

## Algemene voorwaarden

Motorrijtuigverzekering Particulier – MRPo6A

De door verzekeringnemer en verzekerde aan verzekeraar verstrekte inlichtingen, in welke vorm dan ook, zijn de grondslag van de verzekeringsovereenkomst en worden geacht daarmee een geheel te vormen.

<b>1</b>	<b>Inhoudsopgave</b>
1	Begripsomschrijvingen
2	Dekking
2.1	Aansprakelijkheidsverzekering
2.2	Cascoverzekering
2.3	Dekkingsgebied
2.4	Internationaal Verzekeringsbewijs
2.5	Tijdelijke vervanging in verband met reparatie
2.6	Schade aan een ruit
2.7	Eigen risico casco
2.8	Automobilistenhulp
3	Uitsluitingen
3.1	Algemeen
3.2	Aansprakelijkheidsverzekering
3.3	Cascoverzekering
4	Schade
4.1	Verplichtingen na schade
4.2	Schaderegeling
4.3	Schadevergoeding
4.4	Andere verzekeringen
4.6	Financier
4.7	Verjaring
4.8	Verhaalsrecht op verzekerden
4.9	Overdracht bij algeheel verlies
5	Premie
5.1	Premiebetaling
5.2	Premieberekening
5.3	Premierestitutie en -verrekening
5.4	Opschorting/beëindiging
5.5	Korting/toeslag
6	Wijzigingen
6.1	Wijziging van premie en/of voorwaarden
7	Duur en einde van de verzekering
7.1	Duur van de verzekering
7.2	Einde van de verzekering (verzekeraar)
7.3	Einde van de verzekering (verzekeringnemer)
7.4	Einde van de verzekering (rechtswege)
8	Slotbepalingen
8.1	Geschillen

## Bescherming persoonsgegevens

Bij de aanvraag of wijziging van een verzekering/financiële dienst worden persoonsgegevens gevraagd. Deze worden door REAAL Schadeverzekeringen NV, respectievelijk een andere tot SNS REAAL behorende rechtspersoon, verwerkt ten behoeve van het aangaan en uitvoeren van overeenkomsten, voor het uitvoeren van marketing-activiteiten, ten behoeve van het waarborgen van de veiligheid en integriteit van de financiële sector, voor statistische analyse en om te kunnen voldoen aan wettelijke verplichtingen.

Op de verwerking van persoonsgegevens is de Gedragscode “Verwerking Persoonsgegevens Financiële Instellingen” van toepassing. De volledige tekst van de Gedragscode is te raadplegen via de website van het Verbond van Verzekeraars [www.verzekeraars.nl](http://www.verzekeraars.nl). De Gedragscode kan ook worden opgevraagd bij het Verbond van Verzekeraars (Postbus 93450, 2509 AL Den Haag, telefoon 070-3338500).

In verband met een verantwoord acceptatiebeleid kan REAAL Schadeverzekeringen NV de gegevens van de aanvrager/kandidaat-verzekeringnemer raadplegen bij de Stichting CIS te Zeist. In dit kader kunnen deelnemers van Stichting CIS ook onderling gegevens uitwisselen. Doelstelling hiervan is risico's te beheersen en fraude tegen te gaan. Het privacyreglement van de Stichting CIS is van toepassing. Zie [www.stichtingcis.nl](http://www.stichtingcis.nl).

## Clausule Terrorismedekking

Op deze verzekering is het ‘Clausuleblad Terrorismedekking bij de NHT’ van toepassing.

Het Clausuleblad Terrorismedekking, het Protocol afwikkeling Claims en de Toelichting Protocol afwikkeling Claims kunt u raadplegen en downloaden via de website van het NHT, [www.terrorismeverzekerd.nl](http://www.terrorismeverzekerd.nl) of op te vragen bij de verzekeraar.

## Nederlands recht

Op de verzekering is Nederlands recht van toepassing.

## Klachten en geschillen

### Interne klachtenprocedure

Klachten die betrekking hebben op de totstandkoming en uitvoering van deze verzekering kunnen worden gericht aan:

- REAAL Verzekeringen  
Ter attentie van de afdeling Klachtenservice  
Antwoordnummer 125  
1800 VB Alkmaar  
Faxnummer: 072 - 519 41 60  
E-mail: [klachten@reaal.nl](mailto:klachten@reaal.nl)

### Klachten- en geschillenprocedure KiFiD

Wanneer na het doorlopen van de interne klachtenprocedure hebt doorlopen het oordeel van de directie van de verzekeraar voor een belanghebbende niet bevredigend is en belanghebbende een consument is in de zin van de reglementen van het KiFiD, kan belanghebbende zich binnen 3 maanden na de datum waarop de directie van de verzekeraar dit standpunt heeft ingenomen, wenden tot:

- Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (“KiFiD”)  
Postbus 93257  
2509 AG Den Haag  
Telefoonnummer: 0900 - FKLACHT (0900 - 355 22 48)  
[www.kifid.nl](http://www.kifid.nl)

Voor meer informatie over de klachten- en geschillenprocedure en de daaraan verbonden kosten wordt verwezen naar (de website van) het KiFiD.

### Bevoegde rechter

Als belanghebbende geen gebruik wil maken van de hiervoor genoemde klachtenbehandelingsmogelijkheden of wanneer de klachtenbehandeling of de uitkomst daarvan voor belanghebbende niet bevredigend is, kan belanghebbende het geschil inhoudelijk voorleggen aan de bevoegde rechter, tenzij er sprake is geweest van een bindend advies.

## 1 Begripsomschrijvingen

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

### 1.1 Aanhanger

al hetgeen aan het motorrijtuig is gekoppeld of, na koppeling, daarvan is losgemaakt of losgeraakt en nog niet buiten het verkeer tot stilstand is gekomen, zoals een caravan, bagagewagentje, boottrailer, aanhangwagen of oplegger;

### 1.2 Atoomkernreactie

iedere kernreactie waarbij energie vrijkomt, zoals kernfusie, kernsplijting, kunstmatige en natuurlijke radioactiviteit;

### 1.3 Bereddingskosten

kosten van maatregelen die tijdens de geldigheidsduur van de verzekering door of vanwege verzekeringnemer of verzekerde worden getroffen en redelijkerwijs geboden zijn om het onmiddellijk dreigend gevaar van schade af te wenden waarvoor - in die gevallen - de verzekering dekking biedt, of om die schade te beperken. Onder kosten van maatregelen worden in dit verband mede verstaan schade aan zaken die bij het nemen van de hier bedoelde maatregelen worden ingezet.

### 1.4 Brand

een door verbranding veroorzaakt en met vlammen gepaard gaand vuur buiten een haard, dat in staat is zich uit eigen kracht voort te planten. Derhalve is onder andere geen brand:

- zegen, schroeien, smelten, verkolen, broeien;
- doorbranden van elektrische apparaten en motoren;
- oververhitten, doorbranden;

### 1.5 Dagwaarde

het bedrag dat op het tijdstip van de gebeurtenis nodig is voor de aanschaf van een naar merk, type, uitvoering, ouderdom en staat gelijkwaardig motorrijtuig;

### 1.6 Elektronische beveiliging motorrijtuigen

een VBV-goedgekeurde alarminstallatie, dan wel een door verzekeraar geaccepteerd gelijkwaardig af-fabriek systeem met startonderbreker die door een VBV-erkende installateur, af-fabriek of af-importeur is ingebouwd.

### 1.7 Gebeurtenis

a een voorval/omstandigheid of reeks met elkaar samenhangende voorvallen/omstandigheden als gevolg waarvan voor verzekeraar een verplichting tot schadevergoeding kan ontstaan;

b alle voorvallen/omstandigheden van een reeks worden geacht te zijn ontstaan op het tijdstip waarop het eerste voorval of de omstandigheid is ontstaan.

### 1.8 Hulpcentrale

de in de polisvoorwaarden genoemde organisatie die namens de verzekeraar de van toepassing zijnde hulpverlening organiseert en/of coördineert;

### 1.9 Molest

gewapend conflict, burgeroorlog, opstand, binnenlandse onlusten, oproer en muiterij. Deze zes vormen van molest, alsmede de definities daarvan, vormen een onderdeel van de tekst, die door het Verbond van Verzekeraars op 2 november 1981 is gedeponeerd ter griffie van de Arrondissementsrechtbank te 's-Gravenhage;

### 1.10 Motorrijtuig

#### a Motorrijtuig

het op het polisblad naar merk en type omschreven motorrijtuig, met inbegrip van de door de fabrikant van het motorrijtuig aangebrachte extra voorzieningen en accessoires, ingericht voor het vervoer van personen, niet zijnde een motorrijwiel;

#### b Standaard, actie-uitvoering en -uitrusting

de uitvoering en uitrusting waarmee nieuwe motorrijtuigen van hetzelfde merk en type blijkens de prijslijst van fabrikant, importeur of dealer inclusief extra voorzieningen werden geleverd op het tijdstip waarop het motorrijtuig voor het eerst tot het verkeer wordt toegelaten;

#### c Catalogusprijs

de prijs welke blijkens de prijslijst van fabrikant, importeur of dealer voor het motorrijtuig geldt op het tijdstip waarop dit voor het eerst tot het verkeer werd toegelaten;

#### d Extra voorzieningen en accessoires

de niet in de catalogusprijs opgenomen, op of aan het motorrijtuig bevestigde en specifiek tot het motorrijtuig behorende voorwerpen, technische modificaties en veranderingen aan de carrosserie;

#### e Onder extra voorzieningen en accessoires worden niet verstaan:

- detectie- en mobiele (tele)communicatieapparatuur die in het motorrijtuig is bevestigd of wordt meegenomen;
- zaken die los in of op het motorrijtuig worden meegenomen, zoals ondermeer losse beeld-, geluidzend-, navigatie- en (hand) computerapparatuur, stratenboeken, foto- en filmapparatuur.

