



**Polisvoorwaarden  
Uitgebreide  
Garantieverzekering  
UGV 0914**



## **ARTIKEL 1. DEFINITIES**

In de zin van de verzekeringsovereenkomst wordt verstaan onder:

### **1. Motorrijtuigen**

De door de verzekeringnemer verkochte (gebruikte) personen- en/of bestelauto's

### **2. Verzekeringnemer/verzekerde**

Het autobedrijf dat het motorrijtuig aan de eigenaar heeft verkocht.

### **3. Verzekeraar**

Covea Fleet S.A., Naamloze Vennootschap naar Frans recht met een kapitaal van € 93.714.549,- en ingeschreven in het HR van Le Mans onder het nummer B 342815339, waarvan het hoofdkantoor gevestigd is te Le Mans (Frankrijk), ingeschreven bij de AFM onder vergunningnummer 12036436, die als erkende agent Voogd & Voogd Verzekeringen C.V. heeft aangewezen, waarvan het hoofdkantoor gevestigd is te Middelharnis, Boomgaardweg 5, 3241 LA Middelharnis; Postadres: Postbus 14; 3240 AA Middelharnis en ingeschreven bij de AFM onder vergunningnummer 12005910.

### **4. Schade**

Schade aan onderdelen van het motorrijtuig zoals omschreven in artikel 4 van deze voorwaarden en die het directe gevolg is van het plotseling, onvoorzien en blijvend uitvallen van een verzekerd mechanisch of elektrisch onderdeel, waarvoor directe en noodzakelijke reparatie of vervanging noodzakelijk is.

### **5. Slijtage**

Het geleidelijk verminderen van de kwaliteit en de geleidelijk slechtere werking als gevolg van het aantal gereden kilometers en de leeftijd van het motorrijtuig.

### **6. Schadegebeurtenis**

Een voorval of een reeks met elkaar verband houdende voorvallen die schade in de zin van de verzekering veroorzaakt. Alle voorvallen van een reeks worden geacht te zijn ontstaan op het tijdstip waarop het eerste voorval is ontstaan.

### **7. Auto(verhuur)bedrijf**

Een bedrijf dat zich bedrijfsmatig bezighoudt met het verkopen en verhuren van auto's aan consumenten en bedrijven.

## **ARTIKEL 2. GRONDSLAG**

### **1. Verstrekte gegevens**

De door verzekeringnemer direct bij het aanvragen van de verzekering of later verstrekte inlichtingen en gegeven verklaringen, hetzij door middel van een schriftelijke aanvraag, een telefonische aanvraag, een aanvraag via internet of wat voor communicatiemiddel dan ook, vormen de grondslag van de verzekering en worden geacht daarmee een geheel te vormen. Het op basis hiervan door verzekeraar opgemaakte polisblad en andere ondertekende documenten of mededelingen welke verzonden worden aan het bij verzekeraar laatst bekende adres van verzekeringnemer, geven de inhoud van de overeenkomst weer. Bij onjuistheden is verzekeringnemer verplicht de onjuistheden direct te melden. Ieder recht op uitkering vervalt als blijkt dat een of meer antwoorden onjuist zijn geweest.

### **2. Persoonsgegevens**

Bij de aanvraag van een verzekering worden persoonsgegevens gevraagd. Deze worden door verzekeraar verwerkt ten behoeve van het aangaan en uitvoeren van verzekeringsovereenkomsten, ter voorkoming en bestrijding van fraude jegens financiële instellingen, voor statistische analyse en om te kunnen voldoen aan wettelijke verplichtingen.

Op de verwerking van persoonsgegevens is de gedragscode "Verwerking Persoonsgegevens Financiële Instellingen" van toepassing. Een consumentenbrochure van deze gedragscode kunt u bij ons opvragen.

De volledige tekst van de gedragscode kunt u raadplegen via de website van het Verbond van Verzekeraars

[www.verzekeraars.nl](http://www.verzekeraars.nl) of van de Nederlandse Vereniging van Banken, [www.nvb.nl](http://www.nvb.nl). U kunt de gedragscode ook opvragen bij het Verbond van Verzekeraars (Postbus 93450, 2509 AL te Den Haag, tel. (070) 333 85 00) of bij de Nederlandse Vereniging van Banken (Postbus 3543, 1001 AH Amsterdam, tel. (020) 552 28 88).

