

Voorwaarden Unigarant Bromfietsverzekering BRF UGD

Inhoudsopgave

	Bladzijde
Algemene en Bijzondere Voorwaarden	2
Algemene Voorwaarden	2
Artikel 1. Wat bedoelen wij met de volgende begrippen?	2
Artikel 2. Waarop is de verzekering gebaseerd?	3
Artikel 3. Wat is de looptijd van de verzekering en wanneer mag de verzekeringnemer opzeggen?	3
Artikel 4. Wanneer gaat de verzekering in en welke bedenktijd geldt er?	3
Artikel 5. Wie mag de verzekering wijzigen?	3
Artikel 6. Wat voor wijzigingen moet de verzekeringnemer direct aan ons melden?	3
Artikel 7. Wanneer mogen wij de verzekering wijzigen?	3
Artikel 8. Wanneer mogen wij de verzekering opzeggen?	3
Artikel 9. Wanneer eindigt de verzekering?	4
Artikel 10. Wanneer krijgt u premie terug?	4
Artikel 11. Wanneer moet de premie betaald worden?	4
Artikel 12. Wat moet u doen in geval van schade?	5
Artikel 13. Hoe stellen wij de schade vast?	5
Artikel 14. Wanneer betalen wij de schade?	5
Artikel 15. Wanneer hebben wij het recht de schade op u te verhalen?	5
Artikel 16. Kan een schadeclaim verjaren?	6
Artikel 17. Wat gebeurt er als de schade ook is gedekt door een andere verzekering?	6
Artikel 18. In welke landen bent u verzekerd?	6
Artikel 19. Wanneer vergoeden wij niet?	6
Artikel 20. Hoe wordt de korting op de premie bij schadevrij rijden vastgesteld?	6
Artikel 21. Hoe gaan wij om met schade als gevolg van terrorisme?	7
Artikel 22. Wat moet u doen als u een klacht over ons heeft?	7
Artikel 23. Welk recht is van toepassing?	8
Artikel 24. Hoe gaan wij met uw persoonlijke gegevens om?	8
Bijzondere voorwaarden	8
Artikel 25. Wettelijke Aansprakelijkheid.	8
Artikel 26. Diefstal.	9
Artikel 27. Aanrijding.	10
Artikel 28. Zekerheid voor opzittenden.	12
Artikel 29. Verkeersrechtsbijstand.	13
Artikel 30. Pechhulp.	15

Algemene en bijzondere voorwaarden

Deze polisvoorwaarden bestaan uit de algemene voorwaarden die op alle dekkingen van toepassing zijn en uit de bijzondere voorwaarden die gelden per dekking. Op uw polisblad ziet u waarvoor u verzekerd bent.

Algemene voorwaarden

Artikel 1. Wat bedoelen wij met de volgende begrippen?

Onderstaande begrippen komen vaker in de voorwaarden voor. Daarom leggen wij deze uit.

- 1. Verzekeringnemer:**
de persoon die de verzekering heeft gesloten.
- 2. Verzekerde:**
 - a. de eigenaar, (kenteken)houder van het verzekerd object;
 - b. de hoofdbestuurder en de persoon die met uw toestemming het verzekerd object bestuurt, erop of erin meerijdt;
 - c. de werkgever van de verzekerde als hij volgens artikel 6:170 Burgerlijk Wetboek aansprakelijk is voor schade, die de verzekerde heeft veroorzaakt.
- 3. U, uw:**
de verzekerde of de verzekeringnemer.
- 4. Wij, ons, onze:**
Unigarant N.V. (vergunningnummer AFM 12011826), Postbus 50000, 7900 RP Hoogeveen voor rekening en risico van UVM Verzekeringsmaatschappij N.V. (vergunningnummer AFM 12000595) te Hoogeveen.
- 5. Schadegebeurtenis:**
een voorval of een reeks van voorvallen die met elkaar verband houden, die één oorzaak heeft en die schade aan personen en/of zaken tot gevolg heeft. Schade is alleen verzekerd als de schadegebeurtenis plotseling is veroorzaakt en is ontstaan tijdens de looptijd van de verzekering.
- 6. Verzekerd object:**
het op het polisblad omschreven voertuig, inclusief de meeverzekerde accessoires.
Het verzekerd object kan zijn, een:
 - a. bromfiets: een 2-of 3-wielig motorvoertuig met een door de constructie bepaalde maximumsnelheid van ten hoogste 45 km per uur en een motor met een cilinderinhoud van ten hoogste 50cc, of een elektromotor met een normaal continu maximumvermogen van ten hoogste 4 kW;
 - b. snorfiets: een 2-wielig motorvoertuig met een door de constructie bepaalde maximumsnelheid van ten hoogste 25 km per uur en een motor met een cilinderinhoud van ten hoogste 50cc, of continu maximumvermogen van ten hoogste 4 kW;
 - c. brommobiel: een 4-wielig motorvoertuig met een ledig gewicht van ten hoogste 350 kg, met een door de constructie bepaalde maximumsnelheid van ten hoogste 45 km per uur en een motor met een cilinderinhoud van ten hoogste 50cc, of continu maximumvermogen van ten hoogste 4 kW;
 - d. fiets met hulpmotor: een fiets met hulpmotor met een door de constructie bepaalde maximumsnelheid van ten hoogste 25 km per uur.
- 7. Cataloguswaarde:**
de waarde van het verzekerd object naar merk, model, type en uitvoering en in de fabriek aangebrachte extra's op de datum van eerste ingebruikname.
- 8. Aanschafwaarde:**
de prijs zoals vermeld op de originele aanschafnota van een bij de Kamer van Koophandel ingeschreven tweewielhandelaar.
- 9. Dagwaarde:**
het bedrag dat nodig is om het verzekerd object te kunnen vervangen door een vergelijkbaar exemplaar van dezelfde soort, kwaliteit, staat van onderhoud en ouderdom. Dit bedrag wordt vastgesteld door de expert die door ons is benoemd.
- 10. Accessoires:**
de aan het verzekerd object bevestigde zaken en voorzieningen die volgens de merkenbrochure niet behoren tot de standaard uitrusting van het verzekerd object.
- 11. Total loss:**
als de reparatiekosten hoger zijn dan de dagwaarde van het verzekerd object, na aftrek van de waarde van de restanten.