### 1.11 Nieuwwaarde

de op het tijdstip van de gebeurtenis geldende catalogusprijs van een nieuw motorrijtuig van hetzelfde merk en type en dezelfde uitvoering;

### 1.12 Polisblad

het door verzekeraar afgegeven polisblad en/of alle door verzekeraar afgegeven polisaanhangsels;

### 1.13 Storm

wind met een snelheid van ten minste 14 meter per seconde;

### 1.14 Verzekeraar

de in de polis genoemde verzekeraar of diens gevolmachtigd agent;

### 1.15 Verzekerden

verzekeringnemer, de eigenaar, de houder en/of de gemachtigde bestuurder van het motorrijtuig en de personen die daarmee worden vervoerd, alsmede de financier, voor zover deze op het polisblad is vermeld en de werkgever, indien en voor zover deze krachtens artikel 6:170 van het Burgerlijk Wetboek voor de schade aansprakelijk is. Voor de financier en de werkgever geldt de verzekering slechts:

a indien verzekerden zelf uit hoofde van de verzekering aanspraak op vergoeding hebben;

b indien en voor zover niet reeds een andere verzekering dekking geeft of zou hebben gegeven als deze verzekering niet bestond;

### 1.16 Verzekeringnemer

degene die de verzekeringsovereenkomst met verzekeraar is aangegaan;

### 1.17 W.A.M.

Wet Aansprakelijkheidsverzekering Motorrijtuigen.

### 1.18 Carglass BV, Autotaalglass BV en Dealer Ruiten Service

de in de polisvoorwaarden genoemde organisaties die bij ruit schade namens de verzekeraar de reparatie of vervanging van de beschadigde ruiten uitvoeren;

### 1.19 Topherstel

Topherstel is een samenwerkingsverband op het gebied van schadeherstel aan auto's. In het gehele land zijn ongeveer 350 schadeherstelbedrijven geselecteerd, die een hoge kwaliteit waarborgen (FOCWA 1 en 2). Met deze bedrijven zijn afspraken gemaakt die garant staan voor een prima service en snelle reparatie.

## 2 Dekking

### 2.1 Aansprakelijkheidsverzekering

a De verzekering dekt de aansprakelijkheid van verzekerden tot ten hoogste het op het polisblad genoemde verzekerde bedrag per gebeurtenis voor alle verzekerden tezamen en met voorbij gaan aan hetgeen anders in deze verzekering mocht zijn bepaald volgens de bij of krachtens de W.A.M. gestelde eisen en de dienovereenkomstig geldende wettelijke bepalingen en wettelijk voorgeschreven bedragen binnen het verzekeringsgebied, wegens toegebrachte personenschade en/of schade aan zaken - met inbegrip van daaruit voortvloeiende schade - veroorzaakt met of door:

1 het motorrijtuig;

2 de aanhanger;

3 zaken, anders dan tijdens laden en lossen, die zich op of in het motorrijtuig en de aanhanger bevinden, dan wel daarvan/daaruit vallen of zijn gevallen.

#### b Dekking boven het verzekerde bedrag

Indien de gebeurtenis plaatsvindt in een tot het verzekeringsgebied behorend land, waar krachtens een met de W.A.M.

overeenkomstige wet een hoger te verzekeren bedrag is voorgeschreven, dan verleent de verzekering dekking tot dat hogere bedrag.

- c Borgstelling  
Wanneer terzake van een schade door een overheid een borgsom wordt verlangd om de opheffing van een op het motorrijtuig gelegd beslag of de invrijheidstelling van verzekerden te verkrijgen, zal verzekeraar deze borgsom verstrekken tot ten hoogste € 50.000,- voor alle verzekerden tezamen, mits de betrokken verzekerden jegens verzekeraar aanspraak op vergoeding van de schade hebben. Uitsluitend verzekeraar is gerechtigd over de verstrekte borgsom te beschikken zodra deze wordt vrijgegeven. Verzekerden zijn verplicht alle medewerking te verlenen om de terugbetaling te verkrijgen.
- d Kosten van verweer  
De kosten van verweer in een door een benadeelde tegen verzekerden of verzekeraar aanhangig gemaakt civiel proces, de hieruit voortvloeiende proceskosten tot betaling waarvan verzekerden of verzekeraar worden veroordeeld en de kosten van rechtsbijstand inzake een aansprakelijkstelling, zelfs wanneer deze tezamen met de toe te kennen schadevergoeding het verzekerde bedrag zouden overtreffen, zijn voor rekening van verzekeraar, indien deze het maken van die kosten vooraf heeft goedgekeurd. Boetes, afkooptommen en met een strafproces samenhangende kosten worden nimmer vergoed. Verzekeraar kan echter, wanneer hem dit gewenst voorkomt, op zijn kosten een rechtskundige belasten met het voeren van de verdediging in een tegen verzekerden ingestelde strafvervolgung terzake van een gebeurtenis.
- e Eigen motorrijtuigen  
Verzekeraar vergoedt de schade, veroorzaakt met of door het motorrijtuig aan een ander motorrijtuig waarvan verzekeringnemer tevens eigenaar of houder is, met uitsluiting van bedrijfsschade en waardevermindering, voor zover:
- 1 de schade is toegebracht door schuld van de feitelijke bestuurder;
  - 2 de beide motorrijtuigen hoofdzakelijk door verzekeringnemer of de bij hem inwonende gezinsleden worden bestuurd;
  - 3 de schade niet heeft plaatsgevonden in een gebouw of op een terrein, die verzekeringnemer voor zijn bedrijf in gebruik heeft; deze beperking geldt niet indien de bij de gebeurtenis betrokken motorrijtuigen voor particulier gebruik bestemde personenauto's zijn;
  - 4 er voor de veroorzaakte schade geen beroep op een andere verzekering kan worden gedaan, of gedaan had kunnen worden indien deze verzekering niet had bestaan.
- f Kleding en handbagage  
De verzekering dekt de aansprakelijkheid van de verzekerde voor schade aan of vermissing van kleding, handbagage en sieraden van de door het motorrijtuig vervoerde personen, niet zijnde de aansprakelijke verzekerde zelf.
- g Verontreiniging van de bekleding  
Tevens vergoedt verzekeraar de schade ontstaan als gevolg van verontreiniging van de bekleding van het motorrijtuig tengevolge van het kosteloos vervoeren van gewonden.
- 2.2 Cascoverzekering
- a Beperkte cascodekking  
Indien dit uit de omschrijving op het polisblad blijkt, dekt de verzekering vergoeding van schade aan of verlies van het motorrijtuig ontstaan door:
- 1 brand, ontploffing, zelfontbranding en kortsluiting, ook als dit een gevolg is van een eigen gebrek, alsmede blikseminslag;
  - 2 ruitbreuk en door scherven van de ruit, voor zover één en ander niet is ontstaan als rechtstreeks gevolg van een botsing;
  - 3 storm, overstroming, vloedgolf, inundatie, hagel, aardbeving, vulkanische uitbarsting, lawines, vallend gesteente, instorting, oeverafschuiving en dijkwal;
  - 4 diefstal, inbraak en joyriding, respectievelijk poging daartoe, alsmede tengevolge van verduistering en vermissing, gepleegd door anderen dan verzekeringnemer;
  - 5 botsing met vliegende of loslopende dieren, uitsluitend voorzover de schade rechtstreeks door de botsing met het dier is toegebracht, schade als gevolg hiervan door botsing met andere zaken is niet verzekerd;
  - 6 relletjes, waaronder wordt verstaan incidentele geweldsmanifestaties;
  - 7 het in aanraking komen met een vallend luchtvaartuig of delen hiervan;
  - 8 een van buiten komend onheil, ontstaan gedurende de tijd dat het motorrijtuig voor transport met een vervoermiddel aan een transportonderneming is overgedragen, met uitzondering van schade in de vorm van krassen, schrammen en lakschade tijdens takelen en slepen.
- b Volledige cascodekking  
Indien dit uit de omschrijving op het polisblad blijkt, dekt de verzekering schade aan of verlies van het motorrijtuig, ontstaan als gevolg van de onder 2.2.a genoemde gebeurtenissen. Daarnaast wordt de schade aan het motorrijtuig vergoed, ontstaan door:
- 1 een van buiten komend onheil, zoals botsing, aanrijding, slippen, omslaan, te water of van de weg geraken en kwaadwillige beschadiging door derden;
  - 2 een ongeval, rechtstreeks veroorzaakt door slijtage, constructie- en/of materiaalfouten, eigen gebrek of een andere inwendige oorzaak. De schade van de slijtage, constructie- en/of materiaalfouten, eigen gebrek of een andere inwendige oorzaak zelf wordt echter niet vergoed.
- c Extra voorzieningen en accessoires  
de verzekering dekt tot een maximum van € 1.500,-, vergoeding van schade aan de later aangebrachte, speciale voorzieningen aan het motorrijtuig te weten alle toevoegingen aan of veranderingen in de standaarduitrusting (onder andere speciale lak of speciaal schilderwerk, warmtewerend of getint glas, audiovisuele apparatuur tot een maximum van € 500,- (radio, cd-speler, stereo-installatie), navigatiesysteem, spoiler, verstralers, (sport) velgen, schuifdak, LPG-installatie en trekhaak), waarvan de prijs niet in de officiële cataloguswaarde is inbegrepen. Indien en voor zover deze accessoires wettelijk zijn toegestaan en de schade of het verlies het gevolg is van een gedekte gebeurtenis. In ieder geval zullen motorprestatie verhogende onderdelen nimmer onder de verzekerde extra voorzieningen en accessoires zijn begrepen. De in het motorrijtuig aanwezige telecommunicatieapparatuur kan eveneens niet als extra voorzieningen en accessoires worden meeverzekerd.
- d Boven het verzekerd bedrag  
Bovendien dekt deze verzekering, zonedig boven het verzekerde bedrag:
- de kosten van berging, noodzakelijke bewaking en vervoer naar een reparatie-inrichting, waar het motorrijtuig kan worden hersteld van de tengevolge van een gedekte gebeurtenis ontstane beschadiging;
  - de bijdrage in averij grosse;
  - de stallingkosten, uitsluitend verbonden aan invoer of achterlating, als het motorrijtuig tengevolge van een gedekte gebeurtenis in het buitenland moet worden achtergelaten;
  - bereddingskosten, tot maximaal 100% van de voor het op het polisblad genoemde motorrijtuig verzekerde bedrag.
- 2.3 Dekkingsgebied  
Tenzij op het polisblad anders is vermeld, geldt de verzekering voor schade, ontstaan gedurende het rijden, verblijf of vervoer van het motorrijtuig in, alsmede tijdens het vervoer tussen de landen, waarvoor een Internationaal Verzekeringsbewijs door verzekeraar is afgegeven.
- 2.4 Internationaal Verzekeringsbewijs  
(de zogenoemde 'groene kaart')  
Het door verzekeraar uitgereikte Internationaal Verzekeringsbewijs dient op eerste verzoek aan verzekeraar te worden teruggegeven. Bij verkoop of eigendomsoverdracht is het verzekerden niet toegestaan het Internationaal Verzekeringsbewijs aan de koper of nieuwe eigenaar ter hand te stellen.
- 2.5 Tijdelijke vervanging in verband met reparatie  
Indien het motorrijtuig tijdelijk buiten gebruik is wegens reparatie en/of onderhoud is de verzekering op gelijke dekkingsvoorwaarden mede van kracht voor een vervangend, qua catalogusprijs en gewicht vergelijkbaar, motorrijtuig, mits dit APK is goedgekeurd en daarvoor geen andere verzekering van kracht is.

