Beste klant,

Hierbij ontvangt u de Algemene Contractvoorwaarden voor onze doorlopende verzekeringen en de Algemene Voorwaarden voor onze Caravanverzekering. Daarnaast ontvangt u een aantal Bijzondere Voorwaarden. **De dekking van de Bijzondere Voorwaarden is alleen geldig als deze op het polisblad staat en u hier premie voor heeft betaald.** Om ervoor te zorgen dat u goed weet waar u wel en niet voor verzekerd bent, raden wij u aan de voorwaarden goed door te lezen.

Met de Caravanverzekering van de Europeesche is uw waardevolle bezit goed verzekerd. Hieronder leest u enkele tips en adviezen.

SCHADE OF PECH TIJDENS DE REIS?
Dan kunt u 24 uur per dag bellen met de **Europeesche Hulplijn op +31 20 65 15 777**. Sla dit nummer op in uw mobiele telefoon. Noteer voordat u belt altijd de naam van de plaats waar u bent en het telefoonnummer waarop u te bereiken bent. Houd ook uw verzekeringspas bij de hand.

REPARATIE
Neem voordat u onderweg een schade laat repareren altijd eerst contact op met de Europeesche Hulplijn. Zo voorkomt u dat u voor kosten komt te staan die niet vergoed worden.
Wilt u voor of na uw reis een schade laten repareren? Bel dan eerst met de Europeesche op telefoonnummer 020 – 65 15 555.

CARAVAN GESTOLEN?
Wordt uw caravan tijdens uw reis gestolen? Bel dan direct met de **Europeesche Hulplijn op +31 20 65 15 777**. Doe ook direct aangifte bij de politie in de plaats waar de diefstal plaatsvond. Is aangifte daar niet mogelijk? Dan moet u dit alsnog doen bij de eerste mogelijkheid die u heeft.

Wordt uw caravan voor of na uw reis gestolen? Bel dan direct met de Europeesche op telefoonnummer 020 – 65 15 555. Geef duidelijk aan waar de caravan precies is gestolen en wanneer de diefstal is ontdekt.

HOE CLAIMT U SCHADE?
Heeft u schade aan uw caravan of is er iets van of uit uw caravan gestolen? Meld dit dan met behulp van het schadeformulier. U kunt dit formulier downloaden op www.europeesche.nl. Voor een snelle schadeafhandeling, vragen wij u de schade goed en volledig te omschrijven en alle originele rekeningen, garantiebewijzen, offertes, verklaringen of andere bewijzen mee te sturen.

Wij bedanken u voor het vertrouwen in de Europeesche. Heeft u nog een vraag over uw Caravanverzekering? Stuur dan een e-mail naar info@europeesche.nl.

Wij wensen u veel plezier met uw caravan!

INHOUDSOPGAVE

Algemene Contractvoorwaarden Doorlopende Verzekeringen	**3**
Algemene Voorwaarden Caravanverzekering	**7**
Bijzondere Voorwaarden Allrisk Caravan	**13**
Bijzondere Voorwaarden Brand / Diefstal / Storm Caravan	**21**
Bijzondere Voorwaarden Rechtsbijstand Caravan	**27**

europeesche verzekeringen

Algemene Contractvoorwaarden Doorlopende Verzekeringen

Deze voorwaarden gelden voor al onze doorlopende verzekeringen.

INHOUDSOPGAVE

1	Wanneer begint uw verzekering?	3
2	Hoe lang is uw verzekering geldig?	3
3	Wanneer eindigt uw verzekering?	3
	Opzegging door u in het eerste contractjaar	3
	Opzegging door u ná het eerste contractjaar	3
	Opzegging door ons	3
	Verzekeringspas niet meer geldig	4
4	Wanneer moet u de premie betalen?	4
	Te laat met vervolgpremie	4
	Teruggave premie bij beëindiging	4
5	Wanneer mogen wij uw premie en verzekerings-voorwaarden veranderen?	4
6	Wat krijgt u vergoed als u dubbel verzekerd bent?	4
7	Wat krijgt u vergoed bij schade door terrorisme?	4
8	Wat verklaart u bij het afsluiten van uw verzekering?	4
9	Wanneer kunt u geen vergoeding meer opeisen?	5
10	Binnen welke termijn moet u de niet verzekerde kosten terugbetalen?	5
11	Wat doen wij bij fraude?	5
12	Wat doen wij met uw persoonsgegevens?	5
13	Welke wetten en regels gelden voor deze overeenkomst?	5
14	Wat kunt u doen als u een klacht heeft?	5
15	Welk adres gebruiken wij om u te informeren?	5
16	**Begrippenlijst**	5

---

1 WANNEER BEGINT UW VERZEKERING?

1.1 De verzekering begint op de ingangsdatum die op uw polisblad staat.

2 HOE LANG IS UW VERZEKERING GELDIG?

2.1 De verzekering heeft een contractduur van een jaar. Na ieder jaar verlengen we de verzekering met een jaar. Voordat wij uw verzekering verlengen, ontvangt u van ons bericht.

3 WANNEER EINDIGT UW VERZEKERING?

Opzegging door u in het eerste contractjaar

3.1 In het eerste contractjaar kunt u ons ieder moment laten weten dat u de verzekering wilt opzeggen, maar wij beëindigen de verzekering pas op de einddatum die op uw polisblad staat.

3.2 Kort voordat het eerste contractjaar afloopt ontvangt u van ons een brief. Daarin informeren wij u over de automatische verlenging van uw verzekering. Als u dit niet wilt, dan kunt u de verzekering voor het nieuwe jaar opzeggen tot maximaal 10 dagen na de datum waarop het nieuwe contractjaar ingaat.

3.3 Hebben wij in het eerste contractjaar de premie of de algemene voorwaarden aangepast? En is deze verandering niet wettelijk bepaald? Dan kunt u de verzekering opzeggen:
- als wij uw dekking beperken maar uw premie niet verlagen, of;
- als wij uw premie verhogen maar uw dekking niet uitbreiden.

U kunt de verzekering dan opzeggen binnen 30 dagen nadat u van ons bericht heeft ontvangen over de aanpassing van uw verzekering.

Opzegging door u ná het eerste contractjaar

3.4 Na het eerste contractjaar kunt u de verzekering ieder moment opzeggen. Nadat wij uw opzegging hebben ontvangen beëindigen wij de verzekering na één maand.