12. Brand:

een door verbranding veroorzaakt en met vlammen gepaard gaand vuur buiten een vuurhaard, dat in staat is zich uit eigen kracht voort te planten.

13. Storm:

wind met minimaal een snelheid van 14 meter per seconde (windkracht 7).

14. Schriftelijk:

per post, fax of e-mail. Als wij u een bericht sturen doen wij dit naar het ons laatst bekende (e-mail)adres.

15. Accu:

de standaard bij het verzekerd object afgeleverde accu of batterij met oplader.

Artikel 2. Waarop is de verzekering gebaseerd?

1. De gegevens die u ons heeft gegeven.
2. De polis die na acceptatie op basis van de door u gegeven antwoorden verstrekt is.
3. De algemene en bijzondere voorwaarden en de eventueel met u gemaakte afspraken (clausules) die wij bij de polis afgeven.

Artikel 3. Wat is de looptijd van de verzekering en wanneer mag de verzekeringnemer opzeggen?

De verzekering geldt voor onbepaalde tijd. De verzekeringnemer mag opzeggen:

1. per de eerstkomende hoofdpremievervaldag die op uw polisblad staat;
2. nadat de verzekering is verlengd, op ieder moment;
3. na een schademelding. Tot 2 maanden nadat wij een definitief standpunt over de schade hebben ingenomen en u dit hebben meegedeeld.

Artikel 4. Wanneer gaat de verzekering in en welke bedenktijd geldt er?

1. Vanaf de ingangsdatum die op uw polisblad staat.
2. Nooit eerder dan het tijdstip waarop de verzekering is afgesloten.
3. U kunt tot 14 dagen na ontvangst van het eerste polisblad aangeven dat u de verzekering toch niet wilt afsluiten. De verzekering is in dat geval nooit van kracht geweest. Aan de beëindiging van de verzekering zijn geen kosten verbonden. U betaalt ook geen premie.

Artikel 5. Wie mag de verzekering wijzigen?

De verzekeringnemer mag op ieder moment een verzoek doen om de verzekering te wijzigen. Dit wordt vervolgens door ons beoordeeld.

Artikel 6. Wat voor wijzigingen moet de verzekeringnemer direct aan ons doorgeven?

1. Als u of uw nabestaanden geen belang meer hebben bij het verzekerd object, bijvoorbeeld door verkoop of total loss.
2. Bij verandering van:
 - a. betaalrekening, e-mail-, woon- of postadres;
 - b. verzekerd object, kenteken of kentekenhouder;
 - c. hoofdbestuurder of zijn adres;
 - e. het gebruik van het verzekerd object, bijvoorbeeld als het verzekerd object zakelijk wordt gebruikt.

Bij wijziging(en) kunnen wij de voorwaarden en/of premie aanpassen. In sommige gevallen beëindigen wij de verzekering. Geeft u de wijziging(en) niet binnen 14 dagen door? Dan moet u er rekening mee houden dat u geen premie terugkrijgt.

Artikel 7. Wanneer mogen wij de verzekering wijzigen?

Wij mogen de premie en/of de voorwaarden op een door ons te bepalen moment wijzigen. Hierover krijgt u van tevoren bericht. Als u het niet eens bent met de wijzigingen, kunt u de verzekering opzeggen.

Artikel 8. Wanneer mogen wij de verzekering opzeggen?

1. Minimaal 2 maanden vóór de hoofdpremievervaldatum. Deze datum staat op uw polisblad.
2. Als u ook na een betalingsherinnering niet de volledige premie en bijkomende kosten heeft betaald.
3. Als u ons bij het sluiten van de verzekering of in geval van schade onjuiste informatie heeft gegeven.

4. Als in geval van schade of bij het sluiten van de verzekering sprake is van (poging tot) fraude, oplichting of bedrog.
5. Na een schademelding. Tot 2 maanden nadat wij een definitief standpunt over de schade hebben ingenomen en u dit hebben meegedeeld.
6. Als u vaker dan gemiddeld schades meldt, de dekkingen wijzigt of meerdere keren per jaar andere objecten verzekert op deze verzekering. Wij zoeken dan samen met u naar een oplossing en maken afspraken voor de toekomst. Brengen deze naar onze inschatting geen verbetering of wilt u hieraan niet meewerken, dan kan dit aanleiding zijn de verzekering te beëindigen. In dat geval sturen wij u 2 maanden van tevoren schriftelijk bericht.
7. Als er sprake is van een vertrouwensbreuk.
8. Als er schade wordt veroorzaakt terwijl de bestuurder zodanig onder invloed van alcohol, drugs of medicijnen is, dat een rijverbod is of zou zijn opgelegd door een bevoegde instantie.
9. Als u uw verplichtingen uit deze overeenkomst niet nakomt.

Artikel 9. Wanneer eindigt de verzekering?

1. Als u naar het buitenland verhuist.
2. Bij verkoop van het verzekerd object, tenzij u op deze verzekering een ander object verzekert.
3. Bij overlijden wanneer de nabestaanden geen meer belang hebben bij het verzekerde object.

Artikel 10. Wanneer krijgt u premie terug?

Bij beëindiging van de verzekering ontvangt u over de niet verstreken termijn van de verzekering, onder aftrek van administratiekosten, premie terug. U ontvangt geen premie terug als de verzekering beëindigd is, omdat:

1. er bij een schade of bij het sluiten van de verzekering sprake was van (poging tot) fraude, oplichting of bedrog;
2. er schade werd veroorzaakt terwijl de bestuurder zodanig onder invloed van alcohol, drugs of medicijnen is, dat een rijverbod is of zou zijn opgelegd door een bevoegde instantie;
3. u uw verplichtingen uit deze overeenkomst niet bent nagekomen.

Artikel 11. Wanneer moet de premie betaald worden?

