plaats hiervan de behandeling van het geschil naar eigen inzicht alsnog zelf en op eigen kosten voortzetten. Als de verzekerde dan uiteindelijk het gewenste resultaat behaalt, betaalt Anker Rechtshulp alsnog de redelijk gemaakte kosten van rechtsbijstand, tot een maximum van de in deze voorwaarden vermelde verzekerde bedragen. Als het gewenste resultaat gedeeltelijk is bereikt, zal Anker Rechtshulp de kosten betalen in verhouding tot het behaalde resultaat en tot maximaal de in deze voorwaarden genoemde verzekerde bedragen. De verzekerde dient de gemaakte kosten binnen één maand na het behalen van het resultaat schriftelijk bij Anker Rechtshulp in te dienen, om voor vergoeding van de kosten in aanmerking te komen.
- b. Als de advocaat het in hoofdlijnen met de verzekerde eens is, dan kan Anker Rechtshulp de behandeling volgens het door de advocaat uitgebrachte advies voortzetten. Anker Rechtshulp kan ook voorstellen het

geschil door een externe deskundige volgens het uitgebrachte advies te laten behandelen. Hiervoor gelden de regels zoals vermeld in artikel 11.6, met uitzondering van artikel 11.6.a. Deze externe deskundige mag geen relatie of banden hebben met de advocaat die bindend over het meningsverschil heeft geoordeeld.

14.3 Verschil van mening over behandeling door een advocaat of externe deskundige

De geschillenregeling geldt niet als de zaak in behandeling is bij een advocaat of externe deskundige. Als de verzekerde niet tevreden is over de behandeling van zijn zaak door die advocaat of externe deskundige, zal Anker Rechtshulp proberen daarin te bemiddelen. Wanneer dit niet tot een oplossing leidt, mag de verzekerde het geschil op eigen kosten door een andere advocaat of externe deskundige laten voortzetten. Als deze dan uiteindelijk het gewenste resultaat behaalt, betaalt Anker Rechtshulp alsnog de redelijk gemaakte kosten van rechtsbijstand, tot maximaal de in deze voorwaarden vermelde verzekerde bedragen.

15. Voor welke geschillen hebben de verzekerden geen recht op rechtsbijstand?

15.1 Algemene uitsluitingen

De verzekerden hebben geen recht op rechtsbijstand voor:

- a. het verweer tegen vorderingen uit onrechtmatige daad of daarvoor in de plaats komende verhaalsacties. Indien de rechter de vordering definitief afwijst en uitsprekt dat de verzekerde niet onrechtmatig heeft gehandeld, dan betaalt Anker Rechtshulp alsnog de redelijk gemaakte kosten van rechtsbijstand, tot maximaal de in deze voorwaarden vermelde verzekerde bedragen, tenzij deze kosten op grond van een andere verzekering kunnen worden vergoed;
- b. geschillen met ons en/of Anker Rechtshulp of een door Anker Rechtshulp ingeschakelde externe deskundige, die voortvloeien uit deze verzekeringsovereenkomst of de uitvoering daarvan. Hiervoor kunt u een beroep doen op de klachtenregeling of de geschillenregeling.
- c. geschillen waarvoor een beroep wordt of moet worden gedaan op enig internationaal of supranationaal rechtscollege;
- d. geschillen waarbij u oorspronkelijk geen partij was, maar dat bent geworden door overdracht van een vordering, borgstelling, schuldvernieuwing, vererving, cessie, subrogatie of regres.