Opzegging door ons

Onjuiste informatie bij de aanvraag

3.5 Als wij ontdekken dat u ons bij de aanvraag van de verzekering niet alle of niet de juiste informatie heeft gegeven over uw situatie, en als wij de verzekering toch zouden hebben gesloten als wij de juiste informatie meteen hadden gehad, maar onder andere voorwaarden, zoals een hoger eigen risico, dan kunt u die andere voorwaarden alsnog accepteren, of u mag de verzekering binnen 60 dagen opzeggen.

3.6 Als wij ontdekken dat u ons bij de aanvraag van de verzekering niet alle of niet de juiste informatie heeft gegeven over uw situatie, en als wij de verzekering niet zouden hebben gesloten als wij de juiste informatie meteen hadden gehad, beëindigen wij de verzekering per direct binnen 60 dagen nadat wij dit hebben ontdekt.

3.7 Als wij ontdekken dat u ons bij de aanvraag van de verzekering niet alle of niet de juiste informatie heeft gegeven over uw situatie, met de opzet ons te misleiden, beëindigen wij de verzekering per direct binnen 60 dagen nadat wij dit hebben ontdekt.

Bij fraude

3.8 Wij beëindigen de verzekering per direct als u of een medeverzekerde bij een gebeurtenis of schade fraude heeft gepleegd.

Bij een gebeurtenis of een schade

3.9 Wij kunnen de verzekering beëindigen binnen 30 dagen nadat wij op de hoogte zijn van een gebeurtenis waarvoor wij misschien een vergoeding moeten geven.

3.10 Wij kunnen de verzekering beëindigen binnen 30 dagen nadat wij een schade hebben vergoed of afgewezen. Wij hanteren dan een opzegtermijn van 60 dagen. De

verzekering eindigt om 24:00 uur op de datum die wij in de opzegbrief noemen.

Bij de verlengingsdatum van uw verzekering

3.11 Wij kunnen de verzekering beëindigen met ingang van de jaarlijkse verlengingsdatum van uw verzekering. Wij hanteren dan een opzegtermijn van 60 dagen. De verzekering eindigt om 24:00 uur op de datum die wij in de opzegbrief noemen.

Bij problemen met premie betalen

3.12 Wij kunnen de verzekering beëindigen als u de premie niet volledig betaalt, niet op tijd betaalt of weigert te betalen. Wij beëindigen dan uw verzekering 60 dagen nadat wij u hebben aangemaand.

Verzekeringspas niet meer geldig

3.13 Eindigt de verzekering en heeft u een verzekeringspas gekregen? Dan is uw verzekeringspas niet meer geldig.

4 WANNEER MOET U DE PREMIE BETALEN?

4.1 U moet de premie per maand, halfjaar of jaar betalen.

4.2 U betaalt de poliskosten alleen bij het afsluiten van uw verzekering. Poliskosten zijn de administratiekosten om uw verzekering op te maken.

4.3 U betaalt de prolongatiekosten per jaar. Prolongatiekosten zijn de administratiekosten om uw verzekering te verlengen.

Te laat met vervolgpremie

4.4 Heeft u de premie na 14 dagen niet volledig betaald of weigert u premie te betalen? Dan zijn u en eventuele medeverzekerden niet meer verzekerd met ingang van de datum dat u de premie had moeten betalen, tot 24 uur nadat u de achterstallige premie en eventuele incassokosten heeft betaald. U blijft verplicht de niet-betaalde premie te betalen. De dekking gaat weer in 1 dag nadat wij uw betaling hebben ontvangen en geaccepteerd.

Teruggave premie bij beëindiging

4.5 Wordt uw verzekering beëindigd? Dan hoeft u niet altijd de volledige jaarpremie te betalen. Wij verminderen dan de premie naar redelijkheid en afhankelijk van hoe lang het verzekeringsjaar nog duurt op het moment van beëindigen.

4.6 Blijkt dat u of een medeverzekerde met opzet een oneerlijk verzoek om schadevergoeding, reparatie van schade of hulp heeft gedaan? Of heeft u of een medeverzekerde met opzet verkeerde informatie gegeven? Dan moet u de volledige jaarpremie betalen.

5 WANNEER MOGEN WIJ UW PREMIE EN VERZEKERINGSVOORWAARDEN VERANDEREN?

5.1 Wij hebben het recht om tussentijds de premie en de voorwaarden van één of meerdere soorten verzekeringen voor al onze verzekerden tegelijk te veranderen. Ook de algemene voorwaarden mogen wij op die manier aanpassen. Als de premie of voorwaarden veranderen, ontvangt u van ons een brief met informatie over de wijziging. Bent u het niet eens met een verandering van premie of voorwaarden? Dan kunt u de verzekering binnen 30 dagen opzeggen. Als wij geen bericht van u ontvangen, nemen wij aan dat u het met de verandering eens bent.

U kunt de verzekering tijdens het eerste contractjaar niet opzeggen als:
- de verandering wettelijk bepaald is;
- wij uw premie verlagen, maar wij uw dekking niet veranderen;
- wij uw dekking uitbreiden, zonder dat wij uw premie verhogen.

6 WAT KRIJGT U VERGOED ALS U DUBBEL VERZEKERD BENT?

6.1 U of een medeverzekerde krijgt geen vergoeding voor schade die u of een medeverzekerde kunt terugkrijgen (of zou kunnen terugkrijgen als u deze verzekering niet had gehad) op één van de volgende manieren:
- via een bestaande garantieregeling of leveringsovereenkomst;
- via een wet, een regeling of een voorziening;
- via een andere verzekering van uzelf (bijvoorbeeld via uw werkgever) of van een ander (bijvoorbeeld van een fabrikant, dealer of reparateur).

Dit artikel is niet van toepassing op Ongevallenverzekeringen.

7 WAT KRIJGT U VERGOED BIJ SCHADE DOOR TERRORISME?

7.1 Schade door terrorisme vergoeden wij volgens het ‘Clausuleblad terrorismedekking bij de Nederlandse herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V. (NHT)’. Daarin staat dat we schadevergoeding kunnen beperken bij terrorisme, kwaadwillige besmetting en dergelijke. Meer informatie vindt u op www.terrorismeverzekerd.nl.