1. U betaalt de premie altijd vooruit. Kosten en assurantiebelasting zijn hierbij inbegrepen.
2. Eerste premie.
Met de eerste premie bedoelen wij de premie die u moet betalen vanaf de ingangsdatum van de verzekering tot aan de eerste premievervaldag.
 - a. Betaalt u de eerste premie niet binnen 14 dagen nadat deze verschuldigd is, dan is er vanaf de ingangsdatum van de verzekering geen dekking. Wij zijn niet verplicht u in dit geval een betalingsherinnering te sturen.
 - b. Als wij besluiten de eerste premie alsnog te innen dan komen alle bijkomende kosten voor uw rekening. De dekking herstellen wij 1 dag na ontvangst van alle openstaande bedragen, als de verzekering nog niet door ons is beëindigd. Schade die zich heeft voorgedaan in de periode dat de dekking was vervallen, is niet gedekt.
3. Vervolgpremie.
Met de vervolgpremie bedoelen wij de premie die u na de eerste premie moet betalen op de premievervaldag, inclusief de premie in verband met tussentijdse wijzigingen.
 - a. De vervolgpremie moet u uiterlijk op de dertigste dag nadat deze verschuldigd is, aan ons betalen.
 - b. Als wij genoodzaakt zijn de vervolgpremie langs gerechtelijke weg of via een andere externe procedure te innen, zijn alle bijkomende kosten voor uw rekening.
 - c. Als u de vervolgpremie of bijkomende kosten weigert te betalen, wordt geen dekking verleend voor schade die daarna ontstaat.
 - d. Betaalt u de vervolgpremie of bijkomende kosten niet op tijd? Dan is er geen dekking voor schade die plaatsvindt vanaf de vijftiende dag nadat wij u hebben aangemaand onder vermelding van de gevolgen van niet betaling en betaling desondanks is uitgebleven.
 - e. U blijft verplicht de vervolgpremie en bijkomende kosten te betalen. De dekking wordt hersteld 1 dag na ontvangst van alle openstaande bedragen, als de verzekering nog niet door ons is beëindigd. Schade die zich heeft voorgedaan in de periode dat de dekking was vervallen, is niet gedekt.

Artikel 12. Welke verplichtingen heeft u?

1. Zorgplicht:
 - a. Bromfiets en snorfiets:
Bij verlies van het slot en/of 1 van de sleutels van het slot moet u een nieuw slot kopen. Dit moet u bij ons melden, zodat wij het nieuwe sleutelnummer kunnen registreren.
 - b. Fiets met hulpmotor:
Als u uw slot vervangt en/of 1 van de originele sleutels verliest dan moet u dit direct bij ons melden. Duplicaat sleutel(s) mogen alleen bijgemaakt worden door de fabrikant van het slot.
2. Bij schade:
 - a. ons zo snel mogelijk de schadegebeurtenis te melden;
 - b. de schade zoveel mogelijk te beperken;
 - c. de aanwijzingen van ons en/of de expert op te volgen;
 - d. alle medewerking te verlenen;
 - e. op tijd alle informatie te geven, zodat wij de schade kunnen afhandelen;
 - f. in het geval van vermissing of verlies, diefstal, beroving, vandalisme, relletjes of een ander strafbaar feit onmiddellijk aangifte te doen bij de politie;
 - g. geen toezegging te doen, verklaring af te geven of handeling te verrichten die onze belangen kan schaden;
 - h. eerst met ons overleg te plegen voordat u de beschadigde voorwerpen laat repareren of restanten vernietigt, en/of daarvan afstand doet;
 - i. de schade aan te tonen dan wel aannemelijk te maken;
 - j. zo snel mogelijk aangifte te doen bij de politie in geval van joyriding en aanrijding door een onbekende dader;
 - k. ons te melden als de schade ook door een andere verzekering is gedekt, of te verhalen is op een ander.

Artikel 13. Hoe stellen wij de schade vast?

1. Op basis van de informatie die wij van u en de eventuele tegenpartij hebben gekregen en door het toepassen van deze voorwaarden.
2. Door een deskundige die door ons is benoemd. Bent u het niet eens met onze deskundige? Dan mag u zelf een deskundige inschakelen. Als de inbreng van uw deskundige ervoor zorgt dat het schadebedrag wordt aangepast, dan vergoeden wij de kosten van uw deskundige. Worden uw en onze deskundige het niet eens, dan benoemen zij gezamenlijk een derde deskundige. Die stelt de omvang van de schade voor u en voor ons bindend vast. De kosten van de derde deskundige betalen wij.

Artikel 14. Wanneer betalen wij de schade?

1. Zodra wij alle noodzakelijke informatie hebben ontvangen, bepalen wij of u recht heeft op schadevergoeding. Als dat zo is, vergoeden wij binnen 10 dagen het vastgestelde bedrag.
2. Bij total loss, wanneer het eigendom van het verzekerd object is overgedragen aan ons of een door ons aangewezen partij. De verplichting om het eigendom over te dragen vloeit voort uit een regeling van het Verbond van Verzekeraars. U bent verplicht om alle delen van het kentekenbewijs van het verzekerd object, de sleutels waarmee het verzekerd object kan worden gestart aan ons te overhandigen. Het verzenden van het kentekenbewijs en de sleutels naar ons is voor risico en rekening van u.
3. Bij diefstal wachten wij 30 dagen vanaf de dag dat u de diefstal bij ons heeft gemeld.

Artikel 15. Wanneer hebben wij het recht om schade op u te verhalen?

Als er op deze verzekering een uitsluiting van toepassing is en we moeten op grond van deze verzekering of een (buitenlandse) wet de schade toch betalen, dan kunnen wij deze schade op u verhalen. Dit verhaalsrecht kan niet vervallen door een schaderegelingsovereenkomst tussen verzekeringsmaatschappijen. Wij mogen de schade ook verhalen nadat de dekking geëindigd is.

Het is mogelijk dat u niet bekend was met de omstandigheden die tot gevolg hebben gehad dat de schade niet verzekerd is en/of dat deze omstandigheden zich tegen uw wil hebben voorgedaan. Als u daarom in redelijkheid geen verwijt gemaakt kan worden met betrekking tot deze omstandigheden, dan maken wij van dit verhaalsrecht geen gebruik.

Artikel 16. Kan een schadeclaim verjaren?

De wettelijke regels van verjaring zijn van toepassing. Als wij uw verzoek om schadevergoeding schriftelijk hebben afgewezen, moet u binnen 3 jaar reageren. Uw schade wordt daarna niet meer in behandeling genomen.

Artikel 17. Wat gebeurt er als de schade ook is gedekt door een andere verzekering?

Schade die op basis van een wet of een andere verzekering al wordt vergoed of vergoed zou worden als u niet bij ons verzekerd zou zijn geweest, vergoeden wij niet. Wel vergoeden wij de schade boven dat elders verzekerde bedrag, maar maximaal tot het bij ons verzekerde bedrag.

Artikel 18. In welke landen bent u verzekerd?

