

Personenautoverzekering  
Indeling van de Voorwaarden  
Versie P2003

---

**Aandachtspunten**

Accessoires voor motorrijtuigen  
Alcohol, geneesmiddelen en opwekkende of bedwelmende middelen  
Bedenktijd  
Dekkingskeuze  
Leeftijd van de verzekerde(n)  
Preventie  
Schademelding  
Verplichtingen  
Wijzigingen

**Algemene begripsomschrijvingen**

Aanhanger  
Aansprakelijkheid  
Aardbeving (schade door)  
Accessoires  
Atoomkernreacties  
Braak  
Dagwaarde  
Gebeurtenis  
Joyriding  
Luchtverkeer (schade door)  
Molest: 

1. Gewapend conflict
2. Burgeroorlog
3. Opstand
4. Binnenlandse onlusten
5. Oproer
6. Mouterij

  
Nieuwwaarde  
Ontploffing  
Overstroming  
Personenauto  
Premieervaldatum  
Rellen, relletjes en opstootjes  
Schade  
SOS International  
Storm  
U/uw  
Verzekerde  
Verzekerde bedrag  
Vulkanische uitbarsting (schade door)  
Wij/ons/onze

**Voorwaarden**

# Personenautoverzekering

## Aandachtspunten

Versie P2003

Aan de inhoud van onderstaande aandachtspunten kunnen geen rechten worden ontleend.

### Accessoires voor motorrijtuigen

Onder accessoires voor motorrijtuigen verstaan wij:

- de zaken die niet tot de standaarduitrusting van het motorrijtuig behoren en die in, op of aan een motorrijtuig kunnen worden bevestigd, zonder dat bij het aanbrengen of verwijderden van die onderdelen één of meer aanpassingen aan het motorrijtuig moeten plaatsvinden en/of onderdelen (moeten) worden vervangen;
- automatten;
- zaken die de veiligheid bevorderen. Hiermee bedoelen wij een brandblusapparaat, een gevarendriehoek, een pechlamp, een sleepkabel en een verbanddoos;
- geluids- en beeldapparatuur die in het motorrijtuig is of wordt gemonteerd, tot een waarde van maximaal € 500,-.

Deze accessoires zijn bij ons gratis mee verzekerd.

Niet onder accessoires verstaan wij:

- die zaken waarvoor bij het aanbrengen aanpassingen aan het motorrijtuig moeten plaatsvinden of onderdelen moeten worden vervangen. Wij bedoelen daarmee onder meer zaken zoals airconditioning, gastank, lichtmetalen velgen, schuif- of kanteldak, spoilers, trekhaak, fietsenrek;
- autotelefoons en overige communicatieapparatuur, geluidsapparatuur, beeldapparatuur, zendapparatuur, navigatieapparatuur, computerapparatuur, diefstalpreventieapparatuur.

Deze zaken kunnen tegen betaling van meerpremie worden mee verzekerd. Bij geluids- en beeldapparatuur berekenen wij dan premie over de meerwaarde van die zaken boven € 500,-.

Verder rekenen wij niet tot de accessoires:

- mobiele telecommunicatieapparatuur die in het motorrijtuig wordt meegenomen of daarin is bevestigd en detectieapparatuur;
- zaken die los in of op het motorrijtuig worden meegenomen, zoals losse beeld- en geluidsapparatuur, cd's, stratenboeken, foto-/filmapparatuur, paraplu's, kleding, reserveonderdelen, dekzeilen, gereedschap.

Deze zaken kunnen niet mee verzekerd worden.

### Alcohol, geneesmiddelen en opwekkende of bedwelmende middelen

In de (mini-)cascoverzekeringen voor motorrijtuigen is een uitsluiting opgenomen voor het gebruik van deze middelen. Als de bestuurder onder invloed van alcohol, geneesmiddelen of opwekkende of bedwelmende middelen schade veroorzaakt, verliest hij zijn recht op hulpverlening en/of vergoeding van de cascoschade. Ook als een verzekerde een ademtst of een urine- of bloedproef weigert, betalen wij de schade niet uit.

### Bedenktijd

U kunt de verzekering binnen 14 dagen na ontvangst van het eerste polisblad schriftelijk beëindigen. De verzekering is dan vanaf het begin niet van kracht geweest.

### Dekkingskeuze

Op het polisblad van de verzekering staat vermeld voor welke dekking(en) u een keuze hebt gemaakt. In de voorwaarden die

voor deze dekking(en) gelden kunt u lezen waarvoor u verzekerd bent.

### Leeftijd van de verzekerde

Bij personenautoverzekeringen baseren wij de premie ook op de leeftijd van de regelmatige bestuurder van de auto. Als er een andere regelmatige bestuurder komt en de leeftijd van die persoon valt voor de bepaling van de premie in een andere leeftijdsklasse, dan heeft dat gevolgen voor de premie. U moet dat ons daarom zo snel mogelijk laten weten.

### Preventie

Verzekeren is niet alleen een kwestie van premie betalen en bij schade een uitkering ontvangen. Bij een verzekeringsovereenkomst is er niet alleen sprake van rechten van de verzekerden, maar ook van plichten. Zo ligt bij u en overige verzekerden de plicht om alles te doen wat redelijkerwijs mogelijk is om schade te voorkomen, te verminderen of te beperken.

Bij de (mini-)cascoverzekeringen voor personenauto's gelden preventiemaatregelen om diefstal te voorkomen. In de Voorwaarden geven wij aan of en van welke klasse anti-diefstalsysteem u uw auto moet voorzien. Ga na of uw personenauto beveiligd moet zijn en pas eventueel de voorzieningen aan.

Klasse 1 is een systeem met minimaal een automatisch inschakelende dubbele startblokkering.

Klasse 3 is een systeem als klasse 1, aangevuld met een standaard alarmsysteem met een omtrek- en binnenbeveiliging, sirene, in- en uitschakeling met afstandsbediening, sabotagebeveiliging met noodstroomsirene en detectie tegen wegslepen c.q. opkrikken.

### Schademelding

Als er een gebeurtenis plaatsvindt, die voor ons aanleiding kan zijn om een uitkering te doen, moet u die gebeurtenis zo snel mogelijk bij ons melden. Dat doet u door ons een volledig ingevuld schadeformulier toe te zenden, dat de verzekerde heeft ondertekend. Ook moet u ons zo snel mogelijk alle informatie en stukken toesturen die betrekking hebben op de gebeurtenis of de schade.

### Verplichtingen

In de voorwaarden zijn verplichtingen opgenomen. In de voorwaarden vindt u de exacte verplichtingen en termijnen. Als een verzekerde niet aan deze verplichtingen voldoet, kan hij zijn recht op hulpverlening of vergoeding van de schade verliezen.

### Wijzigingen

Houdt u er rekening mee dat u onder meer de volgende wijzigingen zo snel mogelijk via uw verzekeringsadviseur aan ons moet doorgeven:

- wijzigingen in, aan, op of van de verzekerde personenauto, die van invloed kunnen zijn op het verzekerde risico (bijvoorbeeld de verhoging van de waarde of het groter worden van het gevaar voor schade of verlies);
- adreswijziging.

# Personenautoverzekering

## Algemene Begripsomschrijvingen

### Versie P2003

Deze Algemene Begripsomschrijvingen vormen één geheel met de Voorwaarden van deze verzekering

#### **Aanhanger**

Een caravan, een aanhangwagen met maximaal 4 wielen of een daarmee gelijk te stellen object.

#### **Aansprakelijkheid**

De burgerrechtelijke aansprakelijkheid van de verzekerde voor de schade die hij aan personen en/of zaken toebrengt.

#### **(Schade door) Aardbeving**

Schade die ontstaat in de tijd waarin een aardbeving zich voordoet en in de periode van 24 uur nadat in of in de omgeving van de plaats waar de verzekerde personenauto zich bevindt, de gevolgen van een aardbeving zich openbaren.

#### **Accessoires**

De onderdelen van de personenauto die:

- niet tot de standaarduitrusting behoren en
- in, op of aan de personenauto kunnen worden bevestigd en/of daarvan kunnen worden verwijderd.

Niet tot de accessoires rekenen wij:

1. de onderdelen waarvan de bevestiging of de verwijdering gevolgen heeft voor de (rij)technische staat van de personenauto doordat:
  - bij het aanbrengen of verwijderen van de onderdelen een of meer andere aanpassingen aan de personenauto moeten plaatsvinden;
  - bij het aanbrengen of verwijderen onderdelen (moeten) worden vervangen;
2. mobiele telecommunicatieapparatuur die in de personenauto wordt meegevoerd of daarin is bevestigd.

#### **Atoomkernreacties**

Iedere kernreactie waarbij energie vrijkomt, zoals kernfusie, kernsplijting of kunstmatige en natuurlijke radioactiviteit.

#### **Braak**

Het zich onrechtmatig toegang verschaffen door afsluitingen zo te verbreken, dat zichtbare beschadiging wordt toegebracht.

#### **Dagwaarde**

De verkoopwaarde van de verzekerde zaken in de staat zoals die was op het moment direct vóór de gebeurtenis.

#### **Gebeurtenis**

Een voorval of een reeks van voorvallen die met elkaar verband houden, waardoor schade ontstaat.

#### **Joyriding**

Het onrechtmatig gebruik van de personenauto, zonder dat de gebruiker de bedoeling heeft zich de personenauto toe te eigenen.

#### **(Schade door) Luchtverkeer**

1. Schade aan de verzekerde personenauto door het geraakt worden door:
  - een vertrekkend, vliegend, landend of vallend luchtvaartuig of ruimtevaartuig;

- een daaraan verbonden, daarvan losgeraakt, daaruit geworpen of daaruit gevallen projectiel, ontploffingsmiddel of ander voorwerp;
  - een ander voorwerp dat geraakt is door een in dit artikel genoemd voorwerp;
2. Schade door luchtdruk veroorzaakt door luchtvaartuigen of ruimtevaartuigen:
    - bij het starten en/of proefdraaien of
    - bij het daarmee doorbreken van de geluidsbarrière.

#### **Molest**

##### **1. Gewapend conflict**

Onder gewapend conflict verstaan wij elk geval waarin staten of andere georganiseerde partijen elkaar, of althans de een de ander, bestrijden met gebruik van militaire machtsmiddelen. Onder gewapend conflict verstaan wij ook het gewapend optreden van een Vredesmacht der Verenigde Naties.