8 WAT VERKLAART U BIJ HET AFSLUITEN VAN UW VERZEKERING?

Onze verzekeringen zijn gesloten op de hiernavolgende voorwaarden die gelden voor u en de medeverzekerden op deze verzekering. Klopt de informatie uit 8.1 en 8.2 niet, of niet helemaal? Dan moet u ons dat binnen 14 dagen na ontvangst van uw polisblad laten weten. Ontdekken wij achteraf dat uw informatie niet klopt, dan kan dat betekenen dat u of een medeverzekerde geen recht heeft op schadevergoeding. Als u of een medeverzekerde ons met opzet heeft misleid, hebben wij het recht de verzekering te beëindigen.

8.1 In de laatste 8 jaar voor het sluiten van deze verzekering:
- hebben wij of heeft een andere verzekeraar geen verzekering van u opgezegd;
- hebben wij of heeft een andere verzekeraar niet geweigerd om een verzekering met u af te sluiten of een verzekering van u te wijzigen;
- hebben wij of heeft een andere verzekeraar geen beperkende of zwaardere voorwaarden of een hogere premie toegepast of aan u voorgesteld.

8.2 In de laatste 8 jaar voor het sluiten van deze verzekering bent u ook niet in aanraking geweest met politie of justitie als verdachte of voor het uitvoeren van een opgelegde strafmaatregel, voor:
- diefstal, verduistering, bedrog, oplichting, valsheid in geschrifte of poging(en) daartoe;
- het benadelen van anderen, zoals vernieling of beschadiging, mishandeling, afpersing en bedreiging of

een misdrijf gericht tegen de persoonlijke vrijheid of tegen het leven of poging(en) daartoe;
- het overtreden van de Wet wapens en munitie, de Opiumwet of de Wet economische delicten.

9 WANNEER KUNT U GEEN VERGOEDING MEER OPEISEN?

9.1 Hebben wij u een brief gestuurd waarin wij u meedelen dat wij definitief het besluit hebben genomen om geen (verdere) vergoeding(en) uit te keren? Dan verjaart uw vordering op ons zes maanden na de datum van deze brief. Dat betekent dat uw vordering dan volgens de wet niet meer geldig is.

10 BINNEN WELKE TERMIJN MOET U DE NIET VERZEKERDE KOSTEN TERUGBETALEN?

10.1 Hebben wij kosten voor u betaald die niet door de verzekering gedekt zijn? Dan moet u de rekening die wij daarvoor sturen binnen 30 dagen betalen. Doet u dit niet? Dan kunnen wij een incassobureau inschakelen.

11 WAT DOEN WIJ BIJ FRAUDE?

11.1 Vertrouwen is één van de uitgangspunten van verzekeren. Dit vertrouwen wordt soms misbruikt door fraude te plegen. Onder fraude verstaan wij het met opzet een oneerlijk verzoek om schadevergoeding, reparatie van schade of hulp doen.
Bijvoorbeeld:
- niet eerlijk vertellen wat er is gebeurd;
- bedragen op de aankoopnota's veranderen;
- meer claimen dan de geleden schade;
- een afgewezen schade nogmaals opgeven;
- bij het aanvragen van de verzekering met opzet onjuiste gegevens invullen.

11.2 Bij fraude nemen wij de volgende maatregelen:
- wij doen aangifte bij de politie;
- wij vergoeden de schade niet en al uitbetaalde schadevergoedingen moet u aan ons terugbetalen;
- wij beëindigen de lopende verzekeringen per direct en de klant die fraude heeft gepleegd, kan bij ons geen andere verzekeringen meer afsluiten;
- wij plaatsen de gegevens van de klant die fraude heeft gepleegd in een of meer registers die ook voor andere verzekeraars toegankelijk zijn.

11.3 Als u of een medeverzekerde fraude heeft gepleegd, hebben wij of andere ondernemingen van ASR Nederland N.V. het recht een verzekering van u direct te beëindigen. Ook als het gaat om een verzekering waarbij niet is gefraudeerd.

12 WAT DOEN WIJ MET UW PERSOONSGEGEVENS?

12.1 Als u een verzekering wilt aanvragen of wijzigen, vragen wij om uw persoonsgegevens en eventuele andere gegevens. Deze gegevens gebruiken wij om met u een verzekeringscontract te kunnen sluiten en om dat contract te kunnen onderhouden. We gebruiken de gegevens ook om fraude te bestrijden en om u op de hoogte te houden van onze producten en diensten. Deze laatstgenoemde activiteiten vinden in principe plaats via uw reis- of verzekeringsadviseur. Op de verwerking van de persoonsgegevens is de gedragscode 'Verwerking Persoonsgegevens Financiële Instellingen' van toepassing. Hierin staan de rechten en plichten van partijen bij de verwerking van gegevens genoemd. De volledige tekst kunt u opvragen bij het informatiecentrum van het Verbond van Verzekeraars, Postbus 93450, 2509 AL Den Haag, telefoon (070) 333 87 77.

12.2 Wij kunnen uw gegevens raadplegen en melden bij de Stichting Centraal Informatie Systeem (CIS) te Zeist. Dit kunnen we doen omdat wij risico's willen beheersen en fraude tegen willen gaan. Het privacyreglement van de Stichting CIS is van toepassing (zie www.stichtingcis.nl).

13 WELKE WETTEN EN REGELS GELDEN VOOR DEZE OVEREENKOMST?

13.1 Op deze verzekeringsovereenkomst is het Nederlands recht van toepassing.

14 WAT KUNT U DOEN ALS U EEN KLACHT HEEFT?

14.1 Als u ontevreden bent over deze verzekering, of over onze dienstverlening, kunt u een klacht bij ons indienen. Stuur een brief of e-mail aan de directie van Europeesche Verzekeringen, Postbus 12920, 1100 AX Amsterdam, info@europeesche.nl.

14.2 Vindt u dat uw klacht niet goed is afgehandeld? Leg uw klacht dan voor aan de Stichting Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KiFiD), Postbus 93257, 2509 AG Den Haag. Of bel: 0900-355 22 48. Doe dit binnen 3 maanden nadat wij een definitief besluit hebben genomen over uw klacht.