## 2.6 Schade aan uw ruit

Bij een verzekerde schade aan uw ruit adviseert de verzekeraar u gebruik te maken van de door de verzekeraar geselecteerde herstelbedrijven. Daartoe behoren Carglass BV, Autotaalglas BV en de automerkdealers die aangesloten zijn bij de Dealer Ruiten Service. (Zie [www.axa.nl/mijnaxa](http://www.axa.nl/mijnaxa) voor meer informatie, telefoonnummers en aangesloten automerken.) Wanneer u geen gebruik wenst te maken van een door de verzekeraar geselecteerd herstelbedrijf heeft dit de consequentie dat de verzekeraar bij reparatie of vervanging van de ruit niet méér zal vergoeden dan de kosten die voor een dergelijke ruitreparatie of ruitvervanging in de markt gebruikelijk zijn. Voor controle van de nota's en het vaststellen van de in de markt gebruikelijke kosten maakt de verzekeraar onder meer gebruik van de kosten en ruitprijzen die vastliggen in het programma 'CARculate'.

## 2.7 Eigen risico

Het op de polis vermelde eigen risico per gebeurtenis geldt bij iedere schade die in artikel 2.2 staat omschreven.

### a Jeugd eigen risico

Bij iedere schade die in artikel 2.2.b staat omschreven is er voor bestuurders die op de schadedatum jonger zijn dan 24 jaar een extra eigen risico van € 70,- van toepassing.

### b Verlaging eigen risico bij ruitschade

- 1 Wanneer een beschadiging van een ruit wordt hersteld met een harsinjectie is er geen eigen risico.
- 2 Het eigen risico is € 70,- wanneer de ruit wordt vervangen door een door de verzekeraar geselecteerde ruithersteller of schadeherstelbedrijf.
- 3 Het eigen risico is € 140,- wanneer de ruit wordt vervangen door een niet door de verzekeraar geselecteerde ruithersteller of schadeherstelbedrijf.

### c Verlaging eigen risico bij gebruikmaken van een Topherstel schadeherstelbedrijf

Wanneer verzekerde de schade aan het motorrijtuig laat herstellen bij een Topherstel schadeherstelbedrijf komt het op de polis vermelde eigen risico volledig te vervallen. Uitzonderingen hierop zijn:

- 1 het door verzekerde vrijwillig gekozen verhoogde eigen risico (tegen premiekorting) en
- 2 het door de verzekeraar opgelegde verplicht verhoogde eigen risico (bijvoorbeeld als gevolg van schadeverloop en/of soort motorrijtuig).

In deze situaties is er sprake van een verlaging van € 140,- van het op de polis vermelde eigen risico. (Zie [www.topherstel.nl](http://www.topherstel.nl) voor de aangesloten schadeherstelbedrijven en de overige voordelen van een reparatie bij een Topherstel schadeherstelbedrijf.)

### d Verlaging eigen risico bij diefstal

Bij diefstal van het motorrijtuig (artikel 2.2.a.4) komt het eigen risico te vervallen indien:

- 1 het motorrijtuig is ontvreemd uit een afgesloten garage waaraan sporen van braak worden geconstateerd, of
- 2 het motorrijtuig is voorzien van een diefstalbeveiligingssysteem dat
  - is ingebouwd door de fabrikant of de importeur van het motorrijtuig en volgens diens voorschriften wordt onderhouden, of
  - is goedgekeurd en erkend door het VBV en door een VBV erkend bedrijf is ingebouwd en wordt onderhouden.

## 2.8 Automobilistenhulp

### 2.8.1 In Nederland

Verzekerden wordt hulp verleend na een verkeersongeval, brand of een ander van buitenkomend onheil (waaronder niet is begrepen het tot stilstand komen door een mechanisch gebrek) in Nederland en de personenauto zodanig is beschadigd dat daarmee niet meer verantwoord kan worden gereden of verzekerden door het ongeval niet meer in staat zijn de personenauto te besturen. In dergelijke gevallen belast de hulpcentrale zich met de organisatie van de hulpverlening en betaalt de kosten van het vervoer van:

- a de personenauto met de eventuele aanhanger naar een door verzekerden aan te wijzen herstelrichting of een ander adres in Nederland;

- b verzekerden en hun bagage naar hun woonplaats of een ander adres in Nederland.

Geen aanspraak op hulpverlening kan echter worden gemaakt en geen vergoeding van kosten zal plaatsvinden als de personenauto in beslag is genomen, anders dan als gevolg van een verkeersongeval.

### 2.8.2 Buitenland

N.B. Hulpverlening in het buitenland is uitsluitend gedekt als deze van toepassing is verklaard op het polisblad.

Aan de verzekerden wordt hulp verleend bij een gedekte gebeurtenis in het buitenland met betrekking tot de personenauto, de aanhangwagen en de bagage. De gedekte gebeurtenissen zijn:

- brand, blikseminslag, explosie, zelfontbranding of kortsluiting
- diefstal of pogingen daartoe, verduistering, oplichting of joyriding;
- hagel, aardbeving, vulkanische uitbarsting, lawines, vallend gesteente, aardverschuiving, overstroming of vloedgolf;
- te water of van de weg geraken, omslaan, botsingen, ook als een eigen gebrek van de personenauto de oorzaak is;
- mechanische storing aan de personenauto;
- elk plotseling van buiten komend onheil.

