



Algemene Voorwaarden Kameleonpolis

Inhoudsopgave

Onderdeel – Algemeen

1	Definities en meervoud.....	3
2	Grondslag.....	3
3	Schaderegeling terrorisme.....	3
4	Verzekeringsperiode.....	3
5	Premie.....	4
6	Wijzigingen premie en/of voorwaarden.....	6
7	Gegevens.....	6
8	Klachtenregeling.....	6
9	Toepasselijk recht en bevoegde rechter.....	7
10	Fraude.....	7

Onderdeel – Algemeen aansprakelijkheid

11	De dekking.....	8
12	De vergoeding.....	8
13	Dekkingsgebied.....	9
14	Samenloop.....	9
15	Uitsluitingen.....	9
16	Verplichtingen bij een omstandigheid of aanspraak.....	9
17	Schaderegeling.....	10

Rubriek Aansprakelijkheid – AVB

18	De dekking.....	11
19	Uitsluitingen.....	11

Rubriek Aansprakelijkheid – BAV

20	De dekking.....	13
21	Uitsluitingen.....	13

Rubriek Aansprakelijkheid – ABC

22	De dekking.....	15
23	Uitsluitingen.....	15

Rubriek Rechtsbijstand

24	Omvang van de dekking.....	17
25	Rechtsgebied.....	17
26	Uitsluitingen.....	18
27	Verplichtingen in geval van schade.....	19
28	Het verlenen van rechtsbijstand.....	20
29	Belangenconflicten.....	21
30	De geschillenregeling.....	21
31	De kosten van rechtsbijstand.....	22

Onderdeel – Definities

32	Definities.....	23
----	-----------------	----

Onderdeel – Algemeen

1 Definities en meervoud

De in deze polisvoorwaarden opgenomen vetgedrukte woorden hebben een specifieke betekenis en zijn gedefinieerd. Vetgedrukte woorden in het enkelvoud hebben tevens betrekking op het meervoud en omgekeerd.

2 Grondslag

2.1 Aanvraagformulier en overige gemelde informatie

De basis van deze verzekering wordt gevormd door de gegevens zoals vermeld in het aanvraagformulier en alle overige door **verzekeringnemer** gemelde informatie, die voorafgaand en tijdens de **verzekeringperiode** is verstrekt.

2.2 Onzekerheidsvereiste

Deze overeenkomst beantwoordt aan het vereiste van onzekerheid zoals bedoeld in artikel 7:925 BW, indien en voor zover de schade op vergoeding waarvan aanspraak wordt gemaakt, het gevolg is van een gebeurtenis waarvan voor **verzekeringnemer** ten tijde van het sluiten van de verzekering onzeker was dat daaruit voor **verzekeringnemer** schade was ontstaan dan wel naar de normale loop van omstandigheden nog zou ontstaan.

3 Schaderegeling terrorisme

3.1 Herverzekering bij NHT

De **verzekeraar** heeft zich voor het terrorismerisico herverzekerd bij de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschade N.V. (NHT).

3.2 Uitkeringsprotocol

Op de schaderegeling van een **schade** of **geschil** als gevolg van terrorisme, kwaadwillige besmetting of preventieve maatregelen is het 'Protocol afwikkeling claims' van de NHT van toepassing. Een afschrift van de volledige tekst van het protocol is verkrijgbaar bij **verzekeraar** of te raadplegen op de website van de NHT (www.terrorismeverzekerd.nl).

3.3 Beperking schadevergoedingsplicht

Bij **schade** als gevolg van een **handelen of nalaten** een **beroepsfout** of bij een **geschil** direct of indirect verband houdende met en/of voortvloeiende uit:

- a terrorisme, kwaadwillige besmetting of preventieve maatregelen;
- b handelingen of gedragingen ter voorbereiding van terrorisme, kwaadwillige besmetting of preventieve maatregelen,

geldt dat de schadevergoeding door **verzekeraar** kan worden beperkt tot het bedrag van de uitkering die **verzekeraar**, overeenkomstig de toepassing van het Uitkeringsprotocol, ontvangt van de NHT. De NHT beslist of er sprake is van een terrorismeschade. Op vergoeding kan niet eerder aanspraak worden gemaakt dan na deze beslissing en de bekendmaking van het bedrag van de vergoeding.

4 Verzekeringperiode

4.1 Begin van de verzekering

De verzekering begint op de ingangsdatum die op het polisblad is vermeld.

4.2 Periode

De verzekering eindigt op de op het polisblad vermelde einddatum en wordt verlengd overeenkomstig de op het polisblad vermelde periode.

4.3 Einde verzekering zonder opzegging

4.3.1 Weigeren premieaanpassing

De verzekering eindigt zonder opzegging indien **verzekeringnemer** de aanpassing van de premie en/of voorwaarden overeenkomstig artikel 6.2 weigert. De verzekering eindigt dan op het in artikel 6.1 genoemde moment van de aanpassing.

4.3.2 Staking, faillissement of ondercurateleselling

De verzekering eindigt zonder opzegging:

- a op de datum waarop **verzekeringnemer** zijn activiteiten staakt;
- b op de datum waarop het faillissement of de ondercuratelestelling van **verzekeringnemer** wordt uitgesproken.

4.4 Einde van de verzekering – opzegging door verzekeringnemer

Verzekeringnemer kan de verzekering op ieder moment schriftelijk opzeggen. Er geldt een opzegtermijn van een maand.

4.5 Einde van de verzekering – opzegging door verzekeraar

4.5.1 Verzekeraar kan de verzekering schriftelijk opzeggen met ingang van de op het polisblad vermelde einddatum. De opzegging dient tenminste twee maanden voor de einddatum aan de **verzekeringnemer** plaats te hebben gevonden.

4.5.2 Tussentijds opzeggen

Verzekeraar kan de verzekering tussentijds schriftelijk opzeggen:

- a indien **verzekeringnemer** drie maanden na de premievalidatum de premie niet heeft betaald, of
- b indien in geval van een **aanspraak, omstandigheid** of een verzoek om **rechtsbijstand** opzettelijk onjuiste gegevens zijn verstrekt, of
- c na melding van een **aanspraak, omstandigheid** of verzoek om **rechtsbijstand** mits binnen een periode van twee maanden nadat een **schade** is uitgekeerd, een verzoek om **rechtsbijstand** in behandeling is genomen of dekking is geweigerd.

De verzekering eindigt in deze gevallen op de datum die in de opzeggingsbrief wordt genoemd. Er geldt een opzegtermijn van twee maanden. In het geval de verzekering eindigt op grond van sub b van dit artikel geldt een opzegtermijn van een maand.

4.5.3 Onmiddellijke opzegging

Verzekeraar kan de verzekering bovendien tussentijds en met onmiddellijke ingang schriftelijk opzeggen:

- a indien **verzekeringnemer** de **verzekeraar** bij het aangaan van de verzekering onjuist en/of onvolledig heeft geïnformeerd met de opzet om **verzekeraar** te misleiden, of
- b indien **verzekeringnemer** de **verzekeraar** bij het aangaan van de verzekering onjuist of onvolledig heeft geïnformeerd en **verzekeraar** bij de kennis van de ware stand van zaken die verzekering niet zou hebben gesloten.

5 Premie

5.1 Premie

Verzekeringnemer dient premie, kosten en assurantiebelasting vooruit te betalen, doch uiterlijk op de 30^e dag nadat zij verschuldigd is geworden.

5.2 Gevolg van wanbetaling bij aanvangspremie

Indien **verzekeringnemer** de aanvangspremie niet uiterlijk op de 30^e dag na ontvangst van het betalingsverzoek betaalt of weigert te betalen, wordt, zonder dat een aanmaning door **verzekeraar** is vereist, geen dekking verleend ten aanzien van:

- a alle **aanspraken** en/of **omstandigheden** die tegen **verzekeringnemer** zijn ingesteld respectievelijk aan **verzekeraar** zijn gemeld nadat 30 dagen sinds de ontvangst van het betalingsverzoek zijn verstreken;
- b **geschillen** die zijn ontstaan nadat 30 dagen sinds de ontvangst van het betalingsverzoek zijn verstreken;
- c geldvorderingen die zijn ontstaan nadat 30 dagen sinds de ontvangst van het betalingsverzoek zijn verstreken.