14.3 Komt u er met ons of KiFiD niet uit? Dan kunt u de klacht voorleggen aan de bevoegde rechter.

15 WELK ADRES GEBRUIKEN WIJ OM U TE INFORMEREN?

15.1 Wij hebben u volgens de wet op de juiste manier geïnformeerd als wij onze informatie sturen naar:
- uw meest recente adres dat bij ons bekend is;
- uw reis- of verzekeringsadviseur.

16 BEGRIPPENLIJST

In de voorwaarden verstaan wij onder:

Europeesche: Europeesche Verzekering Maatschappij N.V. Ook aangeduid als 'wij' en 'ons'.

Polisblad: Het verzekeringsbewijs.

Premie: Het bedrag dat u voor uw verzekering betaalt.

Terugvorderen: Het terugeisen van een vergoeding die teveel of onterecht vergoed is.

U: de verzekeringnemer, dit is de persoon, instelling, organisatie, vereniging of school die de verzekering afsluit.

Vergoeding: Het schadebedrag of de kosten van hulp voor schade, kosten of verliezen.

Verzekerde: De verzekeringnemer en eventueel andere op het polisblad of in de voorwaarden genoemde personen.

Verzekering: Een overeenkomst tussen een verzekeringsmaatschappij en een verzekeringnemer.

europeesche verzekeringen

Algemene Voorwaarden Caravanverzekering

Deze voorwaarden zijn een aanvulling op onze Algemene Contractvoorwaarden.

INHOUDSOPGAVE

1 Wie zijn er verzekerd? 7
2 Waar bent u verzekerd? 7
3 Wat gebeurt er als de caravan niet meer in uw bezit is? 7
4 Waarvoor bent u verzekerd? 7
Aansprakelijkheid 7
Hulpverlening 7
Verhuur 8
5 Wat krijgt u vergoed? 8
Aansprakelijkheid 8
Hulpverlening 8
6 Wanneer krijgt u geen vergoeding? 8
Premie niet betaald 8
Opzet 8
Onjuiste informatie bij de aanvraag 8
Misdrijf 9
Alcohol en drugs 9
Molest, atoomkernreacties, kaping en verbeurdverklaring 9
Contractuele aansprakelijkheid 9
Schade aan eigen zaken 9
Aansprakelijkheid voor schade aan zaken die u huurt, bewaart, repareert of leent 9
Boeten 9
Ander gebruik van de caravan 9
Onvoldoende zorg, ondeskundig onderhoud 9
Wedstrijden 9
Permanente bewoning 9
Niet voldoen aan verplichtingen 9
7 Hoe handelen wij uw schade af? 9
Vaststellen en afhandelen van de schade 9
Aansprakelijkheid 9
Schadebedrag 10
Uitbetaling 10
8 Wat zijn uw verplichtingen? 10
Contact opnemen met de Europeesche Hulplijn 10
Juiste gegevens opgeven en wijzigingen doorgeven 10
Schade voorkomen 10
Schade melden 10
Belangrijke gegevens doorsturen 10
Medewerking verlenen 10
Stuur altijd een schadeformulier op 10
Terugbetalen ongedekte kosten 10
9 **Begrippenlijst** 10

---

1 WIE ZIJN ER VERZEKERD?

1.1 Verzekerd zijn u en personen die uw toestemming hebben om gebruik te maken van uw caravan.

2 WAAR BENT U VERZEKERD?

2.1 De verzekering is geldig:
- het hele jaar in Nederland, België en Luxemburg. In Duitsland binnen 100 km van de Nederlandse grens.
- voor 6 maanden aaneengesloten per jaar ben u ook verzekerd in de rest van Duitsland, alle andere landen van Europa, op de Azoren, de Canarische Eilanden en Madeira en in de Aziatische en Afrikaanse landen die grenzen aan de Middellandse Zee.

De verzekering is ook geldig tijdens het vervoer van de caravan tussen landen die tot het verzekeringsgebied behoren.

3 WAT GEBEURT ER ALS DE CARAVAN NIET MEER IN UW BEZIT IS?

3.1 Is uw caravan verkocht, gestolen, total loss of om andere redenen niet meer in uw bezit? Dan eindigt de verzekering. U moet dit binnen 8 dagen aan ons doorgeven. De verzekering eindigt dan op de dag van de schade. De premie die u al heeft betaald voor de periode dat de caravan niet meer in uw bezit is, krijgt u naar verhouding terug.

4 WAARVOOR BENT U VERZEKERD?

De hieronder genoemde verzekerde gebeurtenissen moeten hebben plaatsgevonden tijdens de looptijd van uw verzekering.

Aansprakelijkheid

4.1 U wordt als particulier aansprakelijk gesteld voor schade met of door uw caravan of uw meeverzekerde aanbouw of voortent.
U bent alleen verzekerd op het moment dat uw caravan is losgekoppeld van het vervoermiddel dat de caravan trok en daarna veilig en buiten het verkeer tot stilstand is gekomen.

Hulpverlening

Uitval van de caravan

4.2 U bent verzekerd als uw caravan uitvalt binnen het verzekerde gebied, maar buiten uw woonplaats, waardoor u uw weg niet meer kunt vervolgen. Voorwaarde hiervoor is dat de caravan niet binnen 2 dagen weer rijklaar gemaakt kan worden.

Deze gebeurtenis is alleen verzekerd als de uitval veroorzaakt wordt door:
- een schade, diefstal of verlies waar u geen enkele invloed op kunt uitoefenen; en
- waarvan u niet verwacht dat dit gaat gebeuren; of
- doordat uw caravan plotseling kapot gaat.

Dit geldt ook als de schade het gevolg is van een eigen gebrek. U bent ook verzekerd als uw caravan door een lawine, overstroming of andere natuurramp uitvalt.

Uitval van de auto die uw caravan trekt

4.3 U bent verzekerd als de auto die uw caravan trekt uitvalt binnen het verzekerde gebied, maar buiten uw woonplaats, waardoor u uw weg niet meer kunt vervolgen. Voorwaarde hiervoor is dat de auto niet binnen 2 dagen weer rijklaar gemaakt kan worden.

Deze gebeurtenis is alleen verzekerd als de uitval veroorzaakt wordt door:
- een schade, diefstal of verlies waar u geen enkele invloed op kunt uitoefenen; en
- waarvan u niet verwacht dat dit gaat gebeuren; of
- doordat de auto plotseling kapot gaat. Dit geldt alleen als de auto niet ouder is dan 60 maanden.