#### 2.8.2.a Technische hulp

##### 1 Toezending van onderdelen voor

de personenauto en/of aanhangwagen

De hulpcentrale belast zich met het verzenden van onderdelen (met inachtneming van plaatselijke wetgevingen), die noodzakelijk zijn voor het rijklaar maken van de personenauto en/of aanhangwagen, als deze onderdelen op de plaats niet beschikbaar zijn en voor zover voorradig bij de leverancier. De kosten van aankoop, douaneheffingen en retourvracht komen voor rekening van verzekerden. Het annuleren van een bestelling van onderdelen is niet mogelijk.

##### 2 Repatriëring van de beschadigde

personenauto en/of aanhangwagen

a Als de personenauto op de plaats van het ongeval wordt hersteld, laat de hulpcentrale de personenauto naar de plaats van de reisbestemming vervoeren als dit binnen de geplande reisduur te realiseren is.

b De hulpcentrale stelt een treinbiljet (als de reis korter duurt dan 12 uur) of een vliegticket ter beschikking van verzekerden teneinde de personenauto weer te kunnen ophalen als deze op de plaats wordt hersteld, terwijl het herstel meer tijd vergt dan de geplande reisduur (en de verzekerden inmiddels naar Nederland zijn teruggekeerd).

c Als de personenauto en/of aanhangwagen niet meer kan rijden, dan hebben de verzekerden recht op de hierna genoemde hulp en/of vergoeding van kosten. Deze hulp bestaat uit het vervoer van de beschadigde personenauto en/of eventuele (beschadigde) aanhangwagen naar een door verzekerden te bepalen adres in Nederland. Voorwaarde is dat de personenauto niet binnen 3 werkdagen door een (nood)reparatie zodanig gerepareerd kan worden, dat de (terug)reis op technische verantwoorde wijze kan plaatsvinden.

##### 3 Repatriëring van de teruggevonden

(beschadigde) personenauto en/of aanhangwagen na diefstal

Als de personenauto of motorfiets/scooter en/of aanhangwagen na diefstal in het buitenland wordt teruggevonden hebben verzekerden recht op de hierna genoemde hulp en/of vergoeding van kosten. Deze hulp bestaat uit het vervoer van de (beschadigde) personenauto of motorfiets/scooter en/of de eventuele (beschadigde) aanhangwagen naar een door de verzekerden te bepalen adres in Nederland.

#### 2.8.2.b Persoonlijke hulp

##### 1 Advies bij een gedekte gebeurtenis

De verzekerden hebben 24 uur per dag, 7 dagen per week, recht op advies over hoe te handelen ingeval van een gedekte gebeurtenis overkomen in het buitenland. Hiertoe moeten de verzekerden de hulp inroepen van de hulpcentrale.

- 2 Beschikbaar stellen van een vervangende bestuurder  
Een vervangende bestuurder wordt beschikbaar gesteld voor de terugreis naar Nederland waarbij de hulpcentrale de reis- en verblijfkosten van de vervangende bestuurder betaalt, en zijn honorarium (alle reguliere kosten zoals benzine, onderhoud, tolgelden enzovoort blijven voor rekening van verzekerde), als de bestuurder van de personenauto:
- door ziekte, een ongeval of overlijden in het buitenland niet in staat is om het voertuig terug te rijden;
  - wordt teruggeroepen wegens het feit dat:
    - tijdens het verblijf van de bestuurder in het buitenland een familielid in de eerste of tweedegraad of een met de bestuurder duurzaam samenlevende persoon is overleden, of tengevolge van een ongeval of een ernstige ziekte in een levensbedreigende toestand in een ziekenhuis is opgenomen, één en ander op voorwaarde dat dit gezien de gezondheidstoestand van de persoon in kwestie redelijkerwijs niet te voorzien was;
    - een van belang zijnde zaakschade door brand, inbraak, explosie, blikseminslag, storm of overstroming het eigendom van de bestuurder treft, wat zijn aanwezigheid dringend noodzakelijk maakt en waarbij hij/zij zonder de personenauto of motorfiets/scooter naar huis reist teneinde tijdig te kunnen terugkeren;
    - hij/zij op verdenking van een verkeersmisdrijf in het buitenland in hechtenis is genomen en daardoor niet in staat is zelf de personenauto terug te rijden terwijl niemand van de medereizigers in staat of bevoegd is de personenauto of motorfiets/scooter te besturen.
- 3 Repatriëring van de met de personenauto vervoerde personen  
De kosten van het vervoer van de bestuurder en de met de personenauto of vervoerde personen naar een plaats in Nederland worden vergoed. De keuze van de wijze van vervoer wordt door de hulpcentrale bepaald. Verzekerden kunnen echter geen aanspraak op hulpverlening en vergoeding van kosten maken als de personenauto in beslag is genomen anders dan door een verkeersongeval.
- 4 Organisatie van vervangend vervoer/verblijf  
na uitval van de personenauto en/of de aanhangwagen  
Als de personenauto en/of de aanhangwagen door een gedekte gebeurtenis uitvalt, hebben verzekerden recht op hulp bij het reserveren van vervangend vervoer/verblijf, binnen de mogelijkheden die er zijn. Als na een ongeval of pech het herstel van de personenauto langer duurt dan 3 werkdagen of als de personenauto gestolen is en verzekerden wensen niet naar Nederland terug te keren maar de reis voort te zetten, dan zal de hulpcentrale voorzover mogelijk een vervangende personenauto van gelijke categorie ter beschikking stellen. De hulpcentrale neemt in dat geval de kosten van de vervangende personenauto voor haar rekening, tot een maximum bedrag van 100 euro per dag voor:
- maximaal 2 dagen om de plaats van de reisbestemming te bereiken als de personenauto na herstel of terugvinden naar de plaats van de reisbestemming wordt gebracht;
  - maximaal 3 dagen om de plaats van de reisbestemming te bereiken en weer naar huis terug te keren als de personenauto niet naar de plaats van de reisbestemming kan worden gebracht. Als het ter beschikking stellen van een vervangende personenauto niet binnen redelijke termijn kan plaatsvinden en hierdoor een extra overnachting onvermijdelijk wordt, vergoedt de hulpcentrale de kosten van een hotelkamer (één overnachting) tot ten hoogste 100 euro per verzekerde, voor maximaal 5 verzekerden, één en ander na goedkeuring door de hulpcentrale.
- 5 Organisatie en bemiddeling  
De hulpcentrale organiseert, regelt en bemiddelt voor het tot stand komen van onderstaande hulpverlening:
- de begeleiding van ziekenhuisopname in het buitenland;
  - het voeren van overleg met de behandelend arts in het buitenland;
  - het vervoer naar Nederland als medisch noodzakelijk;
  - de verzending van medicijnen naar het buitenland;
  - het geven van advies na doktersbezoek of tijdens ziekenhuisopname in het buitenland;

- de informatieoverdracht tussen artsen in Nederland en het buitenland;
- het verstrekken van betalingsgaranties;
- de terugkeer naar Nederland als overkomst dringend gewenst is;
- het onderhouden van contacten met familieleden en dergelijke thuis en in het buitenland;
- het tolken bij taalproblemen;
- het overmaken van geld;
- het overbrengen van berichten;
- het verstrekken van adviezen bij verlies of diefstal van geld of waardepapieren;
- het geven van adviezen bij allerlei acute of minder acute (nood) situaties.

#### 6 Vergoeding kosten telecommunicatie

De verzekerden hebben recht op vergoeding van de noodzakelijk gemaakte telefoon-, en/of faxkosten om de hulpcentrale te bereiken met een maximum van € 50,-. De kosten van deze vormen van hulpverlening zelf komen niet voor vergoeding in aanmerking. N.B. Als in het geval dat deze hulpverleningsdekking niet van toepassing zou zijn, aanspraak gemaakt zou kunnen worden op het onderdeel 'Organisatie en bemiddeling' van een andere verzekering of voorziening, dan wordt de organisatie en bemiddeling beperkt tot ondersteuning of verwijzing naar de instantie die op grond van de andere verzekering of voorziening gehouden is de organisatie en bemiddeling voor deze vormen van hulpverlening te verzorgen.

#### 2.8.3 Kosten van slepen, berging, bewaking en vervoer

De hulpcentrale neemt de kosten van slepen, berging, bewaking en vervoer van de personenauto voor haar rekening tot de dichtstbijzijnde herstellinrichting, als de personenauto door pech of ongeval wordt getroffen met een maximum van € 700,- in het buitenland en € 500,- in Nederland. De kosten van herstel of vervanging van onderdelen blijven steeds ten laste van de eigenaar van de personenauto, met uitzondering van de kosten van herstel (uitsluitend arbeidsloon) van de personenauto langs de weg tot ten hoogste € 100,- per gebeurtenis.

#### 2.8.4 Bonus/malus-korting, eigen risico

Het beroep doen op de in deze voorwaarden beschreven vormen van hulpverlening heeft geen gevolgen voor de eventueel opgebouwde bonus/malus-korting (de zogenaamde 'no-claimkorting') en op de premie van de motorrijtuigenverzekering van de verzekerden en een eigen risico is niet van toepassing.