In verband met een verantwoord acceptatie- of schadebeleid kan verzekeraar persoons- en objectgegevens raadplegen bij de Stichting CIS te Den Haag.

Doelstelling hiervan is risico's te beheersen en fraude tegen te gaan. Het privacyreglement van de Stichting CIS is van toepassing. Zie hiervoor [www.stichtingcis.nl](http://www.stichtingcis.nl). Na een schadeclaim kunnen persoons- en objectgegevens vastgelegd worden bij de Stichting CIS, kunnen gegevens aangeleverd worden aan het fraude-informatiesysteem FISH en kunnen gegevens opgenomen worden in een schadeverledendatabank, zoals de SVP (Schadeverledenpas).

### **3. Klachteninstanties**

Klachten en geschillen die betrekking hebben op de bemiddeling, totstandkoming en uitvoering van de verzekeringsovereenkomst kunnen worden voorgelegd aan de klachtenbehandelaar van de verzekeraar Voogd & Voogd Verzekeringen (Postbus 14, 3240 AA Middelharnis, tel. (0187) 488 555 of email: [info@voogd.com](mailto:info@voogd.com)). Wanneer het oordeel voor verzekeringnemer niet bevredigend is, kunnen zij zich wenden tot KiFid (Klachteninstituut Financiële Dienstverlening), Postbus 93257, 2509 AG Den Haag of [www.KiFid.nl](http://www.KiFid.nl). Wanneer zij geen gebruik willen maken van de klachtenbehandelingsmogelijkheden of de behandeling of de uitkomst hiervan niet bevredigend vinden, kunnen zij het geschil voorleggen aan de bevoegde rechter.

#### **4. Informatieverstrekking**

Schadeverzekeraars dienen hun cliënten te informeren over:

- a. het recht dat op de verzekeringsovereenkomst van toepassing is;
- b. naam, rechtsvorm, adres en vestigingsplaats van de verzekeringsmaatschappij of diens gevolmachtigd agent.

Deze informatie betreft bij verzekeraar:

- Ad a. Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen, zijn de geschillen die de verzekeringsovereenkomst betreffen onderworpen aan Nederlands recht. De rechter in Rotterdam is bevoegd over eventuele geschillen een uitspraak te doen.
- Ad b. Covea Fleet S.A., Naamloze Vennootschap, waarvan het hoofdkantoor gevestigd is te Le Mans (Frankrijk), die als erkende agent Voogd & Voogd Verzekeringen C.V. heeft aangewezen, waarvan het hoofdkantoor gevestigd is te Middelharnis, Boomgaardweg 5, 3241 LA Middelharnis; Postadres: Postbus 14, 3240 AA Middelharnis.

#### **5. Registerinschrijving**

Gevolmachtigde Voogd & Voogd Verzekeringen is ingeschreven in de registers van de AFM.

### **ARTIKEL 3. GARANTIEVOORWAARDEN**

#### **1. Geldigheid van de verzekering**

Verzekerd is het op het polisblad genoemde en voor het eerst in een EU-land tenaamgesteld motorrijtuig. Motorrijtuigen die voor het eerst te naam zijn gesteld buiten de Europese Unie, zijn uitgesloten van dekking. De reden hiervoor is dat motorrijtuigen welke zijn geleverd buiten de Europese Unie uitgerust kunnen zijn met afwijkende onderdelen om te voldoen aan afwijkende standaarden en emissienormen.

De garantie dekt reparaties uitgevoerd in Nederland. Als het motorrijtuig in het buitenland wordt gebruikt voor reizen van minder dan 6 weken, dekt de garantie ook reparaties uitgevoerd in de landen die zijn vermeld op het bij het motorrijtuig behorende internationale verzekeringsbewijs (groene kaart) tot maximaal tegen de in Nederland geldende tarieven.

#### **2. Tuning/aanpassing**

Het motorrijtuig dient te voldoen aan de specificaties van de fabrikant.

Motorrijtuigen die mechanische of elektronische aanpassingen hebben ondergaan, waarbij de fabrieksinstellingen zijn gewijzigd of standaard gemonteerde onderdelen zijn vervangen met als doel de rijprestaties of het uiterlijk van het motorrijtuig te wijzigen, worden uitgesloten van dekking onder deze garantie, tenzij anders is overeengekomen. Reparaties, modificaties of vervangingen die noodzakelijk zijn omdat het voertuigbesturingssysteem is gewijzigd of heeft gefaald zijn uitgesloten van de garantie.