Onder aanvangspremie wordt verstaan de premie die na het sluiten van de verzekering verschuldigd wordt, alsmede de premie die de **verzekeringnemer** in verband met een tussentijdse wijziging van de verzekering verschuldigd wordt.

5.3 Gevolg van wanbetaling bij vervolgpremie

Indien **verzekeringnemer** de vervolgpremie niet of niet tijdig betaalt, wordt geen dekking verleend ten aanzien van:

- a alle **aanspraken** en/of **omstandigheden** die tegen **verzekeringnemer** zijn ingesteld respectievelijk aan **verzekeraar** zijn gemeld vanaf de 15^e dag nadat **verzekeraar** de **verzekeringnemer** na de vervaldag schriftelijk heeft aangemaand en betaling is uitgebleven;
- b **geschillen** die zijn ontstaan vanaf de 15^e dag nadat **verzekeraar** de **verzekeringnemer** na de vervaldag schriftelijk heeft aangemaand en betaling is uitgebleven;
- c geldvorderingen die zijn ontstaan vanaf de 15^e dag nadat **verzekeraar** de **verzekeringnemer** na de vervaldag schriftelijk heeft aangemaand en betaling is uitgebleven.

Onder vervolgpremie wordt mede verstaan de premie die de **verzekeringnemer** bij stilzwijgende verlenging van de verzekering verschuldigd wordt.

5.4 Premiebetaling blijft verplicht

Verzekeringnemer blijft verplicht om ten aanzien van de in artikel 5.2 en 5.3 genoemde periode dat geen dekking wordt verleend de premie, kosten en assurantiebelasting te voldoen.

5.5 Herstel van dekking

De dekking wordt weer van kracht voor:

- a **aanspraken** en/of **omstandigheden** die tegen **verzekeringnemer** zijn ingesteld respectievelijk aan **verzekeraar** zijn gemeld na de dag waarop al hetgeen verschuldigd is door de **verzekeraar** is ontvangen;
- b **geschillen** die zijn ontstaan na de dag waarop al hetgeen verschuldigd is door de **verzekeraar** is ontvangen;
- c geldvorderingen die zijn ontstaan na de dag waarop al hetgeen verschuldigd is door de **verzekeraar** is ontvangen.

5.6 Premierestitutie bij tussentijdse beëindiging

Bij tussentijdse beëindiging van de verzekering heeft **verzekeringnemer** recht op terugbetaling van de premie over de periode waarover de verzekering niet meer van kracht is, onder aftrek van administratiekosten.

6 Wijzigingen premie en/of voorwaarden

6.1 Tussentijds aanpassen

Verzekeraar heeft het recht de premie en/of voorwaarden voor bepaalde groepen verzekeringen tussentijds aan te passen, op een door **verzekeraar** te bepalen datum. **Verzekeraar** zal **verzekeringnemer** twee maanden voor de datum van de aangekondigde aanpassing schriftelijk in kennis stellen van deze aanpassing.

6.2 Weigering aanpassing

Verzekeringnemer heeft het recht de aanpassing te weigeren waarna de verzekering eindigt overeenkomstig het bepaalde in artikel 4.3.1.

6.3 Aanpassing akkoord

Heeft **verzekeringnemer** geen gebruik gemaakt van zijn recht om de aanpassing van premie en/of voorwaarden te weigeren dan wordt hij geacht met de aanpassing in te stemmen. In dat geval wordt de verzekering voortgezet met toepassing van de nieuwe premie en/of voorwaarden.

7 Gegevens

7.1 Mededelingen

Verzekeraar en **verzekeringnemer** kunnen alle voor elkaar bestemde mededelingen – voor zover deze geen betrekking hebben op inhoudelijke verlening van **rechtsbijstand** - rechtsgeldig aan de op het polisblad vermelde bemiddelaar doen.

Alle mededelingen door de bemiddelaar aan **verzekeringnemer** kunnen rechtsgeldig geschieden aan het laatste aan het aan hem bekend gemaakte adres van **verzekeringnemer**.

7.2 Persoonsgegevens

De bij de aanvraag of wijziging van de verzekering verstrekte persoonsgegevens worden door **verzekeraar** en **DAS** geregistreerd en verwerkt. **Verzekeraar** en **DAS** gebruiken deze gegevens voor het sluiten en uitvoeren van verzekeringsovereenkomsten, voor analyses, voor het voorkomen en bestrijden van fraude en om te voldoen aan wettelijke verplichtingen. Op deze registratie is de "Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Financiële Instellingen" van toepassing. In deze gedragscode worden de rechten en plichten van partijen bij de gegevensverwerking weergegeven. De volledige tekst van de gedragscode kan geraadpleegd worden via de website van het Verbond van Verzekeraars (www.verzekeraars.nl). De tekst kan ook worden opgevraagd bij het Verbond van Verzekeraars (Postbus 93450, 2509 AL Den Haag).

8 Klachtenregeling

Klachten ten aanzien van deze verzekering kunnen schriftelijk worden ingediend bij de directie van:

Markel International Nederland
Westplein 12-14
3016 BM Rotterdam

Indien de klacht niet naar tevredenheid door Markel International Nederland is behandeld, kan men zich wenden tot:

Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid)
Postbus 93257
2509 AG Den Haag
tel. 070 - 333 89 99

Wanneer **verzekeringnemer** geen gebruik wil of kan maken van de hiervoor genoemde klachtbehandelingsmogelijkheid, kunnen **verzekeringnemer** en **verzekeraar** gezamenlijk besluiten hun geschil in eerste instantie op te lossen door mediation conform het op de aanvangsdatum van de mediation geldende reglement van de Stichting Nederlands Mediation Instituut te Rotterdam of kan **verzekeringnemer** het geschil voorleggen aan de bevoegde rechter.

Klachten en geschillen die betrekking hebben op de regeling van het **geschil** waarvoor een beroep op de rechtsbijstandverzekering is gedaan kunnen worden voorgelegd aan de directie van:

DAS Nederlandse Rechtsbijstand Verzekeringmaatschappij N.V
Postbus 23000
1100 DM Amsterdam
tel. 020 - 6517517

Indien de klacht niet naar tevredenheid door **DAS** is behandeld, kan men zich wenden tot:

Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KiFiD)
Postbus 93257
2509 AG Den Haag
tel. 070 - 3338999

Wanneer **verzekeringnemer** geen gebruik wil of kan maken van de hiervoor genoemde klachtbehandelingsmogelijkheid kan **verzekeringnemer** het geschil voorleggen aan de bevoegde rechter.

9 Toepasselijk recht en bevoegde rechter

Op deze verzekering is Nederlands recht van toepassing.

Alle geschillen die uit de verzekering en de uitvoering daarvan mochten voortvloeien en die niet ingevolge de klachtenregeling worden opgelost, worden ter beslechting voorgelegd aan de bevoegde sector van de Rechtbank te Rotterdam, die in eerste instantie bij uitsluiting bevoegd is over dergelijke geschillen te oordelen.

10 Fraude

Verzekeraar en **DAS** gaan uit van de eerlijkheid en betrouwbaarheid van **verzekeringnemer**.

Indien **verzekeringnemer** echter opzettelijk onjuiste of onvolledige informatie heeft gegeven bij het afsluiten van de verzekering, dan kan dit verzekeringsfraude zijn. Hiervan kan ook sprake zijn indien **verzekeringnemer** opzettelijk onjuiste informatie heeft verstrekt bij het doen van een beroep op de verzekering of bij het vragen om **rechtsbijstand**.