#### 2.8.5 BTW

Alle bedragen genoemd onder artikel 2.8 zijn inclusief BTW.

### 3 Uitsluitingen

#### 3.1 Algemeen

Deze verzekering geeft geen dekking voor schade:

- ontstaan, terwijl de feitelijke bestuurder van het motorrijtuig niet in het bezit is van een voor het motorrijtuig wettelijk voorgescreven geldig rijbewijs of hem de rijbevoegdheid is ontzegd, of indien hij niet voldoet aan andere bij of krachtens wettelijke bepalingen gestelde eisen met betrekking tot het gebruik van het motorrijtuig. Deze uitsluiting geldt echter niet:
  - indien de geldigheid van het rijbewijs van de bestuurder niet langer dan 12 maanden vóór het ontstaan van de schade was geëindigd tengevolge van het feit dat hij verzuimd heeft het rijbewijs tijdig te doen verlengen;
  - indien de bestuurder, na zijn rijexamen met goed gevolg te hebben afgelegd, het wettelijk voorgescreven rijbewijs nog niet heeft ontvangen;
- ontstaan, terwijl verzekeringnemer niet of niet tijdig voldaan heeft aan alle verplichtingen die uit deze verzekering voortvloeien en de verzekeraar daardoor in een belang is geschaad.
- waarbij verzekerde van ontstaan, aard of omvang opzettelijk een onvolledige of onware opgave heeft gedaan.
- veroorzaakt met opzet of met goedvinden van verzekerden;
- veroorzaakt tijdens het voorbereiden van of deelnemen aan:
  - snelheidswedstrijden of -ritten;
  - regelmatigheids-, behendigheidsritten en -wedstrijden, die niet geheel binnen Nederland plaatsvinden;



- f ontstaan, terwijl het motorrijtuig voor andere doeleinden wordt gebruikt dan aan verzekeraar is opgegeven (bijvoorbeeld als lesauto, personenbus, taxi of in het verhuurbedrijf, waaronder leasing). Er blijft echter wel aanspraak op vergoeding bestaan voor schade indien in een noodgeval, bij wijze van vriendendienst, met het motorrijtuig een ander motorrijtuig wordt gesleept;
  - g ontstaan, nadat verzekeringnemer opgehouden heeft belang bij het motorrijtuig te hebben en tevens de feitelijke macht erover heeft verloren;
  - h aan zaken en/of dieren, die verzekerden toebehoren, die zij onder zich hebben of die met het motorrijtuig, respectievelijk de aanhanger worden vervoerd, alsmede de daaruit verder voortvloeiende schade;
  - i ontstaan gedurende de tijd, dat het motorrijtuig door een burgerlijke of militaire overheid is gevorderd of in beslag is genomen;
  - j veroorzaakt door of ontstaan uit molest;
  - k veroorzaakt door, opgetreden bij of voortgevloeid uit atoomkernreacties, onverschillig hoe deze zijn ontstaan;
  - l die onder enige andere verzekering verzekerd is of daar onder verzekerd zou zijn indien onderhavige verzekering niet zou hebben bestaan.
- montstaan op het moment dat het motorrijtuig, langer dan drie maanden aaneengesloten, in het buitenland wordt gebruikt. De verzekerde is verplicht de maatschappij hiervan onmiddellijk op de hoogte te brengen.

De uitsluitingen, als omschreven in 3.1.a, 3.1.c, 3.1.d en 3.1.f, gelden niet voor de verzekeringnemer, die aantoonbaar dat de desbetreffende omstandigheden zich buiten zijn weten of tegen zijn wil hebben voorgedaan en dat hem ten aanzien daarvan redelijkerwijs niets is te verwijten.

### 3.2 Aansprakelijkheidsverzekering

Deze verzekering geeft geen dekking voor:

- a schade uitsluitend voortvloeit uit contractuele verplichtingen;
- b schade veroorzaakt door degene die zonder machtiging van verzekerden het motorrijtuig als bestuurder of passagier gebruikt;
- c personenschade, toegebracht aan de bestuurder van het motorrijtuig dat het ongeval veroorzaakt.

### 3.3 Cascoverzekering

Deze verzekering geeft geen dekking voor schade:

- a die is veroorzaakt terwijl de feitelijke bestuurder van de verzekerde auto:
  - onder zodanige invloed van alcoholhoudende drank of enig bedwelmend of opwekkend middel verkeert, dat het besturen van de verzekerde auto hem door de wet of overheid verboden is of zou zijn verboden;
  - wordt verdacht van het in strijd handelen met artikel 8 van de wegenverkeerswet en geweigerd heeft zich te onderwerpen aan een bloedonderzoek of een ander onderzoek ter vaststelling van het in artikel 8 van de wegenverkeerswet bedoelde gehalte of gebruik.
- b (in afwijking van artikel 7:951 BW biedt de onderhavige verzekering geen dekking voor schade) als gevolg van diefstal door het feit dat de verzekerde niet de normale voorzichtigheid in acht heeft genomen ter voorkoming daarvan. Hiervan is (onder andere) sprake als verzekerde het voertuig onbeheerd heeft achtergelaten terwijl:
  - 1 is nagelaten deze voldoende af te sluiten en of;
  - 2 de sleutels daarin zijn achtergelaten en of;
  - 3 de sleutels op een vrij toegankelijke plaats zijn achtergelaten;
- c bestaande uit slijtage, slecht onderhoud en waardevermindering;
- d ontstaan aan een technisch gedeelte van het verzekerde motorrijtuig, zoals de motor, de versnellingsbak en de elektronica, die het gevolg is van een bedieningsfout, behoudens de schade die - indien meeverzekerd - ontstaat bij een daarop volgende gebeurtenis als vermeld in artikel 2.2.b sub 1. Onder bedieningsfout wordt ook verstaan het gebruik van een voor het verzekerde motorrijtuig verkeerde brandstof. Deze uitsluiting geldt niet, indien de schade wordt veroorzaakt door brand, blikseminslag, explosie, zelfontbranding of kortsluiting.

- e tengevolge van bevrozing, anders dan als rechtstreeks gevolg van een gedekte gebeurtenis.
  - f aan de aan, op en/of in het fabrieksnieuwe motorrijtuig aangebrachte extra voorzieningen en accessoires zoals speciale lak of speciaal schilderwerk, warmtewerend of getint glas, radio, cd-speler, stereo-installatie, navigatiesysteem, spoiler, verstralers, (sport)velgen, schuifdak (of een soortgelijk dak), LPG-installatie en trekhaak. Deze extra voorzieningen en accessoires zijn uitsluitend meeverzekerd indien zij bij de aanschaf van het fabrieksnieuwe motorrijtuig zijn opgegeven aan verzekeraar en de catalogusprijs vermeerderd is met de aanschafprijs van de extra voorzieningen en accessoires. In ieder geval zullen motorprestatie verhogende onderdelen nimmer onder de verzekerde extra voorzieningen en accessoires zijn begrepen.
  - g aan de navolgende aan, op en/of in het motorrijtuig aangebrachte extra voorzieningen en accessoires:
    - detectie- en mobiele (tele)communicatieapparatuur die in het motorrijtuig is bevestigd of wordt meegenomen;
    - zaken die los in of op het motorrijtuig worden meegenomen, zoals ondermeer losse beeld-, geluid-, zend-, navigatie- en (hand)computerapparatuur, stratenboeken, foto- en film-apparatuur.
- De uitsluitingen, als omschreven in 3.3.a en 3.3.b, gelden niet voor de verzekeringnemer, die aantoonbaar dat de desbetreffende omstandigheid zich buiten zijn weten of tegen zijn wil heeft voorgedaan en dat hem ten aanzien daarvan redelijkerwijs niets is te verwijten.

## 4 Schade

### 4.1.1 Verplichtingen na schade

- a Zodra verzekeringnemer of de tot uitkering gerechtigde op de hoogte is of behoort te zijn van een gebeurtenis die voor verzekeraar tot een uitkeringsplicht kan leiden, is hij verplicht die gebeurtenis zo spoedig mogelijk te melden.
- b Verzekeringnemer en de tot uitkering gerechtigde zijn verplicht binnen redelijke termijn aan verzekeraar alle inlichtingen en bescheiden te verschaffen die voor de verzekeraar van belang zijn om zijn uitkeringsplicht te beoordelen.
- c Verzekeringnemer en de tot uitkering gerechtigde zijn verplicht hun volle medewerking te verlenen en alles na te laten wat de belangen van verzekeraar zou kunnen benadelen.
- d Bij (poging tot) diefstal, verduistering of vermissing zo spoedig mogelijk aangifte te doen bij de politie en schriftelijk bewijs hiervan over te leggen aan verzekeraar.
- e Zich akkoord te verklaren met het registreren van vermissing bij het Verkeersbureau Voertuigcriminaliteit (VBV).
- f Aan deze verzekering kunnen geen rechten worden ontleend indien verzekeringnemer of de tot uitkering gerechtigde een of meer van bovenstaande verplichtingen niet is nagekomen en daardoor de belangen van de verzekeraar heeft benadeeld. Elk recht op uitkering komt te vervallen indien verzekeringnemer of de tot uitkering gerechtigde de hiervoor onder a en b genoemde verplichtingen niet is nagekomen met de opzet de verzekeraar te misleiden, tenzij de misleiding het verval van recht niet rechtvaardigt.