15.2 Ongewenste handelingen

De verzekerden hebben geen recht op rechtsbijstand:

- a. als de verzekerde zonder toestemming van Anker Rechtshulp een advocaat of een andere (deskundige) persoon of instantie heeft ingeschakeld;
- b. als de verzekerde de gebeurtenis zo laat meldt, dat de behandeling van het geschil hierdoor voor Anker Rechtshulp aanzienlijk moeilijker of kostbaarder wordt;
- c. voor geschillen die het voorspelbare of zekere gevolg zijn van het handelen of nalaten van de verzekerde;
- d. als de verzekerde als bestuurder van een voer- of vaartuig zodanig onder invloed verkeerde van
 - alcoholhoudende drank;
 - enig bedwelmend of opwekkend middel;
 - een niet door een arts voorgeschreven geneesmiddel;dat hij niet in staat kon worden geacht het voer- of vaartuig naar behoren te besturen, dan wel dit in strijd was met wettelijke bepalingen. Wanneer de bestuurder een ademtest, urinetest of bloedproef weigert, wordt dat gelijkgesteld met het onder invloed verkeren;
- e. als de verzekerde wordt vervolgd voor een strafbaar feit of een voorwaardelijk opzettelijk delict dat hij volgens de officiële stukken opzettelijk of welbewust heeft gepleegd. Wanneer de verzekerde hiervan onherroepelijk is vrijgesproken of door de rechter is ontslagen van rechtsvervolging of wanneer de zaak is geseponeerd, dan vergoedt Anker Rechtshulp alsnog de redelijk gemaakte kosten van rechtsbijstand tot maximaal de in deze voorwaarden vermelde verzekerde bedragen. De verzekerde dient binnen een maand na zijn vrijspraak, ontslag van rechtsvervolging of het sepot zijn verzoek schriftelijk bij Anker Rechtshulp in te dienen om voor vergoeding van deze kosten in aanmerking te komen.

15.3 Molest, natuurrampen, atoomkernreactie en milieuaangelegenheden

De verzekerden hebben geen recht op rechtsbijstand voor geschillen die verband houden met:

- a. een gewapend conflict, burgeroorlog, opstand, binnenlandse onlusten, oproer of mouterij. De zes genoemde vormen van molest alsmede de definities daarvan vormen een onderdeel van de tekst, die door het Verbond van Verzekeraars op 2 november 1981 onder nummer 136/1981 is gedeponereerd bij de griffie van de Arrondissementsrechtbank in Den Haag; een natuurramp of een atoomkernreactie. Onder atoomkernreactie verstaan wij iedere kernreactie waarbij energie vrijkomt zoals kernfusie, kernsplijting, kunstmatige en natuurlijke radioactiviteit;
- b. een milieuaangelegenheid, zoals bodem-, lucht- of waterverontreiniging.

15.4 Faillissement, surseance van betaling, schuldsanering en financieel onvermogen

De verzekerden hebben geen recht op rechtsbijstand:

- a. voor geschillen die verband houden met (een aanvraag van) het faillissement, de surseance van betaling, de schuldsanering en/of het financieel onvermogen van een verzekerde of zijn wederpartij;
- b. op het moment dat de verzekerde failliet is verklaard. Anker Rechtshulp kan ook de verlening van rechtsbijstand staken voor de geschillen die nog in behandeling zijn;
- c. op het moment dat een verzekerde, uitsluitend door financieel onvermogen, een schuld niet kan betalen. Hieronder valt ook het niet kunnen voldoen van aflossing en rente van geldleningen en hypotheeken.

15.5 Specifieke uitsluitingen

De verzekerden hebben geen recht op rechtsbijstand voor geschillen die verband houden met:

- a. het vreemdelingenrecht, inclusief de geschillen over een werk- of verblijfsstatus, werk- of verblijfsvergunning en asielaanvraag;
- b. het in eigendom hebben, bezitten, houden, (ver)kopen en gebruiken van luchtvaartuigen;
- c. het kopen van zaken van particulieren of bedrijven zonder een schriftelijke garantie van de fabrikant, importeur, agent of dealer of het laten repareren van zaken door particulieren of bedrijven zonder een schriftelijke garantie;
- d. kansspelen;
- e. verzekeringen, geldleningen, hypotheeken en andere financiële producten die zijn verstrekt door een persoon of instantie die niet over een geldige, wettelijk vereiste vergunning beschikt van de Autoriteit Financiële Markten (AFM) of De Nederlandsche Bank (DNB);
- f. geldleningen waaraan geen schriftelijke overeenkomst ten grondslag ligt en onderhandse geldleningen;
- g. erfenissen als de erflater voor de ingangsdatum van de verzekering is overleden;
- h. hoofdelijke aansprakelijkheid;
- i. de overheid over subsidies, leges en andere overheidsbijdragen;
- j. regels of wetten die de overheid heeft vastgesteld en die voor alle burgers gelden of gaan gelden, met uitzondering van bestemmingsplannen;
- k. het fiscaalrecht, waaronder ook wordt begrepen geschillen die verband houden met heffingen, bijdragen, leges, invoerrechten, accijnzen, retributies en heffingsvrije hoeveelheden (zoals mest- en melkquota);
- l. vermogensbeheer, zoals beleggingen, aandelen, obligaties en andere waardepapieren. Hieronder vallen ook hypotheeken, spaar- en levensverzekeringsproducten met een beleggingscomponent.

15.6 Motorrijtuigen en (plezier)vaartuigen:

De verzekerden hebben geen recht op rechtsbijstand voor geschillen:

- a. waarbij sprake is van een snelheidsovertreding door een verzekerde;
- b. waarbij sprake is van het in strijd handelen met van toepassing zijnde wet- en regelgeving, zoals het besturen van een motorrijtuig of (plezier)vaartuig zonder geldige APK, een geldig rij- of vaarbewijs of geldige wettelijk verplichte verzekering. Deze uitsluiting geldt niet als de verzekerde kan aantonen dat hij van deze omstandigheid niet wist en redelijkerwijs ook niet kon weten;
- c. waarbij met een motorrijtuig of pleziervaartuig is deelgenomen aan snelheids- of behendigheids-evenementen, wedstrijden, of hiervoor aan het oefenen was;
- d. die verband houden met de aankoop van gebruikte motorrijtuigen, reparatie-, onderhoud of revisieovereenkomsten, zonder schriftelijke garantie van een officiële dealer of BOVAG garantie;

- e. die verband houden met de aankoop van pleziervaartuigen, reparatie-, onderhoud- of revisieovereenkomsten, zonder schriftelijke garantie van een officiële dealer, HISWA-garantie of een soortgelijke garantie;
- f. waarbij sprake is van al dan niet met chauffeur of bestuurder verhuurde motorrijtuigen of pleziervaartuigen;
- g. die verband houden met de verkoop van motorrijtuigen, waarbij geen vrijwaringsbewijs aanwezig is.

16. Wie zijn de verzekerden?

In dit artikel omschrijven wij wie de verzekerden zijn die, op basis van deze verzekering, recht op rechtsbijstand hebben. Zolang zij in Nederland wonen zijn de volgend personen verzekerd:

- a. u als verzekeringnemer;
- b. de passagiers of gemachtigde bestuurder van een motorrijtuig van een verzekerde, uitsluitend voor het verhalen van hun schade als gevolg van een verkeersongeval;
- c. de nabestaanden, als de verzekerde overlijdt door een ongeval waarvoor een ander aansprakelijk is. De nabestaanden hebben dan recht op rechtsbijstand voor het verhalen van de kosten van levensonderhoud en de kosten van begravenis of crematie op degene die daarvoor aansprakelijk is.

17. Vanaf welk financieel belang heeft een verzekerde recht op rechtsbijstand?

Een verzekerde heeft alleen recht op rechtsbijstand als het financiële belang in het geschil (exclusief rente en kosten) ten minste € 150 bedraagt. Voor geschillen met een financieel belang onder € 150 heeft de verzekerde recht op een eenmalig juridisch advies.

18. Tot welk bedrag vergoedt Anker Rechtshulp de kosten van rechtsbijstand?

- Interne kosten:
Anker Rechtshulp vergoedt de kosten van rechtsbijstand die wordt verleend door haar eigen juridisch deskundige medewerkers (Eigen juristen) volledig.
- Externe kosten:
Anker Rechtshulp vergoedt de kosten van rechtsbijstand die wordt verleend door externe deskundigen tot maximaal € 15.000 per gebeurtenis.