Verzekeraar en **DAS** nemen altijd maatregelen bij verzekeringsfraude. **Verzekeraar** kan bijvoorbeeld de verzekering beëindigen. **DAS** kan de verlening van **rechtsbijstand** beëindigen. Ook kunnen **verzekeraar** en **DAS** aangifte doen bij de politie en informatie over de fraude geven aan andere verzekeraars. **Verzekeraar** en **DAS** zullen gemaakte kosten proberen te verhalen. **Verzekeraar** en **DAS** informeren **verzekeringnemer** altijd over zulke maatregelen.

Onderdeel - Algemeen Aansprakelijkheid

11 De dekking

11.1 Omvang van de dekking

Deze verzekering biedt dekking voor de aansprakelijkheid van **verzekeringnemer** overeenkomstig de voorwaarden die behoren bij de in de polis van toepassing verklaarde rubrieken.

12 De vergoeding

12.1 Vergoeding van schade

Verzekeraar vergoedt boven het eigen risico tot maximaal het op het polisblad vermelde verzekerde bedrag per **aanspraak** en per **verzekeringsjaar** de **schade** die **verzekeringnemer** gehouden is aan **derden** te vergoeden.

12.2 Vergoeding van kosten en wettelijke rente

Verzekeraar vergoedt zo nodig ook boven het verzekerde bedrag, echter gemaximeerd tot éénmaal het verzekerde bedrag voor de **aanspraak**, de wettelijke rente over het door de verzekering gedekte gedeelte van de **aanspraak** en de navolgende kosten:

12.2.1 Kosten van verweer in een civiele of arbitrage procedure

de kosten van verweer in een civiele procedure of in een arbitrageprocedure in verband met een (dreigende) **aanspraak**, die met voorafgaande instemming van **verzekeraar** zijn gemaakt;

12.2.2 Kosten in verband met alternatieve geschillenbeslechting

de kosten in verband met alternatieve geschillenbeslechting, zoals mediation, die met voorafgaande instemming van **verzekeraar** zijn gemaakt;

12.2.3 Kosten van verweer in een straf-, administratief- of tuchtrechtelijke procedure

de kosten van verweer in een strafrechtelijke, administratiefrechtelijke of tuchtrechtelijke procedure, die met voorafgaande instemming van **verzekeraar** zijn gemaakt. Deze kosten worden vergoed voor zover **verzekeraar** belang heeft bij het maken van deze kosten;

12.2.4 Schaderegelingskosten

de kosten die nodig zijn om de **schade** te regelen, zoals de kosten van een expertisebureau, die met voorafgaande instemming van **verzekeraar** zijn gemaakt;

12.2.5 Bereddingskosten

de kosten van maatregelen die door of vanwege een **verzekeringnemer** worden getroffen en redelijkerwijze geboden zijn om het onmiddellijk dreigend gevaar van **schade** af te wenden, waarvoor, indien gevallen, een **verzekeringnemer** aansprakelijk zou zijn en de verzekering dekking zou bieden, of om die **schade** te beperken. Onder kosten van maatregelen wordt in dit verband mede verstaan **schade** aan zaken die bij het nemen van de hier bedoelde maatregelen worden ingezet;

12.2.6 Reconstructiekosten

de kosten die met voorafgaande instemming van **verzekeraar** worden gemaakt om vernietigde, beschadigde of vermiste documenten en andere in verband met een opdracht aan **verzekeringnemer** toevertrouwde papieren, akten, gegevens op informatiedragers en dergelijke, te reconstrueren.

12.3 Vergoeding kosten

De in artikel 12.2.1 t/m 12.2.6 genoemde kosten zullen worden vergoed totdat de **verzekeraar** het standpunt heeft ingenomen dat de **aanspraak** niet is gedekt en dit standpunt schriftelijk aan **verzekeringnemer** kenbaar heeft gemaakt.

12.4 Toedeling

Indien een **aanspraak** zowel verzekerde als niet verzekerde **schade** omvat en/of tevens tegen **derden** wordt ingesteld zal in onderling overleg tussen **verzekeraar** en **verzekeringnemer** in redelijkheid en met inachtneming van ieders belangen worden beslist over de toedeling van de **schade**, de wettelijke rente en de kosten.

12.5 Kosten en wettelijke rente zonder eigen risico

Verzekeraar vergoedt de in artikel 12.2.1 t/m 12.2.6 genoemde kosten en de wettelijke rente over het door de verzekering gedekte gedeelte van de hoofdsom zonder aftrek van het eigen risico.

13 Dekkingsgebied

Deze verzekering biedt dekking voor **aanspraken** die onderworpen zijn aan het recht van een van de lidstaten van de EU en waarover een rechter of arbiter van een van de lidstaten van de EU tot oordelen bevoegd is.

14 Samenloop

14.1 Andere verzekering

Indien blijkt dat door deze verzekering gedekte **omstandigheden** en **aanspraken** eveneens onder (een) andere verzekering(en) zijn gedekt of daarop gedekt zouden zijn indien deze verzekering niet zou hebben bestaan, dan geldt deze verzekering als excedent van de andere verzekering(en) respectievelijk als dekking voor het verschil in voorwaarden.

14.2 Soortgelijke bepaling andere verzekering

Indien de andere verzekering(en) een zelfde of soortgelijke bepaling als artikel 14.1 bevat(ten) dan neemt **verzekeraar** – zonder afstand te doen van hetgeen bepaald is in artikel 14.1 – de **omstandigheid** of **aanspraak** in behandeling en vergoedt de daaruit voortvloeiende **schade**, wettelijke rente en kosten.

15 Uitsluitingen

Deze verzekering biedt geen dekking voor:

15.1 Atoomkernreacties

aanspraken tot vergoeding van **schade** veroorzaakt door, opgetreden bij of voortvloeiende uit **atoomkernreacties**, ongeacht hoe deze zijn ontstaan;

15.2 Bekende omstandigheden

aanspraken die verband houden met en/of voortvloeien uit **omstandigheden** die **verzekeringnemer** voor de ingangsdatum van de verzekering bekend waren of behoorden te zijn;

15.3 Molest

aanspraken tot vergoeding van **schade** die verband houden met en/of voortvloeien uit **molest**.

16 Verplichtingen bij een omstandigheid of aanspraak

16.1 Melden

Verzekeringnemer stelt **verzekeraar** zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk is schriftelijk in kennis van iedere **aanspraak** en van iedere **omstandigheid** waarmee hij bekend is of behoort te zijn.

16.2 Informatie

Verzekeringnemer stelt **verzekeraar** zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk is in het bezit van alle voor de behandeling van de **aanspraak** of de beoordeling van een **omstandigheid** van belang zijnde informatie.

16.3 Regres

Verzekeringnemer verleent **verzekeraar** alle voor de schadebehandeling en voor het eventueel te nemen regres benodigde medewerking.

16.4 Erkennen aansprakelijkheid

Verzekeringnemer onthoudt zich van iedere mededeling of gedraging waaruit een erkenning van aansprakelijkheid of een gehoudenheid tot vergoeding van **schade** zou kunnen worden afgeleid.

16.5 Beredding

Verzekeringnemer dient alle maatregelen te nemen ter voorkoming of vermindering van **schade** of dreigende **schade**.

16.6 Verval van rechten

Indien **verzekeringnemer** de in de artikelen 16.1 t/m 16.5 genoemde verplichtingen niet of niet volledig nakomt en **verzekeraar** hierdoor in een redelijk belang is geschaad, komt het recht op uitkering onder deze verzekering te vervallen.

17 Schaderegeling**17.1 Overleg**

Door **verzekeraar** zal in overleg met **verzekeringnemer** en met inachtneming van diens belangen worden beslist over onder andere:

- a het erkennen van aansprakelijkheid;
- b de wijze waarop verweer tegen de **aanspraak** wordt gevoerd;
- c de eventuele verdediging in een strafrechtelijke, administratiefrechtelijke of tuchtrechtelijke procedure;
- d het vaststellen van de **schade**;
- e het al dan niet treffen van een minnelijke regeling;
- f het benoemen van een advocaat en/of andere externe deskundige;
- g het al dan niet berusten in een gerechtelijke of arbitrale uitspraak.