### 4.1.2 Beredding

- a Zodra de verzekeringnemer of de verzekerde van de verwezenlijking van het risico of het ophanden zijn ervan op de hoogte is, of behoort te zijn, is elk hunner, naarmate hij daartoe in de gelegenheid is, verplicht binnen redelijke grenzen alle maatregelen te nemen, die tot voorkoming of vermindering van schade kunnen leiden.
- b De verzekeraar vergoedt de kosten van maatregelen die tijdens de geldigheidsduur van de verzekering door of vanwege verzekeringnemer of een verzekerde worden getroffen en redelijkerwijs geboden zijn om het onmiddellijk dreigend gevaar van schade af te wenden waarvoor - indien gevallen - de verzekering dekking biedt, of om die schade te beperken.
- c Aan deze verzekering kunnen geen rechten worden ontleend indien de verzekeringnemer of de verzekerde heeft nagelaten maatregelen te nemen ter voorkoming of vermindering van schade als bedoeld in art. 7:957 BW en daardoor de belangen van verzekeraar heeft benadeeld.

- d Vergoeding van de kosten als bedoeld onder b van dit artikel is beperkt tot het bedrag gelijk aan de verzekerde som.
- 4.2 Schaderegeling
- a Voor schaden die meer dan € 500,- (inclusief BTW) bedragen zijn verzekeren verplicht verzekeraar in de gelegenheid te stellen schade aan verzekerde voorwerpen, vóór reparatie, door een schade-expert op te laten nemen.
- b Bij verschil van mening omtrent het door een door verzekeraar benoemde schade-expert vastgestelde schadebedrag hebben verzekeren het recht op eigen kosten eveneens een schade-expert te benoemen. Blijkt er een verschil te bestaan in de door de beide experts vastgestelde schadebedragen, dan benoemen zij tezamen een derde expert, wiens schadevaststelling binnen de grenzen van de beide taxaties moet blijven en bindend zal zijn. De kosten van de derde expert worden door elk der partijen voor de helft gedragen; de kosten van alle experts zullen echter voor rekening van verzekeraar komen, indien verzekerden door de derde expert geheel in het gelijk worden gesteld.
- c Verzekeraar belast zich met het naar eigen inzicht regelen van de schade. Hij heeft het recht benadeelden rechtstreeks schadeloos te stellen en met hen schikkingen te treffen.
- d Behoudens het gestelde in 2.1.b, 2.1.c en 2.1.d zal verzekeraar door betaling van het (de) verzekerde bedrag(en) van alle aansprakelijkheid ontslagen zijn.
- 4.3 Schadevergoeding
- a Verzekeraar vergoedt:
- 1 de reparatiekosten tot maximaal het verschil in waarde van het motorrijtuig onmiddellijk vóór en na de gebeurtenis. Indien de reparatiekosten meer bedragen dan dat verschil vergoedt verzekeraar maximaal het verschil;
  - 2 in geval van diefstal, verduistering of vermissing het bedrag dat overeenkomt met de waarde van het motorrijtuig ten tijde van de gebeurtenis.
- b Verzekeraar vergoedt echter het verschil in waarde van het motorrijtuig vóór en na de gebeurtenis, indien de reparatiekosten, vermeerderd met de waarde van de restanten, de waarde volgens 4.3.c te bovengaan of indien de reparatiekosten 2/3 van de waarde volgens 4.3.c overtreffen.
- c Nieuwwaarde- en afschrijvingsregeling
- De vaststelling van de waarde van het motorrijtuig vóór de gebeurtenis geschiedt op de volgende wijze:
- 1 indien de ouderdom van het motorrijtuig niet meer is dan 12 maanden zal de nieuwwaarde worden aangehouden, zonder dat daarop een afschrijving wordt toegepast;
  - 2 indien de ouderdom van het motorrijtuig meer is dan 12 maanden, doch niet ouder dan 36 maanden, wordt een afschrijving toegepast te rekenen vanaf een ouderdom van 12 maanden. Voor iedere daarna geheel verstreken periode van een maand of gedeelte daarvan, bedraagt de afschrijving 1,5% over de eerste € 10.000,- (inclusief BTW en BPM) van de catalogusprijs en 2% per maand over het meerdere. Voor de bepaling van de ouderdom van het motorrijtuig wordt uitgegaan van de afgifte datum van deel I van het Nederlands kentekenbewijs van het motorrijtuig in geheel nieuwe staat;
  - 3 indien het desbetreffende merk en type en dezelfde uitvoering van het motorrijtuig niet meer wordt geleverd, zal van een maximum van 110% van de laatst bekende catalogusprijs worden uitgegaan;
- d Dagwaarderegeling
- 1 wanneer meer dan 36 maanden zijn verlopen sinds de afgifte datum van deel I van het Nederlands kentekenbewijs van het motorrijtuig in nieuwe staat, zal de waarde altijd worden gesteld op de dagwaarde;
  - 2 de dagwaarde zal eveneens gelden indien deze hoger is dan de waarde volgens 4.3.c.2;
  - 3 indien de oorspronkelijke catalogusprijs van het motorrijtuig meer bedraagt dan € 75.000,- (inclusief BTW en BPM) met inbegrip van meerprijsvoeringen en extra bewerkingen, zal de waarde altijd worden gesteld op de dagwaarde;
- 4 voor motorrijtuigen waarvoor deel I van het Nederlands kentekenbewijs is afgegeven, terwijl de motorrijtuigen niet in geheel nieuwe staat verkeerden, zal de waarde altijd worden gesteld op de dagwaarde;
  - 5 voor motorrijtuigen waarvoor een 'grijs' kentekenbewijs werd afgegeven, alsmede voor huurauto's waaronder taxi's les- en lease-auto's en personenbus, zal de waarde altijd worden gesteld op de dagwaarde;
  - 6 indien voor cascoschade uitsluitend de risico's als omschreven in 2.2.a zijn gedekt, zal als waarde van het motorrijtuig de dagwaarde ten tijde van de gebeurtenis gelden;
  - 7 in geval van schade aan of verlies van accessoires zal verzekeraar nimmer meer vergoeden dan de dagwaarde daarvan ten tijde van de gebeurtenis.
- e Diefstal
- In geval van diefstal, verduistering en/of vermissing mag verzekeraar gedurende 30 dagen na de politieaangifte door verzekerden en de overlegging van bewijs daarvan aan verzekeraar afwachten of het motorrijtuig teruggevonden wordt. Mits verzekeraar direct over alle gegevens kan beschikken om zodoende voldoende gelegenheid te hebben het gebruikelijke onderzoek te verrichten en er geen onregelmatigheden uit het onderzoek naar voren zijn gekomen, zal verzekeraar na verloop van deze termijn tot vergoeding van het vastgestelde schadebedrag overgaan, tenzij aan verzekeraar vóór de afloopdatum van voornoemde termijn, het motorrijtuig ter beschikking is gekomen. Indien de delen I en II van het Nederlands kentekenbewijs niet van gelijke afgifte datum zijn, zal bij vaststelling van de schade de dagwaarde gelden. Verzekeren zijn verplicht het Nederlands kentekenbewijs en de sleutels alsmede de eigendom van het motorrijtuig aan verzekeraar over te dragen en alle medewerking te verlenen aan terugvordering van het motorrijtuig.
- f Vergoeding van sloten na diefstal sleutel(s)
- Bij verlies van de, al dan niet elektronische, sleutel tengevolge van diefstal met braak of beroving met geweld zal door de maatschappij vergoed worden de kosten van wijziging of, indien dit niet mogelijk is vervanging van de sloten, van het verzekerde object, echter tot een maximum van 3% van het verzekerde bedrag. De diefstal of beroving dient te blijken uit een proces-verbaal van aangifte waarin de sleutel is vermeld.
- g Dagvergoeding
- Bij verlies van het motorrijtuig door diefstal, joyriding, verduistering en/of vermissing, zal door verzekeraar een bedrag van € 12,50,- per dag worden vergoed. Deze vergoeding zal over een termijn van maximaal 30 dagen worden verleend, te rekenen vanaf de datum van aangifte bij de politie, voor iedere dag waarop verzekerden, anders dan wegens herstelwerkzaamheden, feitelijk niet over het motorrijtuig konden beschikken.
- h Audiovisuele apparatuur
- De vergoeding van schade aan of verlies van geluid- en beeldapparatuur bedraagt maximaal € 500,- per gebeurtenis; het toepasselijke eigen risico wordt hierop in mindering gebracht. De gecombineerde zenden ontvangersapparatuur, autotelefoon, cassettes, tapes en compactdiscs zullen nimmer onder de dekking van de verzekering zijn begrepen.
- i BTW
- Indien op het polisblad is aangetekend dat in het verzekerde bedrag de BTW niet is begrepen, geschiedt de vergoeding van de schade eveneens exclusief BTW.
- j Cabrioletkap
- Indien het motorrijtuig is uitgerust met een linnen kap of een kap van vergelijkbaar materiaal, niet zijnde een hardtop, wordt de schade als volgt geregeld:
- 1 schade aan de kap als gevolg van (poging tot) diefstal, braak en/of joyriding, alsmede vandalisme een eigen risico van € 450,-, tenzij een hoger eigen risico toepassing is;
  - 2 geen vergoeding van losse onderdelen.