1. De verzekering biedt dekking binnen de landen die op de Groene Kaart (internationale motorrijtuigverzekeringskaart) staan, voor zover de landen niet zijn doorgehaald. Dit geldt ook voor de dekking: Zekerheid voor opzittenden (artikel 28) en Verhaalsrechtsbijstand (artikel 29).
2. Pechhulp (artikel 30): alleen geldig in Nederland.

Artikel 19. Wanneer vergoeden wij niet?

Bij schade die is ontstaan en/of verergerd:

1. a. met toestemming van u en/of een andere belanghebbende;
b. door opzet en/of al dan niet bewuste roekeloosheid en/of al dan niet bewuste merkelijke schuld van u en/of een andere belanghebbende;
2. door molest zoals gewapend conflict, burgeroorlog, opstand, binnenlandse onlusten, oproer en munitie (zie artikel 3:38 van de Wet op het financieel toezicht);
3. door atoomkernreacties, aardbeving en/of vulkanische uitbarsting;
4. door (poging tot) fraude. Onder fraude wordt verstaan: het opzettelijk (proberen te) krijgen van schade- of kostenvergoeding, reparatie van schade in natura, uitkering waar geen recht op bestaat of dekking op basis van valse informatie.

Dit kan tot gevolg hebben dat:

- a. wij aangifte doen bij de politie;
- b. wij de verzekering beëindigen;
- c. wij u registreren in het signaleringssysteem waar verzekeringsmaatschappijen gebruik van maken;
- d. u de gemaakte kosten en/of uitgekeerde schadevergoedingen terug moet betalen;
5. als u zich niet houdt aan uw verplichtingen en daardoor onze belangen schaadt;
6. als de bestuurder onder invloed van alcohol, drugs of medicijnen verkeerde. Ook is er geen dekking als de bestuurder weigert mee te werken aan een adem- en/of urinetest en/of bloedproef;
7. als het kenteken van het verzekerd object niet op naam staat van verzekeringnemer of van de partner die op hetzelfde adres woont, behalve als u dit bij aanvang gemeld heeft en wij het hebben geaccepteerd;
8. als het verzekerd object zakelijk wordt gebruikt, tenzij het met ons is overeengekomen;
9. als het verzekerd object opgevoerd is, in strijd met wettelijke bepalingen;
10. tijdens wedstrijden, snelheidsritten of verblijf op circuits;
11. als de bestuurder niet in het bezit was van een voor het verzekerd object wettelijk voorgeschreven bromfietscertificaat of rijbewijs;
12. als de bestuurder niet mag rijden op grond van een wettelijke bepaling of een uitspraak van de rechter;
13. als het verzekerd object meer dan 6 maanden achtereen buiten Nederland wordt gebruikt;
14. door een bestuurder die jonger is dan 25 jaar als de hoofdbestuurder ouder is dan 25 jaar. Tenzij op het polisblad staat dat een bestuurder jonger dan 25 jaar ook is meeverzekerd.

Artikel 20. Hoe wordt de korting op de premie bij schadevrij rijden vastgesteld?

De premie voor de verzekering wordt onder andere bepaald op basis van de bonus/malusladder.

1. Bij het aangaan van de verzekering wordt het kortingspercentage bepaald op grond van een geldige royemementsverklaring met vermelding van het aantal schadevrije jaren. Deze verklaring moet afgegeven zijn door een Nederlandse verzekeraar op naam van u of verzekerde. Als een dergelijke verklaring niet aan ons overhandigd, vindt inschaling plaats op basis van 0 jaar schadevrij.
2. Als in een verzekeringsjaar geen schade wordt uitgekeerd op basis van deze verzekering, dan bouwt u een schadevrij jaar op en stellen wij volgens de bonus/malusladder het kortingspercentage vast voor het nieuwe verzekeringsjaar.

3. Als in een verzekeringsjaar 1 of meer schades worden gemeld, die leiden tot een uitkering, dan stellen wij volgens de bonus/malusladder het kortingspercentage vast voor het nieuwe verzekeringsjaar. Dit kan invloed hebben op uw opgebouwde schadevrije jaren.
4. In de volgende situaties heeft de schade geen invloed op uw kortingspercentage:
 - a. als de schade volledig wordt betaald door een andere partij;
 - b. als alleen schade door vervoer van gewonden is vergoed;
 - c. als de schade op grond van een schaderegelingsovereenkomst tussen schadeverzekeraars niet, of maar voor een deel kan worden verhaald;
 - d. als er sprake is van een aanrijding met een fietser of een voetganger en u geen enkel verwijt gemaakt kan worden over het ontstaan van de aanrijding;
 - e. als schadevergoeding is verleend op basis van uitsluitend:
 1. een schadegebeurtenis zoals vermeld bij artikel 26;
 2. een schadegebeurtenis zoals vermeld bij artikel 27.1 a t/m e;
 3. de dekking Zekerheid voor opzittenden, artikel 28;
 4. de dekking Verhaalsrechtsbijstand, artikel 29;
 - f. als de door ons betaalde schade op grond van artikel 7:962 lid 3 van het Burgerlijk Wetboek niet verhaald kan worden;
 - g. als u het door ons betaalde schadebedrag binnen 12 maanden na de datum van de schadeafwikkeling heeft terugbetaald.

Bonus/Malusladder

Schadevrije jaren	Bonus/malus-trede	Korting in %	Korting in % na:			
			0 schades	1 schade	2 schades	meer dan 2 schades
9	14	75	75	75	50	0
8	13	75	75	70	50	0
7	12	75	75	65	40	0
6	11	75	75	60	40	0
5	10	75	75	60	40	0
4	9	75	75	50	25	0
3	8	70	75	50	25	0
2	7	65	70	40	25	0
1	6	60	65	40	0	0
0	5	55	60	25	0	0
-1	4	50	55	25	0	0
-2	3	40	50	0	0	0
-3	2	25	40	0	0	0
-4	1	0	25	0	0	0

Artikel 21. Hoe gaan wij om met schade als gevolg van terrorisme?

Wij vergoeden schade op basis van het Protocol afwikkeling Claims van de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V. (NHT). Daarin staat dat wij de schadevergoeding kunnen beperken, bijvoorbeeld bij terrorisme of kwaadwillige besmetting. U vindt de volledige tekst van dit protocol op www.terrorismeverzekerd.nl.

Artikel 22. Wat moet u doen als u een klacht over ons heeft?