17.2 Vergoeding

De **schade** wordt vergoed aan **verzekeringnemer**.

17.3 Vergoeding aan derden**17.3.1 Verzekeraar** kan na overleg met **verzekeringnemer** **derden** rechtstreeks schadeloos stellen.**17.3.2 Aanspraken** van **derden** tot vergoeding van **personenschade** zullen worden behandeld en afgewikkeld met inachtneming van het bepaalde in artikel 7:954 BW.**17.4 Vergoeding aan deskundigen**

Verzekeraar heeft het recht om de kosten van verweer rechtstreeks aan een overeenkomstig artikel 17.1.f benoemde advocaat of andere externe deskundige te betalen zonder dat **verzekeringnemer** aanspraak op vergoeding kan maken.

Rubriek Aansprakelijkheid - AVB

Voor de bepaling van de dekkingssomvang van de Rubriek Aansprakelijkheid AVB dienen de artikelen van deze rubriek te worden gelezen in onderlinge samenhang met de artikelen uit het Onderdeel Algemeen, het Onderdeel Algemeen Aansprakelijkheid en het Onderdeel Definities

18 De dekking

18.1 Omvang van de dekking

Deze verzekering biedt dekking voor de aansprakelijkheid van **verzekeringnemer** voor door **derden** geleden **personen-** of **zaakschade** als gevolg van een **handelen of nalaten** binnen de verzekerde hoedanigheid.

18.2 Claims made

Voorwaarde voor dekking is dat de **aanspraak** voor de eerste maal tegen **verzekeringnemer** is ingesteld tijdens de **verzekeringsperiode** en tevens tijdens de **verzekeringsperiode** of binnen vier maanden na de einddatum van de verzekering bij **verzekeraar** is gemeld.

18.3 Omstandigheid

Indien een **omstandigheid** tijdens de **verzekeringsperiode** voor de eerste maal schriftelijk bij **verzekeraar** is gemeld, zal de **aanspraak** die daaruit voortvloeit, ongeacht op welk tijdstip, geacht worden te zijn ingesteld op de datum van schriftelijke melding van deze **omstandigheid**.

18.4 Toerekening

Voor de vaststelling van de van kracht zijnde voorwaarden, verzekerde bedragen en eigen risico's, is bepalend het eerste van de volgende momenten:

- a het moment waarop een **omstandigheid** tijdens de **verzekeringsperiode** bij **verzekeraar** is gemeld;
- b het moment waarop de **aanspraak** tijdens de **verzekeringsperiode** voor de eerste maal tegen **verzekeringnemer** wordt ingesteld.

19 Uitsluitingen

Deze verzekering biedt geen dekking voor:

19.1 Aansprakelijkheidsverhogende bedingen

aanspraken die verband houden met en/of voortvloeien uit een boete-, vrijwarings-, garantie-, schadevergoedings- of een ander soortgelijk beding, behalve indien en voor zover zonder een dergelijk beding aansprakelijkheid zou hebben bestaan.

19.2 (Lucht)vaartuigen

aanspraken tot vergoeding van **personen-** of **zaakschade** veroorzaakt met of door een (lucht)vaartuig;

19.3 Motorrijtuigen

aanspraken tot vergoeding van **personen-** of **zaakschade** veroorzaakt met of door een motorrijtuig in de zin van de Wet Aansprakelijkheidsverzekering Motorrijtuigen (WAM) met aanvullingen en wijzigingen.

19.4 (Op)geleverde zaak/verrichte dienst**19.4.1** aanspraken tot vergoeding van:

- a **zaakschade** aan zaken die door of onder verantwoordelijkheid van **verzekeringnemer** zijn (op)geleverd;
- b de kosten van terugroepen, verbeteren, vervangen of herstellen van de door of onder verantwoordelijkheid van **verzekeringnemer** (op)geleverde zaken, tenzij deze kosten zijn aan te merken als **bereddingskosten**;
- c de kosten van het opnieuw verrichten van de door of onder verantwoordelijkheid van **verzekeringnemer** uitgevoerde werkzaamheden.

19.4.2 De uitsluitingen als omschreven in de artikelen 19.4.1.a tot en met 19.4.1.c gelden ook voor de **schade** voortvloeiende uit het niet of het niet naar behoren kunnen gebruiken van de (op)geleverde zaken of verrichte werkzaamheden, ongeacht door wie de **schade** is geleden of de kosten zijn gemaakt.**19.5 Opzet**aanspraken tot vergoeding van **personen-** of **zaakschade** die het beoogde of zekere gevolg is van een **handelen of nalaten** van **verzekeringnemer**.**19.6 Opzicht**aanspraken tot vergoeding van **zaakschade** aan zaken veroorzaakt gedurende de tijd dat **verzekeringnemer** of iemand namens hem deze zaken daadwerkelijk vervoert, bewerkt, behandelt, bewoont, huurt, leent, gebruikt, bewaart of om welke reden dan ook onder zich heeft. Deze uitsluiting geldt eveneens voor de uit de **zaakschade** voortvloeiende schade.

Rubriek Aansprakelijkheid – BAV

Voor de bepaling van de dekkingssomvang van de Rubriek Aansprakelijkheid - BAV dienen de artikelen van deze rubriek te worden gelezen in onderlinge samenhang met de artikelen uit het Onderdeel Algemeen, het Onderdeel Algemeen Aansprakelijkheid en het Onderdeel Definities

20 De dekking

20.1 Omvang van de dekking

Deze verzekering biedt dekking voor de aansprakelijkheid van **verzekeringnemer** voor door **derden** geleden **zuivere vermogensschade** als gevolg van een **beroepsfout** binnen de verzekerde hoedanigheid.

20.2 Claims made

Voorwaarde voor dekking is dat de **aanspraak** voor de eerste maal tegen **verzekeringnemer** is ingesteld tijdens de **verzekeringperiode** en tevens tijdens de **verzekeringperiode** of binnen vier maanden na de einddatum van de verzekering bij **verzekeraar** is gemeld.

20.3 Omstandigheid

Indien een **omstandigheid** tijdens de **verzekeringperiode** voor de eerste maal schriftelijk bij **verzekeraar** is gemeld, zal de **aanspraak** die daaruit voortvloeit, ongeacht op welk tijdstip, geacht worden te zijn ingesteld op de datum van schriftelijke melding van deze **omstandigheid**.

20.4 Toerekening

Voor de vaststelling van de vergoedingsplichtige **verzekeraar**, de van kracht zijnde voorwaarden, verzekerde bedragen en eigen risico's, is bepalend het eerste van de volgende momenten:

- a het moment waarop een **omstandigheid** tijdens de **verzekeringperiode** bij **verzekeraar** is gemeld;
- b het moment waarop de **aanspraak** tijdens de **verzekeringperiode** voor de eerste maal tegen **verzekeringnemer** wordt ingesteld.

21 Uitsluitingen

Deze verzekering biedt geen dekking voor:

21.1 Aansprakelijkheidsverhogende bedingen

aanspraken die verband houden met en/of voortvloeien uit een boete-, vrijwarings-, garantie-, schadevergoedings- of een ander soortgelijk beding, behalve indien en voor zover zonder een dergelijk beding aansprakelijkheid zou hebben bestaan;

21.2 Belastingen en premies

aanspraken die verband houden met en/of voortvloeien uit de afdracht van belastingen en sociale premies verbonden aan het zelfstandig ondernemerschap van **verzekeringnemer**;

21.3 Bestuurdersaansprakelijkheid

aanspraken die verband houden met en/of voortvloeien uit een **handelen of nalaten** in de hoedanigheid van bestuurder, medebeleidsbepaler, commissaris of toezichthouder van een rechtspersoon;

21.4 Fraude en vermogensdelicten

aanspraken die verband houden met en/of voortvloeien uit frauduleuze handelingen of vermogensdelicten, zoals afpersing, diefstal, verduistering, bedrog, valsheid in geschrifte en bedreiging;

- 21.5 Honorarium, salarissen, verschotten en onkosten**
het honorarium, het salaris, de verschotten en de onkosten van **verzekeringnemer**, indien hij deze als gevolg van een **beroepsfout** niet aan zijn cliënt in rekening kan brengen of zijn cliënt het recht heeft deze van **verzekeringnemer** terug te vorderen;
- 21.6 Opnieuw presteren**
de kosten die verband houden met het geheel of gedeeltelijk opnieuw of alsnog verrichten van de door of onder verantwoordelijkheid van **verzekeringnemer** verrichte werkzaamheden;
- 21.7 Opzet**
aanspraken tot vergoeding van **schade** die het beoogde of zekere gevolg is van een **beroepsfout** van **verzekeringnemer**.