#### **3. Gebruik**

De garantie op het motorrijtuig is niet van toepassing of vervalft, indien deze wordt, of is, gebruikt voor of als:

- wedstrijddoeleinden, rally's, demonstraties of testen en de trainingen of oefeningen hiervoor of deelnemen aan optochten of demonstraties;
- (ver)huur;
- taxi;
- lesauto;
- commerciële doeleinden zoals verzending en/of bezorging;
- het rijden buiten de verharde wegen (off road);

Verder zijn uitgesloten de automerken:

Alpine, Aston Martin, Bentley, Bugatti, Buick, Cadillac, Chevrolet-US, Corvette, Dodge, Excalibur, Ferrari, Fisker, Jaguar, Lamborghini, Lincoln, Lotus, Maserati, Mercury, MVS Venturi, Porsche, Rolls Royce, Subaru en Tesla.

#### **4. Samenloop**

Er bestaat geen dekking voor aanspraken op de garantieverzekering, voor zover die aanspraken worden gedekt door een andere waarborg, garantie- of coulanceregeling, al dan niet van oudere datum of daaronder gedekt zouden zijn indien de onderhavige garantieverzekering niet zou hebben bestaan. Deze verzekering vervangt derhalve ook niet de aansprakelijkheid, al dan niet gedekt op een aansprakelijkheidsverzekering, van de dealer, fabrikant of importeur.

### **ARTIKEL 4. DEKKING**

De verzekering dekt, met inachtneming van het bepaalde in deze polisvoorwaarden waarbij een gedekte schade optreedt, het arbeidsloon en uitsluitend de hieronder genoemde onderdelen.

#### **1. Motor:**

De complete motor met alle inwendige bewegende delen, turbolader of compressor, cilinderkoppakking (alle overige pakkingen zijn uitgesloten), krusaskeerring. Alle overige keerringen zijn gedekt tot maximaal 125.000 kilometer, inlaatspruitstuk, warmtewisselaar, oliefilterhuis.

Niet verzekerd zijn het uitlaatsysteem inclusief uitlaatspruitstuk en katalysator.

#### **2. Brandstofsysteem:**

Brandstofpomp, injectiepomp, elektronische onderdelen van brandstofinjectie de sturingseenheid, verdamper, mengstuk, stappenmotor, injectoren, drukregelaars en elektronische sturingsunit.

Van de LPG-installatie: drukregelaar, druk-/temperatuursensor, injectorrail, elektronische regelunits (ECU en BSI), brandstofkeuze-schakelaar, verdamper, mengstuk.

### **3. Elektrische installatie:**

Dynamo, startmotor, elektronische onderdelen van de ontsteking met weerstanden en bougiekabels, elektrische bedrading van de elektronische brandstofinspuiting, ECU, BSI, bobine, voorgloeirelais, boordcomputer, claxon, sensoren, schakelaars (met uitzondering van breukschade), (elektro-)motoren en regeleenheden (met uitzondering van bedrading), afstandsbediening (met uitzondering van breuk en behalve de sleutel en het antistartsysteem).

### **4. Instrumentenpaneel:**

Tellers, display, schakelaars, regelaars (met uitzondering van breukschade).  
Niet verzekerd zijn audio- navigatie- en telecommunicatieapparatuur.

### **5. Koelsysteem:**

Radiator, verwarmingsradiator, thermostaat, waterpomp, oliekoeler van de automatische versnellingsbak, viscokoppeling, thermoventilator, ventilatorkoppeling en thermoschakelaar.

### **6. Airconditioning:**

Compressor, verdampert, condensor met ventilator en druk- en expansieventielen.  
Niet verzekerd zijn slangen en leidingen.

### **7. Veiligheidssysteem:**

Elektronische units voor de airbags en gordelspanners.

### **8. (Automatische) Versnellingsbak:**

Versnellingsbakhuis met alle inwendige delen, inclusief de koppelvormer, besturingsapparaat van de automatische versnellingsbak, versnellingsbak selectiekabel, stangenstelsel.

### **9. Differentieel en eindaandrijving:**

Differentieelhuis met alle inwendige delen (voor-, achter- en vierwielaandrijving), aandrijfassen (met uitzondering van hoezen), differentieelhuis, kruiskoppelingen, elektrische besturing.