##### **2. Burgeroorlog**

Onder burgeroorlog verstaan wij een min of meer georganiseerde gewelddadige strijd tussen inwoners van een zelfde staat, waarbij een belangrijk deel van de inwoners van die staat betrokken is.

##### **3. Opstand**

Onder opstand verstaan wij georganiseerd gewelddadig verzet binnen een staat, dat is gericht tegen het openbaar gezag.

##### **4. Binnenlandse onlusten**

Onder binnenlandse onlusten verstaan wij min of meer georganiseerde gewelddadige handelingen, die zich op verschillende plaatsen binnen een staat voordoen.

##### **5. Oproer**

Onder oproer verstaan wij een min of meer georganiseerde plaatselijke gewelddadige beweging, die is gericht tegen het openbaar gezag.

##### **6. Mouterij**

Onder mouterij verstaan wij een min of meer georganiseerde gewelddadige beweging van leden van de gewapende macht, die is gericht tegen het gezag waaronder zij gesteld zijn.

#### **Nieuwwaarde**

Het bedrag waarvoor een nieuwe van hetzelfde merk, type en dezelfde uitvoering kan worden aangeschaft.

#### **Ontploffing**

Een plotseling verloopende hevige krachtsuiting van gassen of dampen, met inachtneming van het hierna bepaalde.

Als de ontploffing ontstaat binnen een - al dan niet gesloten - vat, dan is aan het vereiste van een eensklaps verloopende krachtsuiting voldaan, als de wand van het vat onder de druk van de zich daarin bevindende gassen en dampen (onverschillig hoe deze gassen of dampen zijn ontstaan en onverschillig of zij reeds vóór de ontploffing aanwezig waren dan wel eerst tijdens deze ontwikkeld werden) een zodanige scheiding heeft ondergaan dat door het uitstromen van gas, damp of vloeistof uit de door de scheiding gevormde opening, de drukken van binnen en buiten het vat eensklaps aan elkaar gelijk zijn geworden. Is dit niet het geval of is de ontploffing buiten een vat ontstaan, dan moet de eensklaps verloopende hevige krachtsuiting de onmiddellijke werking zijn geweest van gassen of dampen die

# Personenautoverzekering

## Algemene Begripsomschrijvingen

### Versie P2003

---

door een scheikundige reactie van vaste, vloeibare, gas- of dampvormige stoffen, of een mengsel daarvan, zijn ontwikkeld of tot uitzetting gebracht. Bij gehele of gedeeltelijke vernieling van verzekerde zaken door ontploffing bieden wij ook dekking voor de schade aan de verzekerde zaken, die als een gevolg van die vernieling moet/kan worden aangemerkt.

#### **Overstroming**

Overstroming tengevolge van het bezwijken of overlopen van dijken, kaden, sluizen of andere waterkeringen, ongeacht of de overstroming de oorzaak of het gevolg is van een door de verzekering gedekte gebeurtenis. Ook verstaan wij onder overstroming de uitstroming van water via scheuren, gaten en andere beschadigingen van waterkeringen.

#### **Personenauto**

Het motorrijtuig dat op het polisblad staat vermeld en:

- waarvoor een Nederlands kentekenbewijs is afgegeven,
- waarvoor voor het besturen een rijbewijs voor de categorie B of B/E is vereist en
- dat uitsluitend is bestemd en ingericht voor vervoer van maximaal 9 personen.

Tot de personenauto behoren:

- de onderdelen van de standaarduitrusting die aan, op of in de personenauto zijn bevestigd;
- de onderdelen waarmee in de standaarduitvoering van de personenauto verandering is aangebracht.

#### **Premievalidatum**

De datum waarop wij jaarlijks de premie, indexering en schadevrije jaren vaststellen.

#### **Rellen, relletjes en opstootjes**

Incidentele geweldsmanifestaties.

#### **Schade**

1. **Schade aan personen**  
Letsel of aantasting van de gezondheid van personen, al dan niet met de dood tot gevolg, met inbegrip van de daaruit voortvloeiende schade.
2. **Schade aan zaken**  
Beschadiging, vernietiging of verloren gaan van roerende en/of onroerende zaken, met inbegrip van de daaruit voortvloeiende schade.

#### **SOS International**

B.V. Nederlandse hulpverleningsorganisatie SOS International  
Hoogoorddreef 58, 1101 BE Amsterdam Z.O.  
Postbus 12122, 1100 AC Amsterdam Z.O.  
tel.: (020) 651 51 51.

#### **Storm**

Wind met een snelheid van tenminste 14 meter per seconde (windkracht 7 of hoger).

#### **U/uw**

(Van) de natuurlijke persoon of rechtspersoon met wie wij de verzekering zijn aangegaan en die als 'verzekeringnemer' op het polisblad staat vermeld.

#### **Verzekerde**

- a. U, de eigenaar, de houder, de bestuurder en de passagiers van de personenauto;
- b. de werkgever van de personen die onder a staan omschreven, wanneer deze op grond van artikel 6:170 van het Burgerlijk Wetboek aansprakelijk is voor de schade die door de verzekerde is veroorzaakt.

In de voorwaarden wordt de verzekerde met 'hij', 'hem' of 'zijn' aangeduid. Hier kan ook 'zij' respectievelijk 'haar' worden gelezen.

#### **Verzekerde bedrag**

Het bedrag dat op het polisblad staat vermeld als maximaal uit te keren bedrag voor een specifieke dekking die onder de verzekering valt.

#### **(Schade door) Vulkanische uitbarsting**

Schade die ontstaat in de tijd waarin een vulkanische uitbarsting zich voordoet en de 24 uur nadat zich in of in de omgeving van de plaats waar de verzekerde zaak zich bevindt, de gevolgen van een vulkanische uitbarsting openbaren.

#### **Wij/ons/onze**

N.V. Maatschappij van Assurantie, Discontering en Beleening der Stad Rotterdam Anno 1720,  
K.v.K Rotterdam 24006247,  
Weena 70, 3012 CM Rotterdam  
Postbus 100, 3000 AC Rotterdam  
tel.: (010) 401 72 00.

---

## Inhoud

### Algemeen

- Artikel 1 Algemene bepalingen  
Artikel 2 Geldigheidsgebied  
Artikel 3 Aanvang en duur van de verzekering  
Artikel 4 Einde van de verzekering  
Artikel 5 Tijdelijke vervanging van de personenauto  
Artikel 6 Vervoer van gewonden  
Artikel 7 Strafgeding  
Artikel 8 Proceskosten en wettelijke rente  
Artikel 9 Algemene uitsluitingen  
Artikel 10 Verplichtingen bij schade en bij hulpverlening

### De aansprakelijkheidsdekking

- Artikel 11 Omvang van de dekking  
Artikel 12 Dekking voor schade aan eigen voertuigen  
Artikel 13 Borgstelling  
Artikel 14 Kosten ter voorkoming en vermindering van schade  
Artikel 15 Aanvullende uitsluitingen  
Artikel 16 Schaderegeling met benadeelden  
Artikel 17 Verhaal op de verzekerde

### De mini-cascodekking

- Artikel 18 Omvang van de dekking  
Artikel 19 Eigen risico  
Artikel 20 Verplichtingen voor diefstalpreventie

### De cascodekking

- Artikel 21 Omvang van de dekking  
Artikel 22 Dekking boven het verzekerde bedrag  
Artikel 23 Aanvullende uitsluitingen  
Artikel 24 Eigen risico  
Artikel 25 Verplichtingen voor diefstalpreventie  
Artikel 26 Verplichtingen in geval van schade  
Artikel 27 Wijze van vaststelling van de schade aan de personenauto  
Artikel 28 Vaststelling van de waarde van de personenauto  
Artikel 29 Vergoeding van de schade  
Artikel 30 Regelingen in geval van verlies  
Artikel 31 Afstand van verhaal

### Premie

- Artikel 32 Premievaststelling  
Artikel 33 Premiebetaling  
Artikel 34 Wijziging van premie en/of voorwaarden  
Artikel 35 Terugbetaling van de premie

### Hulpverlening door SOS International

- Artikel 36 Omvang van de hulpverlening  
Artikel 37 Vergoeding van kosten van hulpverlening binnen Nederland  
Artikel 38 Vergoeding van kosten van hulpverlening buiten Nederland  
Artikel 39 Vervangende personenauto binnen Nederland  
Artikel 40 Huur van een personenauto in het buitenland (zonder aanhanger)  
Artikel 41 Aanvullende uitsluitingen  
Artikel 42 Taakvervulling SOS International  
Artikel 43 Terugvordering van kosten voor diensten die niet onder de dekking vallen

### Persoonsregistratie

### Toepasselijk recht en klachten

## Algemeen

### Artikel

#### 1 Algemene bepalingen

1. Deze Voorwaarden vormen één geheel met de Algemene Begripsomschrijvingen.  
In de Algemene Begripsomschrijvingen vindt u een toelichting op veel voorkomende begrippen in deze voorwaarden.
2. De verzekering is van kracht voor de dekking(en) die op het polisblad staat/staan vermeld.
3. De hulpverlening door SOS International geldt voor alle dekkingen.

---

### Artikel

#### 2 Geldigheidsgebied

De verzekering is geldig binnen Europa, op de Azoren, Madeira, de Canarische Eilanden en in de Aziatische en Afrikaanse landen die grenzen aan de Middellandse Zee.  
De WA-dekking geldt niet voor de landen die op uw Internationaal Motorrijtuigverzekeringsbewijs (groene kaart) zijn doorgehaald.

---

### Artikel

#### 3 Aanvang en duur van de verzekering

1. De verzekering is geldig vanaf de ingangsdatum die op het polisblad is aangegeven.
2. Op het polisblad staat de periode vermeld waarvoor de verzekering is afgesloten. Wij verlengen de verzekering aan het eind van deze periode stilzwijgend met de overeengekomen contractduur.
3. De dekking van de verzekering gaat in op de ingangsdatum om 00:00 uur.  
De dekking van de verzekering begint echter niet eerder dan op het tijdstip waarop de verzekering tot stand komt, dan wel waarop een voorlopige dekking is afgegeven.