Rubriek Aansprakelijkheid – ABC

Voor de bepaling van de dekkingssomvang van de Rubriek Aansprakelijkheid - ABC dienen de artikelen van deze rubriek te worden gelezen in onderlinge samenhang met de artikelen uit het Onderdeel Algemeen, het Onderdeel Algemeen Aansprakelijkheid en het Onderdeel Definities.

22 De dekking

22.1 Omvang van de dekking en verzekerde hoedanigheid

Deze verzekering biedt dekking voor de aansprakelijkheid van **verzekeringnemer** voor door **derden** geleden **zuivere vermogensschade** als gevolg van een **handelen of nalaten** in de hoedanigheid van **medebeleidsbepaler** van een **externe rechtspersoon**.

22.2 Claims made

Voorwaarde voor dekking is dat de **aanspraak** voor de eerste maal tegen **verzekeringnemer** is ingesteld tijdens de **verzekeringsperiode** en tevens tijdens de **verzekeringsperiode** of binnen vier maanden na de einddatum van de verzekering bij **verzekeraar** is gemeld.

22.3 Omstandigheid

Indien een **omstandigheid** tijdens de **verzekeringsperiode** voor de eerste maal schriftelijk bij **verzekeraar** is gemeld, zal de **aanspraak** die daaruit voortvloeit, ongeacht op welk tijdstip, geacht worden te zijn ingesteld op de datum van schriftelijke melding van deze **omstandigheid**.

22.4 Bijzondere beperking

De verzekering biedt uitsluitend dekking voor een **handelen of nalaten** gedurende de periode dat door **verzekeringnemer** aan een **externe rechtspersoon** binnen de voor de Rubriek Aansprakelijkheid – BAV geldende hoedanigheid diensten worden verleend.

22.5 Toerekening

Voor de vaststelling van de vergoedingsplichtige **verzekeraar**, de van kracht zijnde voorwaarden, verzekerde bedragen en eigen risico's, is bepalend het eerste van de volgende momenten:

- a het moment waarop een **omstandigheid** tijdens de **verzekeringsperiode** bij **verzekeraar** is gemeld;
- b het moment waarop de **aanspraak** tijdens de **verzekeringsperiode** voor de eerste maal tegen **verzekeringnemer** wordt ingesteld.

23 Uitsluitingen

Deze verzekering biedt geen dekking voor:

23.1 Boetes en dwangsommen

de vergoeding van aan **verzekeringnemer** opgelegde boetes, dwangsommen en andere aan **verzekeringnemer** opgelegde betalingen met een afdwingend of bestraffend karakter;

23.2 Fraude en vermogensdelicten

aanspraken die verband houden met en/of voortvloeien uit frauduleuze handelingen of vermogensdelicten zoals afpersing, diefstal, verduistering, bedrog, valsheid in geschrifte en bedreiging;

23.3 Geldelijk gewin

aanspraken die verband houden met en/of voortvloeien uit verkrijging van inkomen, geldelijk gewin of voordeel waartoe **verzekeringnemer** of een **derde** niet gerechtigd is;

23.4 Opzet

aanspraken tot vergoeding van **schade** die het beoogde of zekere gevolg is van een **handelen of nalaten** van **verzekeringnemer**.

Rubriek Rechtsbijstand

Voor de bepaling van de dekkingsomvang van de Rubriek Rechtsbijstand dienen de artikelen van deze rubriek te worden gelezen in onderlinge samenhang met de artikelen uit het Onderdeel Algemeen en het Onderdeel Definities

De **verzekeraar** heeft de uitvoering van de voorwaarden van deze rechtsbijstanddekking overgedragen aan **DAS**.

24 Omvang van de dekking

24.1 (Dreigende) geschillen

Deze verzekering biedt dekking voor het risico dat een **verzekeringnemer** door een **gebeurtenis** waaruit een **geschil** voortvloeit moet voorzien in een eigen behoefte aan **rechtsbijstand**. Bij een dreigend **geschil** heeft **verzekeringnemer** recht op telefonisch juridisch advies.

Voorwaarde voor dekking is dat:

- a de **gebeurtenis**, het **geschil** en de daaruit voortvloeiende behoefte aan **rechtsbijstand** bij het afsluiten van de verzekering redelijkerwijs niet konden worden voorzien, en
- b de **gebeurtenis**, het (dreigende) **geschil** en de daaruit voortvloeiende behoefte aan **rechtsbijstand** zich voordoen gedurende de **verzekeringperiode**, en
- c dat het verzoek om **rechtsbijstand** wordt gedaan tijdens de **verzekeringperiode** of gedurende een periode van 4 maanden na de einddatum van de verzekering.

24.2 Incassobijstand

Deze verzekering biedt dekking voor het risico dat een **verzekeringnemer** bij de buitengerechtelijke en gerechtelijke invordering van een geldvordering uit overeenkomst op een schuldenaar moet voorzien in een eigen behoefte aan **rechtsbijstand**.

Voorwaarde voor dekking is dat:

- a de **gebeurtenis** zich voordoet tijdens de **verzekeringperiode**, en
- b de schuldenaar tijdens de **verzekeringperiode** tenminste tweemaal tot betaling is aangemaand, en
- c het verzoek om **incassobijstand** binnen 6 maanden na de eerste aanmaning is gedaan, en binnen de **verzekeringperiode** of gedurende een periode van 4 maanden na de einddatum van de verzekering aan **DAS** is gemeld.

24.3 Toerekening

Voor de vaststelling van de van kracht zijnde voorwaarden, de verzekerde bedragen en het minimum belang is bepalend het moment waarop het **geschil** respectievelijk de geldvordering is ontstaan. De dag waarop de geldvordering is ontstaan is de factuurdatum van de niet betaalde factuur.

24.4 Minimum belang

De **verzekeringnemer** heeft alleen recht op **rechtsbijstand** als het belang van zijn verzoek tenminste € 250,00 beloopt. Deze bepaling geldt niet voor straf- en tuchtzaken.

25 Dekkingsgebied

25.1 (Dreigende) geschillen

Deze verzekering is uitsluitend van toepassing op (dreigende) **geschillen** waarover een rechter, arbiter of bindend adviseur van Nederland, België, Luxemburg of Duitsland tot oordelen bevoegd is, en uitsluitend voor zover op de betreffende (dreigende) **geschillen** het recht van een van die landen van toepassing is.

25.2 Incassobijstand

Deze verzekering is uitsluitend van toepassing op geldvorderingen waarop Nederlands recht van toepassing is en waarover een Nederlandse rechter, arbiter of bindend adviseur tot oordelen bevoegd is.

26 Uitsluitingen

26.1 Opzet

De verzekering biedt geen dekking als het **geschil** het beoogde of zekere gevolg is van het handelen of nalaten van **verzekeringnemer** of als hij het ontstaan van het **geschil** of de behoefte aan **rechtsbijstand** willens en wetens heeft geaccepteerd om enig voordeel te behouden of te behalen.

26.2 Strafzaken

De verzekering biedt geen dekking in een strafzaak als de **gebeurtenis** waaruit het **geschil** voortvloeit een (voorwaardelijk) opzetsdelict inhoudt, dan wel als **verzekeringnemer** willens en wetens heeft gehandeld. Als bij het einde van de zaak deze omstandigheden afwezig blijken te zijn, vergoedt **DAS** alsnog de redelijk gemaakte kosten van **rechtsbijstand**, overeenkomstig artikel 31.