### **10. Koppeling:**

Koppelingcilinder en hulpcilinder drukgroep.

### **11. Stuurinrichting:**

Stuurhuis, stuurbevestigingspomp, hogedrukleidingen, elektrische bekrachtiging.

### **12. Wielophanging:**

Tot 125.000 kilometer: reactie arm, wiellagers, stabilisatorstang inclusief rubbers, draagarmrubbers, fuseekogels.

### **13. Vering:**

Schroef- en bladveren, hoogteregelaar, hogedrukpomp, hydractief veersysteem en controle-unit, luchtbalgen, veerschotellagering. Tot 125.000 kilometer en tot 6 jaar oud: veerbollen.

### **14. Remsysteem:**

Hoofdremscilinder, wielremcilinder van de trommelrem, rembekrachtiger, remklauw, drukregelaar, vacuümpomp, remkrachtregelaar, remkrachtbegrenzer, parkeerremkabel, voor de ABS benodigde elektronische en hydraulische delen, voertuigstabiliteitssystemen.

### **15. Overige / mechanische onderdelen:**

Stoelverstellingmechanisme, vergrendelingsmechanismen, gasdempers van achterklep of motorkap.

## **ARTIKEL 5. GEVOLGSCHADE**

Gevolgschade valt alleen onder de garantie wanneer in alle redelijkheid kan worden vastgesteld dat de gevolgschade een direct gevolg is van een schade waarvoor garantie bestaat. Vergoeding van deze gevolgschade, hoe ook te kwalificeren, is steeds uitsluitend beperkt tot de vergoeding voor onderdelen van de motor, de aandrijving en het elektrische gedeelte van het desbetreffende motorrijtuig. Iedere andere vergoeding van welke gevolgschade dan ook, direct of indirect, is nadrukkelijk uitgesloten.

## **ARTIKEL 6. VERZEKERDE MOTORRIJTUIGEN**

1. De hierboven in artikel 4 omschreven dekking is van kracht voor gebruikte personen- of bestelauto's met Nederlands kenteken, indien zij aan de volgende voorwaarden voldoen:
  - a. het motorrijtuig is jonger dan 84 maanden op het moment van aflevering
  - b. met het motorrijtuig is maximaal 150.000 kilometer gereden op het moment van aflevering
  - c. met het motorrijtuig wordt, gedurende de looptijd van de verzekering, maximaal:
    - 12.500 kilometer gereden bij een gekozen garantieperiode van 6 maanden
    - 25.000 kilometer gereden bij een gekozen garantieperiode van 12 maanden
  - d. de oorspronkelijke cataloguswaarde van het motorrijtuig is maximaal € 60.000,- exclusief btw
  - e. het motorrijtuig heeft een maximaal treingewicht van 3.500 kilogram
  - f. het motorrijtuig is aantoonbaar mét garantie, direct of indirect, verkocht aan en in gebruik bij een particulier of bedrijf, waar onder niet wordt verstaan een auto(verhuur)bedrijf.
  - g. het motorrijtuig is vóór aflevering door verzekeringnemer nagelopen aan de hand van een door verzekeraar vastgestelde checklist en akkoord bevonden.

2. Verzekeraar is gerechtigd om steekproeven uit te voeren om na te gaan of aan bovengenoemde voorwaarden is voldaan.
3. Indien blijkt dat niet aan bovengenoemde voorwaarden is voldaan, is verzekeraar gerechtigd om de verzekering tussentijds te beëindigen zonder premierestitutie en om een schade-uitkering te weigeren.

#### **ARTIKEL 7. UITSLUITINGEN**

Uitgesloten van deze garantieverzekering is/zijn:

1. reguliere onderhoudswerkzaamheden en onderdelen die bij deze werkzaamheden moeten worden vervangen zoals o.a. lampjes, accu's, banden, vloeistoffen, remblokken, remschijven, bougies, slangen, distributieriem, filters, etc.;
2. smeermiddelen, vloeistoffen of koudemiddel, tenzij deze vervangen dienen te worden als gevolg van een gedekte reparatie;
3. olieafdichtingen en pakkingen (m.u.v. cilinderkoppakkingen), behalve wanneer zij als gevolg van een gedekte reparatie vervangen moeten worden;
4. koppelingen, zijnde frictiemateriaal;
5. onderdelen die beschadigd raken als gevolg van schade aan een niet gedekt onderdeel of als gevolg van een niet gedekte gebeurtenis;
6. schades of reparaties als gevolg van schades die reeds bij de aflevering van het motorrijtuig bestonden;
7. schades die direct of indirect zijn ontstaan door:
  - normale slijtage en/of slijtage als gevolg van het gebruik van een aanhangwagenkoppeling;
  - overbelasting;
  - ongevallen of invloeden van buitenaf;
  - overmatige koude of hitte, water, waterindringing, roest, indringing van vuil, koolaanslag en de verbranding en de vorming van koolaanslag, defecten als gevolg van een foutief (motor)besturingssysteem en achterstallig onderhoud.
8. schades veroorzaakt doordat de verkeerde brandstof, olie of smeermiddel, koelvloeistof of andere vloeistof is gebruikt voor het motorrijtuig;
9. schades ontstaan als gevolg van een te fors oliegebruik of een laag olieniveau. Het oliegebruik dient te voldoen aan het niveau dat door de fabrikant is voorgeschreven (in ieder geval maximaal 1 liter/1000 km);
10. olie lekkage
11. schades veroorzaakt door onvoldoende vakbekwaamheid van een monteur of door het gebruik van niet-originele of defecte onderdelen;
12. onderdelen waarvoor al eerder uit hoofde van deze garantieverzekering een schadevergoeding is vertrekt of waarvoor al eerder een schadevergoeding is afgewezen;
13. schades veroorzaakt door een verkeersongeval, aanrijding, diefstal of poging tot diefstal, onjuist gebruik van het motorrijtuig, opzettelijke handeling of nalatigheid;
14. schades als gevolg van brand, ontploffing of het gebruik van elektrische of elektronische apparatuur dat het interne systeem van het motorrijtuig kan ontregelen;
15. schades die het gevolg zijn van een ontwerp- of productiefout;
16. kosten die verband houden met hulpverlening, zoals bijvoorbeeld sleepkosten, reiskosten en vervangend vervoer;
17. terughaalacties van de fabrikant
18. schades die het gevolg zijn van onvoldoende zorg van de bestuurder, bijvoorbeeld het niet in acht nemen van waarschuwingsslampen of -meters, of onvoldoende onderhoud;
19. iedere aansprakelijkheid voor overlijden, lichamelijk letsel of schade aan bezit van verzekeringnemer of derden of schade aan andere onderdelen van het verzekerde motorrijtuig, direct of indirect ontstaan door een defect;
20. schades als gevolg van gebeurtenissen die voor de ingangsdatum van de verzekering hebben plaatsgevonden;
21. fraude, zijnde het handelen met als opzet de verzekeraar te misleiden, hetzij geheel danwel gedeeltelijk;
22. schade, alsmede gevolgschade aan tweetaktmotoren;
23. schade aan of door de gasinstallatie die niet door een door de R.D.W. erkende installateur is geïnstalleerd en/of door de R.D.W. is goedgekeurd.

Bovendien heeft de verzekeraar het recht een schade-uitkering te weigeren, indien verzekeringnemer/verzekerde zijn verplichtingen op grond van artikel 9 van deze polisvoorwaarden niet, niet tijdig of niet volledig nakomt.

## **ARTIKEL 8. VERZEKERINGSDUUR EN PREMIEBETALING**

### **1. Aanvang van de dekking**

De verzekering gaat in na de eigen risico periode van 16 dagen.

### **2. Verzekeringsduur**

De overeengekomen contractduur (6 of 12 maanden) staat vermeld op het polisblad. De contractvervaldag is de dag waarop het contract eindigt.

De garantieverzekering gaat in op de dag van aflevering van het motorrijtuig aan de eigenaar/koper (maatgevend is de datum tenaamstelling van de koper op het kentekenbewijs).

### **3. Opzegging**

Verzekeringnemer en verzekeraar kunnen de verzekering of een onderdeel daarvan beëindigen door schriftelijke opzegging:

- met inachtneming van een opzegtermijn van één maand indien een schade is gemeld, doch uiterlijk binnen twee maanden na beëindiging van de schadebehandeling;
  - indien verzekeraar meent dat verzekeringnemer de bij de polis opgelegde verplichtingen niet of niet ten volle is nagekomen;
  - indien verzekeraar de verzekering naar aanleiding van de door verzekeringnemer verstrekte inlichtingen niet wil voortzetten.
- Betreft een dergelijke inlichting een risicowijziging, dan kan de verzekering eventueel worden voortgezet tegen nader overeen te komen premie en/of voorwaarden. Wordt geen overeenstemming bereikt, dan heeft verzekeraar het recht tot opzegging gedurende twee maanden na de datum van weigering van verzekeringnemer om in te stemmen met de gewijzigde premie en/of voorwaarden waarop verzekeraar de verzekering wil continueren.