---

### Artikel

#### 4 Einde van de verzekering

1. De verzekering eindigt als u deze schriftelijk opzegt:
  - a. en wij uw opzegging minimaal 2 maanden voor de einddatum die op het polisblad staat vermeld, ontvangen hebben.  
De verzekering eindigt dan op de einddatum;
  - b. als u een wijziging van de premie en/of de voorwaarden zoals die staat genoemd in artikel 34 niet accepteert. De verzekering eindigt dan op de wijzigingsdatum (zie artikel 34.2);
2. De verzekering eindigt als wij deze schriftelijk opzeggen:
  - a. met ingang van de premievervaldag. Wij hanteren dan een opzegtermijn van ten minste 2 maanden;
  - b. als u 3 maanden na de datum waarop de (termijn)premie verschuldigd werd de premie, kosten en assurantiebelaasting nog niet hebt betaald;

# Personenautoverzekering

## Voorwaarden

Versie P2003

- c. binnen 30 dagen nadat wij van een gebeurtenis op de hoogte zijn gebracht, die ons kan verplichten tot het geven van een vergoeding;
- d. binnen 30 dagen nadat wij een vergoeding op grond van deze verzekering hebben gedaan of hebben afgewezen;
- e. als de verzekerde over een gebeurtenis of schade met opzet een onjuiste voorstelling van zaken heeft gegeven.

In deze gevallen eindigt de verzekering op de datum die wij in de opzegbrief vermelden. Wij hanteren daarbij een opzegtermijn van ten minste 14 dagen.

3. De verzekering eindigt ook:
  - a. als de personenauto gewoonlijk in het buitenland wordt gestald of een buitenlands kenteken gaat voeren. U moet ons hiervan direct op de hoogte brengen.
  - b. zodra u geen belang meer bij de personenauto hebt en u de feitelijke macht daarover verliest. U moet ons daarvan zo snel mogelijk, (uiterlijk binnen 10 dagen) op de hoogte brengen. Bij uw overlijden geldt deze bepaling voor uw erfgenamen.
4. Het tijdstip waarop de verzekering eindigt is in alle hiervoor genoemde gevallen om 00:00 uur.

### Artikel

#### 5 Tijdelijke vervanging van de personenauto

In de tijd dat de personenauto voor onderhoud of reparatie tijdelijk buiten gebruik is, bieden wij ook dekking voor een vervangende, gelijkwaardige personenauto die niet uw eigendom is.

### Artikel

#### 6 Vervoer van gewonden

Wij bieden dekking voor schade aan of verontreiniging van de bekleding van de personenauto, die ontstaat als de verzekerde kosteloos personen vervoert die bij een ongeval gewond zijn geraakt.

### Artikel

#### 7 Strafgeding

1. Als een verzekerde strafrechtelijk wordt veroordeeld, kunnen wij hem niet verplichten hoger beroep in te stellen.
2. Wij vergoeden geen geldboetes of bedragen, die de verzekerde betaalt om strafvervolgning te voorkomen.

### Artikel

#### 8 Proceskosten en wettelijke rente

Ongeacht of het verzekerde bedrag, dat voor een verzekering van toepassing is, voldoende is om bij een gebeurtenis de schade te vergoeden, betalen wij:

1. de kosten van procedures die met ons goedvinden of op ons verzoek worden gevoerd;

2. de kosten van rechtsbijstand die op ons verzoek wordt verleend;
3. de verschuldigde wettelijke rente over het door de verzekering gedekte gedeelte van de hoofdsom.

### Artikel

#### 9 Algemene uitsluitingen

Wij verlenen geen dekking voor schade:

1. die is veroorzaakt door of verband houdt met:
  - a. molest;
  - b. atoomkernreacties.  
De uitsluiting van atoomkernreacties geldt niet:
    - als deze te maken hebben met radioactieve nucliden, die zich buiten een kerninstallatie bevinden. Deze nucliden moeten gebruikt worden of bestemd zijn om te gebruiken voor industriële, commerciële, landbouwkundige, medische of wetenschappelijke doeleinden en
    - er door de overheid een vergunning voor vervaardiging, gebruik, opslag en het zich ontdoen van radioactieve stoffen is afgegeven.

Voor zover er volgens de wet een derde voor de geleden schade aansprakelijk is, blijft de uitsluiting van kracht. Onder wet verstaan wij de Wet Aansprakelijkheid Kernongevallen (Staatsblad 1979 - 225). In deze wet is de bijzondere wettelijke regeling van de aansprakelijkheid op het gebied van de kernenergie opgenomen. Onder 'kerninstallatie' verstaan wij een kerninstallatie in de zin van deze wet;

2. a. die op grond van een bestaande garantieregeling, leveringsovereenkomst of de verzekering van de reparateur en/of handelaar kan worden verhaald;
- b. die gedekt is onder een andere (speciale) verzekering, al dan niet van oudere datum. Deze uitsluiting geldt ook voor schade die onder een andere verzekering gedekt zou zijn als deze verzekering niet zou hebben bestaan;
- c. die al op basis van een wet of andere voorziening wordt vergoed;
3. als de premie niet betaald is, zoals omschreven in artikel 33.2;
4. die opzettelijk door, dan wel met goedvinden van een verzekerde of een belanghebbende is veroorzaakt. Deze uitsluiting geldt niet voor de verzekerde of belanghebbende die aantoont dat hem voor de genoemde omstandigheden geen verwijt kan worden gemaakt;
5. als de verzekerde over een schade, ongeval of gebeurtenis opzettelijk onware of onvolledige mededelingen doet of laat doen.

Ook verlenen wij geen dekking voor schade die is ontstaan:

6. tijdens het deelnemen aan of het voorbereiden tot snelheidsritten en wedstrijden.  
Wij bieden wel dekking tijdens het deelnemen aan betrouwbaarheids- of puzzelritten of soortgelijke evenementen;
7. tijdens verhuur of leasing van de personenauto;
8. als de feitelijke bestuurder niet in het bezit is van een geldig wettelijk voorgeschreven rijbewijs voor de personenauto, met de eventueel daaraan gekoppelde aanhanger.  
Deze uitsluiting geldt niet wanneer:

# Personenautoverzekering

## Voorwaarden

### Versie P2003

- a. de bestuurder onopzettelijk heeft nagelaten om na het einde van de geldigheidsduur zijn rijbewijs te laten vernieuwen. Als de bestuurder 70 jaar of ouder is, mag in dat geval de geldigheidsduur niet langer zijn verlopen dan 1 jaar;
- b. de bestuurder minder dan 3 maanden voor de gebeurtenis is geslaagd voor het rijvaardigheids-examen, maar het rijbewijs nog niet is uitgereikt;
- c. de feitelijke bestuurder:
  - de personenauto bestuurt onder toezicht,
  - voldaan is aan de wettelijke eisen voor het onder toezicht besturen van een personenauto en
  - de toezichthouder les geeft zonder daarvoor betaling te ontvangen;
9. als de feitelijke bestuurder niet bevoegd is een motorrijtuig te besturen op grond van een wet of een onherroepelijke rechterlijke uitspraak;
10. wanneer uit het Kentekenregister van de Rijksdienst voor het Wegverkeer blijkt dat het kenteken van de personenauto op het moment van de gebeurtenis niet op uw naam geregistreerd stond.  
Deze uitsluiting geldt niet wanneer u ons de afwijkende tenaamstelling hebt gemeld en wij die tenaamstelling hebben geaccepteerd.

De uitsluitingen die staan genoemd in lid 4, 6 t/m 8 en 10 gelden niet als de verzekerde aantoont dat de genoemde omstandigheden hem niet kunnen worden verweten.

#### Artikel

### 10 Verplichtingen bij schade en bij hulpverlening

1. Zodra de verzekerde of de begunstigde op de hoogte is van een gebeurtenis die voor ons een aanleiding kan zijn om een vergoeding te doen, moet hij:
  - a. die gebeurtenis zo snel mogelijk bij ons melden en ons een volledig ingevuld en door hem ondertekend schadeformulier toezenden;
  - b. meteen contact opnemen met SOS International, als de hulp van deze instantie moet worden ingeroepen;
  - c. zo snel mogelijk alle originele bewijsstukken, gegevens en documenten die op de schade, de gebeurtenis en/of het ongeval betrekking hebben - waaronder dagvaardingen - naar ons doorsturen. Als SOS International bepaalde stukken van de verzekerde vraagt, moet hij deze naar SOS International sturen;
  - d. aanwijzingen van ons, van de door ons aangewezen deskundigen of van SOS International opvolgen;
  - e. zijn volledige medewerking verlenen aan de schaderegeling en alles nalaten wat onze belangen kan schaden;
  - f. alles doen wat redelijkerwijs mogelijk is om schade te voorkomen, verminderen of beperken.
2. Als er een gebeurtenis plaatsvindt, die voor ons een aanleiding kan zijn om een (schade)vergoeding te doen, mag de verzekerde zich niet uitlaten over zijn eventuele aansprakelijkheid.
3. De verzekerde moet bij diefstal, vermissing, verduistering of enig ander strafbaar feit direct aangifte doen bij de politie. Het bewijs van de aangifte moet u ons direct toesturen. Als wij daarom vragen, moet de verzekerde zijn rechten op de gestolen of vermiste zaak aan ons overdragen.

4. De informatie die de verzekerde verstrekt, gebruiken wij om de omvang van de vergoeding vast te stellen en om het recht op vergoeding te bepalen.
5. De verzekerde moet het ons zo snel mogelijk melden als er een strafvervolgung tegen hem wordt ingesteld. Als wij besluiten een advocaat aan te wijzen, moet hij zich door deze advocaat laten bijstaan.

De verzekerde kan geen enkel recht aan de verzekering ontleen als hij één van de hiervoor genoemde verplichtingen of één van de overige verplichtingen die in deze voorwaarden staan, niet is nagekomen en daardoor onze belangen heeft geschaad.