26.3 Aansprakelijkheidsverzekering

De verzekering biedt geen dekking als het **geschil** verband houdt met een **aanspraak** waarvoor door **verzekeraars** onder de rubriek AVB en/of BAV en/of ABC de belangen van **verzekeringnemer** worden behartigd, of waarvoor door een andere aansprakelijkheidsverzekering dekking wordt geboden.

26.4 Geschil met DAS

De verzekering biedt geen dekking in een geschil tussen **verzekeringnemer** en **DAS**, dan wel in een geschil over de uitleg en/of uitvoering van deze rechtsbijstanddekking. **DAS** vergoedt echter alsnog de redelijk gemaakte kosten van **rechtsbijstand** als **verzekeringnemer** in een onherroepelijk vonnis gelijk krijgt. **DAS** vergoedt de kosten hiervan overeenkomstig het bepaalde in artikel 31.

26.5 Instaan voor verplichtingen

De verzekering biedt geen dekking in **geschillen** die zijn ontstaan doordat de **verzekeringnemer** instaat voor verplichtingen van anderen of doordat een vordering of verplichting van een ander op hem is overgegaan.

26.6 Faillissement en surseance

De verzekering biedt geen dekking bij (verweer tegen) een aanvraag tot faillissement of surseance van betaling, alsmede in een **geschil** dat zich voordoet gedurende de tijd dat **verzekeringnemer** in faillissement of surseance van betaling verkeert.

26.7 (Lucht-)vaartuigen

De verzekering biedt geen dekking voor een **geschil** over het verwerven, voorhanden hebben, onderhouden, besturen en verkopen van (lucht-)vaartuigen.

26.8 Onbevoegd besturen voer- of vaartuig

De verzekering biedt geen dekking als het **geschil** verband houdt met het besturen van een voer- of vaartuig, terwijl de bestuurder niet bevoegd was dit te besturen. **DAS** doet hierop in een strafzaak geen beroep als de vervolging geen betrekking heeft op het onbevoegd besturen of als **verzekeringnemer** niet wist en redelijkerwijs niet kon weten dat de bestuurder onbevoegd bestuurde.

26.9 Gebruikte motorrijtuigen

De verzekering biedt geen dekking voor een **geschil** over de aankoop van gebruikte motorrijtuigen tenzij de aankoop is gedaan onder schriftelijke garantie en bij een officiële dealer of bij een door BOVAG erkende dealer.

26.10 Arbeidsrechtelijke geschillen

De verzekering biedt geen dekking als het **geschil** verband houdt met de hoedanigheid van werkgever bij een arbeidsrechtelijk of sociaalverzekeringsrechtelijk probleem.

26.11 Overheid

De verzekering biedt geen dekking voor een **geschil** met de overheid of een van haar instanties of organen:

- over subsidies en andere geldelijke bijdragen
- voor het bestrijden van wetten of algemene overheidsregels (niet zijnde een bestemmingsplan) die voor iedereen (gaan) gelden;
- over fiscale of fiscaalrechtelijke kwesties.

26.12 Onderneming

De verzekering biedt geen dekking als het **geschil** verband houdt met en/of voortvloeit uit:

- het starten of stoppen als ZZZP-er, deelnemen in of starten van een samenwerkingsverband met een andere onderneming, of (gedeeltelijke) aan- of verkoop van bedrijfsactiviteiten
- het aantrekken of beheren van kapitaal of het verschaffen van zekerheid

26.13 Molest

De verzekering biedt geen dekking als het **geschil** verband houdt met en/of voortvloeit uit **schade** die het gevolg is van **molest**.

26.14 Atoomkernreacties

De verzekering biedt geen dekking als het **geschil** verband houdt met en/of voortvloeit uit **atoomkernreacties**, onverschillig hoe deze zijn ontstaan.

27 Verplichtingen in geval van schade**27.1 Melden**

Indien **verzekeringnemer** een verzoek om **rechtsbijstand** wil doen, dan meldt hij zijn verzoek zo spoedig mogelijk na het ontstaan van het **geschil** of, bij **incassobijstand**, binnen 6 maanden na de eerste aanmaning, aan bij **DAS**.

27.2 Deskundigenrapport

Als twijfelachtig is of het verzoek om **rechtsbijstand** van **verzekeringnemer** betrekking heeft op een **geschil**, moet **verzekeringnemer** de aanwezigheid van een **geschil** aantonen door een deskundigenrapport. Dit rapport moet uitsluitend geven over de feitelijke gevolgen van de **gebeurtenis** waaruit het **geschil** voortvloeit en over de oorzaak en veroorzaker van het **geschil**. Geeft het rapport voldoende grond voor het verlenen van **rechtsbijstand** dan vergoedt **DAS** de kosten van het rapport.

27.3 Medewerking

Indien **verzekeringnemer** om **rechtsbijstand** verzoekt dan verleent hij alle medewerking aan **DAS** of aan de ingeschakelde externe deskundigen. Dit houdt in ieder geval in dat hij:

- a alle gegevens en stukken verstrekt die op zijn verzoek betrekking hebben;
- b op verzoek van **DAS** de omvang van het **geschil** en/of het (financieel) belang aannemelijk maakt;
- c **DAS** machtigt de stukken die een externe deskundige over zijn verzoek ter beschikking heeft in te zien;
- d zich desgevraagd civiele partij stelt in een strafzaak en meewerkt aan het verhalen van de gemaakte kosten van **rechtsbijstand** op **derden**;
- e verplicht is om alle medewerking te verlenen en/of om zijn rechten aan **DAS** over te dragen om de gemaakte of nog te maken kosten op **derden** te verhalen;
- f alles nalaat wat de belangen van **DAS** kan schaden.

27.4 Verval van rechten

Indien **verzekeringnemer** een of meer van de in dit artikel genoemde verplichtingen niet of niet volledig nakomt, kunnen aan deze verzekering geen rechten worden ontleend, voor zover door dit niet (volledig) nakomen **DAS** in een redelijk belang is geschaad.

27.5 Misleiding

Indien **verzekeringnemer** een of meer van de in dit artikel genoemde verplichtingen niet of niet volledig nakomt met het opzet **DAS** te misleiden, komt elk recht op **rechtsbijstand** te vervallen.

28 Het verlenen van de rechtsbijstand

28.1 Rechtsbijstand

De **rechtsbijstand** wordt verleend door deskundigen in loondienst van **DAS**, tenzij **DAS** besluit de verlening van de **rechtsbijstand** of een deel daarvan over te dragen aan een externe deskundige. Voor zover de deskundige in loondienst van **DAS** de **rechtsbijstand** verleent, overlegt **DAS** met **verzekeringnemer** over de wijze van behandeling en informeert hem over de haalbaarheid van het gewenste resultaat.

28.2 Staken

Als er geen redelijke kans (meer) is het gewenste resultaat te bereiken, wordt de verlening van **rechtsbijstand** gestaakt.

28.3 Belang

DAS is bevoegd geen (verdere) bijstand te verlenen als het belang van de zaak niet opweegt tegen de (verder) te maken kosten van **rechtsbijstand**. **DAS** stelt dan een bedrag beschikbaar dat gelijk is aan het belang van de zaak.

28.4 Externe deskundige

Als het naar het oordeel van **DAS** noodzakelijk is de behandeling of een deel daarvan over te dragen aan een externe deskundige, is uitsluitend **DAS** bevoegd om, na overleg met **verzekeringnemer**, opdrachten daartoe te verstrekken.

28.5 Advocaatkeuze

Als **DAS** een opdracht geeft aan een advocaat om de belangen van **verzekeringnemer** in een gerechtelijke of administratieve procedure te behartigen, volgt **DAS** de keuze van **verzekeringnemer**. Als de zaak in Nederland dient, komen alleen advocaten die in Nederland zijn ingeschreven of kantoor houden in aanmerking. Dient de zaak in het buitenland dan moet de advocaat bij het gerecht in het betreffende land zijn ingeschreven. In alle andere gevallen bepaalt **DAS** de keuze.