Dit geldt ook als de schade het gevolg is van een eigen gebrek.

U bent ook verzekerd als de auto die uw caravan trekt door een lawine, overstroming of andere natuurramp uitvalt.

Uitval van de bestuurder

4.4 U bent verzekerd als de bestuurder van de auto die uw caravan trekt uitvalt in het verzekerde gebied, maar buiten uw woonplaats, door ziekte of door een ongeval.
De bestuurder mag op advies van een arts de auto die de caravan trekt op dat moment en op korte termijn niet meer besturen.
De overige inzittenden zijn niet in staat, of zijn niet bevoegd de auto te besturen, waardoor u uw weg niet meer kunt vervolgen.

Verhuur

4.5 U bent alleen verzekerd voor verhuur van de caravan voor recreatief gebruik aan een particulier als op uw polisblad staat dat dit is meeverzekerd. De dekking particuliere verhuur geldt niet als u uw caravan bedrijfsmatig verhuurt of voor iets anders dan recreatie gebruikt.

5 WAT KRIJGT U VERGOED?

Aansprakelijkheid

5.1 Wij vergoeden maximaal € 500.000,- voor schade die u met de caravan of uw meeverzekerde aanbouw of voortent aan anderen heeft toegebracht.

5.2 Als u voor een schade aansprakelijk wordt gesteld vergoeden wij de kosten als u zich hiertegen moet verweren Voor deze kosten geldt geen maximum verzekerd bedrag.

5.3 Wij schieten een waarborgsom voor tot maximaal € 50.000,- per gebeurtenis voor alle verzekerden samen:
- als u aansprakelijk bent voor een schade; en
- een buitenlandse overheid voor de slachtoffers een waarborg eist in ruil waarvoor wij het beslag op uw caravan kunnen opheffen; of
- wanneer wij u en/of medeverzekerden vrij kunnen krijgen.

De aansprakelijkheid moet wel verzekerd zijn op deze verzekering.

Hulpverlening

5.4 Voor alle hulpverlening moet u vooraf Europeesche hulplijn bellen om toestemming te vragen. Is niemand in staat om de Europeesche hulplijn te bellen? Dan vergoeden wij de schade toch. In dat geval krijgt u maximaal de vergoeding die u zou hebben gekregen als de Europeesche hulplijn wel was ingeschakeld.
De hulpverlening van de Europeesche Hulplijn wordt uitgevoerd door SOS International.

Vervoer van de caravan

5.5 Wij vergoeden de kosten van vervoer van de caravan, de voortent, de inboedel en de overige bagage naar een adres in Nederland. De hulp en het vervoer moet door SOS International zijn georganiseerd.

Huur vervangende caravan in het buitenland

5.6 Bij uitval van de caravan in het buitenland maar binnen het verzekerde gebied vergoeden wij de huur van de vervangende caravan, zo spoedig mogelijk vanaf de dag van het uitvallen van de caravan, tot de einddatum van uw oorspronkelijke reis met een maximum van 30 dagen.

Kosten van invoer of vernietiging

5.7 Is uw caravan in het buitenland total loss geraakt? En besluiten we daarom om uw caravan in het buitenland achter te laten? Dan vergoeden wij de kosten die SOS International maakt voor de invoer of vernietiging van de caravan in het land waar de schade is ontstaan.

Nasturen onderdelen

5.8 Wij vergoeden de kosten die SOS International maakt voor het nasturen van vervangende onderdelen om de auto die uw caravan trekt te repareren, als de onderdelen niet snel op de plek zelf verkrijgbaar zijn.
De kosten voor de onderdelen zelf, douaneheffingen en eventuele retourvracht krijgt u niet vergoed.
U kunt de bestelling van uw onderdelen niet annuleren.

Uitval van de bestuurder

5.9 Wij vergoeden de kosten van een vervangende bestuurder (inclusief zijn loon en reis- en verblijfskosten) om de caravan, de inboedel en de overige bagage terug te rijden naar een adres in Nederland.

6 WANNEER KRIJGT U GEEN VERGOEDING?

Premie niet betaald

6.1 Wij vergoeden geen kosten en verlenen geen hulp als u de premie voor deze verzekering niet heeft betaald

Opzet

6.2 Wij vergoeden geen kosten en verlenen geen hulp als u met opzet een oneerlijk verzoek om vergoeding heeft gedaan. U krijgt dan ook geen vergoeding voor de onderdelen waarover u wel eerlijk bent geweest.

6.3 Wij vergoeden geen kosten en verlenen geen hulp bij schade die met opzet of met de wil of toestemming van u of een medeverzekerde wordt veroorzaakt of die door bewuste roekeloosheid ontstaat.

6.4 Wij vergoeden geen kosten en verlenen geen hulp als u of een medeverzekerde opzettelijk niet de waarheid vertelt. Of als of een medeverzekerde niet volledig over een schade of gebeurtenis bent. Of als of een medeverzekerde fraude pleegt. Kosten die wij al vergoed hebben zullen wij dan terugvorderen.

Onjuiste informatie bij de aanvraag

6.5 Wij vergoeden geen kosten en verlenen geen hulp als u bij de aanvraag van de verzekering niet alle of niet de juiste informatie heeft gegeven over uw situatie, en als wij de verzekering niet zouden hebben gesloten als wij de juiste informatie meteen hadden gehad. Kosten die we al vergoed hebben zullen wij dan terugvorderen.

6.6 Wij vergoeden geen kosten en verlenen geen hulp als u bij de aanvraag van de verzekering niet alle of niet de juiste informatie heeft gegeven over uw situatie, met de opzet ons te misleiden. Kosten die we al vergoed hebben zullen wij dan terugvorderen.

Misdrijf

6.7 Wij vergoeden geen kosten en verlenen geen hulp bij schade die ontstaat terwijl u of een medeverzekerde een misdrijf pleegt. Of meedoet aan een misdrijf. Of probeert een misdrijf te plegen.

Alcohol en drugs

6.8 Wij vergoeden geen kosten en verlenen geen hulp bij schade die ontstaat doordat u of een medeverzekerde onder invloed bent van alcohol, bedwelmende, opwekkende of soortgelijke middelen.