## De aansprakelijkheidsdekking

#### Artikel

### 11 Omvang van de dekking

1. Deze verzekering wordt geacht aan de eisen die in de Wet Aansprakelijkheidsverzekering Motorrijtuigen (W.A.M.) worden gesteld te voldoen.
2. Wij bieden dekking voor de aansprakelijkheid van de verzekerden voor schade die met of door de personenauto aan personen en/of zaken wordt toegebracht, tot maximaal het verzekerde bedrag per gebeurtenis.
3. Vindt de gebeurtenis plaats in een land dat behoort tot het geldigheidsgebied, waar op grond van een met de W.A.M. overeenkomende wet een hoger maximum bedrag is voorgeschreven, dan geldt dat hogere bedrag ook voor deze verzekering.
4. Wij bieden ook dekking voor de aansprakelijkheid voor schade die aan personen en/of zaken is toegebracht:
  - a. met of door een aanhanger die aan de personenauto is gekoppeld;
  - b. met of door een aanhanger die niet meer aan de personenauto is gekoppeld, maar niet veilig buiten het verkeer tot stilstand is gekomen;
  - c. met of door een aanhanger die niet meer aan de personenauto is gekoppeld en veilig buiten het verkeer tot stilstand is gekomen. In dat geval is de aansprakelijkheid alleen gedekt als hiervoor geen dekking bestaat onder een andere verzekering, al dan niet van oudere datum en de andere verzekering ook geen dekking biedt als deze verzekering niet zou bestaan;
  - d. tijdens het bij wijze van vriendendienst met de personenauto slepen van een ander motorrijtuig. De schade die is toegebracht aan het gesleepte motorrijtuig en aan de personen en zaken die zich daaraan, daarin of daarop bevinden is van deze dekking uitgesloten;
  - e. met of door zaken die worden vervoerd met de personenauto en/of de aanhanger die aan de personenauto is gekoppeld en:
    - zich daaraan, daarin of daarop bevinden,
    - daar vanaf of daaruit vallen of
    - daar vanaf of daaruit zijn gevallen;
  - f. door passagiers die zich in de personenauto bevinden of daar in- of uitstappen.

# Personenautoverzekering

## Voorwaarden

Versie P2003

---

### Artikel

#### **12 Dekking voor schade aan eigen voertuigen**

##### **1. Particuliere voertuigen**

Wij bieden dekking voor schade die door een fout van de feitelijke bestuurder is toegebracht met of door de personenauto aan een ander motorrijtuig of een aanhanger waarvan u, uw echtgenoot/echtgenote en/of degene met wie u in gezinsverband samenwoont, particulier bezitter of houder is. Dit op voorwaarde dat de personenauto en het voertuig waaraan schade is veroorzaakt hoofdzakelijk door de eerder genoemde personen worden bestuurd of gebruikt.

De dekking geldt ook voor de eventuele waardevermindering die ontstaat door de schade aan het betreffende voertuig.

##### **2. Bedrijfsvoertuigen**

Wij bieden dekking voor schade die door een fout van de feitelijke bestuurder is toegebracht met of door de personenauto aan een ander motorrijtuig of een aanhangwagen waarvan uw eigen bedrijf bezitter of houder is. Wij verlenen geen dekking voor de bedrijfsschade en/of waardevermindering.

##### **3. Uitsluitingen**

De dekking die in lid 1 en 2 van dit artikel is omschreven geldt niet voor:

- schade aan de personenauto;
- schade aan een aanhanger of oplegger die is gekoppeld aan de personenauto die de schade veroorzaakt;
- schade die is toegebracht in de gebouwen of op de terreinen die bij uw bedrijf horen.

---

### Artikel

#### **13 Borgstelling**

- Ongeacht of het verzekerde bedrag voldoende is om de schade te vergoeden, heeft de verzekerde bij een gedekte gebeurtenis recht op verstrekking van een waarborgsom van maximaal € 50.000,-. Deze waarborgsom verstrekken wij wanneer een bevoegde overheidsinstantie deze verlangt voor de vrijlating van een verzekerde, de teruggave van zijn rijbewijs of de opheffing van een beslag dat is gelegd op de personenauto.
- Als de verzekerde de verstrekking van de waarborgsom accepteert, machtigt hij ons onherroepelijk daarover te beschikken zodra deze wordt vrijgegeven. Hij aanvaardt ook de verplichting om alle medewerking te verlenen om volledige terugbetaling te verkrijgen.
- De verzekerde moet het bedrag van de waarborgsom zo snel mogelijk terug betalen, maar in ieder geval binnen 1 jaar nadat de waarborgsom is verstrekt.

---

### Artikel

#### **14 Kosten ter voorkoming en vermindering van schade**

Ongeacht of het verzekerde bedrag voldoende is om de schade te vergoeden, bieden wij dekking voor de onkosten die de verzekerde maakt om schade te voorkomen of te verminderen in de zin van artikel 283 van het Wetboek van Koophandel. Er moet

dan wel sprake zijn van een gebeurtenis die onder de dekking van deze verzekering valt.

De vergoeding bedraagt maximaal € 500.000,- per gebeurtenis.

---

### Artikel

#### **15 Aanvullende uitsluitingen**

Naast de uitsluitingen die in artikel 9 zijn opgenomen, gelden de volgende bepalingen.

Wij verlenen geen dekking voor de aansprakelijkheid voor:

- personenschade die is toegebracht aan de bestuurder van de personenauto waarmee het ongeval is veroorzaakt;
- schade die is veroorzaakt door een persoon die niet uitdrukkelijk of stilzwijgend van een daartoe bevoegde persoon toestemming heeft gekregen om als bestuurder of als passagier gebruik te maken van de personenauto;
- schade die is toegebracht aan zaken die met de personenauto worden vervoerd. Wel gedekt is de schade aan reisbagage en eigendommen van de passagiers die zich in de personenauto bevinden;
- schade die is ontstaan tijdens het laden of lossen van de personenauto;
- schade die is toegebracht aan roerende of onroerende zaken, die u of de bestuurder toebehoren of in bezit hebben. Deze uitsluiting geldt niet voor de dekking die is omschreven in artikel 12.

---

### Artikel

#### **16 Schaderegeling met benadeelden**

Wij nemen de regeling en de vaststelling van de schade van benadeelden (anderen dan de verzekerden) op ons. Wij hebben het recht benadeelden rechtstreeks schadeloos te stellen en schikkingen met hen te treffen. Wij houden daarbij rekening met de belangen van de verzekerde.

---

### Artikel

#### **17 Verhaal op de verzekerde**

Het is mogelijk dat wij volgens de W.A.M., een overeenkomende buitenlandse wet of op grond van deze verzekering schade en kosten moeten voldoen, die wij op grond van een uitsluiting niet zouden hebben vergoed.

In dat geval hebben wij het recht het bedrag van de schade en kosten te verhalen op de verzekerde voor wie de uitsluiting geldt.



## De mini-cascodekking

Naast de artikelen die in deze dekking staan opgenomen gelden voor de mini-cascodekking ook de artikelen 22, 23 en 26 t/m 31 (cascodekking).

Artikel

### 18 Omvang van de dekking

Wij bieden dekking voor de schade aan of het verlies van de personenauto door:

1. brand, ontploffing, blikseminslag, zelfontbranding en kortsluiting;
2. ruitbreuk (inclusief zonnedak), voor zover er geen andere schade aan de personenauto is ontstaan dan schade die is veroorzaakt door scherven van de ruit;
3. diefstal, braak, verduistering, oplichting, joyriding, vermissing en poging tot diefstal, braak en joyriding;
4. rellen, relletjes en opstootjes;
5. storm en door storm vallende of bewegende voorwerpen;
6. aardbeving, aardverschuiving, hagel, instorting tengevolge van een natuurverschijnsel, inundatie, lawines, overstroming, van een berg of natuurlijke helling vallend gesteente, vloedgolf en vulkanische uitbarsting;
7. luchtverkeer;
8. botsing met vogels of loslopende dieren.  
Wij verlenen geen dekking voor de schade die ontstaat door een botsing of aanraking met andere zaken als gevolg van de botsing met vogels of loslopende dieren;
9. een van buiten komend onheil tijdens vervoer van de personenauto door een transportondernemer.  
Wij verlenen geen dekking voor schade die is ontstaan tijdens:
  - het vervoer, als die schade uitsluitend bestaat uit schrammen, krassen of lakschade;
  - takelen en slepen;
10. bevriezing die het gevolg is van een onder deze verzekering gedekte gebeurtenis;

De dekking die staat omschreven in sub 1 en 2 geldt ook wanneer de gebeurtenis een gevolg is van een eigen gebrek van de personenauto.

Artikel

### 19 Eigen risico

1. De volgende eigen risico's zijn van toepassing:
  - a. € 150,- van iedere schade die in artikel 18 staat omschreven, behalve als er een hoger eigen risico is overeengekomen. Dan geldt dat hogere eigen risico;
  - b. € 75,- van iedere ruitschade (zie artikel 18.2), wanneer de ruit wordt vervangen door een met ons samenwerkend herstelbedrijf.  
Wanneer een beschadiging van een ruit wordt hersteld, berekenen wij geen eigen risico.
2. Wanneer de verzekerde de personenauto rechtstreeks laat herstellen bij een herstelbedrijf dat met ons samenwerkt, verminderen wij het geldende eigen risico met € 75,-.
3. Wanneer er sprake is van diefstal van de gehele personenauto terwijl deze op het moment van diefstal aantoonbaar was voorzien van:

- een SCM/TNO goedgekeurd anti-diefstalsysteem van minimaal klasse 1, voorzien van een SCM-certificaat, of
  - een technisch gelijkwaardig af-fabriek anti-diefstalsysteem, of
  - een SCM/TNO goedgekeurd mechanisch anti-diefstalsysteem dat door ons geaccepteerd is en u ons alle daarbij geleverde sleutels kunt overleggen, verminderen wij het eigen risico dat in de polis voor diefstal staat vermeld met € 150,-.
4. Wanneer er sprake is van diefstal van de gehele personenauto terwijl deze op het moment van de diefstal niet was voorzien van een in lid 3 genoemd verplicht anti-diefstalsysteem (zie artikel 20 'Verplichtingen voor diefstalpreventie'), verhogen wij het eigen risico dat in de polis voor diefstal staat vermeld met € 500,-.

Artikel

### 20 Verplichtingen voor diefstalpreventie

In dit artikel bepalen wij wanneer uw auto verplicht (of vrijwillig) van een anti-diefstalsysteem moet zijn voorzien.