28.6 Machtiging

De opdrachten worden steeds namens **verzekeringnemer** gegeven. **Verzekeringnemer** machtigt **DAS** hiertoe onherroepelijk. **DAS** is niet verplicht om in het kader van eenzelfde verzoek om **rechtsbijstand** meer dan één advocaat (al dan niet in loondienst van **DAS**) of (andere) externe deskundige een opdracht te verstrekken. Voor zover de **rechtsbijstand** wordt verleend door een advocaat die niet in loondienst is van **DAS**, treedt **DAS** slechts op als financier van de daarmee gemoeide kosten overeenkomstig de bepalingen die op deze rechtsbijstandverzekering van toepassing zijn.

28.7 Aansprakelijkheid

Verzekeraar is niet aansprakelijk voor schade door of in verband met de verlening van **rechtsbijstand** door deskundigen in loondienst van **DAS** en evenmin voor schade door of in verband met de werkzaamheden van een door **DAS** ingeschakelde externe deskundige.

De aansprakelijkheid van **DAS** voor schade door of in verband met de verlening van **rechtsbijstand** door deskundigen in loondienst van **DAS** is beperkt tot het bedrag waarop de afgesloten beroepsaansprakelijkheidsverzekering aanspraak geeft, vermeerderd met het eigen risico onder die verzekering. Een kopie van de polis met voorwaarden ligt ter inzage bij **DAS**. **DAS** is niet aansprakelijk voor schade door of in verband met de werkzaamheden van een door **DAS** ingeschakelde externe deskundige.

28.8 Collectieve actie

Als **verzekeringnemer**, na toestemming van **DAS**, samen met (een aantal) andere belanghebbenden collectief actie voert via een externe deskundige, vergoedt **DAS** naar evenredigheid de ten behoeve van alle belanghebbenden gezamenlijk gemaakte kosten van **rechtsbijstand**.

28.9 Overleg

Het overleg over de zaaksbehandeling wordt rechtstreeks met **verzekeringnemer** gevoerd, tenzij met uitdrukkelijke toestemming van de **verzekeringnemer** anders is overeengekomen.

29 Belangenconflicten

Er is een belangenconflict als twee of meer partijen in een **geschil** moeten voorzien in een eigen behoefte aan **rechtsbijstand** waarbij deze **rechtsbijstand** op verschillende polissen wordt verleend door **DAS**.

In dat geval heeft **verzekeringnemer** het recht op **rechtsbijstand** door een eigen advocaat naar keuze. **DAS** vergoedt de kosten hiervan overeenkomstig het bepaalde in artikel 31.

30 De geschillenregeling

30.1 Meningsverschil

Als **verzekeringnemer** het oneens blijft met het oordeel van **DAS** over de regeling van het **geschil** waarvoor hij beroep op de verzekering heeft gedaan, dan kan hij **DAS** schriftelijk verzoeken dit meningsverschil voor te leggen aan een advocaat naar zijn keuze.

30.2 Bindend oordeel

DAS legt dan dit meningsverschil, met alle relevante stukken, voor aan de gekozen advocaat en verzoekt hem zijn oordeel te geven. Desgewenst verwoordt **verzekeringnemer** ook zelf nog eens het meningsverschil.

Het oordeel van de advocaat is bindend voor **DAS**. De kosten zijn voor rekening van **DAS** en komen niet ten laste van het verzekerde kostenmaximum.

30.3 Voortzetting door DAS

De verlening van **rechtsbijstand** wordt door **DAS** voortgezet in overeenstemming met het oordeel van de advocaat, tenzij **verzekeringnemer** op dat moment te kennen geeft dat hij gebruik wil maken van het bepaalde in lid 5 van dit artikel.

30.4 Overdracht

Als **DAS** de behandeling overdraagt aan een advocaat, dan mag de opdracht niet aan de advocaat die het bindende oordeel heeft gegeven of aan een kantoorgenoot worden verstrekt.

30.5 Voortzetting voor eigen rekening

Als **verzekeringnemer** zich niet met het oordeel van de advocaat kan verenigen, kan hij de zaaksbehandeling voor eigen rekening en risico voortzetten. Wordt hij daardoor alsnog geheel of gedeeltelijk in het gelijk gesteld, dan betaalt **DAS** alsnog de redelijk gemaakte kosten van **rechtsbijstand**, overeenkomstig het bepaalde in artikel 31.

30.6 Niet van toepassing

Deze geschillenregeling is niet van toepassing op een meningsverschil over de regeling van het geschil tussen **verzekeringnemer** en een advocaat of andere door **DAS** ingeschakelde externe deskundige.

31 De kosten van rechtsbijstand

31.1 Vergoeding

DAS vergoedt de volgende kosten van **rechtsbijstand**:

- a alle interne kosten: de kosten van de deskundigen in loondienst van **DAS**;
- b de volgende externe kosten, tot maximaal het op het polisblad vermelde verzekerde bedrag per **gebeurtenis**:
 - de kosten van de externe deskundigen die door **DAS** worden ingeschakeld, voor zover deze kosten noodzakelijk gemaakt zijn voor de uitvoering van de opdracht;
 - dat deel van de kosten van een door **DAS** ingeschakelde mediator, dat voor rekening van **verzekeringnemer** komt voor zover deze kosten naar het oordeel van **DAS** noodzakelijk zijn voor de verlening van mediation;
 - de kosten van getuigen voor zover door een rechter toegewezen;
 - de proceskosten die ten laste van **verzekeringnemer** blijven of waartoe hij in een onherroepelijk vonnis is veroordeeld;
 - de noodzakelijke, in overleg met **DAS** te maken reis- en verblijfkosten van **verzekeringnemer** als zijn persoonlijk verschijnen voor een buitenlandse rechter is bevolen of dringend gewenst wordt door de ingeschakelde advocaat;
 - de kosten die verbonden zijn aan de ten uitvoerlegging van een vonnis.

31.2 Voorschieten

DAS schiet de kosten voor die op grond van een contractuele of wettelijke bepaling verhaald, verrekend of door anderen vergoed kunnen worden.

Verzekeringnemer is verplicht de door **DAS** voorgeschoten kosten, voor zover hij die van **derden** ontvangt, te restitueren aan **DAS**. Daaronder worden onder andere verstaan de door **verzekeringnemer** ontvangen buitengerechtelijke kosten, de bij een onherroepelijk vonnis toegewezen proceskosten en de voor **verzekeringnemer** verrekenbare BTW.

31.3 Kosten boven verzekerd kostenmaximum

Niet voor vergoeding komen in aanmerking de in artikel 31 lid 1 sub b bedoelde externe kosten die het op het polisblad vermelde verzekerde kostenmaximum per **gebeurtenis** te boven gaan.

Onderdeel – Definities

32 Definities

32.1 Aanspraak

Een vordering tot vergoeding,

- van **zaak-** en/of **personenschade** ingesteld tegen **verzekeringnemer** op grond van een **handelen of nalaten** (AVB)
- van **zuivere vermogensschade** ingesteld tegen **verzekeringnemer** op grond een **beroepsfout** (BAV).
- van **zuivere vermogensschade** ingesteld tegen **verzekeringnemer** op grond van een **handelen of nalaten** (ABC)

Meer **aanspraken**, die met elkaar verband houden of uit elkaar voortvloeien worden als één **aanspraak** beschouwd en worden geacht tegen **verzekeringnemer** te zijn ingesteld ten tijde dat de eerste **aanspraak** tegen hem is ingesteld.

32.2 Atoomkernreacties

Iedere kernreactie waarbij energie vrijkomt, zoals kernfusie, kernsplijting, kunstmatige en natuurlijke radioactiviteit.