## k Beveiliging

De navolgende (beperkt)casco verzekerde motorrijtuigen moeten zijn voorzien van een goedgekeurde en door VBV gecertificeerde beveiliging:

### 1 Cataloguswaarde

- vanaf € 20.000,- tot € 37.500,-: klasse 1<sup>1 3</sup>
- vanaf € 37.500,- (auto ouder dan 5 jaar): klasse 2<sup>1 3</sup>
- vanaf € 37.500,- tot € 60.000,- (auto niet ouder dan 5 jaar): klasse 3<sup>2 3</sup>
- vanaf € 60.000,- (auto niet ouder dan 5 jaar): ten minste klasse 4<sup>2 4</sup>
- vanaf € 60.000,- (auto ouder dan 5 jaar): klasse 3<sup>2 4</sup>

### 2 Diefstalgevoelige auto's

- niet ouder dan 5 jaar: klasse 3<sup>2 3</sup>
- ouder dan 5 jaar: klasse 2<sup>1 3</sup>

Voorbeelden van diefstalgevoelige auto's:

- Cabriolets;
- 4 x 4 Wheel-drive;
- Sportieve uitvoeringen (GTI, GSI, VR6 enzovoorts), sportauto's en sportmodellen.

Als niet voldaan is aan de beveiligingseisen:

<sup>1</sup> Extra eigen risico van € 450,-;

<sup>2</sup> Geen diefstaldekking,

Als voldaan is aan de beveiligingseisen:

<sup>3</sup> Bij totaal diefstal wordt het eigen risico met € 140,- verminderd;

<sup>4</sup> Bij totaal diefstal is er geen eigen risico van toepassing.

## l Onderverzekering

Indien op grond van onjuiste opgave door verzekeringnemer voor de (beperkte) cascodekking een premie is berekend die lager is dan de premie die hiervoor verschuldigd zou zijn geweest bij de opgave van de juiste gegevens, heeft de verzekeraar het recht de schadevergoeding te verminderen in de verhouding van de voor de (beperkte) cascodekking betaalde premie tot de premie die bij opgave van juiste gegevens hiervoor in rekening zou zijn gebracht.

### 4.4 Andere verzekeringen

Wanneer de schade die onder deze verzekering is gedekt, ook is gedekt onder één of meer andere verzekeringen al dan niet van oudere datum, of wanneer de schade gedekt zou zijn als deze verzekering niet zou hebben bestaan, loopt deze verzekering alleen als excedent boven de dekking die onder de andere verzekering(en) is of wordt verleend. Dit ongeacht of in de andere verzekering(en) een samenloopartikel is opgenomen. Verzekerde zal na een gedekt evenement de verzekeraar kopieën verstrekken van de door hem afgesloten polissen die mogelijk dekking bieden voor dit evenement, zodat de verzekeraar kan beoordelen of er sprake is van samenloop in de zin van artikel 7:961 BW. Verzekeraar schort het recht op dekking op zolang verzekerde niet aan deze verplichting heeft voldaan.

### 4.5 Financier

Indien het motorrijtuig is gefinancierd en verzekeraar is daarvan door de financier in kennis gesteld, zal de schadevergoeding plaatsvinden aan de financier. De verzekeraar voldoet hiermee dan tevens aan zijn verplichtingen tegenover de verzekeringnemer.

### 4.6 Verjaring

- a Een rechtsvordering tegen de verzekeraar tot het doen van een uitkering verjaart door verloop van drie jaren na aanvang van de dag, volgende op die waarop de tot uitkering gerechtigde met de opeisbaarheid daarvan bekend is geworden. Niettemin verjaart de rechtsvordering bij verzekering tegen aansprakelijkheid niet voordat zes maanden zijn verstreken nadat de vordering waartegen de verzekering dekking verleent, binnen de voor deze geldende verjarings- of vervalttermijn is ingesteld.
- b Een verjaring wordt gestuit door een schriftelijke mededeling, waarbij op uitkering aanspraak wordt gemaakt. Een nieuwe verjaringstermijn begint te lopen met de aanvang van de dag, volgende op die waarop de verzekeraar hetzij de aanspraak erkent, hetzij bij aangetekende brief ondubbelzinnig heeft medegedeeld de aanspraak af te wijzen onder eveneens ondubbelzinnige vermelding van het onder c vermelde gevolg.
- c Ingeval van afwijzing verjaart de rechtsvordering door verloop van zes maanden.

### 4.7 Verhaalsrecht op verzekerden

Verzekeraar zal gerechtigd zijn een door hem gedane schadevergoeding te verhalen op verzekerden of op ieder ander voor wie een uitsluiting of beperking van toepassing is:

- a indien verzekeraar op grond van de W.A.M. of een daarmee overeenkomstige buitenlandse wet een verplichting tot schadevergoeding heeft;
- b indien een cascoschade op grond van andere bepalingen van de verzekeringsvoorwaarden aan verzekeringnemer dient te worden vergoed. Onder dit verhaalsrecht vallen ook de door verzekeraar terzake van de gebeurtenis gemaakte kosten. Een verhaalsrecht op verzekerden komt verzekeraar ook toe bij schade, veroorzaakt na beëindiging van de verzekering. Is de schade door een ander dan verzekeringnemer veroorzaakt, nadat de verzekering is geëindigd ingevolge 7.2.g (einde van het belang en verlies van de feitelijke macht na overlijden van verzekeringnemer) dan zal verzekeraar geen gebruik maken van zijn verhaalsrecht, mits de erfgenamen hebben voldaan aan de verplichting tot tijdige kennisgeving als omschreven in artikel 7.2.

### 4.8 Overdracht bij algeheel verlies

- a Indien er sprake is van totale vernietiging of verlies van het motorrijtuig, zal verzekeraar pas tot schadevergoeding overgaan, nadat (de eigendom van) het verzekerde motorrijtuig of het restant inclusief de eventueel door de verzekeraar te vergoeden extra voorzieningen en accessoires aan de verzekeraar of een door de verzekeraar aan te wijzen partij is overgedragen.
- b De verzekeringnemer is verplicht alle delen van het bij het verzekerde motorrijtuig behorende kentekenbewijs en/of sleutels, indien door verzekeraar verzocht, aan de verzekeraar of aan een door de verzekeraar aan te wijzen partij te overhandigen.

## 5 Premie

### 5.1 Premiebetaling

- a De verzekeringnemer is verplicht de premie, kosten (eenmalig) en assurantiebelastingen vooruit te betalen op de premievervaldag.
- b Indien de verzekeringnemer de aanvangspremie niet uiterlijk op de 30ste dag na ontvangst van het betalingsverzoek betaalt of weigert te betalen, wordt zonder dat een nadere ingebrekestelling door de verzekeraar is vereist geen dekking verleend ten aanzien van alle gebeurtenissen die nadien hebben plaatsgevonden.
- c Indien de verzekeringnemer de vervolgpremie weigert te betalen, wordt geen dekking verleend ten aanzien van de gebeurtenissen die nadien hebben plaatsgevonden.
- d Indien de verzekeringnemer de vervolgpremie niet tijdig betaalt wordt geen dekking verleend ten aanzien van gebeurtenissen die hebben plaatsgevonden vanaf de 15e dag nadat de verzekeraar de verzekeringnemer na de vervaldag schriftelijk heeft aangemaand en betaling is uitgebleven.
- e De verzekeringnemer blijft gehouden de premie te voldoen.
- f De dekking wordt weer van kracht voor gebeurtenissen die hebben plaatsgevonden na de dag waarop hetgeen de verzekeringnemer verschuldigd is, voor het geheel door de verzekeraar is ontvangen. In geval van termijnbetalingen geldt dat de dekking eerst in kracht wordt hersteld nadat alle onbetaald gebleven termijnen zijn voldaan.