Molest, atoomkernreacties, kaping en verbeurdverklaring

6.9 Wij vergoeden geen kosten en verlenen geen hulp bij schade die ontstaat door molest, atoomkernreacties, het bijwonen van een kaping en verbeurdverklaring. Een verbeurdverklaring is het in beslag nemen van voorwerpen door een overheid of andere instantie.

Deze gebeurtenissen zien wij als molest:
- binnenlandse onlusten: georganiseerde gewelddadige handelingen op verschillende plaatsen binnen een staat;
- burgeroorlog: een gewelddadige strijd tussen meerdere inwoners van een zelfde staat;

- gewapend conflict: als staten of georganiseerde partijen elkaar (of de een de ander) bestrijden met wapens of militaire machtsmiddelen, en ook een gewapend optreden van een Vredesmacht der Verenigde Naties;
- muiterij: een georganiseerde gewelddadige beweging van leden van de gewapende macht, die is gericht tegen het gezag waaronder zij gesteld zijn;
- oproer: een georganiseerde plaatselijke gewelddadige beweging, gericht tegen het openbaar gezag;
- opstand: georganiseerd gewelddadig verzet binnen een staat, gericht tegen het openbaar gezag.

Contractuele aansprakelijkheid

6.10 Wij geven geen vergoeding voor schade waarvoor u aansprakelijk bent op grond van een contractuele verplichting die u bent aangegaan.

Schade aan eigen zaken

6.11 Wij geven geen vergoeding voor schade aan zaken van u of van medeverzekerden.

Aansprakelijkheid voor schade aan zaken die u huurt, bewaart, repareert of leent

6.12 Wij vergoeden geen schade, waarvoor u of een medeverzekerde aansprakelijk bent, aan zaken die u of een medeverzekerde:
- vervoert;
- bewaart;
- bewerkt;
- behandelt;
- huurt;
- repareert;
- in bruikleen heeft;
- om een andere reden bij u heeft.

Boeten

6.13 Wij vergoeden geen boeten, bedragen waarmee u een schade afkoopt en gerechtskosten die te maken hebben met een strafproces.

Ander gebruik van de caravan

6.14 Wij vergoeden geen kosten en verlenen geen hulp die ontstaan is als u de caravan verhuurt, of gebruikt voor zaken, beroep, koeriersdiensten, betaald vervoer van personen of iets anders dan op het aanvraagformulier van deze verzekering staat. Als de dekking Particuliere Verhuur is meeverzekerd bent u wel verzekerd voor verhuur aan particulieren.

Ook vergoeden wij geen kosten en verlenen geen hulp als de caravan gebruikt wordt voor of tijdens een handeling die in strijd is met de wet.

Onvoldoende zorg, ondeskundig onderhoud

6.15 Wij vergoeden geen kosten en verlenen geen hulp bij uitval van uw caravan of de auto die uw caravan trekt door een defect dat eenvoudig is te maken of dat u eenvoudig kunt voorkomen. U bent wel verzekerd voor de arbeidskosten voor het vervangen van een lekke band.

6.16 Wij vergoeden geen kosten en verlenen geen hulp bij uitval van uw caravan door overbelasting van de caravan.

Wedstrijden

6.17 Wij vergoeden geen kosten en verlenen geen hulp die ontstaat als u meedoet aan snelheidsritten of wedstrijden, of hiervoor aan het oefenen bent.

Permanente bewoning

6.18 Wij vergoeden geen kosten en verlenen geen hulp als u het hele jaar door in de caravan woont.

Niet voldoen aan verplichtingen

6.19 Wij vergoeden geen kosten en verlenen geen hulp als u niet aan uw verplichtingen voldoet. U moet bijvoorbeeld schade proberen te voorkomen of meewerken bij de behandeling van een schade. Uw verplichtingen staan in artikel 8.

7 HOE HANDELEN WIJ UW SCHADE AF?

Vaststellen en afhandelen van de schade

Wij stellen vast hoeveel schade u heeft met behulp van de gegevens die u ons geeft. Of we laten de schade vaststellen door een deskundige die wij aanwijzen.

Aansprakelijkheid

7.1 Bent u aansprakelijk gesteld voor een schade? Dan zijn wij de enige die vorderingen van een andere partij kunnen erkennen, betalen, afwijzen, voorschotten kunnen geven of schikkingen aan kunnen gaan. U moet zich houden aan de beslissing die wij in een zaak nemen.

7.2 Stelt een slachtoffer u aansprakelijk voor personenschade? Dan houden we bij de behandeling en afhandeling van de aanspraak rekening met artikel 7:954 van het Burgerlijk Wetboek.

Schadebedrag

7.3 Vindt u het vastgestelde schadebedrag te laag? Dan mag u zelf een deskundige kiezen, die overleg moet hebben met onze deskundige. Als deze twee deskundigen het niet eens worden over het schadebedrag, benoemen zij samen een derde deskundige. Die stelt de omvang van de schade voor u en voor ons bindend vast.

7.4 De kosten van van uw deskundige en van de eventuele derde deskundige vergoeden wij als u gelijk krijgt en wij een aanvullende vergoeding betalen.

Uitbetaling

7.5 Wij betalen zo snel mogelijk nadat wij alle gegevens hebben ontvangen die nodig zijn om de schade te beoordelen.

7.6 Alleen u heeft recht op vergoeding. Als u overlijdt dan hebben uw erfgenamen ook recht op vergoeding. Een erfgenaam moet altijd een verklaring van erfrecht kunnen laten zien.

7.7 Bij de dekking aansprakelijkheid kunnen wij de vergoeding ook rechtstreeks betalen aan de benadeelde.

8 WAT ZIJN UW VERPLICHTINGEN?

Wij wijzen u op uw verplichtingen. Houdt u zich niet aan deze verplichtingen en schaadt u onze belangen, dan heeft u geen recht op hulp of vergoeding van schade en kosten.

Contact opnemen met de Europeesche Hulplijn

8.1 Heeft u hulpverlening nodig of gaat u tijdens de reis kosten maken die u vergoed wilt krijgen?
Dan moet u zo snel mogelijk de Europeesche Hulplijn bellen (+31 20 65 15 777). Doet u dit niet, dan kan dit gevolgen hebben voor uw vergoeding.