Verzekeraar kan de verzekering met onmiddellijke ingang opzeggen binnen twee maanden na constatering van:

- de niet-nakoming door verzekeringnemer aan zijn mededelingsplicht en verzekeraar bij kennis van de ware stand van zaken geen verzekering zou hebben gesloten;
- handelen van verzekeringnemer met het opzet verzekeraar te misleiden.

### **4. Beëindiging**

De verzekering eindigt:

- van rechtswege op de contractvervaldag;
- op het tijdstip van totaal verlies (incl. vermissing en/of diefstal) van het motorrijtuig.

### **5. Premiebetaling**

De verzekeringnemer is verplicht de verschuldigde premie, kosten en assurantiebelaasting bij vooruitbetaling te voldoen. Bij tussentijdse beëindiging van de verzekering vindt geen premierestitutie plaats.

## **ARTIKEL 9. VERPLICHTINGEN**

1. de incasso van de verschuldigde premie wordt verzorgd door Voogd & Voogd Verzekeringen. Verzekeringnemer dient zorg te dragen voor voldoende saldo. De volledige premie dient uiterlijk op de dertigste dag na de ingangsdatum te zijn voldaan, anders zal de dekking vanaf de dag volgend op die waarop deze dertig dagen termijn is verstreken worden geschorst. Schorsing van de dekking houdt in dat verzekeringnemer vanaf dat moment niet meer verzekerd is. Eventuele schaden komen vanaf dat moment voor rekening van verzekeringnemer. Pas op het moment dat de achterstallige premie door ons is ontvangen, herleeft de dag volgend op die waarop de betaling is ontvangen, de dekking, echter niet met terugwerkende kracht.

Wanneer de premie 75 dagen na de ingangsdatum nog steeds niet is voldaan, zal vervolgens tevens de verzekeringsovereenkomst door de verzekeraar worden beëindigd en niet meer in kracht worden hersteld.

2. zodra verzekeringnemer op de hoogte is of behoort te zijn van een schadegebeurtenis die voor verzekeraar tot een uitkeringsplicht kan leiden, is hij verplicht die gebeurtenis terstond, maar in ieder geval zo spoedig mogelijk als redelijkerwijs mogelijk is, aan verzekeraar te melden.

3. verzekeringnemer dient zo spoedig mogelijk alle ter zake ontvangen bescheiden aan verzekeraar door te zenden (o.a. facturen van onderhoud en/of herstel, kopie van het kentekenbewijs), hem alle inlichtingen, desgewenst schriftelijk, te verstrekken en alle door of namens hem gegeven aanwijzingen op te volgen en hem volle medewerking te verlenen bij door hem ingestelde onderzoeken.

4. om het recht op schadevergoeding te behouden, moet verzekeringnemer alles in het werk stellen om de schade niet te vergroten en moet zij de verzekeraar de mogelijkheid bieden om de schade te onderzoeken, voordat herstel of vervanging plaatsvindt.

5. verzekeringnemer moet zich onthouden van alles wat de belangen van verzekeraar kan schaden.

6. het verzekerde motorrijtuig moet volgens voorschrift van de fabrikant onderhouden zijn/worden door een erkend garagebedrijf.

De onderhoudsrichtlijnen zijn terug te vinden in de bedieningshandleiding of het onderhoudsboek van het motorrijtuig. Verzekeringnemer dient aan te tonen dat regelmatig onderhoud is gepleegd, bijvoorbeeld door het overleggen van gespecificeerde nota's en het onderhoudsboekje. Het is belangrijk dat hij/zij alle rekeningen en rapporten bewaard na een servicebeurt, APK-keuring, pechhulp of garagebezoek.

Indien niet voldaan wordt aan deze verplichting, behoudt de verzekeraar zich nadrukkelijk het recht voor de garantieverzekering te beëindigen en/of de schade-uitkering te weigeren.

Schade als gevolg van een defect dat (mede) is veroorzaakt door het niet nakomen van onderhoudsrichtlijnen, valt niet onder de dekking.