### 5.2 Premieberekening

- a De premie van deze verzekering wordt mede vastgesteld op grond van:
  - 1 de leeftijd van verzekeringnemer c.q. de regelmatige bestuurder;
  - 2 het kilometrage, dat wil zeggen het aantal kilometers dat per jaar met het verzekerde motorrijtuig wordt gereden, zoals vermeld op het polisblad;
  - 3 de woonplaats van de regelmatige bestuurder;
  - 4 het aantal schadevrije jaren; dit wordt bij een nieuwe verzekering vastgesteld aan de hand van een Bonus/malus- dan wel een No-Claimverklaring waaruit dit aantal blijkt. Bij een bestaande verzekering geldt het reeds gegeven aantal.
- b Voor elk volgend verzekeringsjaar wordt de premie opnieuw vastgesteld met inachtneming van het bepaalde in artikel 5.5, waarbij van belang is:
  - 1 het aantal schadegevallen in het afgelopen verzekeringsjaar;
  - 2 de leeftijd van verzekeringnemer indien die in het betreffende jaar de leeftijd van 19 tot en met 24, 46, 56 of 66 jaar zal bereiken.



Bij verhuizing of overschrijding van het opgegeven aantal kilometers dient verzekeraar hiervan op de hoogte gesteld te worden, zodat de premie zo nodig tussentijds aangepast kan worden. Het staat verzekeraar vrij te allen tijde te controleren of aan de voorwaarden voor premiekorting wordt voldaan. Mocht blijken, dat hieraan niet is voldaan, dan is verzekeringnemer verplicht de verleende korting aan verzekeraar terug te betalen.

### 5.3 Premierestitutie en -verrekening

Bij beëindiging van de verzekering, behoudens het geval van opzet van de verzekeringnemer of de derde om de verzekeraar te misleiden, betaalt verzekeraar in de navolgende gevallen pro rata de premie aan verzekeringnemer terug over de termijn, waarin de verzekering niet meer van kracht is, onder aftrek van kosten:

- wanneer de verzekering eindigt wegens opzegging door verzekeraar;
- wanneer de verzekering eindigt omdat verzekeringnemer zich buiten Nederland heeft gevestigd;
- wanneer de verzekering eindigt omdat het motorrijtuig gewoonlijk in het buitenland wordt gestald, of een buitenlands kenteken gaat voeren;
- wanneer verzekeringnemer is overleden en na zijn overlijden de erfgenamen ophouden belang te hebben bij het motorrijtuig en tevens de feitelijke macht erover verliezen;
- wanneer het motorrijtuig wordt verkocht, dan wel na afwikkeling van een schade op basis van algeheel verlies, zonder dat een vervangend motorrijtuig ter verzekering wordt aangeboden. Een vrijwaringbewijs dient te worden overgelegd;
- wanneer het motorrijtuig wordt vervangen zal de premie over de onverstreken termijn worden verrekend.

### 5.4 Opschorting/beëindiging

Indien het motorrijtuig wordt verkocht, dan wel na afwikkeling van een schade op basis van algeheel verlies, zonder dat een vervangend motorrijtuig ter verzekering wordt aangeboden, zal de premie over het tijdvak dat de verzekering niet meer van kracht is:

- gedurende maximaal 3 jaar worden gereserveerd,
- op verzoek van verzekeringnemer de premie worden gerestitueerd onder aftrek van € 25,- administratiekosten en na overlegging van een vrijwaringbewijs.

### 5.5 Korting/toeslag

- Op grond van het schadeverloop wordt bij verlenging van deze verzekering op de premie een korting/toeslag berekend overeenkomstig het premiepercentage uit de onderstaande tabel, behorend bij de bonus/malustrede, vermeld op het polisblad:

Trede	Percentage korting/toeslag	Vanuit trede	Zonder schade naar trede	Met 1 schade naar trede	Met 2 schaden naar trede	Met 3 schaden naar trede
20	80	20	20	19	9	1
19	80	19	20	14	8	1
18	77,5	18	19	13	7	1
17	77,5	17	18	12	7	1
16	75	16	17	11	6	1
15	75	15	16	10	5	1
14	72,5	14	15	9	5	1
13	70	13	14	8	4	1
12	67,5	12	13	7	3	1
11	65	11	12	6	2	1
10	60	10	11	5	2	1
9	55	9	10	4	1	1
8	50	8	9	3	1	1
7	45	7	8	2	1	1
6	40	6	7	1	1	1
5	30	5	6	1	1	1
4	20	4	5	1	1	1
3	0	3	4	1	1	1
2	+15	2	3	1	1	1
1	+30	1	2	1	1	1

- Een verzekeringsjaar wordt geacht schadevrij te zijn verlopen, indien zich geen gebeurtenis heeft voorgedaan, terzake waarvan enige uitkering voor rekening van verzekeraar komt of zal komen.

- Indien verzekeraar een verleende schadeloosstelling terzake van een in dat jaar voorgevallen gebeurtenis volledig heeft kunnen verhalen, ongeacht of hierbij door verzekeraar kosten zijn gemaakt, zal dit geen invloed hebben op de inschaling.
- Indien verzekeringnemer vóór de ingangsdatum van het volgende verzekeringsjaar een gevallen schade, inclusief de gemaakte kosten, voor eigen rekening neemt, zal dit schadegeval geen invloed hebben op de inschaling.
- Een schadeoorzaak, als omschreven in 2.2.a zal eveneens geen invloed hebben op de inschaling.

## 6 Wijzigingen

### 6.1 Wijziging van premie en/of voorwaarden

Indien verzekeraar de tarieven en/of voorwaarden voor verzekeringen van dezelfde soort en bloc of groepsgewijs wijzigt, heeft hij het recht de premie en/of voorwaarden van deze verzekering overeenkomstig die wijziging aan te passen met ingang van een door verzekeraar vast te stellen datum. Verzekeringnemer wordt van de voorgenomen wijziging en datum, waarop deze van toepassing zal zijn, tijdig schriftelijk in kennis gesteld en wordt geacht hiermee te hebben ingestemd, tenzij hij binnen 30 dagen na die datum schriftelijk het tegendeel heeft bericht. In dit laatste geval eindigt de verzekering op de datum waarop de wijziging van kracht wordt.

## 7 Duur en einde van de verzekering

### 7.1 Duur van de verzekering

De verzekering heeft een op de polis vermelde geldigheidsduur en wordt telkens stilzwijgend met eenzelfde termijn verlengd.

### 7.2 Einde van de verzekering (verzekeraar)

De verzekering eindigt door schriftelijke opzegging door verzekeraar:

- tegen het einde van de op het polisblad vermelde geldigheidsduur met inachtneming van een opzeggingstermijn van twee maanden;
- binnen één maand nadat een schade is gemeld of de verzekeraar een uitkering heeft gedaan of afgewezen. De verzekering eindigt niet eerder dan twee maanden na dagtekening van deze brief, tenzij de opzegging verband houdt met de opzet van de verzekerde om de verzekeraar te misleiden;
- indien de verzekeringnemer de verschuldigde premie niet tijdig betaalt. Indien een vervolgpremie niet tijdig wordt betaald wordt pas opgezegd indien de verzekeraar de verzekerde vruchteloos tot betaling heeft aangemaand. De verzekering eindigt niet eerder dan twee maanden na de datum van dagtekening van de opzeggingsbrief;

- binnen twee maanden na de ontdekking dat de verzekeringnemer de mededelingsplicht bij het aangaan van de verzekering niet is nagekomen en de verzekeringnemer gehandeld heeft met de opzet de verzekeraar te misleiden, dan wel de verzekeraar bij kennis van de ware stand van zaken de overeenkomst niet zou hebben gesloten.

### 7.3 Einde van de verzekering (verzekeringnemer)

De overeenkomst eindigt door schriftelijke opzegging door de verzekeringnemer:

- tegen het einde van de op het polisblad vermelde geldigheidsduur met inachtneming van een opzeggingstermijn van twee maanden;
- binnen een maand nadat de verzekeraar een uitkering heeft afgewezen. De opzeggingstermijn is twee maanden;
- binnen een maand na ontvangst van de mededeling van de verzekeraar dat premie en/of voorwaarden ten nadele van de verzekerde zijn gewijzigd;
- binnen twee maanden nadat de verzekeraar een beroep gedaan heeft op het niet nakomen van de mededelingsplicht bij het aangaan van de overeenkomst.

### 7.4 Einde van de verzekering (rechtswege)

De overeenkomst eindigt van rechtswege indien:

- verzekeringnemer zich buiten Nederland vestigt;
- het motorrijtuig gewoonlijk in het buitenland wordt gestald, of een buitenlands kenteken gaat voeren;
- het motorrijtuig wordt gebruikt voor andere doeleinden dan aan verzekeraar is opgegeven;

d als bij overlijden van de verzekeringnemer de erfgenamen ophouden belang te hebben bij het motorrijtuig en tevens de feitelijke macht erover verliezen.

Wanneer zich één van de omstandigheden voordoet als genoemd in artikel 7.4 is verzekeringnemer, respectievelijk de erfgenamen verplicht hiervan binnen acht dagen mededeling te doen aan verzekeraar en zal de verzekering in die gevallen eindigen op de datum van mededeling aan verzekeraar.

## **8 Slotbepalingen**

### **8.1 Geschillen**

Geschillen voortvloeiende uit de verzekering zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in Nederland, behoudens hogere voorziening, tenzij tussen partijen wordt overeengekomen op andere wijze tot overeenstemming te geraken.