Als voor uw personenauto diefstalpreventieapparatuur is verplicht, moet deze voldoen aan de volgende eisen.

Het systeem moet:

- SCM/TNO goedgekeurd zijn,
- geïnstalleerd zijn door een SCM-gecertificeerd inbouwbedrijf en
- voorzien zijn van een SCM-certificaat.

#### Categorie 1: Dagwaarde minder dan € 10.000,-

Als de dagwaarde van de personenauto minder is dan € 10.000,- kunt u de auto vrijwillig laten voorzien van een SCM/TNO goedgekeurd anti-diefstalsysteem Klasse 1.

#### Categorie 2: Dagwaarde € 10.000,- en hoger

Als de dagwaarde van de personenauto € 10.000,- of hoger is en een ouderdom heeft van maximaal 60 maanden, moet u de auto laten voorzien van een SCM/TNO goedgekeurd anti-diefstalsysteem Klasse 1. Als de auto ouder is dan 60 maanden kunt u de auto vrijwillig laten voorzien van een SCM/TNO goedgekeurd anti-diefstalsysteem Klasse 1.

#### Categorie 3: Dagwaarde € 15.000,- en hoger

Als de dagwaarde van de personenauto € 15.000,- of hoger is en een ouderdom heeft van maximaal 60 maanden, moet u de auto laten voorzien van een SCM/TNO goedgekeurd anti-diefstalsysteem Klasse 3. Als de auto ouder is dan 60 maanden moet u de auto laten voorzien van een SCM/TNO goedgekeurd anti-diefstalsysteem Klasse 1.

#### Categorie 4: Diefstalgevoelige auto's

Als de personenauto in de categorie diefstalgevoelige auto's valt en een ouderdom heeft van maximaal 60 maanden, moet u de auto laten voorzien van een SCM/TNO goedgekeurd anti-diefstalsysteem Klasse 3. Als de auto ouder is dan 60 maanden moet u de auto laten voorzien van een SCM/TNO goedgekeurd anti-diefstalsysteem Klasse 1.

# Personenautoverzekering

## Voorwaarden

Versie P2003

Onder diefstalgevoelige auto's verstaan wij:

- cabriolets;
- sportieve uitvoeringen (GTI's en vergelijkbare types), sportauto's en sportmodellen;
- terreinauto's, vierwielaangedreven auto's (4x4);
- alle BMW en Mercedes-modellen;
- alle overige merken en types die wij bij het aangaan van de verzekering zo beschouwen.

## De cascodekking

Artikel

### 21 Omvang van de dekking

#### 1. Schade aan of verlies van de personenauto

Wij bieden dekking voor de schade aan of het verlies van de personenauto door:

- a. een gebeurtenis die in artikel 18 van de mini-casco-dekking staat omschreven;
- b. kwaadwillige beschadiging;
- c. botsen, stoten, omslaan, slippen, te water of van de weg raken;
- d. ieder ander onverwacht van buiten komend onheil.

De dekking die staat omschreven in sub c en d geldt ook wanneer de gebeurtenis een gevolg is van een eigen gebrek van de personenauto.

#### 2. Schade aan de motor en/of aandrijving

Ook bieden wij dekking voor de schade aan de motor en/of aandrijving, die voortvloeit uit een eigen gebrek. Hierbij moet aan alle hierna volgende voorwaarden zijn voldaan:

- a. de personenauto is niet ouder dan 36 maanden;
- b. met de personenauto is niet meer gereden dan 100.000 km;
- c. de personenauto is volgens het kentekenbewijs eigendom van de eerste eigenaar;
- d. de schade is geen gevolg van slijtage;
- e. aantoonbaar onderhoud heeft plaatsgevonden volgens de voorschriften van de fabrikant;
- f. het onderhoud is verricht door een BOVAG erkend bedrijf of door de officiële dealer.

Deze dekking geldt voor de:

##### 1. aandrijving.

Hieronder verstaan wij de aandrijfassen, het as- en differentieelhuis voor en achter met alle inwendige onderdelen, de kruiskoppelingen, de naven en de wiellagers;

##### 2. elektrische installatie.

Hieronder verstaan wij de dynamo, de spanningsregelaar en de startmotor;

##### 3. motor.

Hieronder verstaan wij de motor met alle inwendige onderdelen, het brandstofsysteem, de distributie, het koelsysteem, de spruitstukken, de turbo, de ventilator en het vliegwiel.

Van de dekking zijn uitgesloten:

- verbrande kleppen en klepzetels
- en de elektronische componenten;

##### 4. transmissie.

Hieronder verstaan wij het versnellingsbakhuis met alle inwendige onderdelen, de hulpversnellingsbak, de koppelingsplaat met drukgroep en de koppelomvormer.

Artikel

### 22 Dekking boven het verzekerde bedrag

Ongeacht of het verzekerde bedrag voldoende is om bij een gedekte gebeurtenis de schade te vergoeden, bieden wij voor de personenauto dekking voor:

1. de kosten die de verzekerde in redelijkheid maakt voor:
  - a. de berging en opruiming;
  - b. de bewaking en stalling;
  - c. het vervoer naar het dichtstbijzijnde herstelbedrijf waar de schade kan worden hersteld of beoordeeld;
  - d. de noodzakelijke demontage om de kosten van het herstel te kunnen vaststellen;
  - e. een eventuele noodreparatie;
2. de bijdrage in averij-grosse die van de verzekerde wordt gevorderd;
3. de schade aan of het verlies van de accessoires.  
Hiervan uitgezonderd zijn autotelefoons en overige communicatieapparatuur, geluidsapparatuur, beeldapparatuur, zendapparatuur, navigatieapparatuur, detectieapparatuur en computerapparatuur;
4. de schade aan of het verlies van de accessoires die de veiligheid bevorderen. Hiermee bedoelen wij een brandblusapparaat, een gevarendriehoek, een pechlamp, een sleepkabel en een verbanddoos;
5. de schade aan of het verlies van de geluids- en beeldapparatuur die in de personenauto is gemonteerd, tot maximaal € 500,- per gebeurtenis;
6. een tegemoetkoming in de extra kosten die de verzekerde maakt in de tijd dat de verzekerde de personenauto niet kan gebruiken ten gevolge van diefstal, verduistering, oplichting, joyriding en vermissing. De vergoeding hiervoor bedraagt € 12,50 per dag met een maximum van € 375,- per gebeurtenis. Deze dekking geldt niet als voor de hiervoor genoemde gebeurtenissen een uitsluiting in de polis staat.

Artikel

### 23 Aanvullende uitsluitingen

Naast de uitsluitingen die in artikel 9 van deze voorwaarden zijn opgenomen, gelden de volgende bepalingen.

Wij verlenen geen dekking voor schade die is ontstaan:

1. als de verzekerde niet de normale voorzichtigheid in acht heeft genomen om diefstal te voorkomen. Hiervan is sprake wanneer de verzekerde de personenauto onbeheerd heeft achtergelaten terwijl hij:
  - die niet goed heeft afgesloten en/of
  - de sleutels daarop of daarin heeft achtergelaten;
2. als er sprake is van diefstal van de gehele personenauto, die op het moment van diefstal niet was voorzien van:
  - een door SCM/TNO goedgekeurd anti-diefstalsysteem, klasse 3, voorzien van een SCM-certificaat (zie artikel 25 'Verplichtingen voor diefstalpreventie') of
  - een technisch gelijkwaardig af-fabriek anti-diefstalsysteem dat door ons is geaccepteerd.
3. terwijl de bestuurder van de personenauto zodanig onder invloed van alcoholhoudende drank, geneesmiddelen of een opwekkend of bedwelmend middel verkeert, dat hij niet in staat moet worden geacht een motorrijtuig naar behoren te besturen. Er is sprake van overmatig alcoholgebruik als het

## Personenautoverzekering

### Voorwaarden

Versie P2003

bloedalcoholgehalte 0,5 promille of hoger is of het ademalcoholgehalte 220 microgram of hoger is.

Ook als de bestuurder een ademtest of een urine- of bloedproef weigert, vergoeden wij de casco schade niet.

Deze uitsluitingen gelden niet als u aantoont dat de genoemde omstandigheden zich buiten uw medeweten en tegen uw wil hebben voorgedaan en dat u redelijkerwijs geen verwijt treft.

---

#### Artikel

#### 24 Eigen risico

1. De volgende eigen risico's zijn van toepassing:
  - a. € 150,- van iedere schade die in artikel 21 staat omschreven;
  - b. € 400,- van iedere schade die in artikel 21.1.c en d staat omschreven, als dat eigen risico op het polisblad staat vermeld, voor bestuurders die jonger zijn dan 24 jaar;
  - c. € 75,- van iedere ruitschade (zie artikel 18.2), wanneer de ruit wordt vervangen door een met ons samenwerkend herstelbedrijf.  
Wanneer een beschadiging van een ruit wordt hersteld, berekenen wij geen eigen risico.
2. Wanneer de verzekerde de personenauto rechtstreeks laat herstellen bij een herstelbedrijf dat met ons samenwerkt, verminderen wij het geldende eigen risico met € 75,-.
3. Voor de gebeurtenissen die in artikel 18 en 21.2 zijn omschreven is het eigen risico van toepassing dat in lid 1.a staat, behalve wanneer voor de genoemde gebeurtenissen een verplicht hoger eigen risico is overeengekomen.
4. Wanneer er sprake is van diefstal van de gehele personenauto terwijl deze op het moment van diefstal aantoonbaar was voorzien van:
  - een SCM/TNO goedgekeurd anti-diefstalsysteem van minimaal klasse 1, voorzien van een SCM-certificaat of
  - een technisch gelijkwaardig af-fabriek anti-diefstalsysteem of
  - een SCM/TNO goedgekeurd mechanisch anti-diefstalsysteem dat door ons geaccepteerd is en u ons alle daarbij geleverde sleutels kunt overleggen,verminderen wij het eigen risico dat in de polis voor diefstal staat vermeld met € 150,-.
5. Wanneer er sprake is van diefstal van de gehele personenauto terwijl deze op het moment van de diefstal niet was voorzien van een in lid 3 genoemd verplicht anti-diefstalsysteem (zie artikel 25 'Verplichtingen voor diefstalpreventie'), verhogen wij het eigen risico dat in de polis voor diefstal staat vermeld met € 500,-.
6. Wanneer de personenauto onder toezicht wordt bestuurd (zie artikel 9.8.c), geldt het eigen risico voor bestuurders die jonger zijn dan 24 jaar als de toezichthouder jonger is dan 24 jaar.