19. Voor welke geschillen hebben de verzekerden recht op rechtsbijstand?

In dit artikel omschrijven wij voor welke geschillen de verzekerden recht hebben op rechtsbijstand. Er is geen dekking voor geschillen die niet expliciet zijn omschreven.

19.1 Het kenteken van het verzekerde motorrijtuig dient op uw naam te staan, uw eigendom te zijn of het motorrijtuig dient door een leasecontract aan u ter beschikking te zijn gesteld. Ook een vervangend motorrijtuig, dat u of een andere verzekerde gebruikt tijdens de periode van reparatie, revisie of onderhoud van uw motorrijtuig, is verzekerd tenzij hiervoor een andere verzekering van kracht is.

19.2 De verzekerden hebben recht op rechtsbijstand voor geschillen die verband houden met:

- a. deelname aan het verkeer door een verzekerde met het op het polisblad vermelde motorrijtuig;
- b. overeenkomsten met een bedrijf over de aankoop, verkoop, het onderhoud of de reparatie van het op het polisblad vermelde motorrijtuig;
- c. het verhalen van schade aan het motorrijtuig van een verzekerde, die geen verband houdt met deelname aan het verkeer, op degene die op grond van een onrechtmatige daad wettelijk aansprakelijk is voor deze schade.

20. Welke aanvullende dekking bieden wij?

Wanneer een verzekerde betrokken raakt in een geschil is dit vaak een zeer vervelende en ingrijpende gebeurtenis. Een dergelijke gebeurtenis brengt soms bijzondere (extra) kosten met zich mee. Als rechtsbijstandverzekeraar weten wij dit als geen ander. Daarom bieden wij naast onze reguliere dekking ook een aanvullende dekking.

Waarborgsom

- a. Wanneer een buitenlandse overheid in verband met een verzekerde gebeurtenis een waarborgsom eist voor de vrijlating van een verzekerde, de teruggave van het op het polisblad vermelde motorrijtuig of de opheffing van een beslag daarop, zal Anker Rechtshulp een bedrag van maximaal € 25.000 als renteloze lening voorschieten.
- b. De verzekerde is verplicht zijn volledige medewerking te verlenen aan het vrijgeven van de waarborgsom door de betreffende overheid.
- c. De verzekerde dient deze waarborgsom direct aan Anker Rechtshulp terug te betalen nadat deze door de betreffende overheid is vrijgegeven. Wordt de waarborgsom door de betreffende overheid niet of niet geheel terugbetaald, dan is de verzekerde verplicht het niet vrijgegeven bedrag binnen een jaar aan Anker Rechtshulp terug te betalen.

21. Wat is het dekkinggebied van deze verzekering?

Het dekkinggebied van deze verzekering is Europa en de niet Europese landen die grenzen aan de Middellandse Zee. Buiten dit dekkinggebied verleent Anker Rechtshulp geen rechtsbijstand of juridisch advies. Anker Rechtshulp verleent uitsluitend rechtsbijstand in de genoemde landen mits de rechter van het betreffende land bevoegd is en het recht van het betreffende land van toepassing is.

22. Voor welke geschillen hebben de verzekerden geen recht op rechtsbijstand?

Naast de beperkingen en uitsluitingen, die wij hebben vermeld in de Algemene Voorwaarden, hebben de verzekerden geen recht op rechtsbijstand voor geschillen die verband houden met:

- a. het gebruik van het motorrijtuig als lesauto of taxi of het gebruik ervan voor bezorg- of koeriersdiensten;
- b. verhuur van het motorrijtuig.

23. Welke wijzigingen moet u aan ons doorgeven?

Wijzigingen in uw persoonlijke situatie kunnen gevolgen hebben voor de dekking en/of premie van deze verzekering. Wij verwachten daarom van u dat u, wanneer u een ander motorrijtuig koopt, dit zo spoedig mogelijk, maar in iedere geval binnen 1 week doorgeeft in uw Persoonlijk Digitaal Dossier.