De hulpverlening van de Europeesche Hulplijn wordt uitgevoerd door SOS International.

Juiste gegevens opgeven en wijzigingen doorgeven

8.2 U bent verplicht om ons bij het aanvragen van de verzekering de juiste gegevens te geven. Ontdekken wij achteraf dat de gegevens op uw polisblad niet kloppen? Dan kan dat gevolgen hebben voor de schadevergoeding en de voortzetting van de verzekering. Zo nodig passen wij uw premie en/of de voorwaarden aan of beëindigen wij uw verzekering, eventueel met terugwerkende kracht. U krijgt daarvan bericht.

8.3 U bent verplicht om wijzigingen aan ons door te geven. Gebeurt er iets tijdens de looptijd van uw verzekering dat wij moeten weten? Koopt u bijvoorbeeld een nieuwe caravan en is het verzekerd bedrag niet meer voldoende? Gebruikt u uw caravan niet alleen voor recreatieve doeleen? Of verandert er iets anders dat een hoger risico kan opleveren? Dan moet u ons dit direct laten weten.

Schade voorkomen

8.4 U moet er alles aan doen om schade te voorkomen en te verminderen.

Schade melden

8.5 U moet ons de schade zo snel mogelijk melden.

Belangrijke gegevens doorsturen

8.6 U moet alle brieven en andere documenten die u ontvangt en die met de schade te maken hebben onbeantwoord naar ons doorsturen.

Medewerking verlenen

8.7 Wij vragen u om mee te werken. Dat betekent dat:
- u aanwijzingen van ons, onze deskundigen of SOS International opvolgt;
- u volledig meewerkt aan de behandeling van de schade en onderzoeken;
- u niets doet wat onze belangen schaadt.
- u ons alle informatie geeft die nodig is om aan te tonen dat u recht heeft op vergoeding of hulp.
- u originele bewijsstukken, gegevens en documenten zo snel mogelijk stuurt naar ons of naar de deskundige(n) die we hebben ingeschakeld. Op verzoek stuurt u bepaalde stukken ook naar SOS International
- u meewerkt als wij een schade op een ander willen verhalen.
- u ons de machtigingen verleent die wij die nodig hebben om de schade te kunnen behandelen.
- u SOS International of door hen ingeschakelde hulppersonen tijdig en vrij toegang geeft om over de caravan te kunnen beschikken. Als u dit verhindert komen eventuele extra kosten die SOS international moeten maken voor uw rekening.

8.8 Verhaalt iemand een schade op u? Dan moet u de behandeling van deze zaak aan ons of aan onze raadsman of gemachtigde overlaten. Ook moet u ons, onze raadsman of gemachtigde alle volmachten geven om de zaak voor u te kunnen behandelen.

8.9 U doet zelf geen toezegging van betaling of schikking, en laat zich niet uit over uw schuld of aansprakelijkheid.

Stuur altijd een schadeformulier op

8.10 U moet bij alle schade altijd een volledig ingevuld en ondertekend schadeaangifteformulier aan ons sturen. Doe dit zo snel mogelijk.

Terugbetalen ongedekte kosten

8.11 Rekeningen van ons of SOS International voor diensten en kosten die niet onder de dekking van de verzekering vallen, moet u binnen 30 dagen betalen. Anders kunnen wij tot incasso overgaan. De kosten hiervan zijn voor uw eigen rekening.

9 BEGRIPPENLIJST

Aanbouw: Serres, luifels, buitenverlichting, verhogingen en schuurtjes (niet van tentdoek), die aan de caravan zijn vastgemaakt of naast de caravan staan.

Auto: Het vervoermiddel met een Nederlands kenteken waarmee u de caravan trekt. U moet het vervoermiddel met rijbewijs B of BE mogen besturen.

Caravan: de caravan die in uw polis beschreven is en die u als kampeerverblijf gebruikt. Wij gaan uit van de standaarduitvoering waarin de caravan is geleverd door de fabrikant, de importeur of de dealer.

Eigen gebrek: een slechte kwaliteit of een gebrek van het voorwerp zelf. Bijvoorbeeld bij de fabricage van de caravan is slecht materiaal gebruikt. Of onderdelen zijn niet goed samengesteld of bevestigd.

Gebeurtenis: Een voorval of een reeks van voorvallen die met elkaar verband houden, waardoor schade ontstaat.

Total loss: uw caravan is technisch niet meer in een staat om veilig te gebruiken en reparatie is onmogelijk of onverantwoord. Of het reparatiebedrag van uw caravan is hoger dan de waarde van uw caravan op het moment van de schade, min de waarde van de restanten.

Voortent: Voortenten en tentluifels die aan de caravan zijn vastgemaakt.

europeesche verzekeringen

Bijzondere Voorwaarden Allrisk Caravan

In de Bijzondere Voorwaarden Allrisk staan de afspraken die u met ons maakt als u een dekking voor Allrisk bij uw caravanverzekering afsluit. Deze voorwaarden zijn een aanvulling op onze Algemene Contractvoorwaarden en de voorwaarden van onze caravanverzekering. De dekking van deze voorwaarden is alleen geldig als deze op het polisblad staat en u hier premie voor heeft betaald.

INHOUDSOPGAVE

1 Waarvoor bent u verzekerd? 13
Schade en diefstal 13
Voorkoming van schade 13
Inboedel 13
Diefstalpreventiemateriaal 14
Voortent 14
Aanbouw 14
2 Wat krijgt u vergoed? 14
Vaststelling van de waarde van de caravan 14
Vergoeding van de schade 14
Voorkoming van schade 15
Schade aan de inboedel of diefstal van de inboedel 15
Diefstalpreventiemateriaal 15
Schade aan de voortent of diefstal van de voortent 15
Schade aan de aanbouw 16
Bewaking en vervoer 16
Berging en opruiming 16
Herplaatsen en heraansluiten 16
Huur vervangend vakantieverblijf 16
3 Eigen risico 16
Hagelschade 16
Geen eigen risico 16
4 Wanneer krijgt u geen vergoeding? 16
Slijtage 16
Geen maatregelen genomen om diefstal te voorkomen 16
Alleen schade aan banden 17
Niet tot de inboedel behorende zaken 17
Rijbewijs 17
Waardevermindering en financieel nadeel 17
Caravan is in beslag genomen 17
Onvoldoende onderhoud 17
Onvoldoende zorg 17
Ondeskundige reparatie 17
Overstroming 17
Weersinvloeden 17
5 Hoe handelen wij uw schade af? 17
Bij diefstal 17
Total loss 18
Reparatiekosten en schadebedrag 18
Noodreparatie 18
Vermiste Auto Register (VAR) 18
6 Wat zijn uw verplichtingen? 18
Maatregelen om diefstal te voorkomen 18
Aangifte doen 18
Onderzoek voor reparatie 18
Overdracht eigendomsrecht en papieren 18
Aankoopnota en aankoopwaarde aantonen 18
7 **Begrippenlijst** 18