---

#### Artikel

#### 25 Verplichtingen voor diefstalpreventie

In dit artikel bepalen wij wanneer uw personenauto verplicht (of vrijwillig) van een anti-diefstalsysteem moet zijn voorzien.

Als voor uw personenauto een anti-diefstalsysteem is verplicht, moet dat voldoen aan de volgende eisen.

Het systeem moet:

- SCM/TNO goedgekeurd zijn,
- geïnstalleerd zijn door een SCM-gecertificeerd inbouwbedrijf en
- voorzien zijn van een SCM-certificaat.

#### **Categorie 1: Cataloguswaarde minder dan € 20.000,-**

Als de oorspronkelijke catalogusprijs van de personenauto minder is dan € 20.000,- kunt u de auto vrijwillig laten voorzien van een SCM/TNO goedgekeurd anti-diefstalsysteem Klasse 1.

#### **Categorie 2: Cataloguswaarde € 20.000,- en hoger**

Als de oorspronkelijke catalogusprijs van de personenauto € 20.000,- of hoger is en de auto een ouderdom heeft van maximaal 60 maanden, moet u de auto laten voorzien van een SCM/TNO goedgekeurd anti-diefstalsysteem Klasse 1. Als de auto ouder is dan 60 maanden kunt u de auto vrijwillig laten voorzien van een SCM/TNO goedgekeurd anti-diefstalsysteem Klasse 1.

#### **Categorie 3: Cataloguswaarde € 37.500,- en hoger**

Als de oorspronkelijke catalogusprijs van de personenauto € 37.500,- of hoger is en de auto een ouderdom heeft van maximaal 60 maanden, moet u de auto laten voorzien van een SCM/TNO goedgekeurd anti-diefstalsysteem Klasse 3. Als de auto ouder is dan 60 maanden moet u de auto laten voorzien van een SCM/TNO goedgekeurd anti-diefstalsysteem Klasse 1.

#### **Categorie 4: Diefstalgevoelige auto's**

Als de personenauto in de categorie diefstalgevoelige auto's valt en een ouderdom heeft van maximaal 60 maanden, moet u de auto laten voorzien van een SCM/TNO goedgekeurd anti-diefstalsysteem Klasse 3. Als de auto ouder is dan 60 maanden moet u de auto laten voorzien van een SCM/TNO goedgekeurd anti-diefstalsysteem Klasse 1.

#### **Onder diefstalgevoelige auto's verstaan wij:**

- cabriolets;
- sportieve uitvoeringen (GTI en vergelijkbare types), sportauto's en sportmodellen;
- terreinauto's, vierwielaangedreven auto's (4x4);
- alle BMW en Mercedes-modellen;
- alle overige merken en types die wij bij het aangaan van de verzekering zo beschouwen.

---

#### Artikel

#### 26 Verplichtingen in geval van schade

Bij diefstal, vermissing of verduistering moeten de gegevens van de personenauto direct in het VAR (Vermiste Auto Register) worden opgenomen. Er kunnen dan door de overheid erkende particuliere organisaties worden ingeschakeld voor het terugvinden en terugbezorgen van de personenauto.

Voor de melding aan het VAR moet u direct na de constatering van de diefstal contact opnemen met SOS International.

# Personenautoverzekering

## Voorwaarden

Versie P2003

### Artikel

#### 27 Vaststelling van de schade aan de verzekerde personenauto

##### 1. Wijze van vaststelling van de schade

Bij schade aan of verlies van de verzekerde zaak/zaken wordt de omvang van de schade vastgesteld:

- a. in overleg met de verzekerde of;
- b. door een door ons benoemde deskundige.  
Bij een geschil met de door ons benoemde deskundige mag u zelf een andere deskundige benoemen.  
Voor het geval dat beide deskundigen het niet eens kunnen worden over het schadebedrag, benoemen zij vooraf een derde deskundige.  
De derde deskundige overlegt met de twee andere deskundigen en stelt daarna de omvang van de schade bindend vast binnen de grenzen van de door de andere deskundigen vastgestelde bedragen.  
Alle hiervoor genoemde deskundigen moeten zich hebben geconformeerd aan de 'Gedragscode Expertiseorganisaties'.

Wij vergoeden het salaris en de kosten van alle deskundigen, behalve wanneer zij zich niet hebben geconformeerd aan de hiervoor genoemde gedragscode. Het salaris en de kosten van de door de verzekerde benoemde deskundige vergoeden wij tot maximaal de hoogte van het salaris en de kosten van de door ons benoemde deskundige. Wanneer dat nodig is, vergoeden wij de kosten boven het verzekerde bedrag dat voor de betreffende dekking van toepassing is.

##### 2. Vrijheid van reparatie

De verzekerde kan bij een gedekte schade van € 500,- of minder zonder onze machtiging de schade laten herstellen. U moet ons onmiddellijk van de gebeurtenis op de hoogte stellen en ons een gespecificeerde rekening van een deskundig reparateur toesturen. Als er bij de reparatie beschadigde onderdelen zijn vervangen, moeten deze onderdelen voor ons ter beschikking blijven.

### Artikel

#### 28 Vaststelling van de waarde van de verzekerde personenauto

##### 1. Nieuwwaarde/afschrijving

Wanneer de personenauto:

- a. nieuw was op de datum van afgifte van het in Nederland afgegeven kentekenbewijs deel I en
- b. op het moment van de gedekte gebeurtenis niet ouder is dan 36 maanden,

houden wij als waarde voor de schadevergoeding aan:

- de waarde van een nieuwe personenauto van hetzelfde merk, type en uitvoering,
- vermenigvuldigd met het percentage in de tabel 'vergoedingspercentage overigen' en
- verhoogd met de eventuele afleveringskosten en/of de verwijderingsbijdrage.

Wanneer de personenauto op het moment van de gebeurtenis eigendom is van de eerste eigenaar en vanaf de datum van afgifte van kentekenbewijs deel I bij ons is verzekerd,

geldt het percentage in de tabel 'vergoedingspercentage 1e eigenaar'.

#### Vergoedingspercentage 1e eigenaar

bij schade ontstaan in de	%
1ste t/m 24ste maand	100
25ste maand	98,5
26ste maand	97
27ste maand	95,5
28ste maand	94
29ste maand	92,5
30ste maand	91
31ste maand	89,5
32ste maand	88
33ste maand	86,5
34ste maand	85
35ste maand	83,5
36ste maand	82

#### Vergoedingspercentage overigen

bij schade ontstaan in de	over de eerste € 22.500,-	over het meerdere
1ste t/m 12de maand	100	100
13de maand	98,5	98,5
14de maand	97	97
15de maand	95,5	95,5
16de maand	94	94
17de maand	92,5	92,5
18de maand	91	91
19de maand	89,5	89,5
20ste maand	88	88
21ste maand	86,5	86,5
22ste maand	85	85
23ste maand	83,5	83,5
24ste maand	82	82
25ste maand	80,5	80
26ste maand	79	78
27ste maand	77,5	76
28ste maand	76	74
29ste maand	74,5	72
30ste maand	73	70
31ste maand	71,5	68
32ste maand	70	66
33ste maand	68,5	64
34ste maand	67	62
35ste maand	65,5	60
36ste maand	64	58

De schadevergoeding die op basis van deze regeling is berekend, kan hoger zijn dan het verzekerde bedrag voor de personenauto.

##### 2. Dagwaarde

Voor de schadevergoeding houden wij de dagwaarde aan als:

- a. de bepalingen die in lid 1 van dit artikel staan omschreven niet van toepassing zijn of

- b. het schadebedrag dat is vastgesteld op basis van de nieuwwaarde lager is dan het bedrag dat is vastgesteld op basis van de dagwaarde.

---

Artikel

**29 Vergoeding van de schade**

Wij vergoeden tot maximaal het verzekerde bedrag:

1. **bij schade aan de personenauto**
  - de kosten van herstel, behalve wanneer
  - de reparatiekosten hoger zijn dan het verschil tussen de dagwaarde van de personenauto onmiddellijk vóór de gebeurtenis en de waarde daarvan na de gebeurtenis. In dat geval vergoeden wij de waarde zoals deze is vastgesteld in artikel 28. De waarde van de restanten brengen wij op deze vergoeding in mindering.

U mag in dit geval de schade toch laten herstellen. Wij vergoeden dan de herstelkosten tot maximaal het verzekerde bedrag nadat het herstel heeft plaatsgevonden;

2. **bij verlies van de personenauto**  
de waarde zoals deze is vastgesteld in artikel 28.

In alle gevallen brengen wij het eigen risico dat voor deze verzekering geldt in mindering op de vergoeding.

---

Artikel

**30 Regelingen in geval van verlies**

1. Wanneer de personenauto binnen 30 dagen na een gebeurtenis zoals omschreven in artikel 18.3 (diefstal enz.) wordt terugverkregen, moet u deze terug nemen. Wij vergoeden in dat geval de kosten van het herstel van de schade die aan de personenauto is ontstaan in de tijd dat u deze niet ter beschikking had ten gevolge van die gebeurtenis.
2. Wanneer de gestolen of verduisterde personenauto na 30 dagen wordt terugverkregen, kunt u de personenauto terugnemen nadat u het schadebedrag, verminderd met het bedrag van de herstelkosten die in lid 1 staan omschreven, hebt terugbetaald.
3. Bij verlies van de personenauto vergoeden wij de schade pas:
  - na een termijn van 30 dagen,
  - nadat u de eigendomsrechten van de personenauto aan ons hebt overgedragen en
  - u alle delen van het kentekenbewijs en het overschrijvingsbewijs aan ons hebt overhandigd.
4. Bij totaal verlies van de personenauto vergoeden wij de schade pas nadat de personenauto of het restant daarvan aan ons of een door ons aan te wijzen partij is overgedragen. Dit geldt voor de personenauto inclusief de extra voorzieningen en accessoires die wij vergoeden.  
Het kentekenbewijs, het overschrijvingsbewijs en/of de sleutels van de personenauto moet u aan ons of aan de door ons aan te wijzen partij overhandigen.  
Deze regeling geldt niet wanneer u de personenauto daadwerkelijk hebt laten herstellen, zoals omschreven in artikel 29.1.