32.3 Beroepsfout

Nalatigheid, vergissing, verzuim, onjuiste advisering, verkeerd handelen of onachtzaamheid bij werkzaamheden die **verzekeringnemer** heeft verricht of door een **derde** heeft doen verrichten. Hiermee wordt gelijkgesteld een **beroepsfout** die vanwege een aan een **verzekeringnemer** toebehorende hoedanigheid, krachtens de wet of de in het verkeer geldende opvattingen voor zijn/haar rekening komt. Opeenvolgende **beroepsfouten** met dezelfde oorzaak worden als één **beroepsfout** gezien en worden geacht te zijn gemaakt op het moment van de eerste **beroepsfout** uit de reeks.

32.4 DAS

DAS Nederlandse Rechtsbijstand Verzekeringmaatschappij N.V., gevestigd te Amsterdam.

32.5 Derden

Iedereen met uitzondering van de aansprakelijk gestelde **verzekeringnemer**.

32.6 Externe rechtspersoon

Een binnen Nederland gevestigde rechtspersoon waarvan **verzekeringnemer** – tijdelijk – **medebeleidsbepaler** is of is geweest.

Onder **externe rechtspersonen** zijn niet begrepen:

- a financiële ondernemingen, zoals een beheerder, beleggingsinstelling, beleggingsonderneming, bewaarder, clearinginstelling, financiële dienstverlener, financiële instelling, kredietinstelling, verzekeraar en een participatiemaatschappij;
- b rechtspersonen met een – op het moment dat **verzekeringnemer** voor het eerst als **medebeleidsbepaler** fungeert – negatief eigen vermogen;
- c rechtspersonen met een (geconsolideerd) balanstotaal van meer dan € 50.000.000,- of een omzet van meer dan € 25.000.000,-;
- d rechtspersonen actief in de bio-tech/high-tech of het vastgoed;
- e rechtspersonen die - op het moment dat **verzekeringnemer** voor het eerst als **medebeleidsbepaler** fungeert- korter dan 2 jaar bestaan.

32.7 Gebeurtenis

Het voorval dat of de feitelijke ontwikkeling die redelijkerwijs moet worden beschouwd als oorzaak van het **geschil**. In geval van verhaal van een **schade** is het schadeveroorzakende voorval de **gebeurtenis**. Een **gebeurtenis** waarvan **verzekeringnemer** niet op de hoogte was en ook niet behoefde te zijn, kan niet worden aangemerkt als de oorzaak van het **geschil**. Bij twijfel is het aan **verzekeringnemer** om dit aan te tonen.

In geval van **incassobijstand** is het ontstaan van de geldvordering, de **gebeurtenis**. De geldvordering ontstaat op de factuurdatum van de niet betaalde factuur.

32.8 Geschil

- a een geschil over de rubriek AVB, BAV of ABC onder deze verzekering;
- b een geschil over een door **verzekeringnemer** gesloten andere verzekering;
- c geschillen uit (andere) overeenkomsten terzake van de levering van zaken of het verrichten van diensten aan of door **verzekeringnemer**;
- d een tegen **verzekeringnemer** ingestelde straf- en/of tucht- en/of administratiefrechtelijke procedure;
- f het verhalen van door **verzekeringnemer** geleden en door **derden** veroorzaakte schade;
- g geschillen waarbij **verzekeringnemer** wordt aangesproken tot vergoeding van door een **derde** geleden schade,
- h geschillen over het voor de uitoefening van de eigen bedrijfsactiviteiten in gebruik zijnde gehuurde dan wel in eigendom toebehorende bedrijfsruimte.

Een samenhangend geheel van **geschillen** die voortvloeien uit één **gebeurtenis** wordt als één **geschil** beschouwd.

32.9 Handelen of nalaten

Een **handelen of nalaten** waaruit een **aanspraak** voortvloeit. Hiermee wordt gelijkgesteld een schadevoorval dat vanwege een aan een **verzekeringnemer** toebehorende hoedanigheid, krachtens de wet of de in het verkeer geldende opvattingen voor zijn/haar rekening komt.

Een opeenvolgend **handelen of nalaten** met dezelfde oorzaak wordt als één **handelen of nalaten** beschouwd en wordt geacht te hebben plaatsgevonden op het moment van het eerste **handelen of nalaten** uit de reeks.

32.10 Incassobijstand

Het verlenen van **rechtsbijstand** bij de buitengerechtelijke en gerechtelijke invordering van een geldvordering uit overeenkomst op een schuldenaar.

32.11 Medebeleidsbepaler

De natuurlijke persoon die het beleid van een rechtspersoon mede bepaalt als ware hij een bestuurder.

32.12 Molest

Gewapend conflict, burgeroorlog, opstand, binnenlandse onlusten, oproer en muerij zoals gedefinieerd in de tekst die door het Verbond van Verzekeraars in Nederland op 2 november 1981 ter griffie van de rechtbank te Den Haag is gedeponeerd onder nummer 136/1981.

32.13 Omstandigheid

Een of meer feiten waaruit een reële dreiging van een **aanspraak** kan worden afgeleid. Als zodanig worden beschouwd feiten ten aanzien waarvan **verzekeringnemer** concreet kan mededelen uit welk **handelen of nalaten** (AVB en ABC) of uit welke **beroepsfout** (BAV) de **aanspraak** kan voortvloeien en van wie de **aanspraak** kan worden verwacht.

32.14 Rechtsbijstand

Bij **geschillen** en **incassobijstand**

- het behartigen van de juridische belangen van de **verzekeringnemer**. Hieronder wordt verstaan:
 - het adviseren van **verzekeringnemer** over zijn rechtspositie en over de mogelijkheden het door hem gewenste resultaat te behalen;
 - het voeren van verweer tegen en het geldend maken van vorderingen of het namens **verzekeringnemer** indienen en verdedigen van verzoek- en bezwaarschriften;
 - het ten uitvoer leggen van vonnissen, beschikkingen, of arbitrale uitspraken;
 - het vergoeden of voorschieten van de kosten van rechtsbijstand, die voortvloeien uit de bovengenoemde activiteiten.

Bij dreigende **geschillen**

- het aan de hand van de informatie die **verzekeringnemer** telefonisch verstrekt telefonisch juridisch adviseren van **verzekeringnemer** over zijn rechtspositie en over de mogelijkheden het door hem gewenste resultaat te behalen bij een dreigend **geschil**.

32.15 Schade

Personenschade, **zaakschade** en/of **zuivere vermogensschade**.

32.15.1 **Personenschade**

Letsel of aantasting van de gezondheid van personen al dan niet de dood tot gevolg hebbend met inbegrip van de daaruit voortvloeiende schade.

32.15.2 **Zaakschade**

Beschadiging, vernietiging of verlies van zaken, alsmede het verontreinigd of vuil worden van zaken en het zich daarop of daarin bevinden van vreemde stoffen met inbegrip van de daaruit voortvloeiende schade.

Onder zaken worden niet verstaan documenten en andere in verband met een opdracht aan **verzekeringnemer** aan hem toevertrouwde papieren, akten, gegevens op informatiedragers en dergelijke.

32.15.3 **Zuivere vermogensschade**

Vermogensschade met uitzondering van **personenschade** en **zaakschade**.

32.16 Verzekeraar

Markel International Insurance Company Limited, rechtspersoon naar Engels recht, gevestigd te Londen, tevens handelend onder de naam Markel International Nederland. Markel International Nederland is gevestigd op het Westplein 12-14, 3016 BM te Rotterdam.

32.17 Verzekeringnemer

Degene die als zodanig op het polisblad is vermeld en met wie **verzekeraar** deze verzekering is aangegaan.

32.18 Verzekeringsjaar

Elke periode van 12 maanden te rekenen vanaf de ingangsdatum van de verzekering en elke afzonderlijke daarop aansluitende periode van gelijke duur. Indien een periode vanaf de ingangsdatum van de verzekering tot de premievervaldatum korter is dan 12 maanden, dan wordt een dergelijke periode ook als een **verzekeringsjaar** beschouwd. Bij een **verzekeringsperiode** korter dan 12 maanden is het **verzekeringsjaar** gelijk aan de **verzekeringsperiode**.

32.19 Verzekeringsperiode

De periode vanaf de ingangsdatum van de verzekering tot de einddatum van de verzekering.