## **ARTIKEL 10. SCHADEREGELING**

1. verzekeraar heeft het recht om een onafhankelijk expert in te schakelen om de schade en schade-oorzaak te onderzoeken.
2. verzekeringnemer is verplicht, indien verzekeraar dit wenst, alle rechten welke hij ter zake van de schade tegenover derden mocht hebben, schriftelijk aan verzekeraar over te dragen.
3. verzekeraar heeft de leiding in de schaderegeling en in de eventueel daaruit voortvloeiende procedures.
4. de schade dient gerepareerd te worden door verzekeringnemer. Deze verplichting geldt niet indien het motorrijtuig zich in het buitenland bevindt en het motorrijtuig ter plaatse dient te worden gerepareerd.
5. verzekeringnemer dient autorisatie van verzekeraar te krijgen, alvorens met reparatie wordt begonnen. Indien herstel heeft plaatsgevonden zonder toestemming van verzekeraar of indien verzekeraar geen akkoord geeft voor herstel, is uitvoering van de reparatie voor rekening van verzekeringnemer.
6. indien de schadegebeurtenis zich buiten Nederland, maar wel binnen het geldigheidsgebied, voordoet, dient verzekeringnemer de vervanging van de onder de dekking vallende onderdelen door middel van facturen aan te tonen. De verzekeraar vergoedt tot maximaal volgens de in Nederland geldende tarieven.
7. elk recht uit hoofde van deze verzekering vervalt, indien verzekeringnemer/verzekerde handelt met als opzet de verzekeraar te misleiden, hetzij geheel danwel gedeeltelijk. Verzekeraar zal in dat geval de in verband met de schadeclaim gemaakte kosten (schadevaststelling, onderzoek, etc.) verhalen op verzekeringnemer of verzekerde.
8. verzekeraar is gerechtigd de uitkering (gedeeltelijk) te weigeren, indien bij schade blijkt dat verzekeringnemer niet of niet volledig aan zijn mededelingsplicht heeft voldaan en verzekeraar bij kennis van de ware stand van zaken geen verzekering óf een verzekering onder andere voorwaarden had gesloten.
9. verzekeraar is gerechtigd de uitkering te weigeren indien bij schade blijkt dat:
  - het motorrijtuig zonder garantie is verkocht en/of;
  - er door de koper geen aanspraak wordt gemaakt op de door verzekeringnemer afgegeven garantie, waardoor verzekeringnemer geen schade lijdt.

## **ARTIKEL 11. SCHADEVERGOEDING**

### **1. Btw**

De door de verzekeraar te betalen schade wordt exclusief btw uitgekeerd.

### **2. Begunstigde**

De verzekeraar vergoedt de schade en kosten binnen twee weken na ontvangst van de originele reparatiefactuur en alle overige schadedocumenten rechtstreeks aan verzekeringnemer. Zonder reparatiefactuur wordt niet tot uitkering overgegaan.

### **3. Onderdelen en herstelrichtijden**

De verzekeraar vergoedt bij reparatie van het verzekerde motorrijtuig maximaal een marktconform uurtarief en houdt rekening met de herstelrichtijden zoals die door de fabrikant zijn bepaald.

### **4. Maximale vergoeding**

De maximale vergoeding per schadegebeurtenis bedraagt € 4.000,- exclusief btw. De schadevergoeding zal echter nooit meer bedragen dan de door een expert vastgestelde dagwaarde van het motorrijtuig exclusief btw, direct voor de schadegebeurtenis.

### **5. Eigen risico**

Van toepassing is een eigen risico van € 75,- exclusief btw per gebeurtenis.

### **6. Schade**

Het recht op schadevergoeding ontstaat op het moment dat de koper aanspraak maakt op de in artikel 6.1.f genoemde garantie en de schade daadwerkelijk door verzekeringnemer wordt gerepareerd, waardoor verzekeringnemer schade lijdt.

## **ARTIKEL 12. ADRES EN MEDEDELINGEN**

Als adres van verzekeringnemer geldt het in het polisvoorblad of in de aanhangsels vermelde, of bij wijziging hiervan het laatste aan de verzekeraar bekende adres. Kennisgevingen van de verzekeraar aan verzekeringnemer kunnen worden gedaan aan dit adres of aan het adres van de assurantie adviseur, via wiens bemiddeling deze verzekering loopt.