Heeft u een klacht of bent u het niet eens met een beslissing die een medewerker namens ons heeft genomen? En komt u er met onze medewerker niet uit? Stuur dan uw klacht naar:

Unigarant N.V.

Afdeling Klachtenmanagement

Postbus 50000

7900 RP Hoogeveen

www.unigarant.nl

Lossen wij uw klacht niet naar wens op, dan kunt u deze voorleggen aan de bevoegde rechter of bij:

Stichting Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid)

Postbus 93257

2509 AG Den Haag

Artikel 23. Welk recht is van toepassing?

Op de verzekering is Nederlands recht van toepassing.

Artikel 24. Hoe gaan wij met uw persoonlijke gegevens om?

Bij het sluiten of wijzigen van de verzekering of in geval van schade worden persoonsgegevens en eventuele andere gegevens gevraagd. Deze worden door ons verwerkt ten behoeve van:

1. het aangaan en uitvoeren van overeenkomst(en);
2. het voldoen aan wettelijke verplichtingen;
3. relatiebeheer.

Daarnaast kunnen wij u informeren over voor u relevante (bestaande en/of nieuwe) producten en diensten. Als u geen prijs stelt op deze informatie, dan kunt u dit schriftelijk melden bij:

Unigarant N.V.
Afdeling Klantcontact
Postbus 50000
7900 RP Hoogeveen
www.unigarant.nl

In verband met een verantwoord acceptatie-, risico- en fraudebeleid raadplegen wij uw gegevens en kunnen wij deze vastleggen in de database van de Stichting Centraal Informatie Systeem van in Nederland werkzame schadeverzekeringsmaatschappijen (Stichting CIS), Bordewijklaan 2, 2591 XR Den Haag. Doel hiervan is risico's te beheersen en fraude tegen te gaan (zie www.stichtingcis.nl). Wij zijn lid van het Verbond van Verzekeraars en houden ons aan de Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Financiële Instellingen (zie www.verzekeraars.nl).

Bijzondere voorwaarden

In de bijzondere voorwaarden staan bepalingen die alleen gelden voor de specifieke dekkingen. De dekking Wettelijke Aansprakelijkheid (schade aan anderen) is verplicht. De overige dekkingen zijn naar keuze. Op uw polisblad ziet u welke dekkingen u heeft verzekerd.

Dekkingen

Artikel 25. Wettelijke Aansprakelijkheid (schade aan anderen)

De dekking voldoet aan de eisen die de Wet Aansprakelijkheidsverzekering Motorrijtuigen en internationale regels hieraan stellen.

Verzekerd	<ol style="list-style-type: none">1. Verzekerd is schade aan andere personen en/of zaken, veroorzaakt door of met:<ol style="list-style-type: none">a. het verzekerde object;b. een gesleept of gekoppeld voertuig dat nog niet veilig buiten het verkeer tot stilstand is gekomen;c. lading die zich op het verzekerde object, het gesleepte of gekoppelde voertuig bevindt, daar vanaf valt, of daarvan afgevallen is.2. Verder is verzekerd: Schade door of met het verzekerde object veroorzaakt aan een ander motorrijtuig of aanhangwagen van uzelf, als deze schade niet ergens anders is verzekerd.
Niet verzekerd	<p>Niet verzekerd is schade:</p> <ol style="list-style-type: none">1. aan de bestuurder en aan de bezittingen van de bestuurder en eigenaar van het verzekerde object;2. schade aan de niet gemachtigde bestuurder en/of niet gemachtigde passagier(s) van het verzekerde object;3. aan lading die met het verzekerde object vervoerd werd;4. aan het verzekerde object en het gesleepte of gekoppelde voertuig;5. die wordt veroorzaakt door degene die het verzekerde object door diefstal of geweldpleging heeft verkregen en door degene die dit weet en het

	verzekerd object zonder geldige reden gebruikt.
Eigen risico per schadegebeurtenis	€ 0,-.
Vergoedingen	<p>Wij vergoeden per schadegebeurtenis voor alle verzekerden tezamen:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. bij schade aan zaken, maximaal het vermelde bedrag op het polisblad; 2. bij schade aan personen, maximaal het vermelde bedrag op het polisblad; 3. een hoger bedrag als dit wettelijk verplicht is. <p>Wij betalen: een waarborgsom van maximaal € 23.000,- als een bevoegde overheidsinstantie dit verlangt in verband met een verkeersongeval met het verzekerd object. Dit bedrag wordt gebruikt voor:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. uw vrijlating; 2. het teruggeven van uw rijbewijs; 3. opheffing van de beslaglegging op het verzekerd object. <p>Zodra de borg vrijkomt, moet u ervoor zorgen dat deze aan ons wordt terugbetaald.</p>
Opmerking	Wij regelen de schade binnen de grenzen van de verplichtingen die wij hebben. Wij hebben het recht om benadeelden rechtstreeks schadeloos te stellen en met hen schikkingen te treffen.

Schade aan het verzekerd object.

De dekking van een schadegebeurtenis waardoor schade ontstaat aan het verzekerd object. Dit is afhankelijk van de door u gekozen dekking: Diefstal of Aanrijding.

Artikel 26. Diefstal	
Verzekerd	<p>Verzekerd is:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. diefstal, waarmee gelijkgesteld wordt: <ol style="list-style-type: none"> a. joyriding; b. een aantoonbare, al dan niet geslaagde poging tot diefstal. <p>Ook is verzekerd schade aan het verzekerd object door:</p> <ol style="list-style-type: none"> 2. brand, kortsluiting, zelfontbranding en bliksemingslag, mits deze schade niet is ontstaan door botsen, slippen en van de weg of te water raken; 3. storm: uitsluitend schade ten gevolge van door de storm omwaaien van het verzekerde object of vallende voorwerpen; 4. hagel, natuurgeweld zoals lawine en overstroming; 5. transport door een transportonderneming, waaraan de zorg van het transport is toevertrouwd; 6. breken of barsten van de ruiten van een brommobiel.
Niet verzekerd	<p>Niet verzekerd is schade:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. doordat het verzekerd object niet gebruikt kan worden (=gevolgschade); 2. door onvoldoende zorg. Hiervan is in ieder geval sprake als u niet aannemelijk kunt maken dat de sleutels zorgvuldig zijn bewaard. Onzorgvuldig bewaren is bijvoorbeeld het achterlaten van de sleutels in kleding in een garderobe of kleedkamer; 3. aan illegale accessoires; 4. ontstaan door bevroering; 5. bestaande uit waardevermindering; 6. als gevolg van onvoldoende onderhoud; 7. als gevolg van inbeslagname door de overheid; 8. die bestaat uit de herstelkosten van gebreken, zoals slijtage, reparatie-, constructie- of materiaalfouten; 9. door volledige diefstal van het verzekerd object als wij niet alle originele sleutels van het verzekerd object en van de ART goedgekeurd slot (categorie 3 of hoger) ontvangen. Hiervan dient minimaal 1 sleutel gebruikssporen te vertonen. De nummers van de originele sleutels moeten overeenkomen met de bij ons geregistreerde nummers. Het risico en de kosten van verzending van de sleutels naar ons is voor de verzekeringnemer;