---

1 WAARVOOR BENT U VERZEKERD?

De hieronder genoemde verzekerde gebeurtenissen moeten hebben plaatsgevonden tijdens de looptijd van uw verzekering.

Schade en diefstal

1.1 U bent verzekerd voor plotselinge en onvoorziene beschadiging en diefstal van de caravan.

Hagel

1.2 U bent verzekerd voor beschadiging van uw caravan en de eventueel meeverzekerde voortent door hagel als dit vermeld staat op uw polisblad.

Eigen gebrek

1.3 Schade door brand, ontploffing, zelfontbranding, botsen, omslaan, van de weg of in het water belanden van de caravan is ook verzekerd als deze het gevolg zijn van een eigen gebrek.

Andere schade veroorzaakt door een eigen gebrek zijn alleen verzekerd als de caravan niet ouder is dan:
- 1 jaar, als u gekozen heeft voor 2 jaar nieuwwaarde of 2 jaar aankoopgarantie;
- 3 jaar, als u gekozen heeft voor 5 of 7 jaar nieuwwaarde (Topmodule).

Materiaal- en constructiefouten

1.4 U bent verzekerd voor de noodzakelijke reparatie van materiaal- en constructiefouten van de caravan als deze niet ouder is dan:
- 1 jaar, als u gekozen heeft voor 2 jaar nieuwwaarde of 2 jaar aankoopgarantie;
- 3 jaar, als u gekozen heeft voor 5 jaar nieuwwaarde;
- 3 jaar, als u gekozen heeft voor 7 jaar nieuwwaarde (Topmodule). Deze termijn kan worden verlengd met 2 jaar als u de caravan vanaf het begin dat u de caravan heeft om de 2 jaar door een erkend caravanreparatie-bedrijf laat keuren/onderhouden.

Voorkoming van schade

1.5 U bent verzekerd voor de kosten die u maakt om een direct dreigende schade te voorkomen of te verminderen. Dit geldt alleen als die schade gedekt is op deze verzekering.

Inboedel

1.6 Als de meeverzekerde inboedel zich bevindt in de caravan, de voortent of de aanbouw bent u verzekerd voor beschadiging van uw inboedel of die van een meeverzekerde, door diefstal en een plotselinge en onverwachte gebeurtenis.

Schade als gevolg van een eigen gebrek is alleen verzekerd als deze leidt tot brand, ontploffing, zelfontbranding, botsen, omslaan, van de weg af geraken of in het water belanden.

Diefstal van de inboedel en kostbare zaken uit de caravan, de voortent, de aanbouw of de auto

1.7 U bent alleen verzekerd voor diefstal als u aan de volgende voorwaarden heeft voldaan:

- de sloten van de caravan en/of auto zijn verbroken en de inboedel was van buitenaf niet zichtbaar opgeborgen; en
- de inboedel en kostbare zaken waren opgeborgen in:
  - een volledig afgesloten kofferruimte in een auto; of
  - de kofferruimte van een auto die afgesloten of afgedekt kan worden met een hoedenplank, rolhoes of andere voorziening; of
- de caravan, niet zichtbaar van buitenaf.

Deze voorwaarden gelden niet voor de toevoegingen aan de standaarduitvoering van de caravan, zoals reservewiel, caravanmover, gasflessen,

Belangenconflict

7.2 Het komt voor dat beide partijen in een juridisch meningverschil recht hebben op rechtsbijstand door DAS. Dan is er een belangenconflict. Wat er dan gebeurt, hangt af van de situatie:

- is het meningsverschil tussen u en een van de medeverzekerden op dezelfde polis? Dan krijgt alleen u rechtsbijstand van DAS;
- is het meningsverschil tussen twee medeverzekerden op dezelfde polis? Dan geeft DAS alleen rechtsbijstand aan de verzekerde die u aanwijst;
- is het een meningsverschil tussen twee verzekerden op twee verschillende polissen? Dan hebben beide verzekerden recht op rechtsbijstand door een advocaat naar eigen keuze.

Haalbaarheid

7.3 DAS informeert u over de haalbaarheid van uw zaak en overlegt met u over de aanpak. DAS kan ook besluiten om het geven van rechtsbijstand (voor een deel) over te dragen aan een deskundige die niet bij DAS werkt. Zo iemand noemen we een externe deskundige. U machtigt DAS om opdrachten namens u te geven.
Is er geen redelijke kans (meer) om het gewenste resultaat te bereiken? Dan verleent DAS geen rechtsbijstand (meer).
Is de zaak te duur en te tijdrovend? Dan kan DAS ook beslissen om u een bedrag ter hoogte van uw schade te geven.

Klachtenregeling rechtsbijstandverzekering

7.4 Als u een klacht heeft over de wijze van verlening van rechtsbijstand door DAS dan kunt u een klacht indienen bij DAS (Postbus 23000, 1100 DM Amsterdam). Vindt u dat uw klacht niet goed is afgehandeld? Leg dan uw klacht voor aan de Stichting Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KiFiD) Postbus 93257, 2509 AG Den Haag. Of bel: 0900-355 2248. Doe dit binnen drie maanden nadat u een definitieve reactie van DAS heeft gekregen. Als u geen gebruik wilt maken van deze klachtenbehandelingsmogelijkheden, kunt u het geschil voorleggen aan de bevoegde rechter.

8 BEGRIPPENLIJST

Gebeurtenis: De gebeurtenis of reeks van gebeurtenissen die redelijkerwijs moet worden gezien als de oorzaak van het juridisch meningsverschil.