---

Artikel

**31 Afstand van verhaal**

Wij doen afstand van ons recht op verhaal van de vergoeding die wij verlenen voor de schade aan of het verlies van de personenauto tegenover de gemachtigde bestuurder en de passagiers van de personenauto. Afstand van dit recht doen wij ook tegenover zijn/hun werkgever, wanneer deze (mede) aansprakelijk is. Deze bepaling is niet van toepassing wanneer voor de genoemde personen een uitsluiting geldt.

---

**Premie**

Artikel

**32 Premievaststelling**

1. **Premiebepalende factoren**

- a. De premie voor de personenauto bepalen wij onder meer aan de hand van:
  1. het merk en type;
  2. voor de WA-premie het eigen gewicht;
  3. voor de cascopremie de oorspronkelijke cataloguswaarde;
  4. voor de mini-cascopremie de dagwaarde;
  5. de soort brandstof die gebruikt wordt;
  6. uw woonplaats of plaats van vestiging;
  7. de leeftijd van de regelmatige bestuurder;
  8. het aantal kilometers dat per jaar wordt gereden;
  9. het aantal schadevrije jaren.

Onder schadevrije jaren verstaan wij het verschil tussen de werkelijke trede op de bonus/malusladder en de trede van inschaling.

- b. Wanneer er een wijziging komt in de gegevens die onder a staan omschreven, moet u deze binnen 30 dagen na die wijziging aan ons melden.  
Als er voor de gewijzigde omstandigheden een andere premie van toepassing is, herzien wij de premie op de eerstkomende premievervaldatum. Deze herziening kan ook een nieuwe inschaling op de bonus/malusladder tot gevolg hebben.
- c. Als wij een onjuistheid vaststellen in de gegevens die onder a staan omschreven, kunnen wij de premie en de voorwaarden herzien. Wij brengen u dan van deze herziening op de hoogte. De herziening kan met terugwerkende kracht plaatsvinden.

2. **Bonus/malusregeling**

Behalve wanneer op het polisblad staat vermeld dat de bonus/malusregeling niet van toepassing is, stellen wij de premie volgens de bonus/malusladder vast.

De factoren die in lid 1.a.6 t/m 9 staan, bepalen de trede op de bonus/malusladder waarop wij u plaatsen. Na ieder verzekeringsjaar bepalen wij op de premievervaldatum welke trede van de bonus/malusladder voor het nieuwe jaar van toepassing is en daarmee welke korting (bonus) of toeslag (malus) u op de premie krijgt. Die trede is ook afhankelijk van het aantal gebeurtenissen in het verzekeringsjaar vóór de premievervaldatum waaruit schade is of kan ontstaan.

3. **Voor de bonus/malusregeling hebben geen gevolg:**
- gebeurtenissen waarvoor wij geen schadevergoeding hebben verleend en/of in de toekomst hoeven te verlenen;
  - gebeurtenissen waarvoor wij uitsluitend de expertisekosten hebben betaald;
  - vergoedingen die wij doen voor:
    - gebeurtenissen die niet door (mede)schuld van een verzekerde zijn ontstaan;
    - gebeurtenissen die vallen onder de mini-casco-dekking;
    - schade die staat omschreven in artikel 21.2 (eigen gebrek), artikel 22.6 (daguitering bij diefstal) en artikel 6 (vervoer van gewonden);
  - vergoedingen die wij volledig op de tegenpartij hebben verhaald;
  - vergoedingen die wij niet of niet geheel kunnen verhalen op grond van een overeenkomst die tussen verzekeraars is gesloten;
  - hulpverlening of vergoedingen van kosten door SOS International.

4. **Bonus/malusladder**

B/M-trede	Kortingspercentage	B/M-trede na een verzekeringsjaar met:			
		0	1	2	3 of meer gebeurtenissen
19	75	19	14	8	1
18	75	19	13	7	1
17	75	18	12	7	1
16	75	17	11	6	1
15	75	16	10	6	1
14	75	15	9	5	1
13	70	14	8	4	1
12	67,5	13	7	3	1
11	65	12	6	2	1
10	60	11	6	2	1
9	55	10	5	1	1
8	50	9	4	1	1
7	45	8	3	1	1
6	40	7	2	1	1
5	35	6	1	1	1
4	25	5	1	1	1
3	15	4	1	1	1
2	0	3	1	1	1
1	-25	2	1	1	1

5. **Premieberekening naar regio**

Bij verhuizing naar een andere woonplaats/plaats van vestiging kunnen wij de premie aanpassen op basis van de op dat moment geldende regio-indeling.

Artikel

**33 Premiebetaling**

1. **Premiebetaling**

U moet de premie, kosten en assurantiebelasting vooruit betalen, binnen 30 dagen nadat u deze verschuldigd bent.

2. **Niet betalen van de premie**

Als u het totaal verschuldigde bedrag:

- niet volledig betaalt,
  - niet op tijd betaalt, of
  - weigert te betalen,
- verlenen wij geen dekking voor gebeurtenissen die plaatsvinden na de termijn van 30 dagen die in lid 1 staat genoemd. U moet het verschuldigde bedrag alsnog betalen. De dekking gaat weer in één dag nadat wij het verschuldigde bedrag hebben ontvangen en geaccepteerd.

Artikel

**34 Wijziging van premie en/of voorwaarden**

- Wij hebben het recht de premie en/of de voorwaarden van alle verzekeringen in een bepaalde groep tegelijk te wijzigen. Behoort één van uw verzekeringen tot die groep, dan kunnen wij de premie en/of de voorwaarden van uw verzekering per de eerstvolgende premievalidatum volgens die wijziging aanpassen.
- Wij brengen u van wijzigingen in de premie en/of voorwaarden schriftelijk op de hoogte. Als u het niet eens bent met een wijziging, moet u dat binnen 30 dagen na de ingangsdatum van de wijziging schriftelijk aan ons laten weten. Als wij geen bericht van u ontvangen, nemen wij aan dat u met de wijziging hebt ingestemd. Als u de wijziging niet accepteert, eindigt de betreffende verzekering op de dag dat de wijziging ingaat.
- De mogelijkheid om uw verzekering op te zeggen geldt niet als:
  - de wijziging van de premie en/of de voorwaarden het gevolg is van wettelijke regelingen of bepalingen;
  - wij de premie verlagen, maar de dekking niet beperken;
  - wij de dekking uitbreiden, maar de premie niet verhogen.

Artikel

**35 Terugbetaling van de premie**

- Bij tussentijdse beëindiging van de verzekering betalen wij - behalve bij verkoop van de personenauto - de premie over het resterende deel van de verzekeringstermijn terug wanneer en voor zover dit billijk is. Wij betalen de premie pas terug nadat de groene kaart die voor de personenauto is afgegeven bij ons is ingeleverd.
- Bij tussentijdse beëindiging van de verzekering in verband met verkoop reserveren wij de premie over het resterende deel van de verzekeringstermijn. De gereserveerde premie verrekenen wij met de premie die betaald moet worden voor een ander motorrijtuig dat op deze polis wordt verzekerd. De verzekering moet dan wel worden voortgezet binnen 3 jaar na het tijdstip waarop deze verzekering eindigde.

## Hulpverlening door SOS International

### Artikel

#### 36 Omvang van de hulpverlening

1. De verzekerde heeft recht op hulpverlening door SOS International bij de volgende voorvallen:
  - a. brand, diefstal of een ander van buiten komend onheil, waardoor:
    1. de personenauto en/of de eventueel daaraan gekoppelde aanhanger verloren gaat of zo beschadigd raakt dat niet verder kan worden gereden;
    2. de bestuurder of een andere inzittende de personenauto niet meer kan besturen;
  - b. een mechanische storing aan de personenauto.  
De storing moet:
    - onverwacht en buiten de woonplaats/plaats van vestiging van de verzekerde ontstaan en
    - ter plaatse niet kunnen worden verholpen, waardoor de reis niet kan worden voortgezet.  
De personenauto moet:
    - casco- en wettelijke aansprakelijkheidsdekking bij ons hebben of
    - ten minste een wettelijke aansprakelijkheidsdekking bij ons hebben, maar dan volgens het kentekenbewijs deel 1 niet ouder zijn dan 36 maanden;
  - c. ziekte van de bestuurder of letsel dat de bestuurder door een ongeval oploopt, waarbij:
    - op grond van medisch advies de reis door de bestuurder niet kan worden voortgezet,
    - de ziekte of het letsel ontstaat tijdens een reis buiten Nederland, maar binnen het geldigheidsgebied en
    - het niet mogelijk is dat een andere inzittende de besturing van de personenauto overneemt.
2. Wij bieden dekking voor de kosten voor hulpverlening die in artikel 37 en 38 staan vermeld.  
SOS International moet vooraf toestemming verlenen voor het maken van deze kosten. Alleen wanneer de verzekerde redelijkerwijs niet in staat was contact met SOS International op te nemen, worden deze kosten vergoed alsof SOS International was ingeschakeld.

### Artikel

#### 37 Vergoeding van kosten van hulpverlening binnen Nederland

Wanneer binnen Nederland sprake is van een voorval zoals omschreven in artikel 36.1.a of b, vergoedt SOS International de kosten van:

1. berging van:
  - de personenauto en/of
  - de daaraan gekoppelde aanhanger en
  - de daarmee vervoerde lading/bagage;
2. vervoer van de zaken die in lid 1 staan omschreven naar:
  - uw woonplaats/plaats van vestiging of
  - naar een andere, door verzekerde aan te wijzen bestemming binnen Nederland;
3. vervoer van de bestuurder en andere inzittende(n) van de personenauto naar een gezamenlijk adres in Nederland. Het vervoer moet direct na de gebeurtenis plaatsvinden.