	<p>10. door diefstal van een brom- of snorfiets als het standaard slot en een ART goedgekeurd slot (categorie 3 of hoger) niet gebruikt zijn;</p> <p>11. door diefstal van een fiets met hulpmotor als niet ten minste 1 ART goedgekeurd slot (categorie 2 of hoger) gebruikt is.</p>
Vergoedingen	<p>Wij vergoeden bij:</p> <p>1. als er geen sprake is van total loss:</p> <p>a. de reparatiekosten, na het overleggen van de reparatienota. Als de verzekering is gesloten via een tweewielhandelaar wordt het bedrag van de reparatienota aan de reparateur overgemaakt onder aftrek van het eigen risico;</p> <p>b. 50% van de getaxeerde reparatiekosten, exclusief de BTW, onder aftrek van 50% van het eigen risico, als de schade niet wordt gerepareerd.</p> <p>2. bij total loss of diefstal van een:</p> <p>a. brom- of snorfiets, brommobiel:</p> <p>1. in de eerste 12 maanden na aanschaf door de eerste eigenaar, de aanschafwaarde tot ten hoogste het verzekerde bedrag, maar nooit minder dan de dagwaarde;</p> <p>2. na 12 maanden na aanschaf door de eerste eigenaar, het verzekerde bedrag verminderd met 1,8% voor elke volledig verstreken maand gerekend vanaf de 13^e maand, maar nooit minder dan de dagwaarde.</p> <p>b. fiets met hulpmotor:</p> <p>1. in de eerste 36 maanden na de aanschafdatum door de eerste eigenaar, de aanschafwaarde tot ten hoogste het verzekerde bedrag. Als de verzekering is gesloten via een tweewielhandelaar dan leveren wij in de eerste 36 maanden een nieuwe fiets met hulpmotor van hetzelfde merk en type. De vergoeding wordt rechtstreeks overgemaakt aan de tweewielhandelaar bij wie de verzekering is gesloten;</p> <p>2. vanaf het 4e jaar het verzekerde bedrag minus 25%;</p> <p>3. vanaf het 5e jaar de dagwaarde.</p> <p>De vergoeding vindt plaats na aftrek van het eigen risico en de waarde van de restanten.</p> <p>3. bij schade aan alleen de accu: de aanschafwaarde van een nieuwe accu van dezelfde soort en kwaliteit onder aftrek van een afschrijving van 1,5% per maand gerekend vanaf de aankoopdatum van de accu. Wij vergoeden nooit minder dan 25% van de aanschafwaarde van de accu.</p>
Eigen risico per schadegebeurtenis	<p>1. Bromfiets, snorfiets en fiets met hulpmotor: zie hiervoor uw polisblad;</p> <p>2. Brommobiel:</p> <p>a. bij vervanging van een ruit € 150,-;</p> <p>b. bij reparatie van een ruit € 0,-;</p> <p>c. bij andere schade € 300,-.</p>

Artikel 27. Aanrijding	
Verzekerd	<p>Verzekerd is:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. brand, kortsluiting, zelfontbranding en blikseminslag, mits deze schade niet is ontstaan door botsen, slippen en van de weg of te water raken; 2. storm: uitsluitend schade ten gevolge van door de storm omwaaien van het verzekerde object of vallende voorwerpen; 3. hagel, natuurgeweld zoals lawine en overstroming; 4. aantoonbare botsing met dieren; 5. transport door een transportonderneming, waaraan de zorg van het transport is toevertrouwd; 6. van de weg of te water raken, slippen en botsen (ook als een eigen gebrek van het verzekerde object de oorzaak is); 7. vandalisme; 8. breken of barsten van de ruiten van een brommobiel; 9. de accu; 10. overige van buitenkomende schadegebeurtenissen.
Niet verzekerd	<p>Niet verzekerd is schade:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. doordat het verzekerde object niet gebruikt kan worden (=gevolgschade); 2. bestaande uit waardevermindering; 3. door onvoldoende onderhoud; 4. als gevolg van inbeslagname door de overheid; 5. als gevolg van tanken van verkeerde brandstof; 6. ontstaan door bevrozing; 7. die bestaat uit de herstellkosten van gebreken, zoals slijtage, reparatie-, constructie- of materiaalfouten.
Vergoedingen	<p>Wij vergoeden bij:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. als er geen sprake is van total loss: <ol style="list-style-type: none"> a. de reparatiekosten, na het overleggen van de reparatienota; Als de verzekering is gesloten via een tweewielhandelaar wordt het bedrag van de reparatienota aan de reparateur overgemaakt onder aftrek van het eigen risico; b. 50% van de getaxeerde reparatiekosten, exclusief de BTW, onder aftrek van 50% van het eigen risico, als de schade niet wordt gerepareerd. 2. bij total loss van een: <ol style="list-style-type: none"> a. brom- of snorfiets, brommobiel: <ol style="list-style-type: none"> 1. in de eerste 12 maanden na aanschaf door de eerste eigenaar, de aanschafwaarde tot ten hoogste het verzekerde bedrag, maar nooit minder dan de dagwaarde; 2. na 12 maanden na aanschaf door de eerste eigenaar, het verzekerde bedrag verminderd met 1,8% voor elke volledig verstreken maand gerekend vanaf de 13^e maand, maar nooit minder dan de dagwaarde. b. fiets met hulpmotor: <ol style="list-style-type: none"> 1. in de eerste 36 maanden na de aanschafdatum door de eerste eigenaar, de aanschafwaarde tot ten hoogste het verzekerde bedrag; Als de verzekering is gesloten via een tweewielhandelaar dan Leveren wij in de eerste 36 maanden een nieuwe fiets met hulpmotor van hetzelfde merk en type. De vergoeding wordt rechtstreeks overgemaakt aan de tweewielhandelaar bij wie de verzekering is gesloten. 2. vanaf het 4e jaar het verzekerde bedrag minus 25%; 3. vanaf het 5e jaar de dagwaarde. <p>De vergoeding vindt plaats na aftrek van het eigen risico en de waarde van de restanten.</p> <ol style="list-style-type: none"> 3. bij schade aan alleen de accu: de aanschafwaarde van een nieuwe accu van dezelfde soort en kwaliteit onder aftrek van een afschrijving van 1,5% per

	maand gerekend vanaf de aankoopdatum van de accu. Wij vergoeden nooit minder dan 25% van de aanschafwaarde van de accu.
Eigen risico per schadegebeurtenis	<ol style="list-style-type: none"> 1. Bromfiets, snorfiets en fiets met hulpmotor: zie hiervoor uw polisblad; 2. Brommobiel: <ol style="list-style-type: none"> a. bij vervanging van een ruit € 150,-; b. bij reparatie van een ruit € 0,-; c. bij andere schade € 300,-.

Artikel 28. Zekerheid voor opzittenden (meeverzekerd als deze dekking op uw polisblad staat)	
Opmerking	Als uw verzekerde object een brommobiel is dan mag u hieronder in plaats van opzittenden, inzittenden lezen.
Wat bedoelen wij met de volgende begrippen	<p>Opzittenden: de gemachtigde bestuurder van het verzekerd object en het aantal personen dat volgens de wet met het verzekerd object vervoerd mag worden.</p> <p>Zaakschade: beschadiging aan de met het verzekerd object vervoerde privébezittingen.</p> <p>Personenschade: schade door letsel of overlijden van personen inclusief de gevolgschade.</p>
Wie is verzekerd?	Verzekerd is / zijn: <ol style="list-style-type: none"> 1. opzittenden; 2. uw wettige erfgenamen, voor zover deze een vordering tot levensonderhoud kunnen instellen volgens artikel 6:108 van het Burgerlijk Wetboek.
Verzekerd	Verzekerd is zaak- en personenschade van de opzittenden door een verkeersongeval.
Niet verzekerd	<p>Niet verzekerd is schade:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. aan het verzekerd object; 2. als aangetoond wordt dat in een brommobiel het niet dragen van de veiligheidsriemen bijgedragen heeft aan het ontstaan of verergeren van de schade. Bij het vaststellen van de vergoeding wordt rekening gehouden met eigen schuld. De vergoeding wordt in dat geval verminderd conform de mate van eigen schuld die wordt toegerekend; 3. van de opzittenden als niet aan de wettelijk voorgeschreven helmplicht is voldaan en als deze schade een oorzakelijk verband heeft met het niet dragen van de helm; 4. bestaande uit medische kosten die op grond van de basis(zorg)verzekering zijn of zouden worden vergoed.
Vergoedingen	<p>Wij vergoeden tot maximaal € 100.000,- per schadegebeurtenis:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. personenschade, berekend naar burgerlijk recht; 2. de schade voor nabestaanden zoals bedoeld in artikel 6:108 van het Burgerlijk Wetboek. <p>Is het totale schadebedrag hoger dan € 100.000,-, dan wordt het bedrag per persoon naar verhouding vergoed.</p> <p>Tevens vergoeden wij:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. zaakschade tot maximaal € 750,- per schadegebeurtenis; 2. een bedrag van € 3.000,- per overleden opzittende.
Eigen risico per schadegebeurtenis	€ 0,-.

Artikel 29. Verhaalsrechtsbijstand (meeverzekerd als deze dekking op uw polisblad staat)	
Let op!	Aan deze verhaalsrechtsbijstand kunnen geen rechten worden ontleend als de schadegebeurtenis voor de ingangsdatum van deze dekking heeft plaatsgevonden of te voorzien was.
Wie behandelt uw zaak?	De rechtsbijstand wordt uitgevoerd door de Stichting MRT Rechtsbijstand, (verder te noemen: MRT) Postbus 739, 7900 AS, Hoogeveen (website: www.mrtrechtsbijstand.nl , e-mail: schade@mrtrechtsbijstand.nl).
Wie is verzekerd?	Verzekerd is / zijn: <ol style="list-style-type: none"> 1. u; 2. uw wettige erfgenamen, voor zover deze een vordering tot levensonderhoud kunnen instellen volgens artikel 6:108 van het Burgerlijk Wetboek.
Verzekerd	Het verhalen van schade die u heeft geleden door een verkeersongeval waarbij u met het verzekerde object betrokken bent geweest.
Vergoedingen	MRT vergoedt de volgende kosten: <ol style="list-style-type: none"> 1. de kosten van behandeling door MRT; 2. de kosten van een advocaat, deurwaarder en andere door MRT ingeschakelde deskundigen, als u deze kosten niet vergoed kan krijgen op grond van wettelijke bepalingen; 3. proces- en gerechtskosten, en kosten van een bindend advies of arbitrage. Afkoopsommen, boetes en andere bij wijze van straf opgelegde maatregelen zijn niet verzekerd; 4. onkosten van getuigen; 5. de kosten van rechtsbijstand van een tegenpartij als u deze op grond van een vonnis, bindende uitspraak of arbitrage moet betalen; 6. de in overleg met MRT gemaakte redelijke reis- en verblijfskosten als u persoonlijk voor een buitenlandse rechter moet verschijnen. Per schadegebeurtenis vergoeden we maximaal € 25.000,-. Als een wederpartij wordt veroordeeld om kosten van rechtsbijstand te betalen, dan komt dit bedrag ten gunste van MRT als het kosten zijn die door MRT gemaakt zijn.
Behandeling van uw zaak	MRT behandelt uw zaak als volgt: <ol style="list-style-type: none"> 1. als MRT oordeelt dat rechtsbijstand een redelijke kans van slagen heeft, dan wordt rechtsbijstand verleend. Als MRT oordeelt dat er geen redelijke kans van slagen is, geeft MRT gemotiveerd aan waarom zij de zaak niet in behandeling neemt; 2. als MRT een zaak in behandeling neemt, probeert zij eerst, in overleg met u, een minnelijke regeling te bereiken; 3. een opdracht aan een advocaat of andere deskundige kan alleen door MRT gegeven worden; 4. MRT heeft de mogelijkheid de schade, waarvoor rechtsbijstanddekking bestaat, aan u te betalen als de kosten van de rechtsbijstand het belang overstijgen; 5. als bij een ongeval in het buitenland direct rechtsbijstand nodig is, mag u, na toestemming van MRT, zelfstandig een advocaat opdracht geven aan u rechtsbijstand te verlenen.
U bent het niet eens met het standpunt van MRT	Wat moet u doen als u het niet eens bent met het standpunt van MRT: <ol style="list-style-type: none"> 1. als u het niet eens bent met het oordeel van MRT dat er geen redelijke kans op resultaat is, dan moet u dat schriftelijk melden met opgave van redenen aan MRT. U mag dan na overleg met MRT voor rekening van MRT advies inwinnen bij een door uzelf gekozen advocaat. Uitsluitend MRT zal opdracht verstrekken aan de advocaat. Als de advocaat het eens is met u dan zal MRT de zaak voortzetten volgens het advies van de