### Artikel

#### 38 Vergoeding van kosten van hulpverlening buiten Nederland

1. Wanneer buiten Nederland, maar binnen het geldigheidsgebied, sprake is van een voorval zoals omschreven in artikel 36.1.a of b vergoedt SOS International de kosten van:
  - a. berging van:
    - de personenauto en/of
    - de daaraan gekoppelde aanhanger en
    - de daarmee vervoerde lading/bagage;
  - b. vervoer van de zaken die in a staan omschreven naar het dichtstbijzijnde herstelbedrijf waar de schade of de storing kan worden beoordeeld, hersteld of verholpen;
  - c. nazending van vervangende onderdelen die voor de reparatie van het rijtechnische gedeelte van de personenauto en/of de aanhanger noodzakelijk zijn.  
De onderdelen zelf worden alleen vergoed als daarvoor dekking op de polis bestaat;
  - d. vervoer van de personenauto en/of de aanhanger en de lading/bagage naar Nederland, als:
    - herstel niet binnen 2 werkdagen (bij nazending van onderdelen 4 werkdagen) mogelijk is;
    - het herstel langer duurt en degene die de personenauto kan besturen al naar Nederland is teruggekeerd;
    - na diefstal de personenauto wordt teruggevonden, maar de bestuurder al naar Nederland is teruggekeerd.
2. Wanneer buiten Nederland, maar binnen het geldigheidsgebied, sprake is van een voorval als omschreven in artikel 36.1.a of b, waardoor gebruik van de personenauto niet meer mogelijk is en herstel van de schade of de storing niet plaatsvindt binnen 2 werkdagen (bij nazending van onderdelen 4 werkdagen) vergoedt SOS International:
  - a. de vervoerskosten van de aanhanger en de lading/bagage naar Nederland of naar de plaats waar de verzekerde als eerstvolgende bestemming naar toe zou gaan;
  - b. de extra kosten, die de bestuurder en overige inzittende(n) van de personenauto maken voor:
    - de terugreis per boot, bus en/of trein vanaf de plaats van het voorval naar Nederland of
    - het doorreizen per boot, bus en/of trein naar de plaats waar de verzekerde als eerstvolgende bestemming naar toe zou gaanen
  - vervoer per taxi vanaf de plaats van het voorval naar het dichtstbijzijnde station en
  - vanaf het dichtst daarbij gelegen station naar het woonhuis van de verzekerde of naar de plaats van bestemming.
3. Wanneer er sprake is van een voorval als omschreven in artikel 36.1.c vergoedt SOS International:
  - a. de kosten van vervoer van de personenauto en/of de aanhanger en de lading/bagage naar Nederland;
  - b. de extra kosten, die de bestuurder en de overige inzittende(n) van de personenauto maken voor de terugreis per boot, bus en/of trein vanaf de plaats van het voorval naar Nederland;
  - c. vervoer per taxi:

# Personenautoverzekering

## Voorwaarden

### Versie P2003

- vanaf de plaats van het voorval naar het dichtstbijzijnde station en
  - vanaf het dichtst daarbij gelegen station naar het woonhuis van de verzekerde of naar de plaats van bestemming.
4. Als de vervoerskosten van de personenauto en/of de aanhanger hoger zijn dan de waarde van de restanten, zoals deze in Nederland zou zijn vastgesteld, vergoedt SOS International de kosten van invoer en/of vernietiging in het land waar de gebeurtenis heeft plaats gevonden.
  5. De kosten die onder normale omstandigheden zouden zijn gemaakt, brengt SOS International op de vergoeding in mindering.
  6. Eventueel kan door SOS International een vervangende bestuurder worden ingezet om de personenauto, de aanhanger en de daarmee vervoerde personen, lading en/of bagage terug te rijden naar Nederland.

#### Artikel

#### **39 Vervangende personenauto binnen Nederland**

1. Als de personenauto:
  - bij ons een casco- en wettelijke aansprakelijkheidsdekking heeft en
  - verloren gaat of zo beschadigd raakt dat daarmee niet verder kan worden gereden door botsen, stoten, omslaan, te water of van de weg geraken, slippen of brand, ongeacht of die gebeurtenis een gevolg is van een eigen gebrek,bestaat recht op een vervangende personenauto.  
Dit recht bestaat uitsluitend als de verzekerde direct na de gebeurtenis SOS International inschakelt.
2. Het recht op een vervangende personenauto bestaat vanaf het moment waarop de in lid 1 genoemde gebeurtenis heeft plaatsgevonden tot het moment waarop de personenauto gerepareerd is of gerepareerd had kunnen zijn, maar maximaal tot en met de 4e dag na de dag van de gebeurtenis.
3. SOS International zorgt er voor dat de verzekerde de vervangende personenauto ter beschikking krijgt. SOS International verleent geen vergoeding voor de kosten van autohuur die de verzekerde buiten bemiddeling van SOS International maakt.

#### Artikel

#### **40 Huur van een personenauto in het buitenland (zonder aanhanger)**

1. De verzekerde heeft recht op een tegemoetkoming in de kosten voor het huren van een vervangende personenauto wanneer er buiten Nederland, maar binnen het geldigheidsgebied, sprake is van een voorval zoals omschreven in artikel 36.1.a of b.  
**Dit recht bestaat uitsluitend als:**
  - de personenauto een casco- en wettelijke aansprakelijkheidsdekking bij ons heeft,
  - een (nood)reparatie van de personenauto binnen 2 werkdagen niet mogelijk is (bij nazending van onderdelen 4 werkdagen),

- er sprake is van recreatief verblijf in het buitenland en dit verblijf wordt voortgezet en
  - SOS International na overleg toestemming heeft gegeven een vervangende personenauto te huren.  
Daarbij wordt rekening gehouden met de in het betreffende land geldende bepalingen.
2. SOS International verleent de vergoeding voor de periode dat de personenauto onbruikbaar is door een voorval zoals staat omschreven in artikel 36.1.a en b. De vergoeding bedraagt maximaal € 100,- per dag en maximaal € 750,- per gebeurtenis. De kosten die onder normale omstandigheden zouden zijn gemaakt, brengt SOS International op de vergoeding in mindering.

#### Artikel

#### **41 Aanvullende uitsluitingen**

Geen uitkering of hulp wordt verleend ingeval van uitvallen van de personenauto of de aanhanger:

1. door een defect dat op een eenvoudige wijze is te verhelpen of te voorkomen (zoals een lekke band, een lege brandstoftank e.d.);
2. door slecht onderhoud of de slechte staat van de personenauto of de aanhanger.

#### Artikel

#### **42 Taakvervulling SOS International**

1. SOS International verleent haar diensten binnen redelijke termijn. Zij doet dat in goed overleg met de verzekerde of zijn zaakwaarnemer(s), maar alleen als overheidsvoorschriften of andere invloeden van buitenaf deze diensten niet onmogelijk maken.
2. SOS International is vrij in de keuze van diegene die zij voor de hulpverlening inschakelt.
3. SOS International gaat namens de verzekerde of zijn zaakwaarnemer(s) in hun naam verbintenissen aan.
4. SOS International kan vooraf de nodige financiële garanties verlangen voor kosten die ontstaan uit haar dienstverlening, maar die niet door de betreffende verzekering worden gedekt. Als SOS International deze garanties niet krijgt, vervalt haar verplichting om de verlangde diensten te verlenen. Ook vervalt dan uw recht op hulpverlening die wel onder de dekking van de betreffende verzekering valt.
5. SOS International kan - behalve voor eigen tekortkomingen en fouten - niet aansprakelijk worden gesteld voor:
  - a. de kwaliteit van diensten die derden leveren of van werkzaamheden die deskundigen en/of reparateurs uitvoeren. Dit ongeacht of de verzekerde zelf of SOS International deze benadert;
  - b. fouten, nalatigheden of gevolgschade die het gevolg zijn van handelingen van derden, die zijn/worden verricht tijdens de uitvoering van de dienstverlenende handelingen die onder de dekking van de verzekering vallen.



Artikel

**43 Terugvordering van kosten voor diensten die niet onder de dekking vallen**

De verzekerde moet rekeningen van ons of van SOS International voor diensten en kosten die niet onder de dekking van de verzekering vallen, binnen 30 dagen na datering van de rekening betalen. Wanneer de verzekerde de rekening niet of niet op tijd betaalt, kan SOS International zonder meer tot incasso overgaan. De kosten die aan de incasso zijn verbonden komen geheel voor rekening van de verzekerde.

---

**Persoonsregistratie**

Persoonsgegevens die de verzekerde verstrekt bij de aanvraag of wijziging van een verzekering worden door ons of een andere tot Stad Rotterdam Verzekeringen N.V. behorende maatschappij verwerkt voor het aangaan en uitvoeren van verzekeringsovereenkomsten of andere financiële diensten en het beheer van de relaties die daaruit voortvloeien. De door de verzekerde aangeleverde gegevens worden ook gebruikt bij het voorkomen en bestrijden van fraude en voor activiteiten gericht op de vergroting van ons klantenbestand. Deze laatstgenoemde activiteiten vinden in principe via uw verzekeringsadviseur plaats, omdat de distributie van onze producten en diensten via deze adviseur verloopt.

Op de verwerking van de persoonsgegevens is de gedragscode 'Verwerking Persoonsgegevens Financiële Instellingen' van toepassing. In deze gedragscode worden de rechten en plichten van partijen bij de verwerking van gegevens weergegeven. De volledige tekst kan de verzekerde opvragen bij het informatiecentrum van het Verbond van Verzekeraars, Postbus 93450, 2509 AL Den Haag, tel. (070) 333 87 77.

---

**Toepasselijk recht en klachten**

**1. Toepasselijk recht**

Op deze overeenkomst is het Nederlands recht van toepassing.

**2. Klachten**

**a. Intern klachtenbureau**

Als de verzekerde klachten heeft over de bemiddeling, de totstandkoming en/of de uitvoering van de verzekeringen, kan hij deze klachten voorleggen aan ons interne klachtenbureau.

**b. Stichting Klachteninstituut Verzekeringen (SKV)**

Als ons oordeel voor de verzekerde niet bevredigend is, kan hij zich wenden tot:

Stichting Klachteninstituut Verzekeringen

Postbus 93560

2509 AN Den Haag

tel.: (070) 333 89 99.

**c. De rechter**

Als de verzekerde geen gebruik wil maken van de klachtenbehandelingsmogelijkheden, of de behandeling of uitkomst niet bevredigend vindt, kan hij het geschil voorleggen aan de bevoegde rechter.