	<p>advocaat;</p> <ol style="list-style-type: none"> 2. als de advocaat uw mening niet, of niet helemaal, deelt, dan kunt u de zaak overnemen en op eigen kosten voortzetten; 3. wordt het door u beoogde resultaat alsnog bereikt, dan zal MRT de door u gemaakte kosten vergoeden.
Geschil tussen twee verzekerden	<p>Bij een geschil tussen twee verzekerden die op twee verschillende polissen bij ons zijn verzekerd, zijn beide verzekerden bevoegd een advocaat of deskundige naar eigen keuze aan te wijzen. MRT zal de kosten vergoeden. MRT zal de opdracht aan de advocaat of deskundige verstrekken.</p>
Uw verplichtingen	<p>Zodra u op de hoogte bent van een schadegebeurtenis naar aanleiding waarvan u een beroep op rechtsbijstand wilt doen moet u:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. alle relevante feiten zo spoedig mogelijk schriftelijk aan MRT melden. U machtigt MRT door middel van deze melding om uw belangen te behartigen; 2. alle ontvangen correspondentie en documenten zo spoedig mogelijk aan MRT zenden, zonder deze zelf te beantwoorden; 3. uw volledige medewerking aan MRT of haar advocaat of deskundige verlenen; 4. alles nalaten wat de belangen van MRT kan schaden.
Niet verzekerd	<p>Naast de algemene uitsluitingen in artikel 19 wordt geen rechtsbijstand verleend als:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. u zonder overleg met MRT een advocaat of andere belangenbehartiger heeft ingeschakeld; 2. u de zaak meer dan een jaar na de gebeurtenis waarvoor een beroep op MRT wordt gedaan, aanmeldt; 3. er een geschil is over de uitleg van deze overeenkomst; 4. uw schade niet groter is dan € 250,-.
Vergoeding als de wederpartij niet kan betalen	<p>Als de aansprakelijke partij niet kan betalen, en de schade op geen enkele andere wijze te verhalen is, vergoedt MRT voor alle verzekerden samen maximaal € 500,- per schadegebeurtenis.</p>
Verval van recht op rechtsbijstand	<p>Uw recht uit deze verzekering vervalt na 3 jaar vanaf het moment dat MRT een definitief standpunt heeft ingenomen ten aanzien van:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. het ontbreken van dekking; 2. het ontbreken van een redelijke kans op succes in de zaak; 3. ten aanzien van het (niet) vergoeden van kosten.

Artikel 30. Pechhulp (meeverzekerd als deze dekking op uw polisblad staat)	
Wat mag u bij pech van ons verwachten?	Onze pechhulp streeft naar het ter plekke verrichten van een (nood)reparatie. Mocht dit niet lukken, of als op voorhand blijkt dat dit niet mogelijk is, en wij ervoor dat u, en één eventuele medereiziger veilig op uw (tijdelijk)woonadres of vakantieadres komen. Uw verzekerd object brengen wij, indien u dit wenst: <ol style="list-style-type: none"> 1. naar een tweewielhandelaar naar keuze, binnen 25 kilometer van de plaats waar u pech heeft; 2. naar een door ons geselecteerde tweewielhandelaar, buiten 25 kilometer van de plaats waar u pech heeft.
Waarmee moet u rekening houden bij pechhulp?	<ol style="list-style-type: none"> 1. Uw verzekerd object moet onderhouden zijn bij een tweewielhandelaar en voldoen aan de wettelijke eisen. 2. Wij hebben uw medewerking nodig, bijvoorbeeld als wij vragen om informatie. 3. U dient de instructies en adviezen van de hulpverlener op te volgen. Hij beoordeelt of er recht op hulp is. 4. De hulpverlener kan een andere partij inschakelen, bijvoorbeeld een transportbedrijf. 5. De hulpverlener kan u alleen helpen als hij uw verzekerd object veilig kan bereiken zonder de regels of de wet te overtreden. Dit is ter beoordeling aan de hulpverlener.
Wanneer heeft u recht op pechhulp?	<ol style="list-style-type: none"> 1. Bij pech onderweg die rechtstreeks verband houdt met het normaal gebruik van uw verzekerd object. 2. Bij pech vanaf 1 kilometer van uw (tijdelijke)woonadres of vakantieadres.
Hoe vaak heeft u recht op pechhulp?	U heeft 3 keer per kalenderjaar recht op pechhulp.
Welke kosten zijn voor uw rekening?	De materiaalkosten van (nood)reparaties ter plekke zijn voor uw eigen rekening. Ook de kosten voor vervolgreparaties zijn voor uw rekening. Bij verlies van de Unigarant-pas zenden wij u tegen betaling van administratiekosten een nieuwe pas.
Wanneer helpen wij u niet?	Naast de algemene uitsluitingen in artikel 19 helpen wij u ook niet als u: <ol style="list-style-type: none"> 1. de pech had kunnen voorzien voordat u vertrok; 2. strandt met een lege accu, indien de accu onvoldoende opgeladen was of leeg is geraakt door het bereiken van de maximale capaciteit; 3. onze hulp inroept terwijl u de wet overtreedt; 4. zich onredelijk of agressief gedraagt tegen onze medewerkers of door ons ingeschakelde hulpverleners, of als zij de situatie als dreigend ervaren; 5. volgens ons oneigenlijk gebruik wilt maken van onze service.